



Villkor

2014-06-18

optimal
djurförsäkring

Allmän information

Optimal Djurförsäkring i Norr AB erbjuder djurförsäkringsprodukter i samarbete med Moderna Försäkringar. Det här häftet innehåller de fullständiga villkoren, gällande från 18 juni 2014.

Administration

För den löpande administrationen svarar Optimal Djurförsäkring i Norr AB, www.optimaldjur.se. Detta innebär att du kontaktar oss för premieuppgift, teckna försäkring, få svar på frågor kring den aktuella djurförsäkringsprodukten samt övrig service.

Skadereglering

Skadereglering sker genom Optimal Djurförsäkring i Norr AB.

www.optimaldjur.se

Telefon: 060-66 30 30.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Tryg Forsikring A/S via dess svenska filial Moderna Försäkringar, Sveavägen 167, Box 7830, 103 98 Stockholm, www.modernaforsakringar.se, org.nr 516403-8662, Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK 2750 Ballerup, registrerat hos Erhvervsstyrelsen.

Försäkringsförmedling

Optimal Djurförsäkring i Norr AB är ett helägt dotterbolag till Tryg Forsikring A/S Danmark.

Detta innebär att vi har tillstånd av Finansinspektionen för att bedriva förmedling av skadeförsäkring. Finansinspektionen svarar även för tillsyn över verksamheten. Optimal Djurförsäkring i Norr AB finns även registrerat hos Bolagsverket.

Allmän information	2
Administration	2
Skadereglering	2
Försäkringsgivare	2
Försäkringsförmedling	2
Behandling av personuppgifter	2
Innehållsförteckning	3

Veterinärvårdsförsäkring	4
Hälsoprogram – veterinärvård.....	4
Kejsarsnitt	4
Försäkringsbelopp veterinärvård	4
Enkel veterinärvård	4
Dubbel veterinärvård	4
Självrisk veterinärvård	5
Karens veterinärvård.....	5
När veterinärvårdsförsäkringen upphör	5
Undantag veterinärvård	5

Livförsäkringar	6
Liv – Fullständig livförsäkring	6
Förlust av djuret.....	6
Djur som kommer bort.....	6
Hälsoprogram – förlust av djur.....	6
Förlust av egenskap hos djuret	6
Förlorad brukbarhet	6
Förlorad avelsförmåga	7
Hälsoprogram – förlorad egenskap	7
Liv – Begränsad olycksfallsförsäkring	7
Försäkringsbelopp liv	8
Självrisk livförsäkring	8
Karens livförsäkring	8
När livförsäkringen upphör	8
Undantag liv	8

Dolda fel – försäkring för uppfödare	9
Allmänt	9
Veterinärvård	9
Liv	9
Definition	9

Gemensamma regler	10
Begränsning av ansvarighet.....	10
Förbehåll	10
Olater med mera.....	10
Aktsamhetskrav	10
Om du brutit mot något aktsamhetskrav ...	11
Värderings- och ersättningsregler	11
Veterinärvårdsersättning	11
Livförsäkringsersättning	11
Ökning av försäkringsskyddet under sjukdomstiden	11
Ersättning av allmänna medel.....	11
Panträtt	11
Vem?	11
När?	11
Var?	12
Vad?	12

Allmänna bestämmelser	12
Avtalet och premien	12
Nyteckning.....	12
Förnyelse	12
Uppsägning	12
Lämnade uppgifter.....	13
Ändring	13
Betalning av nyteckning och ändring.....	13
Betalning av förnyelse.....	13
Försenad betalning	13
Hinder för betalning	13
Dubbelförsäkring	13
Framkallande av försäkringsfall	14
Räddningsplikt.....	14
Identifikation med den försäkrade	14
Undantag från bestämmelserna om nedsättning	14
Dröjsmålsränta	14
Återkrav	15
Lag, garanti, annan försäkring.....	15
Force majeure.....	15
Krigsskador	15
Konfiskering.....	15
Atomskador med mera	15
Dammbrott	15
Preskription	15

Om skada inträffar

Vi vill att du ska vara nöjd.....	17
Vänd dig först till oss	17
Värdering	17
Vänta inte för länge.....	17

Personuppgiftslagen

18

Veterinärvårdsförsäkring

Försäkringen ersätter kostnader för veterinärvård under försäkringstiden om djuret drabbas av sjukdom eller olycksfall. Med veterinärvård avses undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär och akupunktur utförd av specialutbildad veterinär.

Även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandling ersätts. Jouravgift ersätts endast om skadan/sjukdomen bedöms som jourfall av veterinär. Vi har rätt att anvisa veterinär.

Hälsoprogram

Gällande armbågsleds dysplasi, armbågsleds artros, höftleds dysplasi, höftleds artros eller vid osteochondros och för hund som omfattas av Svenska Kennelklubbens (SKK) hälsoprogram lämnas ersättning om hunden försäkrats före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även hund som importerats.

