

8. FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Villkor trygghetsförsäkring 2005:1

1. Försäkrat objekt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av vara i någon av El-Gigantens varuhus och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbevis) antecknats som försäkrat.

2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för ursprunglig köpare och ägare av objektet eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av det försäkrade objektet.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

4. Omfattning

Försäkringen omfattar, med de begränsningar som anges i punkt 5 nedan:

- Skada vid bristande funktion genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller genom plötsligt och oförutsett utifrån kommande händelse och som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt konsumentköplagen.
- Stöld genom inbrott i bostad, fritidshus eller kontor.
- Skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten och som inträffar inom tolv månader från inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp är 2000 kr.

5. Undantag

Ersättning lämnas inte för;

- Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier, lampor, film, skrivhuvud, eller bläckpatroner
- Tillbehör såsom exempelvis kablar, batteriladdare, handsfreetrustning eller monteringsanordning.
- Kostnad för löpande underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan löpande åtgärd.
- Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annanskada som inte påverkar funktionen hos objektet så som exempelvis repor i höljet.
- Skada förorsakad genom det försäkrade objektet (följdskada). Dock utgår ersättning för skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt tvättmaskin och torktumlare som inträffar inom tolv månader från inköpsdatum.
- Kostnad för demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- Skada förorsakad genom datavirus eller fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Skada på plasma- och LCD-skärmar innebärande att bildpunkter sloknat och som ligger utanför leverantörens riktlinjer eller skada av typen att bilden "bränt fast".

6. Självrisk

Självrisk betalas endast vid utbyte mot ersättningsprodukt, inte vid reparation. Hur stor självrisken blir beror på vilket pris du betalat för din produkt och beräknas enligt nedan

Vid utbyte av skadad produkt med ett försäljningspris understigande 1000 kr utgår ingen självrisk.

Vid utbyte av skadad produkt med ett försäljningspris mellan 1000 kr och 2999 kr är självrisken 195 kr.

Vid utbyte av skadad produkt med ett försäljningspris mellan 3000 kr och 7999 kr är självrisken 295 kr.

Vid utbyte av skadad produkt med ett försäljningspris överstigande 8000 kr är självrisken 495 kr.

Vid utbyte av mobiltelefon är självrisken 295 kr oavsett försäljningspris.

7. Aktsamhetskrav

Det försäkrade objektet skall handhas med normal aktsamhet och så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får objektet inte användas i miljö där det finns en uppenbar risk för skada. Medföljande installationsanvisningar, bruksanvisningar eller liknande skall följas.

Har aktsamhetskravet inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett skäligt avdrag, normalt med 50 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning till noll).

8. Ersättningsbestämmelser

Ersättning lämnas med skäliga kostnader för reparation eller utbyte av någon del i objektet alternativt med ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådant inte finns att tillgå, med närmast likvärdigt objekt. Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att avgöra när ett objekt skall repareras eller ersättas med ny produkt eller ersättningsprodukt.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.

Kontantersättning utgår ej.

Vid totalskada eller vid stöld genom inbrott upphör försäkringen att gälla i och med att

ersättning lämnas med ersättningsprodukt. Ingen del av premien återbetalas och försäkringen förs ej över på den nya produkten.

Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig reparationskostnad om det på grund av varans storlek är oskäligt att försäkringstagaren själv skall transportera varan till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice skall accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

9. Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och räknas från ursprunglig inköpsdag. Försäkring för mobiltelefon kan förnyas om premien för ny försäkringsperiod betalas utan dröjsmål enligt utsänd premieavi.

10. Premiebetalning

Premien skall betalas i förskott, dock senast vid leverans av objektet.

11. Vid skada

Vid skada kontaktas Happy CARE Skadecenter, anmäl skada på www.happycare.se alternativt telefon 0770-456 333. Skadeanmälan skall göras utan dröjsmål efter det att Du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkten 12 nedan.

Vid inbrott skall stölden anmälas till polisen på den ort där skadan inträffat och polisanmälan skall bifogas skadeanmälan.

12. Allmänna bestämmelser

Har samma intresse försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om den som begär ersättning i be- drägligt syfte uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt sin skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort sina plikter enligt punkterna 7 och 11, så bortfaller dennes rätt till ersättning. Detsamma gäller skada som försäkringstagaren orsakar genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorhandling, upplopp eller uppror, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande.

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt.

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren försäkringstagarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om försäkringstagaren efter inträffad skada avstår sin rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkravsrätt, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till försäkringsgivaren.

Den som har fordran pga. försäkringen förlorar sin rätt om han inte framställer sitt anspråk mot försäkringsgivaren inom tolv (12) månader från det att han fått kännedom om sin fordran. Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan vid domstol inom 3 år från det att han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i vart fall inom 10 år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Har den ersättningsberättigade anmält skada inom den tid som nu angetts har han alltid 6 månader på sig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

Personuppgiftslagen (PUL)

De personuppgifter om den försäkrade som behandlas är nödvändiga för att försäkringen skall kunna administreras och för att avtalsförpliktelser skall kunna fullgöras, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. Uppgifterna kommer normalt ifrån dig eller från annat bolag som vi samverkar med.

Personuppgifterna utgör vidare underlag för bland annat marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och vår service i övrigt.

Personuppgifterna kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag som vi samverkar med, eller till myndigheter som begärt uppgift.

Enligt personuppgiftslagen har du rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Sådan begäran skall vara skriftlig och ställas till "PUL-ansvarig" på bolagets adress.

Skaderegistrering

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Försäkringsförbundet, Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm.

Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan den avtalet berör begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för sitt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få sin rätt enligt dessa försäkringsvillkor prövad genom att väcka talan i allmän domstol. Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar Sak AB.