

För- och efterköpsinformation GoMore Personbil- och lätt lastbilsförsäkring

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översiktlig information för att ge dig en sammanfattning av vad försäkringen täcker. Enligt lag har du rätt att få denna informationen och det är viktigt att du läser och sparar den.

Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med din försäkringsbekräftelse och ditt hyresavtal som utgör det fullständiga avtalet.

Viktiga begränsningar framgår under varje omfattningsmoment. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss.

Villkoren innehåller fler begränsningar och säkerhetsföreskrifter än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på www.modernaforsakringar.se/partner/gomore.

Premien och försäkringsavtalet

Försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring där GoMore är försäkringstagare. Försäkringen omfattar ett särskilt skydd för dig som hyrestagare och ett särskilt skydd för ägaren av bilen.

Premien betalas av GoMore och det finns ingen möjlighet för hyrestagaren eller ägaren att själv välja omfattning av försäkringen.

När gäller försäkringen?

Försäkringen är en korttidsförsäkring som gäller under den period bilen är uthyrd enligt avtal via GoMore i längst 30 dagar. Exakt datum ser du i hyresavtalet.

Försäkringen ingår automatiskt när bilen hyrs/hyrs ut genom GoMore, om förutsättningarna för försäkringen är uppfyllda.

Försäkringen upphör till exempel att gälla när hyresavtalet går ut eller om bilen överlämnas till annan part, exempelvis verkstad.

Vid uthyrning med GoMore Nyckelfri gäller försäkringen från det att hyrestagaren mottar besked om bilens position via GoMore.

Vid uthyrning med GoMore Nyckelfri upphör försäkringen att gälla när hyrestagaren låser bilen med appen och då anses vara återlämnad till ägaren.

För de här fordonen gäller försäkringen

Försäkringen gäller för privatägd personbil eller lätt lastbil (nedan benämnd "bilen") som är registrerad för privat persontransport i Sverige och som du hyr/hyr ut.

Försäkringen gäller även för leasingbilar som är privatleasade genom GoMore eller genom samarbetspartner till GoMore.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen omfattar den som i vägtrafikregistret är den registrerade ägaren till bilen. Försäkringen omfattar även hyrestagare och eventuella extra förare angivna i hyresavtalet ingått via GoMore.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige. Om bilen ska brukas utanför Sverige måste tillåtelse för utlandskörning ha lagts till i samband med bokning av bilen via GoMore. Detta ska framgå av avtalet. Försäkringen gäller då i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort systemet, med undantag för Island, Grönland och Färöarna.

På Trafikförsäkringsföreningens hemsida www.tff.se kan du läsa vilka länder som ingår, och i vilka länder det krävs Grönt Kort.

Självrisk

Se GoMores villkor för privat uthyrning och hyresavtalet.

Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

För att försäkringen ska gälla krävs till exempel att:

- bilen är privatägd och registrerad för privat persontransport. Företagsägt fordon godkänns endast i det fall bilen är privatleasad genom GoMore eller samarbetspartner till GoMore
- bilens totalvikt inte överstiger 3 500 kg
- bilens marknadsvärde inte överstiger 1 000 000 kr
- bilens mätarställning inte överstiger 250 000 km
- bilen inte är äldre än 15 år räknat från bilens fordonsår
- bilägaren har en gällande helförsäkring (trafik, delkasko och vagnskadeförsäkring/vagnskadegaranti) för bilen
- du som hyr bilen och eventuella tillkommande förare ska ha fyllt 21 år och ha ett giltigt körkort sedan minst 1 år och vara giltigt för körning i Sverige. Förarens körkortsnummer ska framgå av hyresavtalet vid bokning av bilen
- vid utländskt körkort krävs uppvisande av pass eller nationellt ID-kort vid bokning av bilen
- om bilen ska köras utanför Sverige ska tilläggsförsäkring för detta tecknas vid bokning av bilen
- bilens registreringsbevis del 2 får inte förvaras i bilen vid uthyrning
- om bilen ska köras utanför Sverige ska grönt kort och registreringsbevis del 1 medtagas.

Vad ska den som omfattas av försäkringen vara uppmärksam på?

Du måste ta hand om bilen så att skada så långt som möjligt förhindras. Har detta inte gjorts det kan ersättningen vid skada minskas eller helt falla bort.