För hund av ras som omfattas av SKK:s hälsoprogram avseende skelett krävs dessutom att båda föräldrarna är friröntgade. Hundens egna röntgenbilder måste i dessa fall vara insända till SKK för granskning av SKK:s avläsare. Föräldrarnas röntgenbilder ska vara avlästa av SKK eller motsvarande utländsk organisation.

För blandrashund som till någon del består av ras som återfinns i SKK:s hälsoprogram lämnar vi ingen ersättning för armbågsleds dysplasi, armbågsleds artros, höftleds dysplasi, höftleds artros eller vid osteochondros.

Kejsarsnitt

För hundar av raserna Engelsk bulldogg, Fransk bulldogg, Bostonterrier och Chihuahua ersätts inte veterinärvård i samband med kejsarsnitt. Dock ersätts kejsarsnitt för dessa raser i samma omfattning som för övriga hundraser (se nedan) om hunden tidigare bevisligen själv fött fram registrerbar avkomma. För övriga hundraser och för katt ersätts veterinärvårdskostnader för högst två kejsarsnitt under djurets livstid, under förutsättning att djuret

inte tidigare förlöst med kejsarsnitt. Om djuret förlöst med kejsarsnitt en gång innan föräkringen tecknats genom Optimal Djurförsäkring ersätts endast ett kejsarsnitt. Självrisken vid det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kronor plus 25 procent av överskjutande kostnad.

Försäkringsbelopp veterinärvård

Veterinärvårdsförsäkringen gäller under djurets hela livstid.

Enkel veterinärvård

För behandling under ett och samma försäkringsår betalar vi högst 25 000 kronor oavsett om kostnaden hänförs till ett eller flera sjukdomsfall/olycksfall.

Det försäkringsår som börjar det kalenderår då djuret uppnår tio års ålder sänks högsta belopp till 12 500 kronor.

Dubbel veterinärvård

För behandling under ett och samma försäkringsår betalar vi högst 50 000 kronor oavsett om kostnaden hänförs till ett eller flera sjukdomsfall/olycksfall. MR och CT ersätts med högst 5 000 kronor per försäkringsår.

Utöver ersättningen för veterinärbehandling ersätts mediciner (i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel) med högst 2 000 kronor och rehabilitering med högst 5 000 kronor per försäkringsår. Detta under förutsättning att det finns en skada som ersätts från Dubbel veterinärvård och att veterinärvårdskostnaderna överstiger gällande självrisken.

Medicin ska ha ordinerats av veterinär för den aktuella skadan eller sjukdomen i samband med behandlingen. Kopia av recept och apotekskvitto i original insänds till Optimal Djurförsäkring. Rehabilitering ska vara ordinerad av behandlande veterinär. Den som utför rehabiliteringen ska ha adekvat utbildning och erfarenhet av rehabilitering av djur. Det försäkringsår som börjar det kalenderår då djuret uppnår tio års ålder sänks högsta belopp till 25 000 kronor.

Självrisk veterinärvårdsförsäkring

Självriskens består av en fast del som är 1 900 kronor plus en rörlig del på 25 procent av de kostnader som överstiger 1 900 kronor för varje självriskperiod. Självriskens vid ett andra kejsarsnitt är dock alltid 5 000 kronor plus 25 procent av överskjutande kostnad.

Vi gör avdrag för en fast självrisk för varje självriskperiod. En självriskperiod omfattar 365 dygn räknat från första veterinärbesöket. En ny självriskperiod påbörjas därefter vid nästkommande behandling. Vid skada orsakad av rovdjur (varg, lodjur, björn, järv eller örn) eller av vildsvin gäller försäkringen utan självrisk. För hund som skadas i en trafikolycka gäller försäkringen utan självrisk om den transporteras i en krocktestad och godkänd bur anpassad för den aktuella bilmodellen.

Karens veterinärvårdsförsäkring

Försäkringen gäller inte för sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning av veterinärvårdsbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning. Detta gäller även kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer.

Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning, finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karens

- för hund som är yngre än 12 veckor
- för katt som är yngre än 14 veckor

när försäkringen tecknas. Intyget ska visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötsligt yttre våld gäller försäkringen utan karens.

Vid direkt överflyttning från annat försäkringsbolag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens om senaste försäkringsbrevet kan uppvisas. Vid överflytt från annat försäkringsbolag tillämpas eventuella förbehåll/reservationer från föregående försäkringsavtal och pågående eller påbörjade skador/sjukdomar ersätts ej.

När veterinärvårdsförsäkringen upphör

Veterinärvårdsförsäkringen gäller under djurets hela livstid. Veterinärvårdsförsäkringen fortsätter att gälla då livförsäkringen upphör att gälla.

