

A photograph of a young couple standing outdoors, likely on a beach or near a body of water. The woman on the left is wearing a bright yellow tank top and dark grey pants, with her hand on her hip. The man on the right is wearing a black tank top and red shorts, with his arm around the woman's shoulder. Both are smiling and looking towards the camera. The background is bright and slightly out of focus, suggesting a sunny day.

## Personförsäkring

| Gäller från 2015-01-01

**Moderna**  
Försäkringar

Försäkringsgivare:

Moderna Försäkringar • Box 7830 • 103 98 Stockholm • 08-684 12 000 • www.modernaforsakringar.se

Bolagsverket • Org.nr. 516403-8662 • Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervs- og Selskabsstyrelsen • CVR-nr. 24260666

Klausdalsbrovej 601 • DK 2750 Ballerup, Danmark

## Innehållsförteckning

<b>Fullständiga villkor</b> . . . . .	<b>3</b>	F9 Atomskador . . . . .	10
<b>A Vem försäkringen gäller för</b> . . . . .	<b>3</b>	<b>G Aktsamhetskrav</b> . . . . .	<b>10</b>
<b>B Var försäkringen gäller</b> . . . . .	<b>3</b>	<b>H Ersättning vid försäkringsskada</b> . . . . .	<b>10</b>
<b>C När försäkringen gäller</b> . . . . .	<b>3</b>	H1 Åligganden vid försäkringsskada . . . . .	10
<b>D Vad försäkringen gäller för</b> . . . . .	<b>3</b>	H2 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser . . . . .	10
D1 Olycksfallsskada . . . . .	3	H3 Återkrav . . . . .	10
D2 Sjukdom . . . . .	3	H4 Vem utbetalas ersättningen till . . . . .	10
<b>Försäkringsmoment</b> . . . . .	<b>5</b>	H5 Force majeure . . . . .	10
<b>E Vad försäkringen ersätter</b> . . . . .	<b>5</b>	H6 Preskription . . . . .	10
E1 Medicinsk invaliditet . . . . .	5	<b>Allmänna bestämmelser</b> . . . . .	<b>11</b>
E2 Årersättning . . . . .	6	<b>I Avtalet och premien</b> . . . . .	<b>11</b>
E3 Ekonomisk invaliditet . . . . .	6	I1 Förnyelse av försäkringen . . . . .	11
E4 Direkt hjälp . . . . .	7	I2 Din rätt att säga upp försäkringen . . . . .	11
E5 Tandskada . . . . .	7	I3 Vår rätt att säga upp försäkringen . . . . .	11
E6 Rese- och behandlingskostnader . . . . .	7	I4 Ändring av villkoren . . . . .	11
E7 Engångskostnader och rehabilitering . . . . .	8	I5 Försäkringsbelopp och värdesäkring . . . . .	11
E8 Sjukhusviselse . . . . .	8	I6 Upplyningsplikt . . . . .	11
E9 Kläder, glasögon m m . . . . .	8	I7 Betalning av premie . . . . .	12
E10 Sjuk- och olycksfallshjälpen . . . . .	9	I8 Personuppgiftslagen . . . . .	12
E11 Dödsfall . . . . .	9	I9 Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen . . . . .	13
<b>F Vad försäkringen inte gäller för</b> . . . . .	<b>9</b>	I10 Svensk lag . . . . .	13
F1 Symtom innan försäkringen trätt i kraft . . . . .	9	<b>J. Kontakt och omprövning</b> . . . . .	<b>13</b>
F2 Uppsåt . . . . .	9	J1 Om vi inte är överens . . . . .	13
F3 Brottslig gärning . . . . .	9		
F4 Sport/Idrott . . . . .	9		
F5 Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat m m . . . . .	9		
F6 Pandemi . . . . .	9		
F7 Krig och krigsliknande tillstånd . . . . .	9		
F8 Terroristhandling . . . . .	10		

# | Fullständiga villkor

## A. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet anges som försäkrad i det yrke/den riskgrupp som anges i försäkringsbrevet. När vi i fortsättningen skriver "du", "dig" och "din/ditt" menar vi den försäkrade person som försäkringen gäller för.

Försäkringen kan tecknas för alla personer som har fyllt 18 år och som är folkbokförda och bosatta i Sverige.

Olycksfall kan tecknas oavsett ålder, så länge den försäkrade har fyllt 18 år. Sjuk- och Olycksfall - Medium och Sjuk- och Olycksfall - Large kan tecknas fram till den försäkrades 55-årsdag.

## B. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller dygnet runt och i hela världen med följande begränsningar:

- vid vistelse utanför Norden ersätts inte kostnader för tandskada, rese- och behandlingskostnader.
- vid vistelse utanför Norden längre tid än 12 månader gäller inte försäkringen om vi inte särskilt avtalat om detta.

Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semesterar eller dylikt.

## C. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller dygnet runt från den dag för ikraftträdande som anges i försäkringsbrevet.

### C1.1 När börjar försäkringen gälla?

Moderna Försäkringars ansvar inträder dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen under förutsättning:

1. att ansökningshandlingarna är fullständiga
2. att försäkringen enligt tillämpade bedömningsregler kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll samt
3. att det inte vid ansökan eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla senare.

Kan försäkringen beviljas endast mot förhöjd premie eller med begränsning (klausul), inträder Moderna Försäkringars ansvar först sedan Moderna Försäkringar erbjudit försäkring med sådan utformning och försäkringstagaren antagit erbjudandet.

Försäkring för sjukdom enligt punkt D2 upphör på huvudförfallodagen närmast efter din 65-årsdag.

