

Försäkringsvillkor

Camptoo

Husbil- och husvagnsförsäkring

| C2-M 2021-05-27

Försäkringsgivare:

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662

Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Fullständiga försäkringsvillkor	4
A Förutsättningar för att försäkringen ska gälla	4
B Vem försäkringen gäller för	4
C Var försäkringen gäller	4
D När försäkringen gäller	4
E Vad försäkringen gäller för	5
F Generella aktsamhetskrav och åligganden	5
G Trafikansvar för husbil	7
H Ansvar för husvagn	7
I Egendomsskydd	7
I1 Brand	7
I2 Glas	7
I3 Stöld	8
I4 Personlig lös egendom	8
I5 Ersättnings- och värderingsregler	9
I6 Stöld av hyrestagare	10
I7 Vagnskada	10
I8 Läckage	11
J Vaghjälpsförsäkring	11
K Ersättning vid reparation	12
L Förlorad hyresintäkt	12
M Självrisk	12
AB Allmänna bestämmelser	13
AB1 Avtalet och premien	13
AB2 Regler i särskilda fall	13
AB3 Ersättning vid försäkringsskada	13
AB4 Kontakt och omprövning	14
AB5 Moderna Försäkringars integritetspolicy	15

Sammanfattning

Här får du översiktligt veta vad som gäller för din försäkring. Det fullständiga försäkringsvillkoret följer efter denna sammanfattning.

Avtal och villkor

Ditt avtal och detta villkor anger vad som är försäkrat, vilken omfattning försäkringsskyddet har och vårt åtagande.

Aktsamhetskrav och undantag

I villkoret framgår att man ska handskas med den försäkrade egendomen på ett visst sätt. Det kan till exempel gälla kravet på att inte vara alkoholpåverkad när fordonet framförs eller att se till att fordonet inte är belagt med kör- eller användningsförbud.

Följs inte aktsamhetskraven kan ersättningen minskas eller helt utebli.

Försäkringen har även vissa generella undantag, till exempel vid tävling eller träning inför tävling med fordonet eller då fordonet kör på en motorbana, se avsnitt E Vad försäkringen gäller för.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för ägare samt hyrestagare till husbil eller husvagn uthyrd via Camptoo.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige. Om fordonet ska brukas utanför Sverige måste tillåtelse för utlandskörning ha lagts till i samband med bokning av fordonet via Camptoo. Detta ska framgå av avtalet. Försäkringen gäller då i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kortsystemet med undantag för Island, Grönland och Färöarna.

Vad försäkringen gäller för

Fordonsvillkoret gäller för husbil och husvagn uthyrd via Camptoo.

Taxi, budbil eller andra fordon registrerade eller utformade för yrkesmässig trafik eller bruk omfattas inte av försäkringen.

Försäkringen gäller inte heller på motorbana eller under tävling eller träning för tävling. Läs mer under avsnitt E Vad försäkringen gäller för.

Försäkringsbelopp

För försäkrat fordon anges i avtalet ett försäkringsbelopp som ska motsvara aktuellt marknadsvärde inklusive utrustning, det vill säga vad det kostar att återanskaffa motsvarande egendom. Det angivna försäkringsbeloppet är den högsta ersättning som kan utbetalas vid skada på fordonet. Reglerna kring hur vi värderar finns i villkoret, se avsnitt I5 Ersättnings- och värderingsregler.

Underförsäkring

Försäkringsbeloppet ska motsvara vad det kostar att återanskaffa motsvarande egendom. Marknadsvärdet ska motsvara värdet precis innan tidpunkten för skada. Om det verkliga värdet på egendomen är högre än försäkringsbeloppet finns inte fullt försäkringsskydd. Detta kallas underförsäkring, vilket medför att ersättningen riskerar att sättas ner. Om man till exempel har ett försäkringsbelopp på 200 000 kronor, men det verkliga värdet på egendomen är 400 000 kronor, så har man bara försäkring för halva värdet. Det innebär att ersättning vid skada kan halveras.

Högsta ersättning

Maximal ersättning är marknadsvärde, dock högst det angivna värdet vid avtalsskrivningen. För viss egendom och vissa händelser är ersättningsbeloppet begränsat. Det gäller exempelvis ljud-, bild-, och navigationsutrustning och monterade däck utan hjullås vid stöld.

Högsta ersättningsbelopp är specificerade i villkoret.

Självrisk

Självrisken framgår av avsnitt M Självrisk.

A. Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Ägare och hyrestagare till det utyrda fordonet ska försäkra sig om att nedanstående förutsättningar för försäkring är uppfyllda under hela hyresperioden. Om nedan inte är uppfyllt kan ersättning utebli. Varken ägare eller hyrestagare kan få ersättning i de fall ersättning helt uteblir.

A1 Husbil

- Husbilen ska vara:
 - privatägd och registrerad i Sverige för privat bruk
 - påställd (i trafik).
- Ägaren ska ha en gällande helförsäkring för husbilen i ett svenskt försäkringsbolag.
- Hyrestagaren och eventuella extra förare ska:
 - vara minst 25 år gamla
 - vara folkbokförda i EU, EES eller Storbritannien
 - ha körkort med behörighet för att framföra det aktuella fordonet. Körkortet ska vara utfärdat inom EU, EES eller i Storbritannien och ha varit giltigt i minst 3 år.
- Vid utländskt körkort krävs uppvisande av pass eller nationellt ID-kort. Detta ska dokumenteras av Camptoo.
- Om husbilen ska köras utanför Sverige ska:
 - detta anges vid bokningstillfället
 - Grönt Kort samt registreringsbevis 1 tas med. Det Gröna Kortet ska tillhandahållas av utyraren och tas med av hyrestagaren.
- Registreringsbevis 2 får aldrig förvaras i husbilen.
- Husbilens totalvikt är maximalt 7 500 kg.
- Husbilens marknadsvärde får inte överstiga 2 000 000 kronor.
- Husbilens mätarställning får inte överstiga 250 000 kilometer.
- Husbilen får inte:
 - vara äldre än 15 år räknat från husbilens tillverkningsår
 - användas i yrkesmässig trafik eller verksamhet.
- Husbil med marknadsvärde över 1 000 000 kronor ska vara utrustad med, av Svenska Stödskyddsföreningen, godkänd spårsändarutrustning.

