



Försäkringsvillkor Motor

| Gäller från 2013-02-01

Det moderna
försäkringsbolaget

Moderna

Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar • Box 7830 • 103 98 Stockholm • 08-684 12 000 • www.modernaforsakringar.se

Bolagsverket • Org.nr. 516403-8662 • Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervs- og Selskabsstyrelsen • CVR-nr. 24260666

Klausdalsbrovej 601 • DK 2750 Ballerup, Danmark

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3	J Tilläggförsäkringar	22
Allmänna försäkringsvillkor	4	J1 Hyrbil	22
A Vem försäkringen gäller för	4	J2 Trafikolycksfall och krishjälp	22
B Var försäkringen gäller	4	J3 Assistans	23
C Vad försäkringen gäller för	4	J4 Kombi - Hyrbil, Assistans och självreduktion vid skadegörelse av tredje man	24
D Generella aktsamhetskrav och åligganden	6	J5 Allrisk Bil	25
D1 Generella aktsamhetskrav	6	AB Allmänna bestämmelser	26
D2 Räddningsåtgärder	6	AB 1 Avtalet och premien	26
D3 Reglering av skada	6	AB 2 Regler i särskilda fall	28
D4 Nedsättning av försäkringsersättning	6	AB 3 Ersättning vid försäkringsskada	28
E Trafikförsäkring	8	AB 4 Kontakt och omprövning	29
F Egendomsskydd	10	Begreppsförklaringar	31
F1. Brand	10		
F2. Glas	10		
F3. Stöld	10		
F4. Maskin	11		
F5. Vagnskada	12		
F6. Ersättnings- och värderingsregler	13		
G Räddningsförsäkring	16		
H Rättsskydd	17		
I Särskilda villkor	19		
I1 Avställningsförsäkring	19		
I2 Husvagnsförsäkring	19		
I3 Bil äldre än 30 år	20		
I4 Särskilt stöldskydd - personbilar som införts eller importerats direkt till Sverige	20		
I5 Särskilt stöldskydd - larm	20		
I6 Särskilt stöldskydd - elektronisk startspärr	20		
I7 Särskilt stöldskydd - spårsändarutrustning	21		

| Sammanfattning

Här får du översiktligt veta vad som gäller för din försäkring. Det fullständiga försäkringsvillkoret följer efter denna sammanfattning. Längst bak i villkoret finner du ett antal definitioner och begreppsförklaringar.

Gemensamt skaderegister för försäkningsbranschen

Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund; vid bedömning av försäkringsansökan, administrering av försäkringsavtal, utredning av skadeärenden m.m. Personuppgifter kan för ovan nämnda ändamål komma att lämnas ut till, och även registreras i, ett för försäkningsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Försäkringsbrev

Ditt försäkringsbrev anger vad som är försäkrat och vilken omfattning försäkringsskyddet har. Det framgår även under vilken tid avtalet gäller och vad din premie är. Försäkringsbrevet och detta villkor anger tillsammans vårt åtagande.

Aktsamhetskrav och undantag

I villkoret framgår att du ska handskas med din egendom på ett visst sätt. Det kan till exempel gälla kravet på att inte vara alkoholpåverkad när du framför fordonet eller att se till att ditt fordon inte är belagt med körförbud. Det kan vara klokt att redan nu läsa de generella aktsamhetskraven, D1, och vid varje avsnitt under rubriken Särskilda aktsamhetskrav, så att du vet vilka krav vi ställer på dig. Följer du inte aktsamhetskraven kan ersättningen minskas eller helt utebli.

Försäkringen har även vissa generella undantag t.ex. om du tävlar eller tränar inför tävling med fordonet eller kör fordonet på en motorbana (se C Vad försäkringen gäller för).

Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och ägare till fordonet.

Försäkringen gäller dock endast om du är fordonets verkliga civilrättslige ägare och huvudsaklige brukare, det vill säga försäkringen avser endast ditt lagliga ekonomiska intresse som försäkringstagare, ägare och huvudsaklig

brukare till det försäkrade fordonet (se avsnitt A för fullständig information).

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid transport mellan dessa länder, se avsnitt B för fullständig information.

Vad försäkringen gäller för

Fordonsvillkoret gäller för privat bruk av försäkrad personbil, lätt lastbil, husvagn och lätt släp (med totalvikt under 2 000 kg).

Taxi- bud- eller uthyrningsfordon omfattas inte av försäkringen. Försäkringen gäller inte heller på motorbana eller under tävling eller träning för tävling, se avsnitt C för fullständig information.

Högsta ersättning

För viss egendom och vissa händelser är ersättningsbeloppet begränsat. Det gäller exempelvis ljud- bild och navigationsutrustning samt monterade däck utan hjullås vid stöld och rättskydd. Högsta ersättningsbelopp är specificerade i villkoret och i försäkringsbrevet.

Självrisker

Vid varje skadetillfälle får du själv stå för den första delen av kostnaden - självriskan, se avsnitt C3.

A Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och ägare till fordonet.

Försäkringen gäller dock endast om du är fordonets verkliga civilrättslige ägare och huvudsaklige brukare. Det vill säga försäkringen avser endast ditt lagliga ekonomiska intresse som försäkringstagare, ägare och huvudsaklig brukare till det försäkrade fordonet. Detta innebär att om du tecknar försäkring för fordonet även om någon annan än du äger det eller är huvudsaklig brukare av fordonet, kan du bli utan ersättning vid till exempel stöld eller skada.

Trafikförsäkringen gäller också enligt trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med fordonet.

Rättsskyddsförsäkringen gäller även för fordonets förare.

Räddningsförsäkringen gäller även för passagerare i fordonet.

Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren (intill säljarens återstående fordran). Har du hyrt (leasat) fordonet har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

B Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid transport mellan dessa länder. I vissa av länderna krävs dock internationellt försäkringsbevis, grönt kort, vilket vi utfärdar på begäran, därför ska du alltid kontakta oss när du ska resa utanför Norden. Vid resa utanför Norden ska du också ta med fordonets registreringsbevis.

Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige.

Avställningsförsäkring enligt punkt I1 gäller bara i Sverige.

C Vad försäkringen gäller för

Fordonsvillkoret gäller för privat bruk av följande fordon:

- personbil
- lätt lastbil
- husvagn
- lätt släp med totalvikt under 2 000 kg

Taxi- bud- eller uthyrningsfordon omfattas inte.

Försäkringen gäller inte för

- skada som sker då fordonet används under tävling, träning för tävling, under tävlingsliknande former (till exempel "street race" eller rally), vid hastighetskörning eller liknande ändamål
- skada som sker då fordonet används på motorbana eller liknande, oavsett om området är inhägnat eller ej. Med motorbana avses till exempel Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m.fl.

C1 Hur du kan kombinera din försäkring

Du kan försäkra ditt fordon med olika omfattning. Vad som ingår i din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. På nästa sida kan du se vilka olika omfattningsalternativ som finns.

C2 Egendom som är försäkrad

Försäkringen (utom trafikförsäkring) omfattar följande egendom:

- det fordon som anges i försäkringsbrevet och sådan utrustning som fordonet seriemässigt kunde levereras med i samband med tillverkning.
- fast monterat tillbehör till fordonet dvs. utrustning i eller på fordonet som hör till fordonet och som kan anses vara normalt för ett sådant fordon. Dessutom gäller för ljud-, bild- och navigationsutrustning att den ska vara konstruerad för att endast användas i fordonet.
- avmonterad fordonsdel eller tillbehör, om inte annan del eller tillbehör monterats i dess ställe. För personbil, lätt lastbil, husvagn och lätt släp omfattas dock en extra uppsättning hjul utöver de som finns på fordonet.

Egendom som inte är försäkrad

- mobiltelefon och lagringsmedia som dvd/cd-skivor
- utrustning och tillbehör som det enligt lag är förbjudet att använda
- hjälm och annan personlig skyddsutrustning om du inte vid samma skadetillfälle också har drabbats av personskada
- ljud-, bild och navigationsutrustning som inte är fast monterad och kan användas utanför fordonet, t.ex. GPS, iPod eller s.k. surfplatta.

C3 Självrisiker

Självrisiken är din del av skadekostnaden. Grundsjälvrisiken framgår av ditt försäkringsbrev. Ibland gäller särskilda självrisiker. Detta anges under respektive avsnitt i detta villkor eller i ditt försäkringsbrev.

C1 Hur du kan kombinera din försäkring

Personbil och lätt lastbil	Personbil och lätt lastbil	Personbil och lätt lastbil	Personbil och lätt lastbil	Personbil och lätt lastbil	Husvagn	Husvagn	Släpvagn	Släpvagn
Lagstadgad	Halvförsäkring	Helförsäkring	Avställningsförsäkring	Avställningsförsäkring	Halvförsäkring	Hel-försäkring	Halvförsäkring	Hel-försäkring
Trafik	Trafik Egendom Brand Glas Stöld Maskin Räddning Rättsskydd	Trafik Egendom Brand Glas Stöld Maskin Räddning Rättsskydd Vagnskada	Egendom Brand Glas Stöld Rättsskydd	Egendom Brand Glas Stöld Rättsskydd Begränsad vagnskada	Egendom Brand Glas Stöld Ansvar Rättsskydd	Egendom Brand Glas Stöld Ansvar Rättsskydd Vagnskada	Egendom Brand Glas Stöld Rättsskydd	Egendom Brand Glas Stöld Rättsskydd Vagnskada
Tilläggsförsäkring	Tilläggsförsäkring Trafikolycksfall & Krishjälp Hyrbil Assistans Kombi Allrisk Bil	Tilläggsförsäkring Trafikolycksfall & Krishjälp Hyrbil Assistans Kombi Allrisk Bil						

| D Generella aktsamhetskrav och åligganden

D1 Generella aktsamhetskrav

För att du ska få full ersättning om en skada inträffar krävs att du följt de aktsamhetskrav och föreskrifter som finns. För försäkringen gäller dels generella aktsamhetskrav (se nedan) och dels för vissa skadehändelser också särskilda aktsamhetskrav, som då anges under respektive skadehändelses försäkringsmoment samt under moment I (Särskilda villkor).