Försäkring för ekonomisk invaliditet enligt punkt E3 upphör på huvudförfallodagen närmast efter din 55-årsdag.

## D. Vad försäkringen gäller för

Det valda försäkringsbeloppet och omfattningen av din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. I försäkringsbrevet kan du även se om du tecknat Olycksfallsförsäkring, Personförsäkring -

Medium eller Personförsäkring - Large. Försäkringen ger ersättning enligt de försäkringsvillkor som gäller när sjukdom blir aktuell eller då olycksfallsskada inträffar.

### D1 Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada avses sådan kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse och som krävt läkarbehandling på sjukhus/vårdcentral. Med yttre händelse menas ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Som olycksfallsskada räknas även skada på grund av:

- plötsligt vridvåld mot knä, arm eller ben (även om vridvåldet inte är orsakat genom direkt yttre händelse)
- total hälseneruptur
- smitta på grund av fästingbett.

Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådan kroppsskada anses ha uppkommit samma dag de första symtomen blev synliga.

#### D1.1 Med olycksfallsskada avses inte

- följer av olycksfallsskada som inträffat före försäkringens begynnelse
- sådan försämring av ditt hälsotillstånd som, även om denna försämring konstaterats efter ett olycksfall, enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat, eller som kan anses bero på sjukdom, degenerativa förändringar, lyte eller sjukliga förändringar. Undantaget tillämpas även om du inte tidigare har visat symtom på dessa tillstånd.
- skada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar.
- smitta av bakterie, virus, parasit eller annat smittämne
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck.

### D2 Sjukdom

Försäkringen ersätter enbart vid sjukdom om du tecknat Personförsäkring - Medium eller Large.

Med sjukdom avses en under försäkringstiden konstaterad försämring av det fysiska eller psykiska hälsotillståndet som inte är att betrakta som olycksfallsskada enligt ovan. Sjukdomar med medicinskt samband räknas som ett och samma sjukdomsfall.

Som sjukdom avses även isolering av smittbärare enligt myndighets föreskrifter.

Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller när sjukdom visar sig. En sjukdom anses ha visat sig vid den första tidpunkt då

- försämringen av hälsotillståndet första gången påvisades av läkare
- den försäkrade avled av sjukdomen utan att ha sökt läkarvård.

Vilka sjukdomar, tillstånd och besvär som ersätts finns uppräknade under respektive försäkringsmoment.

Angivna diagnoskoder refererar till den internationella statistiska klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem ICD-10, utgiven i

Sverige 1997 (KSH97), fastställd av Världshälsoorganisationen. ICD-10 ska tillämpas även om klassifikationen ändras eller om diagnoser ändras eller tillkommer.

#### **D2.1 Med sjukdom avses inte**

- sjukdom som blir aktuell inom 6 månader från försäkringens begynnelse dag. Detta undantag tillämpas inte om försäkringen är tecknad som en fortsättning på barnförsäkring i Moderna Försäkringar eller om motsvarande försäkring omfattande sjukdom var gällande i annat bolag fram till denna försäkrings ikraftträdande.
- sjukdom som blir aktuell eller försämras efter din 65 års-dag
- sjukdom som enligt medicinsk erfarenhet kan antas vara följd av missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel
- sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning och inte heller följer av sådana tillstånd där symtomen visat sig före försäkringens begynnelse dag
- andra sjukdomar än de som finns uppräknade under respektive moment
- följdverkningar av andra sjukdomar än de uppräknade
- behandling i förebyggande syfte och inte heller följderna av sådan behandling
- sjukdomar, tillstånd och besvär till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar
- smitta av bakterie, virus, parasit eller annat smittämne
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck.

## E Vad försäkringen ersätter

### E1 Medicinsk invaliditet

#### E1.1 Hur värderas den medicinska invaliditetsgraden

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av kroppsfunction. Nedsättningen ska vara orsakad av olycksfallsskada enligt punkt D1 eller av sjukdom enligt punkt D2. Hänsyn tas endast till sådan nedsättning som objektivt kan fastställas.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt vid skadetillfället gällande medicinskt tabellverk fastställt av Svensk Försäkring. Om nämnda tabellverk skulle ersättas med nytt, för den svenska försäkringsbranschen gemensamt tabellverk, har Moderna Försäkringar rätt att bestämma invaliditetsgraden enligt det nya tabellverket.

Fastställande av din medicinska invaliditetsgrad sker oberoende av ditt yrke, arbetsförhållanden och fritidsintressen. Hänsyn tas inte heller till i vilken grad din arbetsförmåga har nedsatts.

Medicinsk invaliditet gäller för nedan angivna sjukdomar om försäkringen omfattar sjukdom enligt punkt D2:

- Acromegali ICD E22.0
- Addison's sjukdom ICD E27.1
- Amputation av kroppsdel
- Cushings sjukdom ICD E24.0
- Diabetes typ 1 ICD E10
- Epilepsi ICD G40
- Förlust av lukt och/eller smak ICD R43
- Glutenintolerans (celiaki) ICD K90.0
- Hjärtsjukdom ICD I20-I25, I30-I52
- Hörselnedsättning (exkl. tinnitus)
- Ledsjukdom vid psoriasis och tarmsjukdom ICD M07
- Njursjukdom som kräver stationärt behov av dialys eller njurtransplantation ICD N00-N08, N14-N19
- Organförlust (inre organ + bröst)
- Schizofreni ICD F20-F29
- Sköldkörtelsjukdom som ger ögonförändring eller nedsättning av kroppsfunction ICD E03-E05
- Stroke ICD I60-I64
- Blindhet på ett eller båda ögonen ICD H54.0 eller H54.4.