A2 Husvagn

- Husvagnen ska vara privatägd och registrerad i Sverige för privat bruk.
- Ägaren ska ha en gällande helförsäkring för husvagn i ett svenskt försäkringsbolag.
- Hyrestagaren och eventuella extra förare ska:
 - vara minst 25 år gamla
 - vara folkbokförda i EU, EES eller Storbritannien
 - ha körkort med behörighet för att framföra det aktuella fordonet. Körkortet ska vara utfärdat inom EU, EES eller i Storbritannien och ha varit giltigt i minst 3 år.
- Vid utländskt körkort krävs uppvisande av pass eller nationellt ID-kort. Detta ska dokumenteras av Camptoo.
- Om husvagnen ska köras utanför Sverige ska:
 - detta anges vid bokningstillfället
 - Grönt Kort för det dragande fordonet på vilket husvagnen är upptagen tas med. Registreringsbevis 1 bör också tas med.

- Registreringsbevis 2 får aldrig förvaras i husvagnen.
- Summan av det dragande fordonets och husvagnens totalvikt får inte överskrida den högsta tillåtna totalvikt som anges på det dragande fordonets registreringsbevis.
- Husvagnen får inte:
 - vara äldre än 20 år räknat från husvagnens tillverkningsår
 - användas i yrkesmässig trafik eller verksamhet.

För att se vilka fordon som omfattas av försäkringen se avsnitt E Vad försäkringen gäller för.

B. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

- Ägaren till fordonet. Med ägare avses den civilrättslige ägaren vilken är den huvudsakliga brukaren av fordonet, som har det ekonomiska och civilrättsliga intresset och som är den i vägtrafikregistret registrerade ägaren till fordonet. För ägaren gäller följande avsnitt:
 - I Egendomsskydd
 - L Förlorad hyresintäkt
- Hyrestagare (den primära föraren) och eventuellt extra förare av fordonet som är angivna i hyresavtalet för den aktuella hyresperioden. För hyrestagaren gäller följande avsnitt:
 - G Trafikansvar för husbil
 - H Ansvar för husvagn
 - J Vaghjälp
 - K Ersättning vid reparation

C. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige. Om fordonet ska brukas utanför Sverige måste tillåtelse för utlandskörning ha lagts till i samband med bokning av fordonet via Camptoo. Försäkringen gäller då i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet med undantag för Island, Grönland och Färöarna. På Trafikförsäkringsföreningens hemsida, www.tff.se, kan du läsa vilka länder som ingår, och i vilka länder det krävs Grönt Kort.

D. När försäkringen gäller

Försäkringen är en korttidsförsäkring som gäller under avtalad uthyrningsperiod via Camptoo, dock längst i 30 dagar sammanhängande. Försäkringen gäller i 24-timmarsperioder från klockslaget för upphämtning.

Försäkringen börjar att gälla:

Försäkringen börjar att gälla från den tidpunkt fordonet är överlämnat till hyrestagaren tidigast det angivna datumet på bokningsbekräftelsen via Camptoo.

Försäkringen upphör att gälla:

- på datumet för återlämnande av fordonet enligt bokningsbekräftelse via Camptoo. Försäkringen upphör att gälla senast samma klockslag som fordonet lämnades över till hyrestagaren på datumet för upphämtning, även om fordonet inte är återlämnat vid denna tidpunkt
- om fordonet:
 - totalskadas under hyresperioden
 - återlämnas till ägaren före hyresperiodens slut
 - överlämnas till annan part, till exempel verkstad, på grund av reparation eller service
 - ställs av i vägtrafikregistret
- om ägaren använder fordonet under hyresperioden.

E. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för följande fordon registrerade för privat bruk:

- husbil
- husvagn

Försäkringen gäller inte för:

- taxi, budbil eller andra fordon registrerade för yrkesmässig trafik
- skada som sker då fordonet används under tävling, träning för tävling, under tävlingsliknande former (till exempel "street race" eller rally), vid hastighetskörning eller liknande ändamål
- skada som sker då fordonet används på motorbana eller liknande, oavsett om området är inhägnat eller ej. Med motorbana avses till exempel Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring med flera
- skada som inträffar under övningskörning
- mervärdesskatt när fordonsägaren är redovisningsskyldig för sådan skatt.

E1 Egendom som är försäkrad

- Det fordon som anges i hyresavtalet och utrustning som fordonet seriemässigt levereras med i samband med tillverkning.
- Fast monterat tillbehör till fordonet, det vill säga utrustning i eller på fordonet som hör till fordonet och som kan anses vara normalt för ett sådant fordon. För ljud-, bild- och navigationsutrustning gäller dessutom att den ska vara konstruerad att endast användas i fordonet.

E2 Egendom som inte är försäkrad

- Mobiltelefon och lagringsmedia som dvd/cd-skivor.
- Egendom som tillhör hyrestagaren.
- Utrustning och tillbehör som det enligt lag är förbjudet att använda.
- Ljud-, bild och navigationsutrustning som inte är fast monterad och kan användas utanför fordonet, till exempel GPS, bärbar musikspelare, mediaspelare eller surfplatta.
- Utrustning som inte hör till fordonet eller kan anses normalt för det.
- Avmonterad fordonsdel eller tillbehör.
- Extra uppsättning av hjul utöver de som är monterade på fordonet.