Till exempel ska föraren vara nykter, ha det körkort och den ålder som krävs och inte köra om bilen har kör- eller användningsförbud. Bilen ska vara låst med godkänt stöldskydd. Nycklarna får inte förvaras i eller i närheten av bilen. Vid uthyrning med GoMore Nyckelfri ska bilnyckel, både vid försäkringens tidpunkt för start och avslut, placeras så att den inte är synlig utifrån.

Försäkringen gäller inte heller för skada som sker under tävling eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former (t.ex. "street race" eller rally).

Vilka skador gäller försäkringen för?

Nedan följer en översikt av några – men inte alla – av de vanligaste skadehändelserna som respektive försäkringsmoment gäller för.

Trafikansvar

Trafikansvarsförsäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen, för person- och sakskada, som uppkommer i trafik med bil. Trafikansvar gäller för skada i den mån skadeståndsskyldighet enligt gällande rätt kan åläggas hyrestagare och angivna förare.

Den som har krav på trafikskadeersättning eller skadestånd på grund av skada till följd av trafik med bilen har inte rätt att vända sig till Moderna Försäkringar i anledning av denna försäkring. Skadelidande bör därför vända sig till trafikförsäkringsgivaren för bilen, eller till Trafikförsäkringsföreningen i de fall trafikförsäkring saknas.

Momentet gäller för hyrestagaren.

Brand

Försäkringen ersätter skador på grund av brand, blixtnedslag och explosion, och skador på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

Momentet gäller för ägaren.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter exempelvis inte för skador:

- genom explosion i motor, avgassystem, däck och slangar
- genom trafikolycka även om den uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning
- orsakad av djur.

Särskilda aktsamhetskrav

- Anordning som används för att ge starthjälp till, underhållsladda, värma eller torka bilen eller del av bilen ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för detta ändamål. Tillverkarens anvisningar ska följas.
- Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmässigt monterade.

Glas

Försäkringen ersätter vindruta, sidoruta eller bakruta som krossats eller spräckts till exempel av stenscott.

Momentet gäller för ägaren.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter exempelvis inte skador:

- på glas i bland annat glastak, sollucka eller strålkastare
- till följd av att bilen kolliderat, vält eller kört av vägen
- till följd av skadegörelse.

Stöld

Försäkringen ersätter stöld, skador på bilen i samband med stöld, och uppsåtlig skadegörelse i samband med dessa händelser.

Momentet gäller för ägaren.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter exempelvis inte skador:

- på egendom som inte anses vara normalt för bilen
- på lös egendom till exempel personliga tillhörigheter eller lös ljud och bildutrustning
- stöld utförd då nyckel lämnats ut till någon annan än hyrestagaren eller dennes resesällskap
- stöld utförd av någon som blivit insläppt i bilen annat än om denne använt tvång eller hot för att komma in.

Särskilda aktsamhetskrav

- Egendom som förvaras i bilen och inte är fast monterad ska vara inlåst i bilen. Fordonsdel eller utrustning som inte är fast monterad ska vara inlåst i utrymme tillhörande hyrestagaren, vilket endast disponeras av hyrestagaren eller någon i dennes hushåll.
- När bilen lämnas ska den låsas och nyckeln ska tas med. Nyckeln får inte lämnas kvar i bilen eller i närheten och ska i övrigt förvaras aktsamt så att obehöriga inte kan komma åt den. Vid uthyrning med GoMore Nyckelfri ska bilnyckel, både vid försäkringens tidpunkt för start och avslut, placeras så att den inte är synlig utifrån.

Särskilda beloppsbegränsningar

För viss egendom finns det beloppsbegränsningar, till exempel:

- ljud, bild och navigationsutrustning högst 30 000 kronor
- extraljus högst 10 000 kronor

Stöld av hyrestagare

Försäkringen lämnar ersättning för bilen om den inte återlämnas, och inte är återfunnet inom 28 dagar från det att uthyrningsperioden är avslutad och det inte är känt var bilen befinner sig.

Vid uthyrning med GoMore Nyckelfri ska bilen efter avslutad hyresperiod inte ha låsts med appen, och därmed inte betraktats som återlämnad till ägaren.