#### E1.2 Försäkringen gäller inte:

- för olycksfallsskada om den medicinska invaliditetsgraden inte är mätbar inom 3 år från det att olycksfallet inträffade
- för sjukdom om den medicinska invaliditetsgraden inte är mätbar inom 5 år från det att sjukdomen blev aktuell
- för mer än 100 % medicinsk invaliditet för en och samma olycksfallsskada eller sjukdom
- för sådan funktionsnedsättning som redan fanns när olycksfallet inträffade eller sjukdomen blev aktuell
- för följder av olycksfallsskada eller av sjukdom som förvärrats på

- grund av sjukdom, sjuklig förändring eller funktionsnedsättning som du hade redan när skadan inträffade eller som tillstött senare
- om du avlider innan rätt till invaliditetsersättning inträtt.

#### E1.3 Hur beräknas ersättningen

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev. Ersättning betalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, glasögon eller annat hjälpmedel bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen/hjälpmittlet.

Rätt till ersättning för medicinsk invaliditet uppkommer när ditt tillstånd är stationärt och inte livshotande. Rätten till ersättning inträder dock tidigast 12 månader efter att olycksfallsskadan inträffade eller sjukdomen blev aktuell.

Kan den definitiva medicinska invaliditetsgraden inte fastställas när rätt till invaliditetsersättning uppkommer och viss medicinsk invaliditet är säkerställd, utbetalas förskott på begäran av dig.

Ersättningen betalas ut som ett engångsbelopp.

Utbetalning för medicinsk invaliditet grundar sig på det försäkringsbelopp som gäller för försäkringen det år utbetalningen sker. Om rätt till ersättning föreligger trots att försäkringen inte längre är i kraft, grundas utbetalningen på det försäkringsbelopp som skulle ha gällt om försäkringen fortfarande hade varit i kraft.

Om du vid skadetillfället fyllt 60 år reduceras försäkringsbeloppet med 5 procentenheter för varje år som din ålder överstiger 60 år. Reduceringen görs med högst 50 % av försäkringsbeloppet.

Försämring som inträffar mer än tio år efter det att olycksfallet inträffade eller sjukdomen blev aktuell ger inte rätt till ytterligare ersättning. För sjukdom gäller dessutom att försämring som inträffar efter din 65 – års dag aldrig kan ge rätt till ytterligare ersättning.

Ersättning för medicinsk invaliditet utbetalas oberoende av andra försäkringar.

#### E1.4 Tilläggsersättning

Om den medicinska invaliditeten på grund av olycksfallsskada enligt punkt D1 eller sjukdom enligt punkt D2 uppgår till 20 % eller mer, förhöjs ersättningen med ett tilläggsbelopp som är större ju högre invaliditetsgraden är. Tilläggsersättningen beräknas i procent av försäkringsbeloppet för invaliditet på grund av sjukdom eller olycksfallsskada enligt följande tabell:

Fastställt invaliditetsgrad i %	Tilläggsersättning i % av försäkringsbeloppet
1-19	0
20-24	5
25-29	10
30-34	20
35-39	30
40-44	40
45-49	50
50-54	70
55-59	90
60-64	110
65-69	130
70-74	140
75-79	150
80-84	160
85-89	170
90-94	180
95-100	200

## E2 Ärrersättning

Ärr och annan kosmetisk defekt till följd av olycksfallsskada enligt punkt D1 bestäms enligt Trafikskadenämndens hjälptabell för fastställande av ersättning för utseendemässiga skadeföljder. Ärr som inte är framträdande, ersätts inte.

För att ersättning ska kunna lämnas krävs att skadan är så allvarlig att läkarbehandling på sjukhus/vårdcentral krävs. Med behandling avses exempelvis sårskada som måste sys, limmas eller tejpas.

Ersättningen betalas ut som ett engångsbelopp.

## E3 Ekonomisk invaliditet

Försäkringsmomentet gäller enbart om du har tecknat Personförsäkring - Large.

Med ekonomisk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning med minst 50 % av din arbetsförmåga.

Ersättning för ekonomisk invaliditet utbetalas endast om sjukdomen eller olycksfallsskadan samtidigt har medfört en medicinsk invaliditetsgrad på minst 5 %.

Hänsyn tas endast till nedsättning av sådan arbetsförmåga som utnyttjades omedelbart före olycksfallet eller sjukdomen och som sannolikt skulle ha utnyttjats om inte olycksfallet inträffat eller sjukdomen blivit aktuell. Nedsättningen ska vara orsakad av olycksfallsskada enligt punkt D1 eller av sjukdom enligt punkt D2. Hänsyn tas

endast till sådana symtom och funktionsnedsättningar som objektivt kan fastställas.

Rätt till ersättning för ekonomisk invaliditet bedöms i förhållande till din arbetsförmåga när sjukdomen blev aktuell eller olycksfallsskadan inträffade.

Rätt till ersättning för ekonomisk invaliditet uppkommer när det definitivt kan fastställas att din arbetsförmåga är för framtiden bestående nedsatt. Rätten till ersättning inträder dock tidigast två år efter att olycksfallsskadan inträffade eller sjukdomen blev aktuell och tidigast vid 20 års ålder.

Nedsättningen av arbetsförmågan ska av Moderna Försäkringar bedömas vara för framtiden bestående. Nedsättningen av din arbetsförmåga och om denna nedsättning är bestående, kan tidigast värderas när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats. Samtliga möjligheter till rehabilitering ska också vara utredda.

### E3.1 Hur beräknas ersättningen

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev. Ersättning betalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den ekonomiska invaliditetsgraden.