F. Generella aktsamhetsavdrag och åligganden

F1 Generella aktsamhetskrav

För att full ersättning ska utgå vid inträffad skada krävs att aktsamhetskrav och föreskrifter följts. För försäkringen gäller dels generella aktsamhetskrav (se nedan) och dels särskilda aktsamhetskrav för vissa skadehändelser, som då anges under respektive avsnitt i villkoret.

Som generella aktsamhetskrav gäller att:

- föraren inte är straffbart påverkad av alkohol, narkotika, läkemedel eller annat berusningsmedel
- föraren har det körkort och den ålder som krävs för att köra fordonet
- fordonet inte används om körförbud meddelats eller inträtt under hyresperioden. Vid inträtt körförbud gäller dock försäkringen för kortaste vägen till närmaste verkstad eller besiktning och upphör sedan att gälla
- fordon som är belagt med användningsförbud inte brukas
- installationer och montering ska vara fackmässigt utförda och att tillverkares, leverantörers eller installatörers anvisningar för användande, installation, skötsel och underhåll följs.

Om aktsamhetskrav inte följs

Om man bryter mot något av ovanstående aktsamhetskrav gör vi normalt nedsättning med 100 procent på ersättningen. Beträffande installationer och montering under sista punkten så beräknas istället nedsättningen enligt huvudregeln i avsnitt F4.3.

Se även avsnitt F4.3 Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren.

F2 Räddningsåtgärder

När en skada som omfattas av försäkringen inträffar eller befaras vara omedelbart förestående måste hyrestagaren eller ägaren, så gott denne kan, försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar nödvändiga och skäliga kostnader för detta om rätt till ersättning inte finns från annat håll enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

Åsidosätts föreskrifter om räddningsåtgärder kan ersättningen sättas ned eller falla bort enligt avsnitt F4.3 Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren.

F3 Reglering av skada

F3.1 Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Den försäkrade ska kunna visa att försäkringsfall föreligger samt:

- vid stöld, rån, förlust eller skadegörelse ska polisanmälan göras på den ort där skadan inträffat och skicka kopia på anmälan till oss. Den som anmäler ska medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter som finns. Vid resa utomlands ska polisanmälan göras i det land skadan inträffar så snart som möjligt och senast innan återfärd hem till Sverige
- vid skada som inträffat under transport, till följd av, enligt villkoret ersättningsbar skada, anmäla skadan till transportföretaget
- lämna specificerat krav på ersättning
- återlämningsformulär ska bifogas skadeanmälan
- i skälig omfattning styrka innehav och värde av förkommen eller skadad egendom

- upplysa oss om annan försäkring gäller för samma skada eller om ersättning kan erhållas av annan
- lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

F3.2 Besiktning

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra i anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat.

F3.3 Reparation

Reparation får, utöver vad som följer av avsnitt F2 Räddningsåtgärder, endast ske efter vårt godkännande. Beträffande valet av reparatör, reparationsåtgärd och material ska våra anvisningar följas.

F3.4 Påföljd

Åsidosätts åligganden enligt F3.1 – F3.3 kan ersättningen sättas ned eller falla bort enligt reglerna i avsnitt F4.3 Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren.

F4 Nedsättning av försäkringsersättning

F4.1 Oriktiga eller ofullständiga uppgifter vid försäkringens tecknande och upplysningsplikt under försäkringstiden

Har ägare eller hyrestagare genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när avtalet slöts via Camptoo kan ersättningen, vad gäller denne, sättas ned med ett särskilt avdrag.

Avdraget – som görs utöver eventuell självrisk – kan i allvarigare fall medföra att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet.

F4.2 Oriktig eller ofullständig uppgift vid skadereglering

Har den som har rätt till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, eller lämnat oriktiga uppgifter, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

F4.3 Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren

Om aktsamhetskrav eller annan föreskrift i villkoren inte följts kan ersättningen sättas ned med ett särskilt avdrag. Detta gäller om aktsamhetskravet eller föreskriften har åsidosatts med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Om aktsamhetskrav eller annan föreskrift i villkoren som är till för att förhindra eller begränsa skada åsidosätts kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag, som görs utöver eventuell självrisk. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet.

Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 procent. Vid allvarlig försumlighet kan ersättningen helt utebli.

Nedsättning i enlighet med aktsamhetskraven i avsnitt F1 Generella aktsamhetskrav, sker vanligtvis med 100 procent.

Faktorer som kan föranleda nedsättning med mer än normalavdraget är:

- hur länge aktsamhetskravet eller föreskriften åsidosatts
- egendomens värde
- om risken för skada förhöjts genom att till exempel exponera egendomen
- om man varit påverkad av alkohol eller droger
- om man gjort sig skyldig till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller fängelse.

Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter. Avdraget kan då också falla bort.

Vid åsidosättande av föreskrifter i avsnitten F2 Räddningsåtgärder och F3.1 – F3.3 Reglering av skada gäller följande. Om hyrestagare eller ägare åsidosätter räddningsplikten uppsåtligt kan det bli aktuellt att sätta ned ersättningen. Detsamma gäller om någon av ovan nämnda parter bryter mot räddningsplikten genom grov vårdslöshet eller annars förstår att det finns en betydande risk för att skadan ska inträffa om räddningsplikten åsidosätts.

Avdrag görs med 25 procent av ersättningen utöver eventuell självrisk, lägst 1 000 kronor. Avdraget kan i allvarigare fall bli högre. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

Vid bedömningen om räddningsplikten eller ett aktsamhetskrav åsidosatts jämföras annan som med ägarens samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen.

Om du åsidosatt föreskrifterna i avsnitt F3.1 – F3.3 Reglering av skada, kan ersättningen sättas ned för det fall försummelsen lett till skada för försäkringsbolaget. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om du vid en ansvarsskada har åsidosatt föreskrifterna sker ingen nedsättning av ersättningen gentemot den skadelidande men försäkringsbolaget har rätt att från dig återkräva en skälig del av vad bolaget har utgett till skadelidande.