Som generella aktsamhetskrav gäller att du ska se till att

- föraren inte är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- föraren har det körkort och den ålder som krävs för att köra fordonet
- fordonet inte används om körförbud meddelats eller inträtt. Vid inträtt körförbud gäller dock försäkringen för kortaste vägen till närmsta verkstad eller besiktning
- fordonet inte används för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning
- avställt fordon inte brukas
- se till att installationer och montering är fackmässigt utförda och att tillverkares, leverantörers eller installatörers anvisningar för användande, installation, skötsel och underhåll följs.

Om aktsamhetskrav inte följs

Om du bryter mot någon av ovanstående aktsamhetskrav gör vi normalt normalt avdrag med 100 % på ersättningen. Beträffande installationer och montering under punkt 6 så beräknas istället avdraget enligt huvudregeln i D4.3.

Se även punkt D.4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

D2 Räddningsåtgärder

När en skada som omfattas av försäkringen inträffar eller befaras vara omedelbart förestående måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar nödvändiga och skäliga kostnader för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande. Åsidosätter du föreskrifter om räddningsåtgärder kan ersättningen minskas eller falla bort enligt moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

D3 Reglering av skada

D3.1 Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger. Dessutom ska den som begär ersättning:

- vid stöld, rån, förlust eller skadegörelse göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat och sända in intyg om detta till oss. Du ska medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har. Vid resa utomlands ska polisanmälan göras i det land skadan inträffar så snart som möjligt och senast innan du åker hem till Sverige.
- vid skada som inträffat under transport anmäla skadan till transportföretaget
- lämna specificerat krav på ersättning
- i skälig omfattning styrka innehav och värde av förkommen egendom
- upplysa oss om annan försäkring gäller för samma skada eller om ersättning kan erhållas av annan
- lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

D3.2 Besiktning

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra i anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat.

D3.3 Reparation

Reparation får, utöver vad som följer av D2 Räddningsåtgärder, ske endast efter vårt godkännande. Beträffande valet av reparatör, reparationsåtgärd och material ska våra anvisningar följas.

D3.4 Påföljd

Åsidosätter du dina åligganden enligt D3.1 - 3.3 kan ersättningen minskas eller falla bort enligt reglerna i D4.3. "Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren".

D4 Nedsättning av försäkringsersättning

D4.1 Oriktiga eller ofullständiga uppgifter vid försäkringens tecknande och upplysningsplikt under försäkringstiden

Oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades

Har du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag.

Avdraget – som görs utöver eventuell självrisk – kan i allvarligare fall medföra att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkringen om vi känt till rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras, t ex hur långt du kör per år, om du flyttar eller byter bostadstyp. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, i allvarligare fall kan ersättning helt utebli.

D4.2 Oriktig eller ofullständig uppgift vid skadereglering

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av hans rätt till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som han annars skulle ha varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

D4.3 Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren

Har du inte följt aktsamhetskrav eller annan föreskrift i villkoren kan ersättningen, såvitt gäller dig, minskas med ett särskilt avdrag. Detta gäller om aktsamhetskravet eller föreskriften har åsidosatts med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Med dig jämställs annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen.

Om aktsamhetskrav eller annan föreskrift i villkoren som är till för att förhindra eller begränsa skada åsidosätts kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag, som görs utöver eventuell självrisk. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, på vilka villkor vi skulle ha godtagit fortsatt försäkring samt omständigheterna i övrigt.

Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 %. Vid allvarlig försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Nedsättning i enlighet med aktsamhetskraven i D1 sker vanligtvis med 100 %.

Faktorer som kan föranleda nedsättning med mer än normalavdraget är

- hur länge du åsidosatt aktsamhetskravet eller föreskriften
- egendomens värde
- om du ökat risken för skada genom att t.ex. exponera egendomen
- om du var påverkad av alkohol eller droger
- om du gjort dig skyldig till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller fängelse.

Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter. Avdraget kan då också falla bort.

Vid åsidosättande av föreskrifter i Allmänna bestämmelser om Räddningsåtgärder, moment D2 och Reglering av skada, moment, D3.1-D3.3 gäller följande:

Om du åsidosätter räddningsplikten uppsåtligen, blir det aktuellt att sätta ned ersättningen. Detsamma gäller om du bryter mot räddningsplikten genom grov vårdslöshet eller annars förstår att det finns en betydande risk för att skadan ska inträffa om räddningsplikten åsidosätts.

Avdrag görs med 25 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, lägst 1 000 kr. Avdraget kan höjas i allvarigare fall. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

Om du åsidosatt föreskrifterna i moment D3.1 – 3.3 rörande reglering av skada kan ersättningen sättas ned för det fall försummelsen lett till skada för försäkringsbolaget. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om du vid en ansvarsskada har åsidosatt föreskrifterna sker ingen nedsättning av ersättningen men försäkringsbolaget har rätt att från dig återkräva en skälig del av vad bolaget har utgett till skadelidande.

D4.4 Framkallande av försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfall med uppsåt lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

Har du i annan försäkring än privatansvarsförsäkring framkallat försäkringsfall genom grov vårdslöshet lämnas ersättning, såvitt gäller dig, endast i den mån det finns synnerliga skäl.

Har du åsidosatt i villkoren angivna föreskrifter kan ersättningen sättas ned på sätt som anges i det villkorsavsnitt där föreskriften finns.

Med dig jämställs annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen.

D4.5 Psykisk störning och barn

Nedsättning av ersättningen tillämpas inte om du

- var i ett sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken
- var under 12 år.

Detta gäller reglerna om oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades se moment D4.1, åsidosättande av föreskrift i försäkringsvillkoren, moment D4.3 samt framkallande av försäkringsfall, moment D4.4.

E1 Försäkringsersättning enligt Trafikskadlagen Försäkringen gäller för

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadlagen (TSL) för person- och sakskada som uppkommit till följd av trafik med det försäkrade fordonet. Ersättning för personskada lämnas enligt TSL både till personer i och utanför fordonet. Ersättning för sakskada lämnas dock endast för skador som uppkommit på egendom utanför fordonet.

Högsta ersättning är 300 miljoner kr.

För skador utomlands tillämpas lagen i det land där skadan inträffat.

Försäkringen gäller inte för

Trafikförsäkring gäller inte för skador på ditt eget fordon och inte för egendom som transporteras med det.

Vi är inte bundna av att du, utan godkännande av oss, tar på dig skulden för en skada, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning. Vi är inte heller bundna av domstolsavgörande om du inte fullgjort din anmälningsskyldighet.

E2 Ersättning utöver bestämmelserna i Trafikskadlagen

Följande ersätts utöver bestämmelserna i trafikskadlagen

a) skadade kläder och andra tillhörigheter som skadade förare, passagerare eller annan person hade på sig när skadan hände. Vi ersätter dock inte skador på eller förlust av värdeföremål som t ex kameror, ringar och smycken och inte heller pengar eller värdehandlingar.

Högsta ersättning är 1/2 prisbasbelopp per person.

b) skada på egendom utanför bilen, även om den som drabbats av skadan varit medvållande.

Denna utvidgade rätt till ersättning gäller inte vid skada

- på motordrivet fordon eller tillkopplat släp
- på spårbundet fordon
- på egendom som transporteras med fordon som nämns ovan
- på egendom som tillhör försäkringstagaren eller den försäkrade bilens brukare eller förare
- om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

Högsta ersättning är 1/4 prisbasbelopp per person.

Vi förhandlar med den som kräver ersättning och vid rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäliga och överensstämmer med vårt intresse i rättegången. Vi är inte bundna av att du, utan godkännande av oss, tar på dig skulden för en skada, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning.

Om du drabbas av ersättningsbar personskada och vi i samråd med dig bedömer det nödvändigt med juridiskt ombud betalar vi också ombudskostnader som är nödvändiga och skäliga för att ta tillvara din rätt till ersättning vid skadereglering utom rätta. Ersättning för ombudskostnader omfattar ombudets skäliga tidsåtgång för nödvändiga åtgärder i ärendet och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet respektive enligt brottsmålstaxan.

Beträffande vilka ombud som anlitas gäller samma regler som för Rättsskyddet, se punkt H.

Den som kan ha rätt till statlig rättshjälp ska i första hand ansöka om detta. Vi ersätter inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.

E3 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev. I några fall gäller försäkringen med särskild självrisk, se nedan.

Särskilda självrisiker trafikbrott

Trafikförsäkringen gäller med en särskild självrisk på 10 % av prisbasbeloppet:

- om föraren kört fordonet utan att ha det körkort som krävs
- om läraren/eleven vid övningskörning inte uppfyllt de regler som gäller för övningskörning
- om föraren är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Du ska efter krav från oss betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk. Vi kan överlåta vår fordran på obetald självrisk till Trafikförsäkringsföreningen eller till inkasso.

Ungdomssjälvrisk

Om föraren var en annan än du eller din make/maka/sambo/registrerad partner gäller trafikförsäkringen för personbil och lätt lastbil med en extra självrisk om föraren var under 24 år när skadan inträffade. Storleken på självrisken framgår av ditt försäkringsbrev. Den extra

självriskén gällér inte vid kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på vägbanan. Vid samtidig trafik- och vågnskada dras bara en ungdomssjälvrisk.

Du behöver inte betala någon självrisk

- vid kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på vägbanan
- om skadan skedde medan bilen var stulen/tillgripen
- om skadan skedde när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- om du kan visa att annan person än du själv eller föra- ren ensam vållat skadan.

E4 Bonus

Bonus i trafikförsäkringen innebär att du får rabatt för skadefria år på trafikförsäkringspremien, utom på den del som är fast grundpremie.