Om du, när rätt till ersättning uppkommit, fyllt 50 år reduceras försäkringsbeloppet med tio procentenheter för varje år som din ålder överstiger 50 år. Reduceringen görs med högst 50 % av försäkringsbeloppet.

Ersättningen betalas ut som ett engångsbelopp.

Utbetalning för ekonomisk invaliditet grundar sig på det försäkringsbelopp som gäller för försäkringen det år utbetalningen sker. Om rätt till ersättning föreligger trots att försäkringen inte längre är i kraft, grundas utbetalningen på det försäkringsbelopp som skulle ha gällt om försäkringen fortfarande hade varit i kraft.

När 100 % ekonomisk invaliditet utbetalats upphör detta moment.

Ersättning för ekonomisk invaliditet utbetalas oberoende av andra försäkringar.

### E3.2 Försäkringen gäller inte

- för sjukdomar som blir aktuella och olycksfall som inträffar efter din 55 års-dag
- olycksfallsskada eller sjukdom som inom 5 år från då sjukdomen inträffade eller olycksfallstillfället inte medfört minst 50 % bestående arbetsoförmåga
- olycksfall eller sjukdom om du avlider innan rätt till invaliditetsersättning inträtt
- ekonomisk invaliditet vid följande sjukdomar:
  - Psykiska sjukdomar samt beteendestörningar ICD F00-F99
  - Rörelseapparaten och bindväven ICD M40-M99
  - Medfödda missbildningar ICD Q00-Q99.

## E4 Direkthjälp

Om du drabbas av allvarlig brännskada, minst 30 % av andra graden, mätt med "Rules of Nine" eller "Lund and Browder Surface Chart" lämnas ersättning med ett engångsbelopp på 50 000 kr.

Om du har tecknat Personförsäkring - Medium eller Large lämnas även ersättning med ett engångsbelopp på 50 000 kr vid:

- Malign tumör ICD C00-C43, C45-C97
- Benign hjärntumör som kräver operation ICD D32.0, D33.0-D33.3, D35.2, D35.3 och D35.4
- Motorneuronsjukdom ICD G12.2
- Multipel skleros (MS) ICD G35
- Hjärtinfarkt ICD I21-I23
- Hjärnblödning, hjärninfarkt, stroke ICD I60 - I64
- Aortaneurysm ICD I71
- Transplantation av hjärta, lever, njure, lunga, benmärg
- Öppen hjärtoperation. Operation utan öppning av bröstkorgen omfattas inte.

Rätt till ersättning inträder så snart diagnosen är fastställd och säkerställd av behandlande läkare.

### E4.1 Försäkringen gäller inte

- om dödsfall inträffar innan rätt till ersättning uppkommit
- mer än en gång för varje sjukdom/händelse enligt ovan
- vid andra sjukdomar än de ovan uppräknade
- vid sjukdom, transplantation eller operation som blir aktuell efter din 55-årsdag.

## E5 Tandskada

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader i längst fem år från skadedagen för tandbehandling vid ersättningsbar olycksfallsskada enligt punkt D1.

Behandling ska utföras av tandläkare ansluten till allmän försäkring i Sverige eller motsvarande i annat nordiskt land.

Föreslagen behandling och kostnad ska i förväg godkännas av Moderna Försäkringar. För nödvändig akutbehandling ersätts dock skälig kostnad även om godkännande inte hunnit inhämtas.

Om tandbehandling på grund av din ålder måste skjutas upp ersätts dock sådan uppskjuten behandling om den utförs innan du fyller 25 år. Uppskjutning under längre tid ska vara godkänd av Moderna Försäkringar. Kostnader avseende försämring som inträffar efter (och som inte var förutsägbara vid) slutbehandlingen ersätts i längst fem år från det att slutbehandlingen utförts.

Försäkringen ersätter endast kostnader som skulle ersatts om den försäkrade omfattats av socialförsäkringen och varit inskriven hos Försäkringskassan. För tandvård hos tandläkare som inte är ansluten till Försäkringskassan kan försäkringen lämna ersättning för avgift den försäkrade skulle ha haft om tandläkaren varit ansluten till Försäkringskassan.

Skada på fast protes ersätts som skada på naturlig tand. Detta gäller även för avtagbar protes, som när den skadades var på plats i munnen.

### E5.1 Försäkringen gäller inte

- för skada vid bitning eller tuggning
- för kostnader
  - som överstiger kostnaden för motsvarande behandling i Sverige
  - som uppkommer efter slutbehandlingen och som inte är orsakat av oförutsägbar försämring
  - som kan ersättas enligt lag, allmän eller annan försäkring, konvention eller författning
  - beroende på sjukliga förändringar eller eftersatt underhåll.

## E6 Rese- och behandlingskostnader

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader vid ersättningsbar olycksfallsskada enligt punkt D1 i längst 3 år från skadedagen.

Försäkringen ersätter endast kostnader som skulle ha ersatts om den försäkrade omfattats av socialförsäkringen och varit inskriven hos Försäkringskassan och till fullo använt sig av de förmåner som socialförsäkringen ger. Kostnad ersätts bara om den uppkommit inom offentlig vård eller hos vårdgivare som har avtal med sjukvårdshuvudman.

Ersättning för rese- och behandlingskostnader utbetalas med sammanlagt högst 50 000 kr.

### E6.1 Vård och behandling

Försäkringen ersätter kostnad för vård och behandling hos läkare under förutsättning att behandlingen utförs av läkare som är ansluten till Försäkringskassan eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.