F4.4 Framkallande av försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfall med uppsåt lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Med dig jämföras annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen.

F4.5 Undantag från nedsättning av ersättning

Nedsättning av ersättningen tillämpas inte om man:

- var i ett sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § brottsbalken
- var under 12 år.

Detta gäller om oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades, se avsnitt F4.1, åsidosättande av föreskrift i försäkringsvillkoren, se avsnitt F4.3, samt framkallande av försäkringsfall, se avsnitt F4.4.

G. Trafikansvar för husbil

Trafikansvarsförsäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen, för person- och sakskada, som uppkommer i trafik med husbil. Trafikansvar gäller för skada i den mån skadeståndsskyldighet enligt gällande rätt kan åläggas hyrestagare och angivna förare.

Den som har krav på trafikskadeersättning eller skadestånd på grund av skada till följd av trafik med fordonet har inte rätt att vända sig till Moderna Försäkringar i anledning av denna försäkring. Skadelidande bör därför vända sig till trafikförsäkringsgivaren för husbilen, alternativt det för husvagnen dragande fordonet, eller till Trafikförsäkringsforeningen i de fall trafikförsäkring saknas för fordonet.

Hur vi tar hand om skadeståndskrav

Om du krävs på ersättning på grund av skada som kan omfattas av försäkringen och beräknas överstiga försäkringens självrisk:

- ska du anmäla kravet till oss utan dröjsmål och följa våra anvisningar
- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnader
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att utge.

Självrisk

Trafikansvar gäller med självrisk angiven i avsnitt M Självrisk.

H. Ansvar för husvagn

Försäkringen ersätter skadestånd för person- och sakskada, som kan åläggas dig i egenskap av hyrestagare av husvagn, som du orsakat under försäkringstiden och som du enligt gällande skadeståndsrätt är skyldig att betala, med följande begränsningar:

- Ersättning lämnas med högst 5 000 000 kronor för personskada och med högst 1 000 000 kronor för sakskada.
- Ersättning lämnas inte för:
 - skada som enligt Trafikskadelagen uppkommit i följd av trafik med husvagnen
 - skada på egendom i fordonet
 - skadeståndskrav mellan ägare och hyrestagare.

Hur vi tar hand om skadeståndskrav

Om du krävs på ersättning på grund av skada som kan omfattas av försäkringen och beräknas överstiga försäkringens självrisk:

- ska du anmäla kravet till oss utan dröjsmål och följa våra anvisningar
- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnader
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att utge.

Självrisk

Ansvar gäller med självrisk angiven i avsnitt M Självrisk.

I. Egendomsskydd

Momenten under I Egendomsskydd lämnar ersättning till ägaren av fordonet.

I1 Brand

Försäkringen gäller för skada:

- genom brand som anlagts av tredje man. Med tredje man menas annan än du själv och som handlat utan ditt samtycke
- genom blixtnedslag, explosion eller eld som kommit lös
- på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följskador på elektriska komponenter.

Försäkringen gäller inte för skada:

- genom explosion i motor, avgassystem, däck och slangar
- genom trafikolycka även om den uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning
- orsakad av djur.

Särskilda aktsamhetskrav

- Anordning som används för att ge starthjälp till, underhållsladda, värma eller torka fordonet eller del av fordonet ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för detta ändamål. Tillverkarens anvisningar ska följas.
- Anordning som används för tillagning av livsmedel, torkning av lösöre eller uppvärmning ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för detta ändamål. Tillverkarens anvisningar och generell aktsamhet ska följas.
- Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmässigt monterade.

Se även generella aktsamhetskrav, avsnitt F1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt F4.3 Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren.

Självrisk

Brand gäller med självrisk angiven i avsnitt M Självrisk.

I2 Glas

Försäkringen gäller för skada:

- på vindruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats.

Försäkringen gäller inte för skada:

- till följd av att fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen
- till följd av skadegörelse
- på sollucka, glastak, lykt-, strålkastar- och spegelglas.

Självrisk

Glas gäller med självrisk angiven i avsnitt M Självrisk.

13 Stöld

Försäkringen gäller för skada genom:

- stöld
- tillgrepp
- försök till stöld eller tillgrepp
- rån
- uppsåtlig skadegörelse i samband med någon av händelserna ovan.

Observera att det måste framgå ett klart samband mellan skadegörelsen på fordonet och gärningsmannens uppsåt att stjäla eller tillgripa fordonet, stjäla egendom i fordonet eller fordonsdel monterad på fordonet. Vid förlust av fordon tillämpas en handläggningstid på 30 dagar från att polisanmälan gjorts och skadan anmälts till oss, om fordonet inte kommit tillrätta innan dess.

Anmärkning

Begreppen stöld och tillgrepp är definierat i brottsbalken. Stöld innebär att någon olovligen tar något som tillhör en annan person i avsikt att till exempel behålla eller sälja det. Tillgrepp av fortskaffningsmedel innebär att någon utan lov tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det. Om däremot någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det vare sig stöld eller tillgrepp. Det är istället olovligt brukande, vilket innebär att någon olovligen brukar annans fordon som denne redan har i sin besittning.

Begränsning avseende viss utrustning som tillhör fordonet samt fordonsdel

- Avmonterad utrustning och extrautrustning som tillhör fordonet ersätts med högst 20 000 kronor inklusive montering, arbetskostnad och moms.
- Vid stöld av ljud-, bild- och navigationsutrustning, är ersättningen begränsad till 20 000 kronor inklusive kostnader för montering.
- Ovan nämnda utrustning ersätts utan beloppsbegränsningar om den är fabriksmonterad. Med fabriksmonterad utrustning menar vi i fordonet integrerad originalutrustning som monterats av tillverkaren.
- Ersättningen är begränsad till 10 000 kronor för stöld av extraljus monterade på husbil. Beloppsbegränsningen inkluderar montering.
- Ersättningen är begränsad till 20 000 kronor för stöld av hjul (däck med fälg) som är monterade på husbil, men inte har hjullås, det vill säga låsbara hjulmuttrar/bultar. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela husbilen.
- Stöld av fordonsdel utförd av hyrestagare ersätts med högst 20 000 kronor.