Bonusen i trafikförsäkringen sänks inte

- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om skadan skedde medan bilen var stulen/tillgripen
- om skadan skedde när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- om du kan visa att annan person än du själv eller föra- ren ensam vållat skadan.

F1 Brand

Försäkringen gäller för skada

- genom brand som anlagts av tredje man. Med tredje man menas annan än dig själv och som handlat utan ditt samtycke.
- genom blixtnedslag, explosion eller eld som kommit lös
- på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följskador på elektriska komponenter.

Försäkringen gäller inte för skada

- genom explosion i motor, avgassystem, däck och slangar
- genom trafikolycka även om den uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.
- orsakad av djur.

Särskilda aktsamhetskrav

- Anordning som används för att värma eller torka fordonet eller del av fordonet ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för detta ändamål. Fabrikantens anvisningar ska följas.
- Svetsningsarbete i eller i närheten av fordonet får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits, som friläggning och demontering av brännbart material. Brandsläckare ska finnas till hands.
- Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

Självrisk

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

F2 Glas

Försäkringen gäller för skada

- på vindruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats.

Försäkringen gäller inte för skada

- till följd av att fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen
- på sollucka, glastak, lykt-, strålkastar- och spegelglas.

Självrisk

Självriskens för reparation eller byte framgång av ditt försäkringsbrev.

F3 Stöld

Försäkringen gäller för

- skada genom

- stöld
- tillgrepp
- försök till stöld eller tillgrepp
- rån
- uppsåtlig skadegörelse i samband med någon av händelserna ovan.

Observera att det måste framgå ett klart samband mellan skadegörelsen på fordonet och gärningsmannens uppsåt att stjäla eller tillgripa fordonet, stjäla egendom i fordonet eller fordonsdel monterad på fordonet.

Vid förlust av fordon tillämpas en handläggningstid på 30 dagar från att du gjort polisanmälan och anmält skadan till oss, om fordonet inte kommit tillrätta innan dess.

Anmärkning

Begreppen stöld och tillgrepp är definierat i Brottsbalken. Stöld innebär att någon olovligen tar något som tillhör en annan person i avsikt att till exempel behålla eller sälja det. Tillgrepp av fortskaffningsmedel innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det. Om däremot någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det varken stöld eller tillgrepp. Det är istället olovligt brukande, vilket innebär att någon olovligen brukar annans fordon som han redan har i sin besittning.

Begränsning avseende viss utrustning

För personbil, lätt lastbil och husvagn gäller att ersättningen vid stöld av ljud- bild- och navigationsutrustning är begränsad till 20 000 kronor, inklusive kostnader för montering.

Ovan nämnda utrustning ersätts utan beloppsbegränsningar om den är fabriksmonterad. Med fabriksmonterad utrustning menar vi i fordonet integrerad originalutrustning som monterats av tillverkaren.

Ersättningen är begränsad till 10 000 kronor för stöld av extraljus monterade på personbil eller lätt lastbil. Beloppsbegränsningen inkluderar montering.

Ersättningen är begränsad till 20 000 kronor för stöld av hjul (däck med fälg) som är monterade på personbil eller lätt lastbil, men inte har hjullås, det vill säga låsbara hjulmuttrar/bultar. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela bilen.

Försäkringen gäller inte för skada

- orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du
- vid bedrägeri eller försäkringsbrott

- genom olovligt brukande (innebär att någon olovligen använder annans fordon som han har i besittning).

Särskilda aktsamhetskrav

- Egendom som förvaras i fordonet och inte är fast monterad ska vara inlåst i fordonet. Fordonsdel eller utrustning som inte är fast monterad ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig.
- Förkommer nyckel till personbil och lätt lastbil av årsmodell 1999 eller yngre ska dessutom denna omedelbart avkodas i bilens styrbox.
- När du lämnar fordonet ska det låsas och nyckeln ska tas med. Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten och ska i övrigt förvaras aktsamt så att obehöriga inte kan komma åt den. Nyckeln får inte föras med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer. Se nedan för låskrav för de olika fordonstyperna, se även I (Särskilda villkor) angående särskilda krav för direktimporterade bilar, larmkrav, elektronisk startspärr och spårsändarutrustning
- personbil och lätt lastbil ska låsas med ratt- eller växellås
- husvagn/Lätt släp när husvagnen/släpet lämnas ska den/det vara låst med ett godkänt dragskolås.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

Självrisk

Grundsjälvrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

Om du haft fler än två stöldskador innevarande försäkringsår och ett försäkringsår bakåt fördubblas din självrisk.

Självriskreduktion

Grundsjälvrisken reduceras med 50% vid

- ersättningsbar stöldskada om personbil eller lätt lastbil är försedd med ett av oss godkänt larm och detta var i funktion vid skadetillfället. Detta gäller inte vid stöld av avmonterad fordonsdel eller tillbehör förvarade på annan plats än inlåst i fordonet.
- stöld eller tillgrepp av fordon parkerat i låst garage eller annan låst lokal som endast du disponerar
- stöld eller tillgrepp av fordon i låst säkerhetsbur som vi godkänt.

Ingen grundsjälvrisk vid stöld eller tillgrepp av personbil eller lätt lastbil försedd med spårningssystem med larm-centralkoppling.

F3.1 Stöldskada - personbilar som införts eller importerats direkt till Sverige

Se I4 (Särskilt stöldskydd - personbilar som införts eller importerats direkt till Sverige)

F4 Maskin

Maskinförsäkringen gäller för bil som är högst 8 år gammal räknat från första registreringsdag och som körts högst 10 000 mil. Försäkringen upphör alltså så snart någon av gränserna passerats. Om du inte kan visa att skadan uppstått innan nämnda gränser passerats ska den anses ha skett den dag du anmälde skadan till oss.

Försäkringen gäller för skada eller fel som plötsligt och oförutsett uppstår på följande komponenter och påverkar bilens funktion:

- motor inklusive styrelektronik
 - grenrör
 - generator
 - startmotor
 - batterier för drivning av el- och hybridbilar
 - turbo- och överladdningsaggregat
 - tändsystem inklusive dess reglerfunktioner (utom tändstift, glödstift och batteri)
 - motorns kylsystem inklusive oljekylare och laddluftkylare
 - bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner (utom ledningar, filter och bränsletank)
 - kraftöverföring inklusive styrelektronik (utom nedslitna lamellbelägg och följdskador därav)
 - styrväxel (utom styrleder)/ Styrväxel inklusive servopump
 - hydraulpump
 - servosystem för bromsar inklusive styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar (utom huvud- och hjälpcylindrar, bromsskivor, bromstrummor och bromsbelägg)
 - klimatanläggning och värmepaket
 - system för avgasrening inklusive dess styrsystem (utom ljuddämpare och avgasrör)
 - styr- och reglerenhet om felet påverkar någon av ovanstående komponenter
 - antisladd- och antispinnssystem samt chassistabiliseringsystem inklusive dess styrelektronik.
 - airbag inklusive styrelektronik, givare och sensorer samt bältesförsträckare
 - fabriksmonterat elektroniskt stöldskydd inkl. larm (utom central- och dörrlås, nycklar och fjärrkontroll)
 - fabriksmonterad färrdator, farthållare, regnsensor, informations och kommunikationssystem för data och navigering.
 - kombinationsinstrument (dock ej belysning)
 - fabriksmonterat kollisionssystem (dock ej sensorer)
- Försäkringen ersätter även kostnader utöver självrisken för undersökning och demontering i syfte att fastställa om

skadan ersätts av försäkringen.

Försäkringen gäller inte för skada

- där motoreffekthöjande åtgärder vidtagits av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare.
- som är brandskada enligt punkt F1, stöldskada enligt punkt F3 eller vagnskada enligt punkt F5. Dessutom gäller vad som anges i punkt D1 (Generella aktsamhetskrav)
- som orsakats av köld, väta eller korrosion
- som fabrikant eller annan svarar för enligt lag, eller som kan ersättas via garantier (till exempel MRF-garanti, avgaslagen) eller liknande åtaganden
- orsakad av djur
- på startbatteri
- på fjädringssystem
- på hjullager
- på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått på grund av användandet av sådan komponent
- om fordonet blivit mätarjusterat eller att mätarställningen inte går att säkerställa.
- som uppstått genom att fordonet körts med felaktigt drivmedel eller om fordonet konverterats från ett drivmedel till ett annat såvida inte biltillverkaren godkänt detta
- som inträffat på utbytt fordonsdel som omnämns i maskinskadevillkoret t.ex. motor eller växellåda om den skadade delens ålder och körsträcka inte går att säkerställa (se F6, Ersättning- och värderingsregler).
- kostnader för hopsättning och återmontering efter undersökning och demontering, där skadan inte ersätts av försäkringen.

Särskilda aktsamhetskrav

- Du ska se till att tillverkarens bestämmelser om service och underhåll av bilen följs. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmässigt utförd.
 - Du måste också se till att samtliga vätskenivåer är korrekta enligt fabrikantens instruktionsbok. Här ingår t.ex. kontroll av motorns oljenivå om kontrollsticka finns samt kontroll av motorns kylvätskenivå och att kylsystemet innehåller tillräckligt med frostskyddsmedel
 - Komponenter som avviker från bilens seriemässiga utförande t ex trimmdelar får inte användas.
 - Bilen får inte köras så att motor eller kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning, exempelvis köra fast varningslampa tänts.
- Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

Garanti

Om begagnad del monteras lämnar vi garanti. Garantin gäller under sex månader men begränsas till 1 000 körda mil. Garantifall måste omgående anmälas till oss. Vi har rätt att besiktiga bilen innan garantireparationen påbörjas.

Självrisker

Självrisker framgår av ditt försäkringsbrev.

Den högre självrisker gäller för bil och lätt lastbil som körts mer än 6000 mil.

Om ditt fordon har direktimporterats till Sverige gäller maskinskadeförsäkringen med en extra självrisk på 6000 kronor. Med direktimporterat fordon avses sådant fordon som inte har importerats till Sverige av tillverkaren eller av denne utsedd generalagent i Sverige.

