

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Villkor trygghetsförsäkring 2005:1

1. Försäkrat objekt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av vara i någon av Elgigantens varuhus och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbevis) antecknats som försäkrat.

2. Försäkringstidare

Försäkringen gäller för den oprinnelige kjøperen och eieren av objektet eller för annan person som senare på lovlig vis har tillägnat sig det försäkrade objektet.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

4. Omfattning

- Försäkringen omfattar, med de begränsningar som anges i punkt 5 nedan,
- bristande funktion genom plögligt och oönskade inre haveri eller genom plögligt och oförutsett utifrån kommande händelse och som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt konsumentlagen.
 - stöld genom inbrott i hem, fritidshus eller kontor.
 - skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt i nättmaskin och tortkurlare som inträffar inom tolv månader från inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp är 2000 kr.

5. Undantag

- Ersättning lämnas inte för;
- förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier, lampor, film, skrivhuvud, eller bläckpatroner
 - tillbehör såsom exempelvis kablar, batteriladdare, handsfreetrustning eller monteringsanordning
 - kostnad för löpande underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan löpande åtgärd.
 - skada som består i eller är en följd av slitage, korrosion, förbrukning, åldersförändring, färg- eller formförändring, betäckning eller förorening underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos objektet såsom exempelvis repor i hjulet.
 - skada försäkrad genom det försäkrade objektet (följdskada). Dock utgår ersättning för skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt vättmaskin och tortkurlare.
 - kostnad för demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada, skada försäkrad genom datoriserv eller fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
 - skada på pläsko- och LCD-skärmar inneslående att bildpunkter släckas och som ligger utanför leverantörens riktlinjer eller skada av typen att bilden "bränt fast".

6. Självrisik

Vid skada på produkter med ett försäljningspris underliggande 1000 kr utgår ingen självrisik. Vid skada på produkter med ett försäljningspris mellan 1000 kr och 2999 kr är självrisiken 195 kr. Vid skada på produkter med ett försäljningspris mellan 3000 kr och 7999 kr är självrisiken 295 kr. Vid skada på produkter med ett försäljningspris överliggande 8000 kr är självrisiken 495 kr. Vid skada på mobiltelefon är självrisiken 295 kr oavsett försäljningspris.

7. Aktsamhetskrav

Det försäkrade objektet skall handhas med normal aktsamhet och så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får objektet inte användas i miljö där det finns en uppenbar risk för skada. Medföljande installations-anvisningar, bruks-anvisningar eller liknande skall följas.

Har aktsamhetskravet inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 50 %. Vid allvarigt förorening kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning till null).

8. Ersättningsbestämmelser

Ersättning lämnas med skäliga kostnader för reparation eller utbyte av någon del i objektet alternativt med nytt objekt av samma modell och märke eller, om sådant inte finns att tillgå, med närmast likvärdigt objekt. Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att avgöra när ett objekt skall repareras eller ersättas med nytt objekt eller utbytesobjekt.

Avdrag för värdepminskning på grund av ålder och bruk sker ej.

Kontanterättning utgår ej.

Vid totalskada eller vid stöld genom inbrott upphör försäkringen att gälla i och med att ersättning lämnas med ny produkt. Ingen del av premien återbetalas och försäkringen förs ej över på den nya produkten.

Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig reparationskostnad om det på grund av varans storlek är oskäligt att försäkringstagarens själv skall transportera varan till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice skall accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren innan du beställer hemservice.

9. Försäkringslid

a) Mobiltelefon

Försäkringstiden för mobiltelefon är 6 alternativt 12 månader räknat från ursprunglig inköpsdag. Försäkringen upphör automatiskt att gälla vid försäkringstidens utgång. Försäkringen förloras om premien för ny försäkringsperiod betalas utan dröjsmål enligt utsänd premieviv. Försäkringen gäller då utan avbrott under en ytterligare tid av 6 månader alternativt, om den ursprungliga försäkringsperioden är 12 månader, 12 månader i ständer.

b) Andra varor än mobiltelefon

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och räknas från ursprunglig inköpsdag. Försäkringen upphör automatiskt att gälla vid försäkringstidens utgång.

10. Premiebetalning

Premien skall betalas i förskott, dock senast vid leverans av objektet.

11. Vid skada

Vid skada kontaktas Happy CARE Skadecenter, tel 0770-456 333. Skadeanmälan skall göras utan dröjsmål enligt det att Du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkten 12 nedan.

Försäkringsbevis och service rapport utfärdad av godkänd verkstad skall bifogas skadeanmälan. Av skadeanmälan skall vidare framgå namn, adress, telefonnummer, personnummer samt en detaljerad beskrivning av tidpunkt, plats och händelseförloppet vid skadan.

Vid inbrott skall stölden anmälas till polisen på den ort där skadan inträffat och polisanmälan skall bifogas skadeanmälan.

12. Allmänna bestämmelser

Den här försäkring ersätter inte skada som omfattas av annan försäkring. I sådant fall lämnas ersättning för självrisk, dock högst med kostnad enligt punkt 8 ovan.

Om den som begär ersättning i badrädgilt syfte uppgivit, förtägit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller dastidast sin skyldighet enligt ovan, så bortfaller dennes rätt till ersättning. Detsamma gäller skada som försäkringstagaren orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnkrafts, kärn, krigsläkande händelse, inbördeskrig, revolution, terrordhandling, upplopp eller uppror, konfiskation, rekvistion eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande.

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjs genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt.

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren försäkringstagarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om försäkringstagaren efter inträffad skada avstår sin rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återköpsrätt, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till försäkringsgivaren.

Den som har fordran pga. försäkringen förlorar sin rätt om han inte framställer sitt anspråk mot försäkringsgivaren inom tolv (12) månader från det att han fått kännedom om sin fordran. Den som vill kräva ersättning fördröjs sin rätt om han inte väcker talan vid domstol inom 3 år från det att han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i vart fall inom 10 år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande. Har den ersättningsanspråkande ändå skada inom den tid som nu gäller har han enligt 6 månader på sig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slufig ställning till ersättningsfrågan.

Personuppgiftslagen (PUL)

De personuppgifter om den försäkrade som behandlas är nödvändiga för att försäkringen skall kunna administreras och för att ansvarsförpliktelser skall kunna fullgöras, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. Uppgifterna kommer normalt från dig eller från annat bolag som vi samverkar med.

Personuppgifterna utgör vidare underlag för bland annat marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och vår service i övrigt.

Personuppgifterna kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag som vi samverkar med, eller till myndigheter som begärt uppgift.

Enligt personuppgiftslagen har du rätt till få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Sådant begär skall vara skriftligt och ställas till "PUL-ansvarig" på bolagets adress.

Skaderegistrering

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för GSR är Försäkringsförbundet, Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm.

Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Lag (1927:77) om försäkringsavtal (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan den avtalen berör begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för sitt ärende och be om vårt yttrande.

Möjlighet finns också att få sin rätt enligt dessa försäkringsvillkor prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar Sak AB