Försäkringen gäller inte för stöld eller skadegörelse:

- på egendom som inte anses vara normalt för fordonet
- på egendom som förvaras på annan plats än i det försäkrade fordonet
- utförd då nyckel lämnats ut till någon annan än hyrestagaren eller dennes resesällskap, eller när nyckel lämnats kvar i, eller i närheten av, fordonet
- utförd av någon som blivit insläppt i fordonet annat än om denne använt tvång eller hot för att komma in.

Särskilda aktsamhetskrav

- Egendom som förvaras i fordonet och inte är fast monterad ska vara inlåst i fordonet. Fordonsdel eller utrustning som inte är fast monterad ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig.
- När fordonet lämnas ska det låsas och nyckeln ska tas med. Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten och ska i övrigt förvaras aktsamt så att obehöriga inte kan komma åt den.
- Husbil ska låsas med ratt- eller växellås vilket ska tillhandahållas av ägaren till fordonet.
- Husbil med marknadsvärde över 1 000 000 kronor ska vara utrustad med, av Svenska Stöldskyddsföreningen, godkänd spårsändarutrustning.
- När husvagn lämnas ska den vara låst med ett, av Svenska Stöldskyddsföreningen, godkänt dragkolås.

Se även generella aktsamhetskrav, avsnitt F1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt F4.3 Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 procent. Vid allvarlig försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Självrisk

Stöld gäller med självrisk angiven i avsnitt M Självrisk.

14 Personlig lös egendom

Försäkringen gäller för personligt lösöre för privat bruk tillhörande ägaren av fordonet eller någon i dennes hushåll, som normalt befinner sig i fordonet. Lösöret ska förvaras i det, enligt hyresavtalet, försäkrade fordonet.

Försäkringen ersätter:

Försäkringen ersätter förlust av, och skada på, personlig egendom om skadan uppkommer i samband med:

- ersättningsbar brand-, stöld- eller vagnskada på fordonet
- plötslig och oförutsedd, utifrån kommande, skadehändelse
- vattenskada enligt avsnitt I8 Läckage
- stöld begången av hyrestagare
- skada i samband med trafikolycka.

Följande skador ersätts inte:

- Skada som enbart består av repor eller nedsmutsning samt missfärgning på grund av utspilld vätska eller mat.
- Skador på grund av slitage eller felaktig hantering.
- Skador som täcks av garanti.
- Skador orsakade av husdjur.

Följande föremål ersätts inte:

- Lös egendom som tillhör hyrestagare
- Smycken och andra föremål – helt eller delvis av ädel metall
- Pengar och värdehandlingar
- Äkta pärlor
- Ädelstenar
- Samling av mynt, sedlar eller frimärken (av numismatiskt eller filatelistiskt värde)

- Antikviteter, konstverk, konstföremål och äkta mattor. Med antikviteter avses föremål som har ett förhöjt marknadsvärde på grund av sin art och ålder, i regel minst 100 år. Med äkta mattor avses handknutna så kallade orientaliska mattor, tillverkade i Asien, Nordafrika eller på Balkanhalvön.
- Vin och sprit
- Fick- och armbandsur
- Pälsar och pälsverk
- Väskor med marknadsvärde över 10 000 kr
- Föremål eller samlingar med särskilt samlarvärde
- Kameror, optik, projektorer, kikare samt tillbehör till sådan egendom
- Apparater för text-, ljud- och bildåtergivning (till exempel tv, tv-spel, musikinstrument, kommunikations- och GPS-utrustning) samt tillbehör till sådana apparater
- Datorer, datorspel, telefon (inklusive mobiltelefon), telefax och tillbehör till sådan utrustning
- Vapen med tillbehör, ammunition och blankvapen
- Inventarier som hör till rörelse eller annan förvärvsverksamhet

Högsta ersättning

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp under hyresperioden är 20 000 kronor. Detta oberoende av hur många enskilda skadetillfällen som inträffar under hyresperioden.

Ett enskilt föremål ersätts med högst 10 000 kronor.

Stöld av lös egendom utförd av hyrestagare ersätts med högst sammanlagt 5 000 kronor under gällande hyresperiod.

Särskilda aktsamhetskrav

Personligt lösöre ska förvaras inlåst i det försäkrade fordonet när hyrestagaren inte befinner sig i det.

Se även generella aktsamhetskrav, avsnitt F1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt F4.3 Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren.

Självrisk

Personlig lös egendom gäller med självrisk angiven i avsnitt M Självrisk.

I5 Ersättnings- och värderingsregler

Försäkringen ersätter ekonomisk förlust enligt nedanstående regler. Moderna Försäkringar har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas, det vill säga inköp av likadant eller närmast motsvarande egendom. Moderna Försäkringar har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparationen alternativt var återanskaffningen ska göras. Vi övertar äganderätten till all skadad eller förlorad egendom som vi ersatt.

Reparation och återställande ska godkännas av oss. För att skydda dina rättigheter enligt konsumenttjänstlagen är du alltid beställare av en reparation. Det är du som är beställare och betalningsansvarig samt, vid behov, även ansvarig för att reklamera utfört arbete.

Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå. Skadade plastdetaljer ska repareras om så är möjligt.

Vid skada på och förlust av försäkrat föremål ska ägaren till fordonet kunna styrka såväl att den äger det förlorade föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Fabrikat, modell, ålder och ursprung av utrustning och tillbehör ska kunna styrkas med exempelvis originalkvitto eller garantibevis. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Skadade föremål ska under skaderegleringstiden hållas tillgängliga för eventuell besiktning.