F5 Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom

- trafikolycka
- annan yttre olyckshändelse
- uppsåtlig skadegörelse av tredje man

Försäkringen gäller också för skada på fordonet när det transporteras på annat transportmedel, t.ex. färja eller tåg.

Försäkringen gäller inte för skada

- som är inifrån kommande, till exempel möss som orsakat skada på fordonet
- på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations eller materialfel om skadan orsakats av felet
- som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Plötslig och oförutsedd vattenskada som en omedelbar följd av ersättningsbar vagnskada enligt ovan ersätts dock.
- som avses i F1 Brand eller F3 Stöld
- på motor, ljuddämpare, däck eller slangar som beror på explosion.

Särskilda aktsamhetskrav

- Fordonet ska ha lagstadgad utrustning, t.ex. däck som uppfyller kraven på mönsterdjup
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.
- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning för fordonet.
- Fordonets maximilast och maximala dragvikt får inte överskridas.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

Självrisk

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev. I några fall gäller försäkringen med särskild självrisk, se nedan.

• Ungdomssjälvrisk

Om föraren var en annan än du eller din make/maka/sambo/registrerad partner gäller vagnskadeförsäkringen för personbil och lätt lastbil med en extra självrisk om föraren var under 24 år när skadan inträffade. Storleken på självriskens framgång av ditt försäkringsbrev. Den extra självriskens gäller inte vid kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på vägbanan. Vid samtidig trafik- och vagnskada dras bara en ungdomssjälvrisk.

• Djurkollision

Försäkringen gäller utan självrisk vid kollision med djur. Försäkringen ersätter självrisk i vagnskadegarantin vid kollision med djur under förutsättning att bilen är halvförsäkrad i Moderna Försäkringar.

F5.1 Bonus

Bonus på vagnskadeförsäkringen innebär att du får rabatt för skadefria år på vagnskadeförsäkringspremien, utom på den del som är fast grundpremie.

Bonusen i vagnskadeförsäkringen sänks inte

- vid utbetalning för djurkollision
- om skadan skedde medan bilen var stulen/tillgripen
- om skadan skedde när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- vid annan yttre olyckshändelse än trafikolycka eller vid skadegörelse av utomstående
- om du kan visa att annan person än du själv eller föraren ensam vållat skadan.

F6 Ersättnings- och värderingsregler

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust enligt nedanstående regler. Som ekonomisk förlust betraktas inte olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas eller affektionsvärde som gått förlorat.

Moderna Försäkringar har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas, det vill säga inköp av likadant eller närmast motsvarande egendom. Moderna Försäkringar har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparationen alternativt var återanskaffningen ska göras.

Vi övertar äganderätten till all skadad eller förlorad egendom som vi ersatt.

Reparation och återställande skall godkännas av oss. För att skydda dina rättigheter enligt konsumenttjänstlagen är du alltid beställare av en reparation. Det är du som är beställare och betalningsansvarig samt, vid behov, även ansvarig för att reklamera utfört arbete.

Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå. Skadade plastdetaljer ska repareras om så är möjligt.

Vid skada på och förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger det förlorade föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Fabrikat, modell, ålder och ursprung av utrustning och tillbehör kan styrkas med exempelvis originalkvitto/garantibevis. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har. Skadade föremål ska under skaderegleringstiden hållas tillgängliga för eventuell besiktning.

Ersättning för skada grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om det inte kommit tillrätta efter stöld värderar vi fordonet inklusive utrustning (se punkt C2, Egendom som är försäkrad) enligt marknadsvärdet. Från denna regel görs avsteg enligt punkt F6.1 (Värdering av viss utrustning) samt punkt F6.2 (Nyvärdeersättning för personbil).

Försäkringen ersätter inte

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet eller utrustning som gjorts i samband med skadereparation
- merkostnad på grund av att våra anvisningar om inköpställe, reparationsverkstad eller transportmedel inte inhämtas eller följs
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet
- eventuell värdeminskning efter reparation
- normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller annat olovligt tillgrepp
- mervärdesskatt när försäkringstagaren eller fordonsägaren är redovisningsskyldig för sådan skatt.
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt merkostnaden
- merkostnad för reparation av fordon som avsevärt avviker från fabriksutförande.

F6.1 Värdering av viss utrustning

Viss utrustning, se tabell på nästa sida, värderas till vad det kostar att inköpa ny likvärdig utrustning (nypriset) hos av Moderna Försäkringar anvisat inköpsställe. Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i avskrivningstabellen på nästa sida. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärdet.

F6.2 Nyvärdesersättning för personbil

Vid skada på personbil som är ersättningsbar från egendomsskyddet (avsnitt F), kan ersättning lämnas med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som den skadade (nyvärdesersättning). Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens inköpspris.

Följande förutsättningar ska vara uppfyllda:

- Bilen är seriemässigt tillverkad.
- Bilen omfattas i Sverige av fabrikantens garantier och den svenska generalagentens andra åtaganden.
- Du har ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången.
- Skadan har skett inom ett år efter det bilen registrerades första gången (förregistrering hos bilhandlare räknas inte).
- Bilen har körts högst 20 000 km.
- Skälig reparationskostnad för bilen och den utrustning som ingår i bilens inköpspris beräknas överstiga 50 % av inköpspriset vid skadetillfället.

F6.3 Bärning och hämtning

Om skada på fordonet är ersättningsbar ersätter vi också nödvändig bärning till närmaste verkstad. Har skadan skett utomlands betalar vi transport till närmaste verkstad i Sverige, om vi anser att sådan transport är nödvändig.

Om stöldförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits ersätter vi dig för skäliga hämtningskostnader. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av fordonet.

Vi avgör om transport till fordonets hemort eller till annan ort ersätts.

Kostnad för hämtning och hemtransport av fordon ersätts högst med ett belopp som motsvarar fordonets värde när transporten görs. I fråga om oreparerat fordon avses värdet efter skadan.

F6.4 Tvist om värde

Tvist beträffande värdering och ersättning av egendom behandlas i avsnitt AB 3.5.

F6.1 Ersättningstabell - Värdering av viss utrustning

Föremål	Ålder och ersättning i procent								
	< 1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år <
Ljud- och bildutrustning	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Bilbatteri	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Förtält till husvagn	100	85	70	60	40	30	20	20	20
Lättmetalfälgar	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Kapell och tygsufflett	100	100	100	100	85	70	50	30	20
Vinterdäck*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Däck	Antal körda km	Ersättning i procent standarddäck*		Ersättning i procent högfartsdäck* H, V, W, Y och ZR					
	0-5 000	100		100					
	5 001-10 000	90		80					
	10 001-15 000	80		70					
	15 001-20 000	70		60					
	20 001-25 000	60		50					
	25 001-30 000	50		40					
	30 001-40 000	40		30					
	40 001-50 000	30		20					
	50 001-60 000	20		10					
60 001- eller mer än 6 år gamla	10		10						

* En förutsättning är att däcken är funktionsdugliga och har lagstadgat mönsterdjup.

G Räddningsförsäkring

Räddningsförsäkringen gäller för person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga genom att du i samband med resa med den försäkrade bilen råkat ut för sådana nödsituationer som anges i punkt G1 (persontransport) och G2 (fordonstransport).

Rese- och transportkostnader ska vara skäliga och göras med det billigaste transportmedel som går att använda med hänsyn till omständigheterna. Om du ordnar transport med privat bil betalar vi ersättning enligt Skatteverkets regler för skattefri bilersättning med egen bil.

G1 Persontransport

Om fordonet stulits, skadats eller fått driftstopp ersätter vi kostnader för resa till hemort inom Norden för förare, passagerare och privat bagage:

- om fordonet skadats så svårt att det inte kan göras trafiksäkert inom rimlig tid med hänsyn till den fortsatta resan. Utanför Norden godtas vanligtvis tre arbetsdagar
- om fordonet stulits och inte kommit tillrätta innan resan fortsätts med annat färdmedel.

Vi ersätter även kostnader för hemresa, dock längst till fordonets hemort, för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit och ingen annan som deltar i resan kan köra hem fordonet.

Ersättningsregler

Istället för hemresa kan vi ersätta kostnaden för fortsatt resa till annan ort om detta inte blir dyrare.

G2 Fordonstransport

Om fordonet stulits och återfunnits, skadats eller råkat ut för driftstopp ersätter vi kostnader för bärgning till närmaste lämpliga verkstad eller reparation på platsen om detta inte blir dyrare.

Om skadan har skett utomlands och är så allvarlig att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta färden kan vi ersätta transport av fordonet till Sverige.

Om fordonet måste lämnas kvar på grund av att förare drabbats av akut sjukdom, olycksfall eller har avlidit och ingen annan som deltar i resan kan köra hem fordonet ersätter vi kostnader för transport av fordonet till hemort i Sverige.

Dessutom ersätter vi resekostnad för en person från bosta-

den eller resmålet för hämtning av fordonet efter reparation eller då det kommit tillrätta efter stöld.

Räddningsförsäkringen gäller också för tillkopplad släpvagn, till exempel husvagn.

Ersättningsregler

Kostnaden för hämtning eller hemtransport av fordon ersätts med högst det belopp som motsvarar fordonets värde när transporten görs.

Hämtning av oskadat eller reparerat fordon ska ombesörjas av dig. Vi ersätter dig för skäliga kostnader.

All transport eller hämtning ska alltid godkännas av oss innan den företas.

G3 Undantag

Försäkringen ersätter inte

- kostnader för förarens hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- kostnader för passagerares hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- driftstopp på grund av brist på drivmedel
- kostnader som du skulle ha haft även om skadan inte uppstått, t.ex. för bränsle och färjebiljetter
- kostnader som kan ersättas genom vagnskadegaranti, räddningsabonnemang eller annat åtagande.

