



# trygghetsavtal

Villkor, Trygghetsavtal SVHC2008:1 Giltig från och med 2008-10-01

## 1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt i något av Elgigantens varuhus och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för tillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

## 2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

## 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien.

## 5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan:

5.1 Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.

5.2 För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller reparatör.

5.3 Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. Se punkt 7.

5.4 Skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten och som inträffar inom tolv månader från inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp är 2 000 kr under försäkringsperioden.

5.5 Om skadan täcks av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. I de fall den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring eller annan försäkring så betalar Happy CARE självriskan upp till den försäkrade produktens inköpspris.

## 6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

6.1 Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten så som exempelvis repor i höljet eller uttjänta batterier och lampor.

6.2 Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier, lampor, film, skrivhuvud, bläckpatroner.

6.3 Kostnad för löpande underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan löpande åtgärd.



# trygghetsavtal

6.4 Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att ditt minneskort förstörs när du tappar din kamera.

6.5 Kostnad för demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.

6.6 Skada förorsakad genom datavirus eller fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

6.7 Skada på plasma- och LCD-skärmar innebärande att bildpunkter slocknat och/eller bilden "bränt fast".

6.8 Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.

6.9 Du ansvarar själv för de extra kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat.

## 7. Definitioner

Med bostad menas en fast permanent byggnad där du är folkbokförd och är bofast.

Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller liknande.

Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänhetsutrymme som exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, utställningslokaler inte heller menas omklädningsrum, klassrum, matsalar etc.

Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte.

Med inbrott förstås att någon olovligen med våld brutit sig in i, eller med för låset avsedd nyckel, som åtkommit genom rån eller inbrott.

## 8. Självrisk

Självrisk betalar du endast vid utbyte mot ersättningsprodukt av mobiltelefon, inte vid reparation.

Vid utbyte av mobiltelefon är självrisken 295 kr oavsett försäljningspris.

## 9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

### Säkerhetsföreskrifter

Du skall se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med av Svenska Stöldskyddsföreningens godkända låsanordningar. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.

### Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet och så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.



# trygghetsavtal

## **Reduktion eller bortfall av ersättning**

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 50 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

## **10. Ersättningsbestämmelser**

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället. Om reparation inte kan utföras på produkten lämnas ersättning med en produkt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten. Försäkringsgivaren avgör när ett objekt ska repareras eller ersättas med ny produkt samt vilken produkt som du ska ersättas med. Skadereglering och ersättning kan endast utges i samma land som produkten är inköpt.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.

Konterersättning lämnas inte. Vid totalskada eller vid stöld genom inbrott upphör försäkringen att gälla i och med att du ersätts med en ersättningsprodukt. Ingen del av premien återbetalas och försäkringen förs ej över på den nya produkten.

Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skäligen kostnad om det på grund av varans storlek, mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 32 tum, är oskäligt att försäkringstagaren själv skall transportera varan till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice skall accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

## **11. Försäkringstid**

Försäkringstiden löper från teckningsdatumet och upphör vid totalskada av det försäkrade objektet, dock senast vid det slutdatum som angetts på försäkringsbeviset. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen.

Försäkringsperioden är 12 månader, dock så kan den sammanlagda försäkringstiden inte överskrida 5 år. Försäkringsperioden för mobiltelefoner framgår av försäkringsbeviset och är 6 eller 12 månader. Vid utgången av varje försäkringsperiod så kan du säga upp din försäkring och få resterande premiebelopp återbetald. Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 30 dagarna, räknat från teckningsdatumet, med full returrätt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 30 dagarna skall alltid göras till den butik där du köpt försäkringen.

Dessutom kan försäkringen sägas upp under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat.

## **12. Premiebetaling**

Premien skall betalas i förskott, dock senast vid leverans av produkten.



# trygghetsavtal

## 13. Vid skada

Vid skada kontaktas Happy CARE Skadecenter, anmäl skada på [www.happycare.se](http://www.happycare.se) alternativt telefon 0770-456 333. Skadeanmälan skall göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkten 14 nedan.

Vid stöld skall inbrottet anmälas till polisen på den ort där skadan inträffat och polisanmälan skall bifogas skadeanmälan.

## 14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, så bortfaller din rätt till ersättning. Detsamma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorhandling, upplopp eller uppror, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande.

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt. Du ska i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt skall alltid anges.

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till försäkringsgivaren.

Vill du göra anspråk på försäkringsersättning måste du väcka talan mot försäkringsbolaget inom tre år från att du fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du anmält skada inom den tid som nu angetts har du alltid 6 månader på dig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

## 15. Personuppgiftslagen (PUL)

Dina personuppgifter som behandlas är nödvändiga för att försäkringen skall kunna administreras och för att avtalsförpliktelser skall kunna fullgöras, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. Uppgifterna kommer normalt ifrån dig eller från annat bolag som vi samverkar med.



# trygghetsavtal

Personuppgifterna utgör vidare underlag för bland annat marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och vår service i övrigt. Personuppgifterna kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag som vi samverkar med, eller till myndigheter som begärt uppgift.

Enligt personuppgiftslagen har du rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Sådan begäran skall vara skriftlig och ställas till "PUL-ansvarig" på bolagets adress. Om du inte önskar ta del av eventuella erbjudanden kan du skriftligen meddela direktreklamspärr till Moderna Försäkringar.

## **16. Skaderegistrering**

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering.

Personuppgiftsansvarig för GSR är:  
Försäkringsförbundet,  
Karlavägen 108,  
104 50 Stockholm.

## **17. Försäkringsavtalslagen (FAL)**

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få din rätt enligt dessa försäkringsvillkor prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar Sak AB (516406-0070), Box 7830, 103 98 Stockholm.