Ersättning för skada grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Det angivna försäkringsbeloppet är den högsta ersättning som kan fås. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om det inte kommit tillräta efter stöld värderar vi fordonet inklusive utrustning, se avsnitt E1 Egendom som är försäkrad, enligt marknadsvärdet. Från denna regel görs avsteg enligt avsnitt I5.1 Värdering av viss utrustning.

Försäkringen ersätter inte:

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet eller utrustning som gjorts i samband med skadereparation
- merkostnad på grund av att våra anvisningar om inköpsställe, reparationsverkstad eller transportmedel inte inhämtas eller följs
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet
- eventuell värdeminskning efter reparation
- normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller annat olovligt tillgrepp
- mervärdesskatt när fordonsägaren är redovisningsskyldig för sådan skatt
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt merkostnaden
- merkostnad för reparation av fordon som avsevärt avviker från fabriksutförande.

I5.1 Värdering av viss utrustning

Viss utrustning, som anges i ersättningstabellen nedan, värderas till vad det kostar att inköpa ny likvärdig utrustning (nypriset) hos av Moderna Försäkringar anvisat inköpsställe. Ersättning lämnas med så många procent av nypriset som anges i ersättningstabellen. En förutsättning för att däck värderas enligt tabellen är att däcken är funktionsdugliga och har lagstadgat mönsterdjup. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärdet.

I5.2 Underförsäkring

Försäkringsbeloppet ska motsvara vad det kostar att återanskaffa motsvarande fordon. Marknadsvärdet ska motsvara värdet precis innan tidpunkten för skada. Om det verkliga värdet på egendomen är högre än försäkringsbeloppet finns inte fullt försäkringsskydd. Detta kallas underförsäkring, vilket medför att ersättningen riskerar att sättas ner. Om man till exempel har ett försäkringsbelopp på 200 000 kronor, men det verkliga värdet på egendomen är 400 000 kronor, så har man bara försäkring för halva värdet. Det innebär att ersättning vid skada kan halveras.

Värdering av viss utrustning (antal år).

Föremål	Ålder och ersättning i procent								
	< 1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	> 8 år
Ljud- och bildutrustning	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Bilbatteri	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Bilbatteri till el- och hybriddrift	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Förtält och markis till husvagn	100	85	70	60	40	30	20	20	20
Lättmetallfälgar	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Däck*	100	100	70	60	50	40	20	0	0

* En förutsättning är att däcken är funktionsdugliga och har lagstadgat mönsterdjup.

15.3 Bärgning och hämtning

Om skada på fordonet är ersättningsbar ersätter vi också nödvändig bärgning till närmaste verkstad. Har skadan skett utomlands betalar vi transport till närmaste verkstad i Sverige, om vi anser att sådan transport är nödvändig.

Om stöldförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits ersätter vi skäliga hämtningskostnader. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av fordonet. Vi avgör om transport till fordonets hemort eller till annan ort ersätts.

Kostnad för hämtning och hemtransport av fordon ersätts högst med ett belopp som motsvarar fordonets värde när transporten görs. I fråga om oreparerat fordon avses värdet efter skadan.

16 Stöld av hyrestagare

Om fordonet inte återlämnas av hyrestagaren och inte är återfunnet inom 28 dagar från det att uthyrningsperioden avslutats enligt hyresavtalet, och det inte är känt var fordonet befinner sig, ersätts det enligt avsnitt 13 Stöld, under förutsättning att punkterna i avsnitt A Förutsättningar för att försäkring ska gälla är uppfyllda.

Ägaren ska anmäla skadan till Moderna Försäkringar samt göra polisanmälan inom åtta dagar efter utgången av hyresperioden. Om skadan inte är anmäld inom åtta dagar, har Moderna Försäkringar rätt att göra nedsättning av ersättningen i de fall vi har lidit skada av dröjsmålet. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Självrisk

Stöld av hyrestagare gäller med självrisk angiven i avsnitt M Självrisk. Vid skada har vi rätt att återkräva hela ersättningsbeloppet inklusive självrisk från hyrestagaren.

17 Vagnskada

Försäringen gäller för skada genom:

- trafikolycka
- annan yttre olyckshändelse
- plötslig och oförutsedd, utifrån kommande, skada på inredning orsakad av hyrestagare eller dennes resesällskap
- uppsåtlig skadeörelse av tredje man.

Försäringen gäller inte för skada:

- som är inifrån kommande, till exempel möss som orsakat skada på fordonet
- på fordonsdel med konstruktions-, fabriktions- eller materialfel om skadan orsakats av felet
- som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Plötslig och oförutsedd vattenskada som en omedelbar följd av ersättningsbar vagnskada enligt ovan ersätts dock
- som avses i avsnitt 11 Brand eller avsnitt 13 Stöld
- på motor, ljuddämpare, däck eller slangar som beror på explosion
- när fordonet använts på isbelagt vatten då isen inte haft tillräcklig bärighet
- när fordonet använts under förhållanden som innebär onormal påfrestning för fordonet.

Särskilda aktsamhetskrav

- Fordonet ska ha lagstadgad utrustning, till exempel däck som uppfyller kraven på mönsterdjup.
- Fordonets maximilast och maximala dragvikt får inte överskridas.

Se även generella aktsamhetskrav, avsnitt F1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt F4.3 Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren.

Självrisk

Vagnskada gäller med självrisk angiven i avsnitt M Självrisk.

I8 Läckage

Ersätter skada genom oberäknat läckage av vatten från fast monterad tank- eller ledningssystem, med följande begränsningar:

- Ersättning lämnas för fordon som är högst åtta år gammal räknat från fordonets tillverkningsår.
- Ersättning lämnas inte för skada som orsakats av köld eller fukt.
- Ersättning lämnas inte för skada på tank och rörledningar.

Särskild begränsning av ersättning

Samlad ersättning för vattenskada på fordon och personligt lösöre lämnas med högst ett prisbasbelopp.