Undantag veterinärvård, gäller även Dolda fel-försäkring

Försäkringen ersätter inte kostnader för

- undersökning och behandling som inte är medicinskt motiverad eller utförts enligt veterinärmedicinsk praxis
- fördyrade veterinärkostnader då veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit nödvändigt
- resor, transporter, förebyggande behandling, receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel eller förbrukningsmaterial (se dock Dubbel veterinärvård)
- "alternativ behandling". Dock ersätts dessa kostnader då metoden godkänts av oss och behandlingen utförts av veterinär som genomgått utbildning som vi godkänt
- administrativa kostnader
- diëtfoder/medicinskt foder eller annan försäljning, så som till exempel krage
- behandling av tandsjukdomar, bettfel, tandsten eller borttagande av kvarsittande mjölkttänder. Inte heller komplikationer till dessa åkommer ersätts. Dock ersätts kostnader för tandfraktur som uppkommit genom olycksfall
- kastration, sterilisering eller komplikation till följd av sådana ingrepp om inte ingreppet var nödvändigt på grund av medicinska indikationer, dvs sjukdom eller skada. Dessa ska vara dokumenterade i veterinärintyg och godkännas av oss
- utfört kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer inom 20 dygn efter försäkringens ikraftträdande
- utfört kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer om tiken parats för första gången efter att hon fyllt sju år
- navelbräck, kryptorkism, kroksvans
- valpsjuka, parvovirus, kattpest eller kattsnuva då vaccination inte genomförts enligt gällande bestämmelser
- besättningsutredning av leukos, FIP och ringorm
- FIP på katt i besättning, som är införsäkrad efter att FIP konstaterats i besättningen, till dess att vi bestämmer annorlunda
- strålbehandling, behandling med cellgifter
- pacemaker
- avlivning, obduktion och kremering
- mervärdesskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt
- MR och CT (se dock Dubbel veterinärvård), plastikoperation, höftledsimplantat, byte av lins vid katarakt.

För djur som importerats, eller avkomma till sådant djur, ersätter inte försäkringen kostnader för

- leishmanios
- babesia canis
- ehrlichia canis
- hepatozoon
- hjärtmask
- brucella canis

Livförsäkringar

Liv – Fullständig livförsäkring

Förlust av djuret

Vi lämnar ersättning med försäkringsbeloppet, dock högst marknadsvärdet, om djuret dör eller om djuret på grund av sjukdom eller olycksfall måste avlivas.

Du måste kunna styrka att avlivningen var nödvändig med intyg från veterinär. Vi har rätt att anvisa veterinär.

Vid all ersättning på grund av cystanjurar (autosomal dominant polycystisk njursjukdom hos katt = PKD) hos perser och exotic födda efter 2003-11-01 krävs att katten har PKD-fria föräldrar.

För livförsäkrat djur kan Optimal Djurförsäkring medge avlivning och ersättning med livbeloppet istället för att försäkringstagaren låter behandla djuret om ersättningsbara kostnader för veterinärbehandling uppenbart skulle överstiga djurets försäkringsbelopp.

Djur som kommer bort

Vi lämnar ersättning med halva försäkringsbeloppet, dock högst med hälften av marknadsvärdet, för hund som kommer bort och trots noggranna efterforskningar under minst en månad och annonsering i ortspress och polisanmälan, inte återfunnits. När en månad förflutit och hunden inte återfunnits insänds skadeanmälan, annonsutdrag, polisrapport och bestyrkt intyg om att hunden inte återfunnits. För hund av jakthundsras ersätts hela försäkringsbeloppet (dock högst med marknadsvärdet). Försäkringen gäller inte för katt som kommer bort.

Hälsoprogram – förlust av djur

Gällande armbågsledsdysplasi, armbågsledsartros, höftledsdysplasi, höftledsartros eller vid osteochondros och för hund som omfattas av Svenska Kennelklubbens (SKK) hälsoprogram lämnas ersättning om hunden försäkrats före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även hund som importerats.

För hund av ras som omfattas SKK:s hälsoprogram avseende skelett krävs dessutom att båda föräldrarna är friröntgade. Hundens egna röntgenbilder måste i dessa fall vara insända till SKK för granskning av SKK:s avläsare. Föräldrarnas röntgenbilder ska vara avlästa av SKK eller motsvarande utländsk organisation.

För blandrashund som till någon del består av ras som återfinns i SKK:s hälsoprogram lämnar vi ingen ersättning för armbågsledsdysplasi, armbågsledsartros, höftledsdysplasi, höftledsartros eller vid osteochondros.

Förlust av egenskap hos djuret

Förlorad brukbarhet

Ersättning lämnas om djuret till följd av sjukdom eller olycksfall varaktigt förlorat en ur brukbarhetssynpunkt betydelsefull egenskap. Detta gäller för tik/hona som är högst åtta år gammal och för hane som är högst åtta år gammal. För kapplöpningshundar med tävlingslicens gäller detta för hund som är högst fem år gammal.

Vid förlorad brukbarhet ska dokumenterade meriter kunna visas, alternativt kunna styrkas att hund kontinuerligt använts vid jakt, vallning mm. Ersättning lämnas med hela försäkringsbeloppet.