G4 Särskilda aktsamhetskrav

Se generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

G5 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

H1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare, de försäkrade, i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

H2 När du skall ha haft försäkring för att få rättsskydd

H2.1 Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss, om du tidigare har haft samma slags rättsskyddsförsäkring i annat bolag får du tillgodoräkna dig den tiden. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avisat ett framställt krav.

H2.2 Om du inte har haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring i Moderna Försäkringar men inte har haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffat sedan din nu gällande försäkring trätt i kraft.

H2.3 Om din försäkring har upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer på grund av att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den var i kraft när de händelser eller omständigheter inträffade som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott och det därefter inte gått längre tid än tio år. Om rättsskydd beviljas tillämpas den självrisik och det högsta ersättningsbelopp som gäller för motsvarande försäkring hos oss vid tiden för tvistens uppkomst.

H3 Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist

- som kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Kan en tvist först handläggas av någon annan instans täcks inte kostnaderna för en sådan förberedande prövning av försäkringen.

Rättsskyddet gäller inte för kostnader för prövning i Trafikskadenämnden.

Försäkringen gäller inte för tvist

- där det omtvistade värdet understiger 50 % av ett prisbasbelopp, bl a småmål. Detta undantag tillämpas inte vid tvist med oss på grund av försäkringsavtalet eller vid tvist

som rätten med stöd av 1 kap 3 d § Rättegångsbalken har beslutat handlägga enligt allmänna regler

- som väcks med stöd av Lagen om grupprättegång och du är käredepart
- som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av trafikförsäkringen
- som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkringen
- om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad
- med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med
- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av brottslig gärning där kostnaderna för brottmål inte kan ersättas enligt avsnittet H4 (Vilka brottmål försäkringen gäller för)
- som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som har samband med överlåtna krav
- som avser anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av fordonet.

H4 Vilka brottmål försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för

- brott för vilket inte stadgas strängare straff än böter, till exempel vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan den som åtalas för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller kroppsskada eller sjukdom, genom lagakrafttagande dom visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

Försäkringen gäller inte för förundersökning och brottmål där misstanken om brott eller åtal avser

- hastighetsöverträdelse enligt Trafikförordningen
- körning mot rött ljus enligt Trafikförordningen
- brott för vilket stadgas strängare straff än böter, till exempel rattfylleri eller så kallad smitning
- olovlig körning.

H5 Var försäkringen gäller

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i något som har inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se punkt B (Var försäkringen gäller).

H6 Vilket ombud du kan välja

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ombud. Denne måste vara lämplig med hänsyn till din bostadsort, domstolsorten och ärendets natur samt vara ledamot av

Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller på advokatbyrå eller kunna visa att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Vi har rätt att begära prövning av skäligheten av advokat eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Svensk Försäkring och Sveriges Advokatsamfunds ombudskostnadsnämnd. Ombudet och bolaget förbinder sig att godta utfallet av en sådan prövning.

En förutsättning för att du ska få anlita ombud som inte är knuten till advokatbyrå är att ombudet förbundet sig att i händelse av tvist godta Försäkringsförbundets Nämnd för Rättsskyddsfrågors prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

H7 Vilka kostnader försäkringen ersätter

Genom försäkringen betalas nödvändiga och skäliga kostnader om du inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Med nödvändiga och skäliga kostnader avses bl a att kostnaderna måste stå i rimlig proportion till det belopp tvisten gäller. Betalning á conto kan utgå först efter särskild prövning och högst två gånger per år. Á conto kan endast utgå om ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt.

H7.1 Vi betalar

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen
- nödvändiga och skäliga kostnader för utredning som anskaffats före rättegång och efter det att tvist uppstått, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud
- kostnader för bevisning i rättegång och i skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols- eller skiljemänsprövning av tvisten
- rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- kostnader som uppkommer för medlare som rätten förordnat.

H7.2 Vi betalar inte

- eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad
- verkställighet av dom, beslut eller avtal

- merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud
- ersättning till skiljemän
- kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ersätts enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen.
- ombudskostnader som får anses ingå i skadestånd som tillerkänts försäkrad.

H8 Självrisk

Självrisk framgår i ditt försäkringsbrev.

H9 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp framgår i ditt försäkringsbrev. Bevisning och egna utredningskostnader ersätts med högst 35 000 kr. En tvist anses föreligga om du och annan försäkrad står på samma sida. Även om du har flera tvister ska de räknas som en (1) tvist om de avser samma skada eller om yrkandena stöder sig väsentligen på samma händelse eller omständighet. Således anses en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

H10 Preskription

Preskriptionstiden börjar löpa från den tidpunkt du anlitar ombud, se moment AB 3.3 Preskription.

H11 Återkrav

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen inträder vi i din rätt mot annan.

| I Särskilda villkor

Om det framgår av de allmänna villkoren eller av ditt försäkringsbrev så gäller de särskilda villkoren nedan.

I1 Avställningsförsäkring

Avställningsförsäkring gäller om detta anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller endast för personbil eller lätt lastbil som är avställd i Vägtrafikregistret, uppställd i Sverige och inte brukas.

Försäkringen gäller under avställningstiden med samma omfattning som din försäkring hade redan innan avställningen, men med följande begränsningar:

- Trafik- räddnings- och maskinförsäkring ingår inte.
- Vagnskadeförsäkring enligt avsnitt F5 (vagnskada) gäller med begränsning att skada genom trafikolycka inte ingår.
- Skada som uppkommit när fordonet brukas ersätts ej
- Avställningsförsäkring kan inte kombineras med tilläggsförsäkringar.

Särskilda aktsamhetskrav

Se generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

Självrisk

Självrisk framgår av ditt försäkringsbrev.

I2 Husvagnsförsäkring

I2.1 Personlig löseegendom

Försäkringen gäller för personligt lösöre avsett för privat bruk som förvaras i husvagnen och som tillhör dig eller någon i ditt hushåll, se ditt försäkringsbrev för högsta ersättningsbelopp.

Försäkringen ersätter förlust av och skada på egendom som är försäkrad enligt ovan, om skadan uppkommer i samband med ersättningsbar brand-, stöld- eller vagnskada på fordonet, samt vid vattenskada enligt punkt I2.2 (Husvagn - läckage).

Följande föremål ersätts endast om skadan inträffat under resa eller vistelse utom hemorten, och ifråga om stöld endast om husvagnen i samband med resan inte lämnats obebodd i mer än ett dygn. Detta gäller även om stölden skett under första dygnet.

- smycken och andra föremål –helt eller delvis av ädel metall
- äkta pärlor
- ädelstenar

- samling av mynt, sedlar eller frimärken (av numismatiskt/-filatelistiskt värde)
- antikviteter, konstverk, konstföremål och äkta mattor. Med antikviteter avses föremål som har ett förhöjt marknadsvärde på grund av sin art och ålder, i regel minst 100 år. Med äkta mattor avses handknutna så kallade orientalska mattor, tillverkade i Asien, Nordafrika eller på Balkanhalvön
- vin och sprit
- fick- och armbandsur
- pälsar och pälsverk
- kameror, optik, projektorer, kikare samt tillbehör till sådan egendom
- apparater för text-, ljud- och bildåtergivning (t.ex. tv, video eller cd-spelare, tv-spel, musikinstrument, kommunikations och GPS-utrustning) samt tillbehör till sådana apparater
- cd, dvd, filmer och annan media för text-, bild- och ljudåtergivning
- datorer, datorspel, telefon (inklusive mobiltelefon), telefax och tillbehör till sådan utrustning
- elrullstol
- vapen med tillbehör, ammunition och blankvapen.

Försäkringen omfattar inte

- pengar, värdehandlingar (t.ex. aktier, obligationer, checkar, biljetter och kuponger)
- motordrivna fordon, båtar och delar till dessa.

Särskilda aktsamhetskrav

- Personligt lösöre ska förvaras inlåst i den försäkrade husvagnen.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

I2.2 Läckage

Vagnskadeförsäkringen ersätter skada genom oberäknat läckage av vatten från fast monterad tank- eller ledningssystem, med följande begränsningar

- Ersättning lämnas för husvagn som är högst åtta år gammal räknat från första registreringen.
- Ersättning lämnas inte för skada som orsakats av köld eller fukt.
- Ersättning lämnas inte för skada på tank och rörledningar.
- Samlad ersättning för vattenskada på husvagn och lösöre lämnas med högst ett prisbasbelopp.

Särskilda aktsamhetskrav

- Tankar, ledningssystem inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar ska kontrolleras årligen med hänsyn till slitage och åldersförändringar.
- Dragfordonets maximala dragvikt får inte överskridas.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

12.3 Semesteravbrott

Om både dragbil och husvagn är försäkrade hos Moderna Försäkringar omfattar försäkringen även rätt till ersättning för semesteravbrott om husvagnen inte kan användas på grund av skada som är ersättningsbar enligt delkasko- eller vagnskadeförsäkringen, och skadan medför avbrott av påbörjad semesterresa.

Ersättning lämnas med 300 kronor/dygn för den tid fordonet inte kunnat användas, längst 25 dygn från och med skadedagen. Ersättning lämnas inte för dygn som förloras genom dröjsmål från din sida.

Den självrisk som gäller för respektive försäkringsform (brand-, stöld- eller vagnskadeförsäkring) dras av från sammanlagd ersättning för skadan och avbrottet.

12.4 Ansvarsskydd

Försäkringen ersätter skadestånd som kan åläggas dig i egenskap av ägare och brukare av fordonet, med följande begränsningar

- Ersättning lämnas med högst 5 Mkr för personskada och med högst 1 Mkr för sakskada.
- Ersättning lämnas inte för skada som enligt Trafikskadlagen uppkommit i följd av trafik med husvagnen.
- Ersättning lämnas inte för skada på egendom i fordonet.

12.5 Självrisk

Självrisk för personlig lösegendom, läckage, semesteravbrott och ansvarsskydd framgår av ditt försäkringsbrev.