Behandlingskostnad avseende vård och behandling hos annan, ersätts under förutsättning att behandling sker enligt ordination av läkare som är ansluten till Försäkringskassan eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.

### E6.2 Medicin, hjälpmedel och protes

Försäkringen ersätter kostnad för medicin, hjälpmedel och protes föreskriven av behandlande läkare som är ansluten till Försäkringskassan eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.

### E6.3 Nödvändiga resor för vård och behandling

Försäkringen ersätter kostnader för nödvändiga resor för vård och behandling. Ersättning lämnas för resor inom Sverige eller inom det land i Norden där du har din fasta bostad. Resor ska tillstyrkas av behandlande läkare eller tandläkare och ersättning lämnas högst med den egenavgift för sjukresor som tillämpas i hemlandstinget.

Försäkringen ersätter även kostnader för resor mellan din fasta bostad och din ordinarie arbetsplats/skola under skadans akuta behandlingstid. Ersättning lämnas för resor inom Sverige eller inom det land i Norden där du har din fasta bostad.

En förutsättning är att din förmåga att förflytta dig är nedsatt i sådan mån att du inte kan utföra ditt ordinarie förvärvs- eller skolarbete utan att särskilt transportmedel enligt läkares föreskrift måste anlitas. Behovet måste styrkas av behandlande läkare.

Resor till och från fast arbetsplats kan ersättas från Försäkringskassan eller arbetsgivaren. Ersättning ska i första hand begäras därifrån.

#### E6.4 Försäkringen gäller inte

- för privat vård och behandling samt privata operationer och därmed sammanhängande kostnader för vård och resor
- för kostnader som
  - överstiger kostnaden för motsvarande vård, behandling, medicin eller hjälpmedel i Sverige
  - kan ersättas enligt lag, allmän eller annan försäkring, konvention eller författning
  - uppkommer efter att den medicinska invaliditeten fastställts och definitiv invaliditetsersättning härför betalats ut.

### E7 Engångskostnader och rehabilitering

Momentet gäller enbart om du tecknat Personförsäkring - Medium eller Large.

Försäkringen ersätter engångskostnader och rehabilitering vid ersättningsbar olycksfallsskada enligt punkt D1. Vi betalar ersättning för nödvändiga, oundvikliga och skäliga rehabiliterings- och engångskostnader.

#### E7.1 Rehabiliteringskostnader för

- anlags- och arbetsprovning
- arbetsträning
- omskolning
- övriga medicinska eller arbetsvårdande åtgärder för rehabilitering.

Med rehabiliterande behandling menas tidsbegränsade åtgärder som efter den akuta behandlingstiden syftar till att förbättra din funktionsförmåga. Behovet för rehabiliterande behandling ska styrkas av och ske efter remiss/intyg av behandlande läkare. Behandlingen ska ske på rehabiliteringsklinik eller annat jämförbart behandlingsställe. Kostnader för rehabiliterande behandling ersätts för en sammanhängande period av längst 1 år. Behandling ska vara genomförd inom 5 år från skadedagen .

#### E7.2 Engångskostnader

Engångskostnader för tekniska hjälpmedel och nödvändig förändring av din permanenta bostad som kan lindra invaliditetstillståndet eller öka rörelseförmågan.

Ersättning utbetalas med sammanlagt högst 100 000 kr, varav högst 50 000 kr för engångskostnader (se ovan).

Alla åtgärder och kostnader ska i förväg godkännas av Moderna Försäkringar och ska styrkas med originalkvitton.

#### E7.3 Försäkringen gäller inte

- för kostnader som kan ersättas enligt lag, allmän eller annan försäkring, konvention eller författning
- för förlorad arbetsinkomst
- för löpande/återkommande kostnader för t ex medicin, kost eller kläder
- för kostnader för hälso- eller solresor även om syftet är att lindra allergiska eller andra besvär
- för kostnader för rehabilitering som uppkommer efter att en medicinsk eller ekonomisk invaliditetsgrad fastställts och definitiv invaliditetsersättning betalats ut
- för kostnader för handikappanpassning och annan nödvändig förändring av din fasta bostad som
  - föranleds av mögel, fukt, radon, flytspackel, ventilation eller byggnadstekniska brister
  - avser centraldammsugare, luftrenare, luftfuktare, datorer, kringutrustning till dessa och programvaror
  - som uppkommer mer än 3 år från då olycksfallet inträffade.

### E8 Sjukhusvistelse

Försäkringen lämnar ersättning vid sjukhusvistelse om du är inskriven över natten på sjukhus för vård/behandling av ersättningsbar olycksfallsskada enligt punkt D1, ersättningsbar sjukdom enligt punkterna E1 och E4 eller i samband med förlösning. Ersättning lämnas med 150 kr/dygn i längst 1 år.

#### E8.1 Försäkringen gäller inte

- Sjukhusvistelse
- för period då försäkringen inte är i kraft
- vid vanligt sjukhusbesök i så kallad öppenvård.

### E9 Kläder, glasögon m m

Försäkringen ersätter förlust av eller skada på kläder, skor, stövlar, hjälm, klocka, glasögon eller hörapparat som bars vid ersättningsbar olycksfallsskada enligt punkt D1 som krävt akut läkarbehandling på sjukhus/vårdcentral.

För att ersättning ska kunna lämnas krävs att skadan är så allvarlig att läkarbehandling på sjukhus/vårdcentral krävs. Med behandling avses exempelvis sårskada som måste sys, limmas eller tejpas.

Ersättning utbetalas med sammanlagt högst 10 000 kr. Föremålen ersätts med följande procent av nypriset.