Förlorad avelsförmåga

Ersättning lämnas om djuret till följd av sjukdom eller olycksfall varaktigt förlorat sin avelsförmåga. Detta gäller för renrasig tik/hona som är högst sex år gammal och för renrasig hane som är högst åtta år gammal. Försäkringen omfattar inte djur som måste tas ur avel av avelshygieniska skäl. Vid förlorad fortplantningsförmåga ska djuret ha lämnat registreringsbar avkomma efter sig. Vid förlorad fortplantningsförmåga lämnas ersättning med hela försäkringsbeloppet.

För både förlorad brukbarhet och förlorad avelsförmåga gäller att djuret bevisligen ska ha haft den förlorade egenskapen. Förlusten ska kunna styrkas genom veterinärintyg.

Betalas ersättning för förlorad egenskap upphör automatiskt djurets hela försäkringsskydd. Ny försäkring med begränsad omfattning kan i vissa fall medges efter särskild prövning.

Hälsoprogram – förlorad egenskap

Gällande armbågsledsdysplasi, armbågsledsartros, höftledsdysplasi, höftledsartros eller vid osteochondros och för hund som omfattas av Svenska Kennelklubbens (SKK) hälsoprogram lämnas ersättning om hunden försäkrats före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även hund som importerats.

För hund av ras som omfattas av SKK:s hälsoprogram avseende skelett krävs dessutom att båda föräldradjuren är friröntgade. Hundens egna röntgenbilder måste i dessa fall vara insända till SKK för granskning av SKK:s avläsare. Föräldradjurens röntgenbilder ska vara avlästa av SKK eller motsvarande utländsk organisation.

För blandrashund som till någon del består av ras som återfinns i SKK:s hälsoprogram lämnar vi ingen ersättning för armbågsledsdysplasi, armbågsledsartros, höftledsdysplasi, höftledsartros eller vid osteochondros.

Liv – Begränsad olycksfallsförsäkring för hund

Försäkringsbeloppet utbetalas då hund

- genom plötsligt yttre våld eller förgiftning antingen dör eller skadas så svårt att den, enligt veterinär medicinsk expertis, omedelbart måste avlivas
- drunknar
- kommer bort

Förutom förgiftning gäller inte försäkringen för skador på grund av att hunden svalt främmande föremål eller ämnen.

Vi lämnar ersättning med halva försäkringsbeloppet, dock högst med hälften av marknadsvärdet, för hund som kommer bort och trots noggranna efterforskningar under minst en månad och annonsering i ortspress och polisanmälan, inte återfunnits. När en månad förflutit och hunden inte återfunnits insänds skadeanmälan, annonsutdrag, polisrapport och bestyrkt intyg om att hunden inte återfunnits. För hund av jakthundsras ersätts hela försäkringsbeloppet (dock högst med marknadsvärdet).

Försäkringsbelopp liv

Djuret försäkras till ett av försäkringstagaren angivet försäkringsbelopp. Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbrevet för respektive djur och ska högst motsvara djurets marknadsvärde.

Ersättning betalas aldrig med mer än försäkringsbeloppet. Om försäkringsbeloppet är högre än djurets marknadsvärde vid skadetillfället lämnas ersättning med högst marknadsvärdet.

Självrisk livförsäkring

Livförsäkringen gäller utan självrisk.

Karens livförsäkring

Försäkringen omfattar inte sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning av livbelopp tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning.

Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning, finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karens

- för hund som är yngre än 12 veckor
 - för katt som är yngre än 14 veckor
- när försäkringen tecknas. Intyget ska visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötsligt yttre våld gäller försäkringen utan karens.

Vid direkt överflyttning från annat försäkringsbolag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens om senaste försäkringsbrevet kan uppvisas. Vid överflytt från annat försäkringsbolag tillämpas eventuella förbehåll/reservationer från föregående försäkringsavtal och pågående eller påbörjade skador/sjukdomar ersätts ej.

När livförsäkringen upphör

För hundar av raserna Bernersennen, Bullmastiff, Grand danois, Grosser schweizer sennenhund, Irländsk varghund, Mastino napoletano, Newfoundland, Greyhound och Clumber spaniel upphör livförsäkringen senast vid försäkringsårets utgång det kalenderår hunden uppnår åtta års ålder.

För övriga hundar upphör livförsäkringen vid tio års ålder. Motsvarande ålder för katter är 13 år.

Betalas ersättning för förlorad egenskap upphör automatiskt djurets hela försäkringsskydd.

Ny försäkring med begränsad omfattning kan i vissa fall medges efter särskild prövning.

Undantag liv

Försäkringen omfattar inte

- djur som måste tas ur aveln av avelshygieniska skäl
- tandsjukdom och bettfel
- valpsjuka, parvovirus, kattpest eller kattsnuva då vaccination inte genomförts enligt gällande bestämmelser
- FIP på katt i besättning, som är införsäkrad efter att FIP konstaterats i besättningen, till dess att Optimal Djurförsäkring bestämmer annorlunda.