12.6 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp annat än som nämns ovan framgår i ditt försäkringsbrev.

13 Bil äldre än 30 år

Gäller personbil, lätt lastbil som är äldre än 30 år. Ersättningen lämnas med högst:

- 200 000 kronor för personbil och lätt lastbil

Oavsett dessa maximala ersättningsbelopp gäller punkt F6 Ersättnings- och värderingsregler.

14 Särskilt stöldskydd – personbilar som införts eller importerats direkt till Sverige

14.1 Aktsamhetskrav

- Direktimporterade personbilar med årsmodell 1996 eller senare ska vara utrustade med en av Stöldskydds-föreningen godkänd elektronisk startspärr (immobilizer). För bil med originalmonterat elektroniskt stöldskydd ska ett nyckelintyg kunna visas vid skada. Intyget ska styrka att det inte finns några andra fungerande nycklar till det elektroniska stöldskyddet som du har. För bil utan originalmonterat elektroniskt stöldskydd eller om intyg enligt ovan inte kan utfärdas, ska ett av oss godkänt extra elektroniskt stöldskydd monteras. Saknas någon av dessa skadeförebyggande åtgärder eller det elektroniska stöldskyddet inte var i funktion vid skadetillfället kan ersättningen sättas ned.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

15 Särskilt stöldskydd – larm

15.1 Aktsamhetskrav

Om det står angivet i ditt försäkringsbrev skall fordonet utöver det ordinarie stöldskyddet vara försett med ett av Stöldskyddsföreningen godkänt larm som också är aktiverat.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

16 Särskilt stöldskydd – elektronisk startspärr

16.1 Aktsamhetskrav

Om det står angivet i ditt försäkringsbrev skall fordonet utöver det ordinarie stöldskyddet vara försett med av Stöldskyddsföreningen godkänd elektronisk startspärr som är aktiverad.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av

aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

17 Särskilt stölskydd – spårsändarutrustning

17.1 Aktsamhetskrav

Om det står angivet i ditt försäkringsbrev skall fordonet utöver det ordinarie stölskyddet vara försett med av Moderna Försäkringar godkänd spårsändarutrustning som är i funktion.

Se även generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

| J Tilläggsförsäkringar

J1 Hyrbil

Försäkringen kan endast tecknas som tillägg till bil som är minst halvförsäkrad i Moderna Försäkringar.

Hyrbilsförsäkringen omfattar ersättning för hyrbil eller kontant ersättning om den försäkrade bilen inte kunnat användas på grund av skada som är ersättningsbar enligt villkoren för egendomsskyddet eller vagnskadegarantin. Vid maskinskada gäller försäkringen även om ålders- och milgränserna som anges i punkt F4 (Maskin - försäkringen gäller för) passerats.

Kostnad för hyrbil ersätts med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för standardutrustad bil av motsvarande storlek. Merkostnad för självriskreducering, drivmedel, färjebiljetter, trängselavgift, vägavgift och liknande för hyrbilen betalas av dig. Bilen ska hyras hos ett biluthyrningsföretag anvisat av Moderna Försäkringar.

Ersättning lämnas för den tid som är skälig för att reparera bilen. Har skadan inträffat utanför Sverige lämnas ersättning för den tid som är skälig med hänsyn till den fortsatta resan. Vid återresa till hemorten ska färdvägen om möjligt anpassas så att egen bil kan avhämtas om den är färdigreparerad. Oavsett var skadan inträffat lämnas ersättning för högst 45 dagar.

Istället för hyrbil kan kontanter ersättning lämnas med 100 kronor per dag för personbil och 100 kronor per dag för lätt lastbil. Du kan växla mellan hyrbil och kontanter ersättning under avbrottstiden.

Om bilen inte ska repareras utan lösas in lämnas ersättning i högst 14 dagar efter meddelat inlösenbesked.

Särskilda aktsamhetskrav

Se generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

Begränsningar

Ersättning lämnas inte

- för dag som förloras genom dröjsmål från din sida
- i de fall avbrotts- eller stilleståndsersättning erhålls från trafikförsäkring
- om bilen vid skadetillfället var belagd med körförbud.

Försäkringen upphör

Hyrbil upphör i följande fall:

- när bilen avställs i Vägtrafikregistret
- om ordinarie bilförsäkring ändras till att omfatta enbart trafikförsäkring.

J2 Trafikolycksfall och Krishjälp

Försäkringen kan endast tecknas som tillägg till minst halvförsäkrad bilförsäkring i Moderna Försäkringar. (Villkorspunkterna J2.4, J2.7, J2.8 och J2.10 gäller enbart trafikolycka)

J2.1 När försäkringen gäller

Trafikolycksfallsförsäkring gäller för personskada som uppkommer till följd av trafik med den försäkrade bilen. För försäkringsavtalet gäller vad som anges i försäkringsbrevet, dessa allmänna villkor och tillämplig lag. Avtalet grundar sig på de uppgifter som den försäkrade lämnat vid försäkringens tecknande. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig gäller vad som för sådant fall sägs i Allmänna bestämmelser och tillämplig lag. Krishjälp gäller vid ersättningsbar skada, enligt detta villkor, som inträffar i Sverige och inom det så kallade gröna kortsystemet. Behandling ska dock alltid ske i Sverige.

Särskilda aktsamhetskrav

Se generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

J2.2 Försäkrad

Trafikolycksfall och Krishjälp gäller för försäkringstagaren och för dennes make/maka, registrerad partner, sambo, samt deras barn. Den gäller även för förare som använder bilen med ägarens tillstånd och passagerare i bilen.

J2.3 Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som är registrerad ägare till bilen.

J2.4 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppen framgår av ditt försäkringsbrev.

J2.5 Försäkringens ikraftträdande

Trafikolycksfall och Krishjälp träder i kraft tidigast dagen efter tecknandet av försäkringen. Datum för ikraftträdande framgår av försäkringsbrevet.

J2.6 Ersättning

Ersättning lämnas vid skada till följd av trafikolycka. Med trafikolycka menas kroppsskada som drabbar försäkrad ofrivilligt genom skada i följd av trafik med det försäkrade fordonet.

Ersättning lämnas

- med 3 600 kr (engångsersättning) vid inskrivning på sjukhus i minst 72 timmar
- med 2 000 kr (engångsersättning) vid sjukskrivning i minst sju arbetsdagar
- till dödsboet om den försäkrade avlider till följd av trafikolycka inom 12 månader från skadedagen
- vid medicinsk invaliditet.

Krishjälp betalar behandlingskostnad till följd av ersättningsbar skada enligt detta villkor. Behandlingskostnad ersätter kostnader (arvoden) för samtalsterapi (psykologkonsultation.) Moderna Försäkringar ersätter högst tio behandlingstillfällen per försäkrad under maximalt ett år efter inträffad skada. Behandlingshjälpen ska ske i samråd med Moderna Försäkringar. Ersättning lämnas även för skäliga resekostnader i Sverige för Krishjälp enligt bestämmelser i Lagen om allmän försäkring.

Moderna Försäkringar betalar juridisk rådgivning per telefon efter inträffad skada. Ersättning lämnas för en timmes rådgivning av Moderna Försäkringar anvisad jurist.

J2.7 Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet avses en bestående fysisk funktionsnedsättning utan hänsyn till den skadades yrke, fritidsintressen eller andra speciella förhållanden. Graden av invaliditet bestäms med ledning av för försäkringsbranschen fastställd tabell. Ersättning lämnas upp till 600 000 kr. För att försäkringsersättning ska kunna utbetalas krävs att den medicinska invaliditeten inträtt och att funktionsnedsättningen objektivt fastställts. Moderna Försäkringar har rätt att med egen sakkunnig läkare pröva och fastställa funktionsnedsättningen. Ersättningens storlek bestäms i förhållande till graden av bestående medicinsk invaliditet. Rätt till ersättning föreligger om minst ett år förflutit sedan olycksfallet inträffade och en bestående invaliditetsgrad på minst 5 % inträtt inom tre år från den tidpunkt då olycksfallet inträffade.

J2.8 Omprövning av beslut

Om invaliditetsgraden som låg till grund för den utbetalda ersättningen förvärras kan den försäkrade begära omprövning av beslutet under förutsättning att en väsentlig bestående försämring skett på grund av samma skada. Omprövning kan inte ske senare än tre år efter den dag invaliditetsgraden fastställdes första gången.

J2.9 Inskränkning i försäkringens giltighet

- Vid krigstillstånd och andra politiska oroligheter lämnas inte ersättning för trafikolycka som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, politiska oroligheter eller uppror.

- Försäkringen gäller inte för händelse som uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd.
- Försäkringen gäller inte om föraren varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat och inte heller om skadan har samband med användning av läkemedel på ett felaktigt sätt.
- Försäkringen gäller inte vid tävling, träning eller annan typ av höghastighetskörning.
- Försäkringen gäller inte om föraren saknar behörighet att framföra bilen.

J2.10 Åtgärder för utbetalning av ersättning

För att försäkringsersättning ska utbetalas ska den försäkrade under utredning för fastställande av graden av invaliditet stå under fortlöpande läkartillsyn och iaktta läkares föreskrifter samt följa av Moderna Försäkringar lämnade anvisningar som avser att begränsa följderna av olycksfallet.

Vid skada måste

- anmälan om skadan omgående göras till Moderna Försäkringar
- läkare, inom offentlig vård eller som har vårdavtal med sjukvårdshuvudman, anlitas utan dröjsmål
- läkares föreskrifter följas
- den behandlande läkaren få medgivande att lämna alla upplysningar till Moderna Försäkringar som är av betydelse för bedömning av ersättningsfrågan
- om Moderna Försäkringar begär det, den försäkrade/vårdnadshavaren ge en av Moderna Försäkringar utsedd läkare, tillfälle till undersökning
- om Moderna Försäkringar begär det, övriga handlingar lämnas, som erfordras för bedömning av ersättningsfrågan.