Särskilda aktsamhetskrav

- Tankar, ledningssystem inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar ska kontrolleras årligen med hänsyn till slitage och åldersförändringar.

Se även generella aktsamhetskrav, avsnitt F1.

Självrisk

Läckage gäller med självrisk angiven i avsnitt M Självrisk.

J. Vaghjälpsförsäkring

Kan fordonet inte köras, ring Moderna Försäkringars samarbetspartner för assistans eller transport. Fordonet transporteras alltid till närmsta verkstad som kan reparera fordonet. Du når dem på nummer +46 771 506 500. Du ska uppge att fordonet är hyrt via Camptoo och försäkrat hos Moderna Försäkringar. Du ska också uppge försäkringsnummer 8922195-1 för husbil eller 8922195-2 för husvagn.

J1 Var gäller försäkringen

Vaghjälpsförsäkringen gäller i Sverige, och i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet med undantag för Island, Grönland och Färöarna. För att Vaghjälpsförsäkringen ska gälla utanför Sverige, ska utlandskörning ha lagts till vid bokningen av fordonet via Camptoo.

J2 Fordonstransport

Om husbilen stulits och återfunnits, skadats eller råkat ut för driftstopp ersätter vi kostnader för bärgning till närmaste lämpliga verkstad eller reparation på platsen om detta inte blir dyrare.

Vid behov av bärgning är ersättningen begränsad till bilens marknadsvärde före driftstoppet eller skadan. Den totala ersättningen fordonstransport kan därför inte överstiga bilens marknadsvärde direkt före skadetillfället.

Om husbilen måste lämnas kvar på grund av att förare drabbats av akut sjukdom, olycksfall eller har avlidit och ingen annan som deltar i resan kan köra hem fordonet ersätter vi kostnader för transport av fordonet till ägarens hemort i Sverige.

Om fordonet inte kan repareras inom tre dagar

Om verkstaden inte kan åtgärda fordonet till kördugligt och trafiksäkert skick inom tre dagar, för fortsatt färd eller hemfärd med fordonet, omfattar försäkringen transport av fordonet till ägarens hemort eller till närmaste verkstad därvid.

Om transporten kräver färjebiljett, bro- och vägavgifter eller liknande, ersätts inte dessa kostnader av försäkringen. Betalning av utgift för detta ankommer på hyrestagaren av fordonet att betala innan transporten påbörjas.

Av- och pålastning av resgods, djur och bagage omfattas inte av försäkringen. Moderna Försäkringar förbehåller sig rätten att inte åta sig vidaretransport av eventuellt resgods, djur och liknande, som befinner sig i eller på det försäkrade fordonet.

Ersättningsregler

Kostnaden för hämtning eller hemtransport av fordon ersätts med högst det belopp som motsvarar fordonets värde när transporten görs.

Hämtning av oskadat eller reparerat fordon ska ombesörjas av dig. Vi ersätter dig för skäliga kostnader.

All transport eller hämtning ska alltid godkännas av oss i förväg.

J3 Persontransport

Om fordonet stulits, skadats eller fått driftstopp enligt nedan, ersätter vi kostnader för resa hem för förare, passagerare och privat bagage.

Kostnader för hemresa täcks längst till ägarens hemort inom Norden:

- om fordonet skadats så svårt att det inte kan göras trafiksäkert inom rimlig tid med hänsyn till den fortsatta resan. Utanför Norden godtas vanligtvis tre arbetsdagar.
- om husbilen stulits och inte kommit tillrätta inom tre dagar.

Vi ersätter även kostnader för hemresa, dock längst till ägarens hemort inom Norden, för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit och ingen annan som deltar i resan kan köra hem fordonet.

Istället för hemresa kan vi ersätta kostnaden för fortsatt resa till annan ort om detta inte blir dyrare.

J4 Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader för förarens hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- kostnader för passagerares hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- driftstopp på grund av brist på drivmedel
- kostnader som du skulle ha haft även om skadan inte uppstått, till exempel för bränsle och färjebiljetter
- kostnader som kan ersättas genom vagnskadegaranti, räddningsabonnemang eller annat åtagande.

J5 Särskilda aktsamhetskrav

Se avsnitt A Förutsättningar för att försäkring ska gälla, samt avsnitt F1 Generella aktsamhetskrav och åliggande.

Om dessa inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt F4.3 Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren.

J6 Självrisk

Väghjälp gäller med självrisk angiven i avsnitt M Självrisk.

K. Ersättning vid reparation

Vid ersättningsbar skada eller oväntat ersättningsbart driftstopp, när fordonet måste repareras på verkstad, lämnas ersättning till hyrestagaren med 750 kronor per dag. Ersättning lämnas i avvaktan på reparation eller till dess att det visar sig att reparation inte är möjlig, i högst tre dagar.

Om fordonet inte blir reparerat inom tre dagar, eller om det visar sig att reparation inte är möjlig, ersätter försäkringen nödvändiga och skäligen kostnader för persontransport av förare och passagerare enligt avsnitt J2 Fordonstransport, samt avsnitt J3 Persontransport.

Självrisk

Ersättning vid reparation gäller utan självrisk.

L. Förlorad hyresintäkt

Försäkringen ersätter ägarens förlorade hyresintäkt som uppstår till följd av en ersättningsbar egendomsskada enligt avsnitt I Egendoms-skydd.

Förlorad hyresintäkt avser, vid tidpunkten för skadan, kommande bokad hyresperiod. Ingen ersättning lämnas för den aktuella hyresperioden.

Ersättning lämnas i det fall:

- avbokad kommande hyresperiod ska ha bokats via Camptoo
- skadan som ligger till grund för avbokningen ska ha skett inom tidsramen för uthyrningsperioden enligt hyresavtalet (försäkringsperioden)
- fordonet inte är reparerat eller ersatt innan tidpunkten för start av den kommande hyresperioden
- avbokningen gäller ett hyresavtal med starttid inom två veckor från skadedatumet.