För djur som importerats, eller avkomma till sådant djur, omfattar inte försäkringen

- leishmanios
- babesia canis
- ehrlichia canis
- hepatozoon
- hjärtmask
- brucella canis

Dolda fel – försäkring för uppfödare

Allmänt

Försäkringen gäller för försäkringstagare som försäkrar hel valpkull som är registreringsberättigad i Svenska Kennelklubben (SKK) eller kattkull som är registreringsberättigad i Sverak eller IDP klubb. Kullen ska vara född i Sverige och samtliga valpar/kattungar vistas i Sverige till dess att leverans sker. Säljare ska vara uppfödaren.

Försäkringen kan tecknas för hund från en till tolv veckors ålder och för katt från en till fjorton veckors ålder. Försäkringen gäller från den dag djuret överlämnas till köpare eller fodervärd. Veterinärintyg får inte vara äldre än sju dygn. För djur som behålls av försäkringstagaren gäller försäkringen från veterinärintygsdatum, dock tidigast från åtta veckors ålder. Försäkringen omfattar dolda fel som upptäcks senast när djuret uppnår 15 månaders ålder och förnyas därefter årligen till dess att djuret uppnår 39 månaders ålder.

Försäkringen innehåller en liv- och veterinärvårdsförsäkring för varje djur, enligt villkor för Enkel Veterinärvård och Fullständig Livförsäkring. Dessa försäkringsmoment gäller från nyteckningsdatum dock tidigast från sex veckors ålder och fram till leveransdatum. Som längst gäller försäkringen fram till tolv veckors ålder för hund och till fjorton veckors ålder för katt.

Försäkringen omfattar inte

- fel, eller komplikationer till sådana fel, som noterats som anmärkningar i veterinärintyg eller annan specialundersökning som utfärdats i samband med leverans av djuret
- sjukdom eller skada som är ersättningsbar enligt Enkel veterinärvårdsförsäkring eller Fullständig livförsäkring
- kull då parning av föräldradjuret varit oförenlig med SKK:s eller Sveraks grundregler
- djur som, från och med tredje kullen efter samma tik/hona, drabbas av fel som uppkommit i de tidigare kullarna och uppfödaren känt till eller bort känna till detta vid parningstillfället

- fel som inte påverkar djurets hälsa exempelvis kryptorkism, navelbräck eller tandförlust
- lynnesfel eller beteenderubbningar

Veterinärvård

Ersättning lämnas för kostnader som uppstått på grund av fel som förelegat vid leverans och avser undersökning, behandling och vård utförd av veterinär, under förutsättning att uppfödaren är ansvarig mot köparen enligt köplagen eller konsumentköplagen. För sådana skador gäller försäkringen även för djur som innehas av fodervärd eller försäkringstagaren.

Högsta ersättning per försäkringsperiod är försäkringsbeloppet enligt försäkringsbrevet, dock högst köpeskillingen. Kostnaderna räknas till den försäkringsperiod under vilken försäkringsfallet inträffade.

Liv

Försäkringsbeloppet, dock högst köpeskillingen, utbetalas när djuret dör, eller enligt veterinär-medicinsk expertis måste avlivas på grund av fel som förelegat vid leveransen under förutsättning att uppfödaren är ansvarig mot köparen enligt köplagen eller konsumentköplagen. För sådana skador gäller försäkringen även för djur som innehas av fodervärd eller försäkringstagaren.

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning även för avlivning, obduktion och normalkremering.

Definition

Med ett dolt fel avses här en medfödd eller senare förvärvad sjukdom/skada som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. En sjukdom eller skada som enligt veterinär-medicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

Gemensamma regler

Begränsning av ansvarighet

Vi ansvarar inte för skadefall

- som förelegat (påbörjats) vid försäkringens ikraftträdande, det vill säga även för dolda fel, oavsett när felet kunnat iakttas
- som förelegat (påbörjats) vid höjning av försäkringsbeloppet beträffande den förhöjda delen av försäkringsbeloppet
- som förelegat vid försäkringens återupptagande efter försummad premiebetalning eller som inträffat (påbörjats) efter det att Optimal Djurförsäkrings ansvarighet upphört
- som uppstår till följd av behandling av nämnda skadefall.

Skadefall anses ha inträffat vid den tidpunkt skadan eller sjukdomen enligt veterinärmedicinsk erfarenhet påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Vi ansvarar inte heller för komplikationer till följd av skada eller behandling som försäkringen inte ersätter. Dock ersätts komplikationer till följd av kastration av tik samt till följd av vaccination.

Förbehåll

Finns särskilt villkor angivet i försäkringsbrevet som innebär reservation för vissa fel (exempelvis defekt, sjukdom eller skada), lämnas inte ersättning för skada på grund av felet, följskadorna eller annat fel som har samband med detta.

