

Förköpsinformation Hund

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan endast en översiktlig produktinformation med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss. Om din hund råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på www.modernadjurforsakringar.se.

Du väljer själv vad som ska ingå i din försäkring. På så sätt får du en försäkring som är anpassad till just dig och din hunds behov.

För vilken hund och var gäller försäkringen

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen omfattar de hundar som angivits i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller i Sverige. I övriga länder dit din hund enligt Jordbruksverkets bestämmelser kan föras fram och åter gäller försäkringen i längst ett år räknat från avresedatumet.

Karens

Försäkringen gäller inte för sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter att försäkringen börjat gälla. Detta gäller dock inte för valp som försäkrats före 12 veckors ålder, inom 10 dagar från leveransen och där det finns ett veterinärintyg som är högst sju dagar gammalt räknat från inköpsdatum. Det är inte heller karens om försäkringen flyttats direkt från annan försäkringstagare i Moderna Djurförsäkringar eller vid direkt överflyttning från annat svenskt försäkringsbolag om 20 dygn passerat i den tidigare försäkringen. Vid överflyttning från annat svenskt bolag ska det senaste försäkringsbrevet kunna uppvisas.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader som uppstår vid sjukdom och olycksfall.

Du kan välja mellan tre nivåer på veterinärvårdsförsäkringen; Enkel veterinärvård, Dubbel veterinärvård eller Trippel veterinärvård. Enkel veterinärvård har en maxersättning på 30 000 kr. Maxersättningen för Dubbel veterinärvård är 60 000 kr och för Trippel veterinärvård är maxersättningen 90 000 kr eller 120 000 kr. Vald veterinärvårdsförsäkring framgår av ditt försäkringsbrev. I Dubbel och Trippel veterinärvård ingår även ersättning för receptförskrivna eller av veterinär försålda/utlämnade läkemedel samt för MR, CT eller liknande röntgenformer. MR/CT ersätts dock med högst 7 000 kr per år i Dubbel veterinärvård och med högst 15 000 kr per år i Trippel veterinärvård. Utöver ersättning för veterinärvård, ersätts kostnader för rehabilitering med 7 000 kr per år i både Dubbel och Trippel veterinärvård.

Livförsäkring

Vi lämnar ersättning med livförsäkringsbeloppet, dock högst marknadsvärdet, om hunden dör eller avlivas på grund av sjukdom eller olycksfall.

Kullförsäkring – dolda felförsäkring för uppfödare

När du som uppfödare säljer en valp till en konsument har du ett ansvar i tre år från leveransdagen för de fel som hunden kan vara behäftad med, vare sig du vet om felet eller inte. Ett dolt fel avser en medfödd eller senare förvärvad sjukdom eller skada som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. Försäkringen innehåller en liv- och en veterinärvårdsdel. Båda ger ersättning upp till valpens försäkringsbelopp. Veterinärvårdsdelen täcker veterinärbehandling av ett dolt fel. Livförsäkringsdelen ger ersättning om hunden dör eller enligt veterinär måste avlivas på grund av ett dolt fel.

Flockförsäkring för hundar

Flockförsäkringen gäller för 10 till 20 hundar och ersätter veterinärvårdskostnader med omfattning enligt villkoren för enkel veterinärvård. Försäkringen ersätter upp till 100 000 kr per försäkringsår för de hundar som ingår i försäkringen.

Vad försäkringen inte ersätter

I våra fullständiga försäkringsvillkor kan du läsa om de tillstånd och behandlingar som försäkringen inte ersätter. Här presenteras några av de undantag vi vill framhålla:

- Försäkringen omfattar inte sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före försäkringstiden eller före en förbättring/utvidgning av försäkringsskyddet. Veterinärmedicinsk expertis avgör när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.
- Försäkringen ersätter inte resor, förebyggande behandling (t ex vaccinering, borttagande av tandsten, kloklippning), krage eller dietfoder.
- Försäkringen ersätter inte kostnader för avlivning eller kremering.
- Tillhör hunden en ras som omfattas av Svenska Kennelklubbens hälsoprogram finns särskilda undantag.
- För hund som importerats, eller dess avkomma, omfattar inte försäkringen följande sjukdomar: leishmanios, ehrlichia canis, babesia canis, hepatozoonos eller brucella canis.

Aktsamhetskrav

Du måste behandla ditt djur väl och skydda det mot onödigt lidande och sjukdom. Du är skyldig att iaktta de lagar och föreskrifter som finns och begränsa skada på ditt djur. Ersättningen kan sättas ned eller helt falla bort om ovanstående inte har följts liksom om skada orsakats med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom kvitton, veterinärintyg, registreringshandlingar och avlivningsintyg. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning, kan skäligen nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Vad kostar försäkringen

Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på försäkringen. Faktorer som kan påverka premien är din hunds ras, kön och ålder samt vilken försäkringsprodukt du valt och omfattningen av försäkringsskyddet. Priset för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.

Självrisker

- Självrisker består av en fast del och en rörlig del som dras på kostnader som är kvar efter att den fasta självrisken dragits av. Vilken fast respektive rörlig självrisk du har valt framgår av ditt försäkringsbrev eller offert.
- Självriskperioden omfattar 180 dygn räknat från första veterinärbesöket du väljer att anmäla till oss. Under självriskperioden dras endast en fast självrisk av oavsett hur många besök du gör eller vilka diagnoser du anmäler. En ny självriskperiod påbörjas efter att den gamla tagit slut, oavsett om behandlingen är en fortsättning eller inte av tidigare självriskperiod. Det är behandlingsdatum som styr när den nya självriskperioden startar.
- Självrisker vid ett andra kejsarsnitt är dock alltid 5 000 kr plus 25 % av överskjutande kostnad, oavsett om du redan är inne i en självriskperiod där ordinarie fast självrisk dragits av eller ej.
- Självrisker för flockförsäkring är 5 000 kr plus 25 % per behandlingsperiod.
- Vid skada orsakad av rovdjur (varg, lodjur, björn, järv eller örn) eller av vildsvin gäller försäkringen utan självrisk. Likaså vid trafikolycka för hund som transporteras i en krocktestad och godkänd bur anpassad för den aktuella bilmodellen.

All livförsäkring samt dolda fel-skyddet i Kullförsäkringen gäller utan självrisk.

Förnyelse och försäkringens giltighet

Försäkringen förnyas, om du inte säger upp den, automatiskt vid försäkringstidens slut, om det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör, eller om det inträffar någon annan liknande omständighet har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du till exempel kontakta vår kundservice på telefon 060-66 30 30. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har Moderna försäkringar rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på Moderna Försäkringar, som ser till att klagomålet hanteras, klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se.

Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, tel: 08-508 860 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.

Övrig information

Moderna Djurförsäkringar är en del av Trygg-Hansa. Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662, tel 010-219 10 80, www.modernadjurforsakringar.se. Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, www.tryg.dk. Trygg-Hansa står under tillsyn av danska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Trygg-Hansa följer svensk lag om marknadsföring. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Sammanfattning av Modernas integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation och övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners, såsom uppfödare och veterinärer, eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Exempelvis kan uppgifter rörande skadeanmälan registreras i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) och komma att lämnas ut till Larmtjänst AB i syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.