Högsta ersättning

Försäkringen ersätter förlorad hyresintäkt med högst 500 kronor per dygn i högst 2 veckor. Dygnersättningen kan inte överstiga det egentliga hyresbortfallet per dygn.

Självrisk

Förlorad hyresintäkt gäller utan självrisk.

M. Självrisk

Självrisken är din del av skadekostnaden. I enlighet med boknings-bekräftelsen ska självrisken bekostas av hyrestagaren vid varje skadehändelse.

Eventuella avdrag eller nedsättningar av försäkringsersättningen görs utöver självrisken.

Skadehändelse	Självrisk
Trafikansvar för husbil	10 000 kr
Ansvarför husvagn	10 000 kr
Brand	10 000 kr
Glas	10 000 kr, vid reparation 0 kr
Stöld	10 000 kr
Personlig egendom	1 500 kr
Stöld av hyrestagare	10 000 kr
Vagnskada	10 000 kr
Läckage	10 000 kr
Väghjälp	2 000 kr
Ersättning vid reparation	0 kr
Förlorad hyresintäkt	0 kr

AB. Allmänna bestämmelser

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen för din försäkring. Följande allmänna bestämmelser är bland annat hämtade ur den lagen.

AB1 Avtalet och premie

Försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring. Försäkringstagaren är Camptoo.

AB1.1 Ändring och uppsägning av försäkring

Försäkringstagaren, Camptoo, har ensam rätt att ingå avtal med Moderna Försäkringar om ändring eller upphörande av försäkringen och att motta uppsägning av försäkringen. Uppsägning som skett av företrädare för gruppen eller Moderna Försäkringar gäller för samtliga försäkrade gruppmedlemmar.

Om den enskilde gruppmedlemmen vill avstå från, eller vill avsluta försäkringen, har denne rätt att göra detta. Gruppmedlemmen ska meddela både Camptoo och Moderna Försäkringar.

Vi får säga upp försäkringen för den enskilda gruppmedlemmen att upphöra under försäkringstiden, om den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsant skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Vid varje årsförfallodag av gruppavtalet kan försäkringsvillkoren ändras.

AB1.2 Premie

Camptoo är betalningsansvarig för premien.

Moderna Försäkringar har rätt att i det fall premie inte erlagts, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet för samtliga gruppmedlemmar upphör att gälla. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter att den skickats från Moderna, om inte premien betalas inom denna frist.

AB2 Regler i särskilda fall

AB2.1 Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

AB2.2 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

AB2.3 Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

AB2.4 Damngenombrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.

AB2.5 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

AB2.6 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

AB3 Ersättning vid försäkringsskada

AB3.1 Utbetalning av ersättning

Försäkringsersättning, som inte avser periodiska utbetalningar som livränta, betalar vi ut senast en månad efter det att du har uppfyllt dina åtaganden enligt avsnitten F3.1 – F3.4 Reglering av skada.

Har du rätt till ett visst belopp, utbetalar vi detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas betalar vi ersättning senast en månad efter det att du visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut överklagats betalar vi ersättning senast en månad efter det att vi fått reda på att besvären inte lett till någon ändring.

AB3.2 Ränta

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i moment AB3.1 Utbetalning av ersättning betalar vi dröjsmålsränta enligt 6 § Räntelagen (1975:635). Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt AB2.6 Force Majeure, betalar vi dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kronor.

AB3.3 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

AB3.4 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

AB3.5 Om det blir tvist

Vid tvist om värdet av skada på lös egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska utses av svensk handelskammare om parterna inte enats om annat. Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler.

Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan han blivit utsedd. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 500 kronor, samt 10 procent av överskjutande belopp, dock sammanlagt högst 50 procent av värderingsmannens ersättning. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erbjudit, betalar vi dock hela kostnaden.

AB3.6 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Detta innefattar även situationer då vi ersätter ägaren för skada som hyrestagaren bär ett skadeståndsrättsligt ansvar för. I den mån annan ansvarar har vi även rätten, att för din räkning, reklamera.

AB4 Kontakt och omprövning

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt klagomål ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet, kontaktuppgifter hittar du i beslutsbrevet från handläggaren. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen ser vi gärna att du mejlar ditt klagomål till: biiskador@modernaforsakringar.se.

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar
FE 370
106 56 Stockholm

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som handläggaren inte tagit del av tidigare ber vi att du skickar med även detta.

I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Ditt skadenummer finner du högst upp till höger i ditt beslutsbrev. Du når Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal.

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar
Klagomålsansvarig
Box 7830
103 98 Stockholm

Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd

Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär varannan vecka. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Moderna Försäkringar meddelat slutligt beslut i ärendet. Om du vill få ett ärende prövat av nämnden, kontakta Klagomålsansvarig. Prövningen är kostnadsfri.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Opertisk rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan företag och privatpersoner. Moderna Försäkringar garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARNs beslut. För mer information se www.arn.se.

Eller skriv till:

ARN
Box 174
101 23 Stockholm

Domstol

Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. För mer information se www.domstol.se.

Rättsskydd vid tvist mot Moderna Försäkringar

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss.

Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskyddsförsäkring.

Preskription – en sammanfattning av gällande lagregler

Försäkringsfall som inträffat från och med 1 januari 2015.

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

AB5 Moderna Försäkringars integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är till exempel namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd och övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering med mera.

Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter.

För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på:

www.modernaforsakringar.se/integritet

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan, så kallad dataportabilitet. Du kontaktar oss genom att skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till:

Moderna Försäkringar
Dataskyddsombud
Box 7830
103 98 Stockholm

Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring. Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Moderna Försäkringar kan också lämna uppgifter till Larmtjänst AB (Larntjänst) gällande stöldanmält och eftersökt gods i anledning av denna försäkring. Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen. För närmare information om Larntjänst och behandling av personuppgifter, se www.larntjanst.se.