Olater med mera

Försäkringen gäller inte för skador som består i och/eller är en följd av lynnesfel, beteenderubbningar (till exempel skendräktighet), olater eller nymfomani.

Aktsamhetskrav

Du ska iakttä följande regler för att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på djur:

- Djuret ska behandlas väl och skyddas mot onödigt lidande och sjukdom.
- Djuret ska ges tillräckligt med foder och vatten och tillräcklig tillsyn.
- Djuret ska hållas och skötas i en god djurmiljö och på ett sådant sätt att det främjar dess hälsa och ger det möjlighet att bete sig naturligt.
- Djuret får inte överansträngas.
- Djuret får inte hållas bundet på ett för djuret pågående sätt eller så att det riskerar att skadas.

Vid transport av djuret eller om det lämnas kvar i en bil eller annat slutet utrymme, ska lämpliga åtgärder vidtas för att undvika att djuret skadas.

Om djuret är sjukt, skadat eller på annat sätt genom sitt beteende visar tecken på ohälsa, skall djuret snarast ges nödvändig vård, vid behov av veterinär. Veterinärens anvisningar och rekommendationer avseende vård och rehabilitering av djuret ska följas.

Om katt vistas ensam på balkong, som är belägen mer än fem meter över marken, ska balkongen vara försedd med nät eller liknande för att förhindra att katten faller ner.

Bestämmelser i Djurskyddslagen (1988:534) och Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt (SJVFS 2008.5), som anknyter till ovan nämnda regler och som har till syfte att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på djur, ska iakttas.

Om du brutit mot något aktsamhetskrav

Om du bryter mot ett aktsamhetskrav, enligt föregående punkt, kan vi göra avdrag på ersättningen, normalt med 50 procent. Avdraget kan i allvarliga fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Värderings- och ersättningsregler

Veterinärvård ersättning

Ersättning beräknas högst efter de arvoden som upptagits i av Optimal Djurförsäkring godkänd taxa.

Livförsäkringsersättning

Försäkringen ska inte bereda försäkringstagaren någon vinst utan endast lämna ersättning för liden skada, även om försäkringsbeloppet är större. Beräkning görs utifrån gällande marknadsvärde. Detta värde fastställs med ledning av inköpspris, härstamning, avels-, jakt-, bruks-, utställnings- eller andra officiella meriter.

Ersättning beräknas, där inte annat angivits, efter det värde intill försäkringsbeloppet som djuret skulle ha haft om sjukdomen eller olycksfallet inte inträffat. Värdering sker utan hänsyn till sådant skönhetsfel som endast inverkar på djurets försäljningsvärde men som inte inskränker dess användbarhet för avel eller annat ändamål.

Ökning av försäkringsskyddet under sjukdomstiden

Har djurets försäkringsbelopp ökat under sjukdomstiden, ska vid ersättningens beräkning det belopp läggas till grund som gällde vid den tidpunkt då djuret insjuknade.

Ersättning av allmänna medel

Om ersättning för förlorat djur lämnas av allmänna medel och denna ersättning inte uppgår till fulla värdet, ersätter vi skillnaden, dock högst intill försäkringsbeloppet.

Panträtt

Om panthavares godkännande behövs för att betala ut ersättning ska försäkringstagaren ombesörja detta.

Skyldighet att återbetala erhållen ersättning

Om ersättning utbetalats för försäkrad hund som kommit bort och hunden senare återfunnits är du skyldig att meddela detta till oss snarast möjligt samt att återbetala erhållen ersättning.

Vem?

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till djur som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller för både försäkringstagaren och ägaren, om försäkrat djur

- köpts enligt avbetalningskontrakt
- disponeras enligt leasingkontrakt, hyrts eller lånats, dock endast i den mån ägaren inte har rätt till skadeersättning genom egen försäkring.

För sålt eller på annat sätt avyttrat djur upphör försäkringen att gälla i och med att djuret övergår i annans ägo. Även för djur som utan vårt medgivande annat än tillfälligtvis hyrts eller lånats ut, upphör försäkringen att gälla i och med att djuret övergår i annans besittning.

När?

Försäkringen gäller för skada som inträffat under försäkringstiden om försäkringen varit i kraft. Se "Avtalet och premien".

Var?

Försäkringen gäller – om inte annat framgår av försäkringsbrevet – inom Sverige. I övriga länder dit djur enligt Jordbruksverkets bestämmelser kan föras fram och åter gäller försäkringen i längst 30 dygn räknat från avresedagen.

Vad?

Försäkringen omfattar djur som angivits med registrerings-, id- eller chipnummer, om inte djuret på annat sätt identifierats i försäkringsavtalet.

Försäkring kan tecknas för djur som uppnått sex veckors ålder och fram till dess att djuret uppnår åtta års ålder.

Allmänna bestämmelser

För de försäkringar som tas upp i villkorshäftet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).

Avtalet och premien

Nyteckning

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag då den tecknades.

Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt för ett år om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Vill du i stället säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, behöver du inte ange någon särskild anledning. Uppsägning från vår sida kräver däremot särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen.

Uppsägning

Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Från vår sida får vi säga upp försäkringen under försäkringstiden bara om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel att du grovt åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller det annars finns synnerliga skäl.

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till. Vi har då rätt att räkna om premien enligt den korttidstariff vi tillämpar för försäkringar med kortare försäkringstid. Försäkringsavtal avseende försäkrat djur upphör att gälla när liv- eller delersättning betalas ut eller enligt försäkringsvillkoren inte kunnat beviljas.

Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet. I vart fall upphör den när tre månader gått från avsändandet och detta gäller även om brevet inte alls kommer fram.

Lämnade uppgifter

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer, bland annat bostadsort, djurets ålder och ras. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras ska du omedelbart anmäla detta till oss. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om du uppsåtligt eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Ändring

Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig senast i samband med att vi sänder dig premiekravet så att du har tid att bestämma dig om du vill godta ändringen eller låta försäkringen upphöra.

Betalning av nytecknad och ändring

Premie för nytecknad försäkring behöver inte betalas tidigare än 14 dagar från den dag då vi sände dig premiekravet. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av att försäkringen ändrats under försäkringstiden.

Betalning av förnyelse

Premie för förnyad försäkring behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sände dig premiekravet. Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag.

Försenad betalning

Om premien inte betalas i rätt tid skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla. Är det fråga om obetald tilläggspremie får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som du tidigare betalat.

Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört på grund av underlåten betalning anser vi att du har begärt ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vi underrättar dig inom 14 dagar om vi inte vill bevilja ny försäkring.

Hinder för betalning

Har du hindrats från att betala premie i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk, berövats friheten eller inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Men den upphör om premie inte betalas inom en vecka efter det att hindret fallit bort och i vart fall när tre månader gått från den dag premien skulle ha betalats.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera försäkringsgivare, är varje försäkringsgivare ansvarigt mot den försäkrade som om den försäkringsgivaren ensam hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsgivarna än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsgivarna efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar. Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligen, eller i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadans omfattning. Om djuret exempelvis insjuknar eller utan att förete egentliga sjukdomstecken visar slöhet eller avmagring, åligger det dig att omedelbart tillkalla/ uppsöka veterinär, såvida denne vid rådfrågning inte uttryckligen förklarar besök av honom onödigt. Under hela sjukdomstiden ska ett sjukt djur hållas under veterinärvård. Du ska följa veterinärens och våra anvisningar.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Identifikation med den försäkrade

Beträffande aktsamhetskrav, framkallande av försäkringsfall och räddningsplikt, likställs med ditt handlande även handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över det försäkrade djuret.

Undantag från bestämmelserna om nedsättning
Vi gör inget avdrag på ersättningen

- vid ringa oaktsamhet
- vid handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år
- vid handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Dröjsmålsränta

Vi strävar efter att ersätta skador så snart det går. I de fall utredningen drar ut på tiden kan vi ibland betala ersättning i forskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du istället ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som anges i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 200 kronor.

Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Lag, garanti, annan försäkring

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta. Har du vid köp av egendom tecknat särskild försäkring så gäller denna försäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den särskilda försäkringen.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Konfiskering

Försäkringen gäller inte för konfiskation eller nationalisering eller rekvisition av eller på order av någon regering eller statlig eller lokal myndighet eller annan person eller organ som har eller säger sig ha jurisdiktion i ärendet.

Atomskador med mera

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnprocess. Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Dammbrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning om du inte väcker talan mot oss inom tre år från det du fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Om du anmält skadan till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från den dag då vi meddelat dig vårt slutliga beslut i ersättningsfrågan.

Om skada inträffar

Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom kvitton, veterinärintyg, registreringshandlingar och avlivningsintyg. Insända handlingar ska vara i original och skrivna på svenska, engelska eller tyska. Vi har rätt att besiktiga skadat djur och utfärda föreskrifter avseende vård och behandling eller andra åtgärder. Vid behov har vi också rätt att av veterinär eller annan sakkunnig inhämta upplysningar om djuret.

I de fall vi begärt intyg om att förbättring av skadat eller sjukt djur inte vidare är möjlig, lämnas inte ersättning för djuret förrän sådant intyg inkommit. I intyget ska uppges i vilken utsträckning djuret är användbart till arbete eller kan ge avkastning.

Om djuret insjuknar eller skadas så svårt att det kan bli aktuellt att avliva det, ska du omgående kontakta oss för att få instruktioner. Detta så att vi till exempel ges möjlighet att före avlivning låta besiktiga djuret eller samråda med den behandlande veterinären.