Läkararvode och andra kostnader (gäller dock inte ersättning för inkomstbortfall) för av Moderna Försäkringar särskilt åfordrad läkarundersökning ersätts av Moderna Försäkringar.

J2.11 Försäkringen upphör

Trafikolycksfall och Krishjälp upphör

- om ordinarie bilförsäkring ändras till att enbart omfatta trafikförsäkring eller avställningsförsäkring
- om bilförsäkringen annulleras.

J2.12 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

J3 Assistans

Försäkringen kan endast tecknas som tillägg till minst halv-försäkrad bilförsäkring i Moderna Försäkringar.

J3.1 När försäkringen gäller

Assistans gäller vid trafikolycka eller annat driftstopp, vilket förhindrar fortsatt färd och som orsakats av

- kollision, avkörning, vältning eller annan trafikolycka
- maskinskada – tekniskt fel som är oförutsett och som inte beror på bristande underhåll
- bränslebrist, punktering eller förlust av bilnycklar eller att dessa låsts in i bilen
- brand
- stöld eller tillgrepp av bilen och försök till stöld eller tillgrepp av bilen.

Särskilda aktsamhetskrav

Se generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

J3.2 Försäkrade personer

Rätt till assistans har bilens ägare, förare som använder bilen med ägarens tillstånd och passagerare i bilen.

J3.3 Var försäkringen gäller

Assistans gäller för händelser som inträffar i Sverige och inom det så kallade gröna kortsystemet.

J3.4 Anmälan och begäran om service

Anmälan och begäran om service i och med skadehändelsen lämnar du direkt till Moderna Försäkringars jour. Du ska då lämna uppgifter om försäkringsomfattning och bilens registreringsnummer – uppgifter som Moderna Försäkringar behöver för sin handläggning.

Moderna Försäkringars Jourtelefonnummer

- inom Sverige 0200-213 213
- utanför Sverige +45 70 10 50 50 – SOS International i Köpenhamn.

J3.5 Ersättning

Assistans betalar reparation på plats om det är möjligt och inte blir dyrare än bärgningskostnaden. Vid punktering betalar Moderna Försäkringar kostnaden för själva hjulbytet, men inga andra kostnader. Vid brist på drivmedel betalar Moderna Försäkringar transport av nytt drivmedel, men inga kostnader för drivmedel. Om fordonets nycklar förlorats eller låsts in i bilen betalar Moderna Försäkringar öppning av lås om det inte blir dyrare än bärgning.

Bärgning betalas till närmaste lämpliga verkstad. I fråga om reparation på plats, bärgning och hämtning enligt text

nedan, gäller försäkringen även för tillkopplad släp- eller husvagn. Vid driftstopp, stöld eller tillgrepp där reparation varar längre än en timme, har du rätt till hyrbil. Moderna Försäkringar ersätter hela dygns och kilometerhyrbilskostnaden för bil av max samma bilstorlek som den egna, dock inte eventuell självriskelimineringspremie. Hyrbilen tillhandahålls i maximalt tre dygn. Om hyrbil inte kan ordnas förmedlar och betalar Moderna Försäkringar transport av bilens förare och passagerare till resmålet eller hemorten. Transporten sker med tåg eller om resan beräknas ta längre tid än sex timmar (vid utlandsresa tio timmar) med flyg i turistklass istället. Hämtning av bil, som reparerats eller kommit till rätta efter stöld, ombesörjs av bilägaren. Moderna Försäkringar betalar transport med billigaste transportmedel för en person från hemorten eller resmålet för att hämta bilen (inklusive eventuell släp- eller husvagn).

Vid utlandsresa gäller att Moderna Försäkringar betalar, med hänsyn till omständigheterna, hemtransport av förare och passagerare med billigaste transportmedel.

J3.6 Begränsningar

Moderna Försäkringar ersätter högst tre händelser/skador som inträffat under ett och samma försäkringsår.

Moderna Försäkringar ersätter inte händelser/skador

- som inträffar under tävling eller träning för tävling med bilen
- kostnader för telefonsamtal, kost eller liknande
- utlägg som förare eller passagerare normalt skulle ha haft under resan, så som vägtullar, drivmedel, broavgifter, logi eller liknande.

J3.7 Försäkringen upphör

Assistans upphör

- om ordinarie bilförsäkring ändras till enbart trafikförsäkring
- när bilen ställs av i Vägtrafikregistret.

J3.8 Självrisk

Självrisk framgår av ditt försäkringsbrev.

J4 Kombi – Hyrbil, Assistans och självriskreduktion vid skadegörelse utförd av tredje man

Kombi kan endast tecknas som tillägg till minst halvförsäkrad bilförsäkring i Moderna Försäkringar. Kombi omfattar J1 (Hyrbilstillägg), J3 (Assistans), samt självriskreduktion vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Särskilda aktsamhetskrav

Se generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av

aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

J4.1 Begränsningar

Vi gör avdrag från hyrbilsersättningen för avbrots- eller stilleståndsersättning som du i samma skada har rätt att få från annan försäkring. Assistans ersätter högst tre händelser/skador som inträffat under ett och samma försäkringsår.

J4.2 Försäkringen upphör

Kombi upphör i följande fall:

- När bilen avställs i Vägtrafikregistret.
- Om ordinarie bilförsäkring ändras till att omfatta enbart trafikförsäkring.

J4.3 Självrisk

Hyrbil - självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

Assistans - självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

Vid uppsåtlig skadegörelse utförd av tredje man - självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

Skadegörelse ska alltid anmälas till polisen och kopia av polisanmälan ska sändas till oss.

J5 Allrisk Bil

Försäkringen kan endast tecknas som tillägg till minst halv-försäkrad bilförsäkring i Moderna Försäkringar.

Om det framgår av ditt försäkringsbrev att Allrisk Bil ingår gäller utöver de allmänna försäkringsvillkoren även följande villkor.

J5.1 När försäkringen gäller

Allrisk Bil gäller vid trafikolycka eller annat skada på och i bilen och biltillbehör som orsakats av plötslig och oförutsedd händelse av annat slag än vad som beskrivs under de allmänna försäkringsvillkoren.

Särskilda aktsamhetskrav

Se generella aktsamhetskrav, moment D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med moment D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

J5.2 Var försäkringen gäller

Allrisk Bil gäller för händelser som inträffar i Sverige och inom det så kallade gröna kortsystemet.

J5.3 Anmälan och begäran om service

Anmälan och begäran om service i och med skadehändelsen lämnar du direkt till Moderna Försäkringar. Du ska då lämna uppgifter om försäkringsomfattning och bilens registreringsnummer – uppgifter som Moderna Försäkringar behöver för sin handläggning.

Moderna Försäkringar Bilskador telefonnummer 0200 – 213 213.

J5.4 Ersättning

Allrisk Bil ersätter

- skador på bilinredning efter plötslig och oförutsedd händelse, till exempel utspilld färg
- skador på innertak vid lastning
- borttappade bilnycklar; nya bilnycklar och omkodning av befintliga bilnycklar
- tankning av fel bränsle; bärgning betalas till närmaste lämpliga verkstad och rengöring av bränsletank.

J5.5 Begränsningar

Moderna Försäkringar ersätter högst tre händelser/skador som inträffat under ett och samma försäkringsår.

Moderna Försäkringar ersätter inte händelser/skador

- som inträffar under tävling eller träning för tävling med bilen
- som uppstår i samband bränslestopp
- som omfattas av brand-, stöld-, maskinskade-, glas-, räddnings-, rättsskydds-, samt vagnskadeförsäkring/vagnskadegaranti eller annan tilläggförsäkring.

J5.6 Försäkringen upphör

Allrisk Bil upphör

- när bilen passerat åtta år, räknat från första registreringsdatum, eller när bilen gått 10 000 mil eller längre
- om ordinarie bilförsäkring ändras till omfattningen trafikförsäkring.

J5.7 Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

| AB Allmänna bestämmelser

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen för din försäkring. Följande allmänna bestämmelser är bland annat hämtade ur den lagen.

AB 1 Avtalet och premien

AB 1.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Kan försäkringstidens början inte fastställas, börjar den dagen efter den dag då du meddelat oss att du vill teckna försäkring.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar den gälla dagen efter premiebetalningen.

Moderna Försäkringar ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren. Om skada uppkommit successivt ansvarar Moderna Försäkringar endast för den del av skadan som uppkommit under försäkringstiden i Moderna Försäkringar.

AB 1.2 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt eller försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

AB 1.3 Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan.

Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

Har en försäkring förnyats enligt moment AB 1.2, Förnyelse av försäkring, kan du, innan du har betalat någon del av premien, säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan.

En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Har vi begärt ändring av försäkringsvillkoren under försäk-

ringstiden enligt moment AB 1.5, Ändring av villkor, får du säga upp försäkringen till den tidpunkt då ändringen annars skulle börja gälla. Uppsägningen ska göras före denna tidpunkt.

Du får också säga upp försäkringen vid skada om vi väsentligt åsidosätter våra skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsvillkoret.

AB 1.4 Vår rätt att säga upp försäkringen Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen.

Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i moment AB 1.6, Betalning av premie.

AB 1.5 Ändring av villkoren

Vid förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du eller den försäkrade har grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsbolaget eller det annars finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om ändringen.

AB 1.6 Betalning av premie

Första premien

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsänt premieavi till dig.

Premie vid förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver

dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

Utöver vad som anges i försäkringsvillkoren ovan angående premiebetalning gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroavtalet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden. Premien ska betalas enligt reglerna i detta försäkringsvillkor.

Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då vi skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Försäkringen upphör inte om du inte har kunnat betala premien inom den angivna tidsfristen på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder. Då får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter tidsfristens utgång.

AB 1.7 Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieavi till dig.

Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats.

Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

AB 1.8 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

AB 1.9 Personuppgiftslagen

De personuppgifter som du lämnar till Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, behandlas i enlighet med personuppgiftslagens (1998:405), ("PUL"), regler. PUL ska skydda individer mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas.

Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig som kund eller som visar intresse för att bli kund, men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också inhämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters regis-

ter eller andra privata och offentliga register, t.ex. SPAR. Moderna Försäkringar kan även spela in eller på annat sätt dokumentera kommunikationen med dig.

Moderna Försäkringar kommer att behandla vissa personuppgifter om dig som kund samt om till exempel försäkrade, medförsäkrade, inbetalare, förmånstagare och panthavare, såsom till exempel allmänna namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke, medborgarskap, facklig eller religiös tillhörighet, vissa ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd.

Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund; vid bedömning av försäkringsansökan, administrering av försäkringsavtal, utredning av skadeärenden m.m. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel e-post och sms. Vi använder även personuppgifterna som underlag för riskbedömning, analyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering och statistik. Personuppgifter kan för ovan nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inklusive företag som hanterar och hjälper oss med exempelvis marknadsföring, skadereglering, riskbedömning, diverse analyser m.m., till försäkringsförmedlare, andra bolag inom koncernen och även registreras i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Vidare kan uppgifter om en försäkring hos oss komma att lämnas ut till personer som omfattas av försäkringen. Uppgifter kan, enligt lag, behöva lämnas ut till myndigheter. Moderna Försäkringar säljer inte personuppgifter till företag.

Vid prisförfrågan på Internet behöver vi ditt personnummer för att kunna sätta rätt pris på försäkringen. Med hjälp av personnumret, och beroende på försäkringstyp, inhämtar vi uppgifter om var du är bosatt (län, kommun, församling) och om du exempelvis står som ägare till något motorfordon. Vi kontrollerar även om du har några betalningsanmärkningar. Genom att du lämnar ditt personnummer samtycker du till detta och till efterföljande behandling av personuppgifterna.

Behandling av personuppgifterna kommer att ske under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att behandlas även efter avtalsperiodens slut. Dina personuppgifter sparas inte under längre tid än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla. Vid behandling av personuppgifter kommer stor försiktighet att iakttas för att skydda den personliga integriteten.

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark (org. nr 516403-8662), är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära rättelse, kan du skicka en skriftlig och egenhändigt undertecknad ansökan till Moderna Försäkringar, PUL-ombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Du kan även begära att dina uppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring. Observera att det av integritetsskäl inte är möjligt för Moderna Försäkringar att söka eller sammanställa personuppgifter i löpande text.

Gemensamt skaderegister för försäkningsbranschen
Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund; vid bedömning av försäkringsansökan, administrering av försäkringsavtal, utredning av skadeärenden m.m. Personuppgifter kan för ovan nämnda ändamål komma att lämnas ut till, och även registreras i, ett för försäkningsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

AB 2 Regler i särskilda fall

AB 2.1 Annat avtal, garanti eller försäkring

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti, försäkring eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

AB 2.2 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

AB 2.3 Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

AB 2.4 Dammgenombrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.

AB 2.5 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller

hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

AB 2.6 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadetredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

AB 3 Ersättning vid försäkringsskada

AB 3.1 Utbetalning av ersättning

Försäkringsersättning, som inte avser periodiska utbetalningar som livränta, betalar vi ut senast en månad efter det att du har uppfyllt dina åtaganden enligt D3.1-3.4 (Reglering av skada).

Har du rätt till ett visst belopp, utbetalar vi detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas betalar vi ersättning senast en månad efter det att du visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut överklagats betalar vi ersättning senast en månad efter det att vi fått reda på att besvären inte lett till någon ändring.

AB 3.2 Ränta

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i moment AB 3.1, Utbetalning av ersättning, betalar vi dröjsmålsränta enligt 6 § Rättelagen (1975:635). Under polisutredning eller värdering enligt moment AB 2.6, Force majeure, betalar vi dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kr.

AB 3.3 Preskription

Du förlorar din rätt att kräva ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tre år från det att du fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande, och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som angetts i första stycket, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan vi tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

AB 3.4 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

AB 3.5 Om det blir tvist

Vid tvist om värdet av skada på lös egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska utses av svensk handelskammare om parterna inte enats om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan han blivit utsedd. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 500 kr, samt 10 % av överskjutande belopp, dock sammanlagt högst 50 % av värderingsmannens ersättning. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erbjudit, betalar vi dock hela kostnaden.

AB 3.6 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

AB 4 Kontakt och omprövning

Prövningsmöjligheter om du är missnöjd

1. Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut eller med hur du blivit bemött ber vi dig att i första hand vända dig till den handläggare som handlagt ditt ärende, det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

2. Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från ansvarig chef på berörd avdelning kan du vända dig till Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig:

Moderna Försäkringar

Klagomålsansvarig

Box 7830, 103 98 STOCKHOLM

klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Klagomålsansvarig ser till att ditt klagomål hanteras. Om Klagomålsansvarig bedömer att ditt klagomål lämpar sig för det kommer ärendet att tas upp för prövning i Moderna

Försäkringars interna Överprövningsnämnd. Nämndens förfarande är rent skriftligt. Du kan därför inte personligen närvara vid nämndssammanträdet. I Överprövningsnämnden deltar dock bland andra Kundombudsmannen som har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter. Överprövningsnämnden är förhindrad att pröva vissa typer av ärenden så som t ex ärenden som för en rättvis och allsidig bedömning kräver muntlig bevisning eller som lämpar sig bättre för prövning i annan nämnd. Överprövningsnämnden prövar inte heller klagomål som inkommit mer än 6 månader efter att Moderna Försäkringar meddelat slutligt beslut i ärendet. Vill du komma i kontakt med Kundombudsmannen ber vi dig kontakta Klagomålsansvarig.

3. Du kan som konsument få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

www.konsumenternas.se, Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, Tfn 0200-22 58 00.

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

4. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).

www.arn.se, Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, Tfn 08-508 860 00

5. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Rättsskyddsförsäkring

Gäller ditt klagomål rättsskyddsförsäkring kan detta istället komma att prövas av Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor eller Ombudskostnadsnämnden (www.forsakringsnamnder.se). Kontakta skaderegleraren för ytterligare information.

Personskador

Gäller ditt klagomål personskada kan detta istället komma att prövas av annan nämnd såsom:

- Trafikskadenämnden (www.trafikskadenamnden.se) – Trafikskadenämnden finns för att du ska få en så rättvis och skälig ersättning som möjligt när du har råkat ut för en personskada i följd av trafik. Trafikskadenämnden lämnar rådgivande yttranden om bedömning och beräkning av ersättningsfrågor gällande trafikskadeersättning. Kontakta skaderegleraren för ytterligare information.

- Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd (www.forsakringsnamnder.se) – Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning

för personskada inom ansvars- och överfallsförsäkring som regleras på skadeståndsrättslig grund. Kontakta skaderegleraren för ytterligare information.

Tvist mot oss

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren.

Preskription av rätt till försäkringsersättning

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot försäkringsbolaget inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Om anspråk har framställts till försäkringsbolaget inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Aktsamhetskrav Du ska ta hand om din försäkrade egendom så att det så långt det är möjligt förhindras att den blir skadad. Om inte aktsamhetskraven följs kan ersättningen sättas ned (minskas) helt eller delvis.

Annullation Åtgärd för att få försäkringen att upphöra.

Avi/Avisering Meddelande om vad och när du ska betala.

Avställningsförsäkring Försäkring under avställningstiden som kan omfatta brand, stöld, glas, rättskydd och vagnskada.

Fabriksmonterad utrustning Fordonsmärkesunik i fordonet integrerad originalutrustning som monterats av tillverkaren eller av denne auktoriserad verkstad.

Föreskrifter Regler för hur du ska ta hand om din egendom. Den som bryter mot någon föreskrift riskerar att få avdrag på ersättningen.

Försäkrad Var och en till vars förmån försäkringen gäller enligt försäkringsavtalet.

Försäkringsfall Skada eller annan händelse som omfattas av försäkringen.

Försäkringstagare Den som har försäkringsavtal med bolaget.

Försäkringstariff Den premieprislista försäkringsbolaget tillämpar, som grundas på statistik och antaganden om den försäkrade.

Grundsjälvrisk Grundsjälvrisk är den självrisk som framgår av försäkringsbrevet.

Grönt kort Internationellt försäkringsbevis som utfärdas av Moderna Försäkringar.

Medicinsk invaliditet Med medicinsk invaliditet avses en bestående fysisk funktionsnedsättning utan hänsyn till den skadades yrke, fritidsintressen eller andra speciella förhållanden. Graden av invaliditet bestäms med ledning av för försäkringsbranschen fastställd tabell, "Gradering av Medicinsk Invaliditet - 1996".

Motordrivet fordon Alla fordon som för sitt framförande är försett med motor, t ex bilar, motorcyklar och mopeder.

Nedsättning Om aktsamhetskraven i villkoret inte följts, kan ersättningen sättas ned, d v s minskas. Hur stor nedsättningen blir beror på omständigheterna i det enskilda fallet, som försummelsens art och betydelse för skadan eller om egendomen varit särskilt begärlig eller värdefull.

Olycksfall Kroppsskada som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom trafikolycka med den försäkrade bilen och som medför medicinsk invaliditet.

Plötslig och oförutsedd händelse Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska ha inträffat oväntat och normalt inte gå att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).

Prisbasbelopp Basbelopp enligt Lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoren avses det basbelopp som gällde det år skadan hände.

Självrisk Den del av skadekostnaden som den försäkrade själv svarar för. Självrisken dras av från skadekostnaden.

Försäkringsgivare:

Moderna Försäkringar • Box 7830 • 103 98 Stockholm • 08-684 12 000 • www.modernaforsakringar.se
Bolagsverket • Org.nr. 516403-8662 • Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervs- og Selskabsstyrelsen • CVR-nr. 24260666
Klausdalsbrovej 601 • DK 2750 Ballerup, Danmark