Föremål	Ålder och ersättning i procent				
	< 1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	> 4 år
Kläder, skor, stövlar, hjälm och väskor	100	80	60	40	20
Klocka, glasögon, hörapparat eller annat handikapphjälpmedel*	100	80	60	40	20

\* om klocka, glasögon samt hörapparat eller annat handikapphjälpmedel går att reparera betalar vi endast för reparationskostnaden



### E9.1 Försäkringen gäller inte

För förlust eller skada som kan ersättas från ansvars- eller trafikförsäkring.

### E10 Sjuk- och olycksfallshjälpen

Detta moment gäller enbart om du har tecknat Personförsäkring – Medium eller Large.

Försäkringen lämnar ersättning vid ersättningsbar olycksfallsskada enligt punkt D1 eller ersättningsbar sjukdom enligt punkterna E1 och E4 som medför sjukskrivning under minst 30 dagar i följd. Ersättning lämnas som ett engångsbelopp på 3 000 kr.

Rätt till ersättning inträder så snart läkare utfärdat intyg som styrker minst 30 dagar sjukskrivning i följd.

#### E10.1 Försäkringen gäller inte

- för sjukskrivning vid sjukdom eller olycksfall kortare tid än 30 dagar
- sjukskrivning som påbörjas mer än fem år från sjukdomen blev aktuell eller olycksfallsskadan inträffade
- mer än en gång för en och samma sjukdom eller för en och samma olycksfallsskada samt följer därav.

### E11 Dödsfall

Försäkringen lämnar ersättning vid dödsfall till följd av ersättningsbar olycksfallsskada enligt punkt D1 om du avlider inom två år från då olycksfallet inträffade.

Vi betalar ut en engångsersättning på 50 000 kr till ditt dödsbo.

## F. Vad försäkringen inte gäller för

### F1 Symtom innan försäkringen trätt i kraft

Sjukdom, olycksfallsskada, kroppsfel eller psykomotorisk utvecklingsförsening respektive utvecklingsstörning – och inte heller för följer av sådana tillstånd – där symptom visat sig innan försäkringen trätt i kraft.

Invaliditet som förelåg när försäkringen trätt i kraft berättigar aldrig till invaliditetsersättning på grund av medicinsk eller ekonomisk invaliditet.

Detsamma gäller ärr eller kosmetisk defekt.

### F2 Uppsåt

Om du uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall.

### F3 Brottslig gärning

Försäkringsfall som inträffar i samband med att du utfört brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

### F4 Sport/idrott

Skada som uppkommit i samband med

- sport/idrottsutövning/träning där din utövning inbringar en

inkomst/sponsring med mer än ett prisbasbelopp/ år

- tävling eller organiserad träning med motorfordon/motorfarkost eller vid hastighetskörning
- fallskärmshoppning, glid- och skärmflygning, flygning med mikro- eller ultralätta flygplan och andra liknande luftsportsaktiviteter
- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar ingår
- utövande av ovanlig och särskild riskfylld Extremsport, t ex klättring på berg, is, klippa eller glaciär, offpiståkning, djupdykning (mer än 30 meter) eller deltagande i expeditioner av "äventyrskaraktär".

### F5 Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat m m

Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat, vaccin eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada eller sjukdom som omfattas av denna försäkring.

Skada som uppkommit till följd av sådant användande, ingrepp, behandling eller undersökning.

### F6 Pandemi

Sjukdom som av världshälsoorganisationen (WHO) fastställts som pandemi.

### F7 Krig och krigsliknade tillstånd

Olycksfallsskada som har samband med krig eller krigsliknande händelser. Har skada genom krig eller krigsliknande händelse inträffat utanför Sverige gäller försäkringen om skadan inträffat inom tre månader från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller befattat dig med situationen som rapportör eller liknande. Samma begränsningar gäller utanför Sverige för resor till och vistelse i länder eller områden som Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa till.

### F8 Terroristhandling

Skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta del av allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

### F9 Atomskador

Skada som orsakats direkt eller indirekt av atomkärnprocess.

## G. Aktsamhetskrav

### Grov vårdslöshet

Har du genom grov vårdslöshet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder, till exempel genom påverkan av alkohol, narkotiska preparat, läkemedel, annat berusningsmedel eller dopningsspreparat om dessa inte har föreskrivits av läkare i medicinskt syfte eller vid aktivt deltagande i slagsmål kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Ovanstående gäller inte om du var allvarligt psykiskt störd vid tidpunkten för försäkringsfallet.

## H. Ersättning vid försäkringsskada

### H1 Äligganden vid försäkringsskada

För att försäkringsersättning ska utbetalas ska du under utredning för fastställande av graden av invaliditet stå under fortlöpande läkartillsyn och iaktta läkares föreskrifter samt följa av försäkringsbolaget lämnade anvisningar som avser att begränsa följderna av olycksfallet.

Vid skada måste

- anmälan om skadan omgående göras
- läkare, inom offentlig vård eller som har vårdavtal med sjukvårdshuvudman, anlitas utan dröjsmål
- läkares föreskrifter noggrant följas
- den behandlande läkaren få medgivande att lämna alla upplysningar till försäkringsbolaget som är av betydelse för bedömning av ersättningsfrågan
- om vi begär det, den försäkrade ge en av försäkringsbolaget utsedd läkare, tillfälle till undersökning
- om vi begär det, lämna medgivande till Moderna Försäkringar att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, myndighet, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning för bedömning av din rätt till ersättning.

Läkararvode och andra kostnader (dock inte inkomstbortfall) för av försäkringsbolaget särskilt påfordrad läkarundersökning ersätts av Moderna Försäkringar.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen. Om du har andra försäkringar för samma sjukdom eller olycksfallsskada måste du upplysa oss om detta.

