



# trygghetsavtal

## Villkor Trygghetsavtal SV2010:1 Giltigt fr.o.m 2010-07-01

### 1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt i något av Eligantens varuhus och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för tillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

### 2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

### 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

### 4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien.

### 5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan:

5.1 Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.

5.2 För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller reparatör.

5.3 Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. Se punkt 7.

5.4 Skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten och som inträffar inom tolv månader från inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp är 2 000 kr under försäkringsperioden.

5.5 Om skadan täcks av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring eller annan försäkring och skadan också omfattas av Trygghetsavtalet, kan vi hjälpa dig att täcka självriskan upp till den försäkrade varans köpspris.

### 6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

6.1 Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormal brukande, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten så som exempelvis repor i höljat eller uttjant batterier och lampor.

6.2 Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier, lampor, film, skrivhuvud, bläckpatroner.

6.3 Kostnad för löpande underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan löpande åtgärd.

6.4 Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följskador. Exempelvis att ditt minneskort förstörs när du tappar din kamera.

6.5 Kostnad för demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.

6.6 Skada försäkrad genom datavirus eller fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

6.7 Skada på plasma- och LCD-skärmar innebärande att bildpunkter släcknats och/eller bilden "bränt fast".

6.8 Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.

6.9 Du ansvarar själv för de extra kostnader som är följden

av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat.

### 7. Definitioner

- Med bostad menas en fast permanent byggnad där du är folkbokförd och är bofast.
- Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget i din bostad, pensionat eller liknande.
- Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänhetsutrymme som exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, utställningslokaler inte heller menas omklädningsrum, klassrum, matsalar etc.
- Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, hus vagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte.
- Med inbrott förstås att någon olovligen med våld brutit sig in i, eller med för löst avsedd nyckel, som åtkommit någon rum eller inbrott.

### 8. Självrisk

Självrisk betalar du endast vid utbyte mot ersättningsprodukt av mobiltelefon, inte vid reparation.

Vid utbyte av mobiltelefon är självrisken 295 kr oavsett försäljningspris.

### 9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

#### Säkerhetsföreskrifter

Du skall se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med av Svenska Stöldskyddsforeningens godkända låsanordningar. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.

#### Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet och så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska sportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

#### Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 50 %. Vid allvarlig försømmelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

### 10. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället. Om reparation inte kan utföras på produkten lämnas ersättning med en produkt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten. Försäkringsgivaren avgör när ett objekt ska repareras eller ersättas med ny produkt samt vilken produkt som du ska ersättas med. Skadereglering och ersättning och kan endast utges i samma land som produkten är inköpt.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.



# trygghetsavtal

Kontanterättning lämnas inte. Vid totalskada eller vid stöld genom inbrott upphör försäkringen att gälla i och med att du ersätts med en ersättningsprodukt. Ingen del av premien återbetalas och försäkringen förs ej över på den nya produkten. Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skällig kostnad om det på grund av varans storlek, mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 32 tum, är oskäligt att försäkringstagaren själv skall transportera varan till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice skall accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

## 11. Försäkringstid

Försäkringstiden löper från begynnelsesdagen och upphör vid totalskada eller stöld genom inbrott av det försäkrade produktet, dock senast när den angivna försäkringstiden förlutit. Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen. Försäkringsperioden är 12 månader, dock så kan den sammanlagda försäkringstiden inte överskrida 5 år. Försäkringsperioden för mobiltelefoner framgår av försäkringsbeviset och är 6 eller 12 månader. Vid utgången av varje försäkringsperiod så kan du säga upp din försäkring och få resterande premiebelopp återbetald. Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 30 dagarna, räknat från teckningsdatumet, med full reträtt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 30 dagarna skall alltid göras till den butik där du köpt försäkringen. Dessutom kan försäkringen sägas upp under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat.

## 12. Premiebetaling

Premien skall betalas i förskott, dock senast vid leverans av produkten.

## 13. Vid skada

Vid skada kontaktas Skadecenter, anmäl skada på [www.trygghetsavtal.se](http://www.trygghetsavtal.se) alternativt telefon 0770-456 333. Skadeanmälan skall göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande prescription, se punkten 14 nedan. Vid stöld skall inbrottet anmälas till polisen på den ort där skadan inträffat och polisanmälan skall bifogas skadeanmälan.

## 14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, så bortfaller din rätt till ersättning. Detsamma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, krig, krigstänkande händelse, inbördeskrig, revolution, terrörhandling, upplopp eller upror, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt. Du ska i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och

tidpunkt skall alltid anges.

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkravsrätt, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till dig.

Vill du göra anspråk på försäkringsersättning måste du väcka talan mot försäkringsbolaget inom tre år från det du fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du anmält skada inom den tid som nu angetts har du alltid 6 månader på dig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

## 15. Personuppgiftslagen (PuL)

Personuppgiftslagen ska skydda individer mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas. Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av Moderna Försäkringar för att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig som kund. Vi använder även personuppgifterna som underlag för marknadsföring, analyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering och statistik. Personuppgifter kan komma att lämnas ut till samarbetspartners och andra bolag inom koncernen. Vi säljer inte personuppgifterna till företag. Uppgifter kan enligt lag behöva utlämnas till myndigheter.

Behandling av personuppgifterna kommer att ske under avtalets giltighetstid och utbetalningsperiod. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att behandlas även efter avtalsperiodens slut. Vid behandling av personuppgifter kommer stor försiktighet att iakttas för att skydda den personliga integriteten.

Moderna Försäkringar (org nr 516403-8662) är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära rättelse, kan du skriva till Moderna Försäkringar, PuL-ansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm. Du kan även begära att dina uppgifter inte ska användas för direkt marknadsföring. Observera att det av integritetsskäl inte är möjligt för Moderna Försäkringar att söka eller sammanställa personuppgifter i löpande text.

## 16. Skaderegistrering

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering.

Personuppgiftsansvarig för GSR är:

Försäkringsförbundet,  
Karlavägen 10B,  
104 50 Stockholm.

## 17. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få din rätt enligt dessa försäkringsvillkor prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, Bolagsverket, Org.nr. 516403-8662, Box 7830, Birger Jarlsgatan 43, 103 98 Stockholm. Moderna Försäkringar är en filial till Tryg Forsikring A/S Erhvervs og Selskabsstyrelsen, CVR.nr. 24260666 Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.