Dör djuret plötsligt eller skadas så svårt att det måste avlivas innan veterinär hinner tillkallas, ska förhållandet styrkas genom fotodokumentation och intyg av två ojäviga personer. Intyget ska innehålla intygsskrivarens kännedom om sjukdomsförloppet eller dödsfallet och djurets fullständiga signalement och eventuella märkningar. Har diagnos och skadeorsak inte fastställts, ska du ombesörja att veterinär utför obduktion och utfärdar obduktionsintyg med djurets fullständiga signalement och märkningar. Dessa kostnader ersätts inte. Dock ersätts kostnad för obduktion med högst 5000 kronor om vi uttryckligen begärt att en obduktion ska utföras.

Vid utbetalning av livförsäkringsersättning ska ett veterinärintyg om avlivning skickas till oss. Kostnader för avlivning ersätts inte.

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilens försäkringsbolag anges. Är bilföraren okänd ska polisanmälan göras och minnesanteckning från polisen bifogas skadeanmälan. Bilägaren drabbas inte av bonusförlust vid påkörningsolyckor med hund eller katt.

Om du försummar att medverka till utredningen och detta medfört skada för oss, kan den ersättning som du annars hade varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Vi vill att du ska vara nöjd

Vänd dig först till oss

Om du har frågor, ta i första hand kontakt med din handläggare. Då har du möjlighet att få förklaringar och kompletterande upplysningar. Krav och klagomål ska i första hand skickas till:

Optimal Djurförsäkring i Norr AB

Södra Förmansvägen 12

857 53 Sundsvall

Telefon: 060-66 30 30

info@optimaldjur.se

Klagomålsansvarig: Roger Holmgren

Om du inte är nöjd med hanteringen av ditt ärende kan du vända dig till:

- Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig som ser till att ditt ärende hanteras, klagomålsansvarig@modernaforsakringar.se.
- Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, tel:08-50886000.
- Allmän domstol, www.domstol.se.

Du kan som konsument få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, tel:0200-225800. Du kan även vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

Värdering

Vid tvist om värdet på skadat djur eller på lagrad sperma, får du välja om du vill ha saken prövad i domstol eller om värderingen ska hänskjutas till avgörande enligt lagen om skiljeförfarande. Skiljemännen ska tillämpa värderingsreglerna i dessa villkor.

Om vi ändå inte kan enas, till exempel i ett skadeärende, finns det flera möjligheter för dig att få ärendet prövat. De möjligheterna kan du läsa om här.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN prövar kostnadsfritt de flesta tvister om privat-

personers försäkringar, undantag är tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor samt medicinska bedömningar och vållandefrågor vid trafikolyckor.

Anmälan till ARN måste göras senast sex månader efter det att vi lämnat slutligt besked.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

www.arn.se

Tingsrätten

kan pröva din tvist med oss. Om du har rätts-skyddsförsäkring kan den ofta ersätta en del av kostnaderna, men du måste i så fall kontakta advokat eller annat lämpligt ombud, som kan godkännas av Försäkringsförbundet.

www.domstol.se

Konsumenternas försäkringsbyrå ger kostnadsfri information och råd, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-22 58 00

www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Kommunal konsumentvägledning

finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning. Fordringen preskriberas därmed. För att undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten. I regel måste detta ske inom tre år från det att du fått kännedom om att fordringen kunde göras gällande, och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast kunde göras gällande.

Om du som privatperson anmält ett försäkringsfall före preskriptionstidens utgång, har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från oss.

Personuppgiftslagen (PUL)

De personuppgifter som behandlas av Moderna Försäkringar hanteras i enlighet med personuppgiftslagens, (1998:405), ("PUL"), regler.

Personuppgifter som behandlas är exempelvis allmänna namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall uppgifter om ekonomiska förhållanden, medborgarskap och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men även andra, exempelvis medförsäkrades uppgifter, kan behandlas. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig som kund men kan även erhållas från exempelvis någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare.

Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund; vid bedömning av försäkringsansökan, administrering av försäkringsavtal, utredning av skadeärenden m.m. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel e-post och sms. Vi använder även personuppgifterna som underlag för riskbedömning, analyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering och statistik. Personuppgifter kan för ovan nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, försäkringsförmedlare och andra bolag inom koncernen samt registreras i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Uppgifter kan, enligt lag, behöva lämnas ut till myndigheter. Genom att du lämnar dina personuppgifter samtycker du till den efterföljande behandlingen av personuppgifterna. Dina personuppgifter sparas inte under längre tid än nödvändigt.

För fullständig information om hur personuppgifter behandlas hänvisar vi till de fullständiga försäkringsvillkoren. Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära rättelse, kan du skicka en skriftlig och egenhändigt undertecknad ansökan till Moderna Försäkringar,

PUL-ombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Du kan även begära att dina uppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund; vid bedömning av försäkringsansökan, administrering av försäkringsavtal, utredning av skadeärenden m.m. Personuppgifter kan för ovan nämnda ändamål komma att lämnas ut till, och även registreras i, ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.



www.optimaldjur.se

optimal
djurförsäkring