### H2 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Sedan rätt till ersättning uppkommit ska utbetalning ske senast en månad efter att du fullgjort vad som åligger dig enligt dessa villkor.

Sker utbetalning senare än vad som framgår ovan får du ränta på det belopp du är berättigad till. Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Under polisutredning betalar vi ränta enligt riksbankens

referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kr.

### H3 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

### H4 Vem utbetalas ersättningen till

Ersättning vid dödsfall enligt punkt E11 utbetalas alltid till ditt dödsbo.

Övrig ersättning utbetalas alltid till dig.

Vi följer Föräldrabalkens regler om när ersättningen ska sättas in på ett överförmyndarspärret konto. För närvarande innebär detta att ersättning som överstiger 1 prisbasbelopp utbetalas till ett överförmyndarspärret konto om du är under 18 år.

### H5 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### H6 Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har du framställt anspråket till oss inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan vi förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

# | Allmänna bestämmelser

För denna försäkring gäller vad som står i försäkringsbrevet med tillhörande handlingar och detta försäkringsvillkor och Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet.

## I Avtalet och premien

### 11 Förnyelse av försäkringen

Försäkringen tecknas för ett år i taget och förnyas automatiskt om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av Moderna Försäkringar. Vid huvudförfallodagen närmast efter din 65-årsdag övergår försäkringen till en olycksfallsförsäkring.

### 12 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

### 13 Vår rätt att säga upp försäkringen

#### 13.1 Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen. Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

#### 13.2 Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller försäkringstagaren grovt har åsidosatt era förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i avsnitt I7 - Betalning av premie.

### 14 Ändring av villkoren

#### 14.1 Vid förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

#### 14.2 Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du eller försäkringstagaren grovt har åsidosatt era förpliktelser mot försäkringsbolaget eller det annars finns synnerliga skäl.

### 15 Försäkringsbelopp och värdesäkring

När försäkringen tecknas och därefter varje år inför försäkringens huvudförfallodag anger Moderna Försäkringar den premie och de försäkringsbelopp som ska gälla för tiden fram till nästa huvudförfallodag.

Försäkringsbeloppet höjs vid varje huvudförfallodag motsvarande förändringen i prisbasbeloppet för innevarande år jämfört med föregående år.

Utbetalningen från försäkringen grundas på det försäkringsbelopp

som gäller vid utbetalningstillfället. Om rätt till ersättning inträder trots att försäkringen inte längre är i kraft grundas utbetalningen på de försäkringsbelopp som skulle ha gällt vid aktuell tidpunkt om försäkringen hade varit i kraft.

### 16 Upplyningsplikt

Den som ansöker om försäkring är skyldig att på Moderna Försäkringars begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas. Den som är upplysningsskyldig ska ge riktiga och fullständiga svar på Moderna Försäkringars frågor.

Om du vid fullgörandet av din upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område. Moderna Försäkringar är då fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har du på annat sätt uppsåtligen eller av oaksamhet som inte är ringa lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för riskbedömningen och kan Moderna Försäkringar visa att försäkring inte skulle ha meddelats om upplysningsplikten hade fullgjorts, är Moderna Försäkringar fritt från ansvar för inträffade skadefall. Om försäkring skulle ha meddelats endast mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, är ansvaret begränsat till vad som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som har avtalats. Detta får inte tillämpas i den mån detta skulle leda till resultat som är oskäligt mot den försäkrade eller annan som berörs.

Om Moderna Försäkringar under försäkringstiden får kännedom om att upplysningsplikten har åsidosatts genom uppsåtligt eller oaksamt förfarande så som anges i föregående stycke får Moderna Försäkringar säga upp försäkringen för upphörande eller ändring.

Uppsägningen görs skriftligt och med tre månaders uppsägningstid räknat från den dag Moderna Försäkringar avsänder uppsägningen. I uppsägningen anges under vilka förutsättningar du har rätt till fortsatt försäkring.

Skulle Moderna Försäkringar, om upplysningsplikten hade fullgjorts, ha meddelat försäkring mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, har den försäkrade rätt till fortsatt försäkring med det försäkringsbelopp som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som avtalats. Begäran om fortsatt försäkring ska framställas före uppsägningstidens utgång.

Har du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit eller förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som du annars skulle ha varit berättigad till att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

## 17 Betalning av premie

### 17.1 Första premien

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsänt premieavi till dig.

### 17.2 Premie vid förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

Utöver vad som anges i försäkringsvillkoren ovan angående premiebetalning gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroavtalet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden.

Premien ska betalas enligt reglerna i detta försäkringsvillkor.

### 17.3 Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då vi skickat ett skriftligt meddelande om uppsägningen. Försäkringen upphör inte om försäkringstagaren inte har kunnat betala premien inom den angivna tidsfristen på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från sin huvudsakliga anställning eller liknande hinder. Då får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast 3 månader efter tidsfristens utgång.

### 17.4 Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieavi till dig.

### 17.5 Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats. Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

### 17.6 Återupplivning

Har en uppsägning fått verkan på grund av att förnyelsepremie inte erlagts i rätt tid och Moderna Försäkringars ansvar upphört, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning. En förutsättning är att obetald premie betalas inom tre månader från den dag premien skulle ha betalats. Moderna Försäkringars ansvar gäller vid återupplivning från och med dagen efter den dag då premien betalats. Sjukdom som blivit aktuell samt dödsfall eller olycksfallsskada som inträffar under den tid försäkringen varit ur kraft, omfattas inte. Nytecknad försäkring återupplivas inte.

## 18 Personuppgiftslagen

De personuppgifter som du lämnar till Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, behandlas i enlighet med person-

uppgiftslagens (1998:405), (PUL), regler. PUL ska skydda individer mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas.

Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig som kund eller som visar intresse för att bli kund, men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också inhämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register, t ex SPAR. Moderna Försäkringar kan även spela in eller på annat sätt dokumentera kommunikationen med dig.

Moderna Försäkringar kommer att behandla vissa personuppgifter om dig som kund samt om till exempel försäkringstagare, försäkrade, medförsäkrade, inbetalare, förmånstagare och panthavare, såsom till exempel allmänna namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke, medborgarskap, facklig eller religiös tillhörighet, vissa ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd.

Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund; vid bedömning av försäkringsansökan, administrering av försäkringsavtal, utredning av skadeärenden m m. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel e-post och sms. Vi använder även personuppgifterna som underlag för riskbedömning, analyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering och statistik. Personuppgifter kan för ovan nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inklusive företag som hanterar och hjälper oss med exempelvis marknadsföring, skadereglering, riskbedömning, diverse analyser m m, till försäkringsförmedlare, andra bolag inom koncernen och även registreras i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Vidare kan uppgifter om en försäkring hos oss komma att lämnas ut till personer som omfattas av försäkringen. Uppgifter kan, enligt lag, behöva lämnas ut till myndigheter. Moderna Försäkringar säljer inte personuppgifter till företag.

Vid prisförfrågan på Internet behöver vi ditt personnummer för att kunna sätta rätt pris på försäkringen. Med hjälp av personnumret, och beroende på försäkringstyp, inhämtar vi uppgifter om var du är bosatt (län, kommun, församling) och om du exempelvis står som ägare till något motorfordon. Vi kontrollerar även om du har några betalningsanmärkningar. Genom att du lämnar ditt personnummer samtycker du till detta och till efterföljande behandling av personuppgifterna.

Behandling av personuppgifterna kommer att ske under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att behandlas även efter avtalsperiodens slut. Dina personuppgifter sparas inte under längre tid än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla. Vid behandling av personuppgifter kommer stor försiktighet att iaktas för att

skydda den personliga integriteten.

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark (org. nr 516403-8662), är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära rättelse, kan du skicka en skriftlig och egenhändigt undertecknad ansökan till Moderna Försäkringar, PUL-ombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Du kan även begära att dina uppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring. Observera att det av integritetsskäl inte är möjligt för Moderna Försäkringar att söka eller sammanställa personuppgifter i löpande text.

### 19 Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund; vid bedömning av försäkringsansökan, administrering av försäkringsavtal, utredning av skadeärenden m m. Personuppgifter kan för ovan nämnda ändamål komma att lämnas ut till, och även registreras i, ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

### 110 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på försäkringsavtalet.

## J. Kontakt och omprövning

### J1 Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende, det är oftast tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Du kan också vända dig till Klagomålsansvarig på Moderna Försäkringar, som ser till att ditt klagomål hanteras. Klagomålsansvarig är en fristående avdelning som inte tillhör skade- eller säljorganisationen. För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa dig ber vi dig ange skadenummer/försäkringsnummer samt ditt namn och adress. Vi vill också att du beskriver vad det är i Modernas beslut som du anser är fel och att du framför vad du anser är rätt.

Du når Klagomålsansvarig genom att maila eller skriva till: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm. klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Vi kan behöva lite tid på oss att fatta beslut i ditt ärende men inom två veckor återkommer vi alltid med besked om hur ditt ärende kommer att hanteras.

### Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd

Om Klagomålsansvarig bedömer att ditt ärende lämpar sig för det kommer ärendet att tas upp för prövning i Överprövningsnämnden. Nämnden kommunicerar endast skriftligt, så du kan inte personligt närvara vid nämndsammanträdet. I nämnden deltar bland annat Kundombudsmannen som har till uppgift att ta till vara dina intressen

och framföra dina synpunkter. Vissa ärenden kan nämnden inte pröva, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning eller som kräver muntlig bevisning. Nämnden prövar inte heller klagomål som inkommit mer än 6 månader efter att Moderna meddelat slutligt beslut i ärendet. Vill du komma i kontakt med Kundombudsmannen ber vi dig kontakta Klagomålsansvarig.

### Andra vägar för prövning

Du som är privatperson kan få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), Box 24215, 104 51 Stockholm, Tel 0200-22 58 00. Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som gäller medicinsk bedömning i sjuk- och olycksfallsförsäkringar.

Svensk Försäkrings Nämnder, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), Box 24067, 104 50 Stockholm, Tel 08-522 787 20, [info@forsakringsnamnder.se](mailto:info@forsakringsnamnder.se)

Om ditt ärende gäller något annat än medicinsk bedömning, kan du som privatperson vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). För mer information om vilka ärenden ARN prövar se deras hemsida. [www.arn.se](http://www.arn.se), Box 174, 101 23 Stockholm, Tel 08-508 860 00, [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol, [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

### Rättsskydd vid tvist mot oss

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren.

### Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd om du inte väcker talan mot oss inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har du framställt anspråket till oss inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan vi förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

Försäkringsgivare:

Moderna Försäkringar • Box 7830 • 103 98 Stockholm • 08-684 12 000 • [www.modernaforsakringar.se](http://www.modernaforsakringar.se)  
Bolagsverket • Org.nr. 516403-8662 • Filial till Tryg Forsikring A/S • Erhvervs- og Selskabsstyrelsen • CVR-nr. 24260666  
Klausdalsbrovej 601 • DK 2750 Ballerup, Danmark