Momentet gäller för ägaren.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter exempelvis inte skador:

- Om personen som hyrt bilen haft tillgång till bilens registreringsbevis del 2
- Om det saknas foto av körkortet och passet då föraren har utländskt körkort.

Vagnskada

Försäkringen ersätter skador på den hyrda bilen vid en trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse till exempel om du kör i diket eller råkar ut för skadegörelse på bilen.

Momentet gäller för ägaren.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter exempelvis inte skador:

- som är inifrån kommande, till exempel möss som orsakat skada på bilen
- på fordonsdel med konstruktions, fabriktions eller materialfel om skadan orsakats av felet
- genom rost, frätning, köld, vata eller fukt
- plötslig och oförutsedd, utifrån kommande, skada på inredning orsakad av hyrestagare eller dennes resesällskap
- på motor, ljuddämpare, däck eller slangar som beror på explosion
- när bilen använts på isbelagt vatten då isen inte haft tillräcklig bärighet.

Väghjälpsförsäkring

Väghjälpsförsäkringen gäller i Sverige och i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kortsystemet, med undantag för Island, Grönland och Färöarna. För att Väghjälpsförsäkringen ska gälla utanför Sverige, ska utlandskörning ha lagts till vid bokningen av bilen via GoMore.

Momentet gäller hyrestagaren.

- Fordonstransport – kostnader för bärgning till närmsta verkstad eller reparation på plats. Vi kan också ersätta transport av bilen hem till ägarens hemort om förare råkat ut för exempelvis akut sjukdom och ingen kan köra hem bilen, eller om verkstad inte kan återställa bilen till kördugligt skick inom tre dagar.
- Persontransport – kostnader för hemtransport för förare passagerare om bilen stulits och inte återfunnits inom tre dagar, eller om bilen skadats så svårt att verkstad inte kan återställa bilen till kördugligt skick inom tre dagar. Kostnader för hemresa täcks längst till ägarens hemort inom Norden.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter exempelvis inte kostnader för förarens eller passagerarens hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit.

Vid skada

All transport eller hämtning ska alltid godkännas av oss i förväg.

Kan bilen inte köras, ring Moderna Försäkringars samarbetspartner för assistans eller transport. Bilen transporteras alltid till närmsta verkstad som kan reparera den. Du når dem på nummer +46 771 506 500. Ange försäkringsnummer 6832015-1.

Ersättning vid reparation

Vid ersättningsbar skada eller oväntat driftsstopp, när bilen måste repareras på verkstad, lämnas ersättning till hyrestagaren om 750 kronor per dygn i högst tre dagar. Ersättning lämnas i avvaktan på reparation eller till dess att det visar sig att reparation inte är möjlig.

Momentet gäller hyrestagaren.

Ersättnings- och värderingsregler

Moderna Försäkringar har rätt att avgöra om en skada ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas.

Ersättning grundas på egendomens marknadsvärde. Om det angivna försäkringsbeloppet understiger marknadsvärdet, kan ersättningen sättas med i förhållande till denna underförsäkring. Det är därför viktigt att du ser till att försäkrings beloppet är korrekt.

Viss utrustning värderas dock enligt ersättnings tabell som går att finna i det fullständiga villkoret. Exempel på sådan utrustning är däck, lättmetallfälgar, ljud- och bildutrustning med mera.

Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat.

Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts då vanligtvis ned med 25 procent men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Övrigt information

Moderna Försäkringars postadress är box 7830, 103 98 Stockholm, tel 010-219 10 80, www.modernaforsakringar.se.

Moderna Försäkringar är en del av Trygg-Hansa. Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, www.tryg.dk. Trygg-Hansa är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar. Trygg-Hansa står under tillsyn av danska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Trygg-Hansa följer svensk lag om marknadsföring. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är till exempel namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering med mera.

Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU och EESområdet, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter.

För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan, så kallad dataportabilitet. Du kontaktar oss genom att skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till

Moderna Försäkringar
Dataskyddsombud
Box 7830
103 98 Stockholm

Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Moderna Försäkringar kan också lämna uppgifter till Larmtjänst AB (Larmtjänst) gällande stöldanmält och eftersökt gods i anledning av denna försäkring. Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen. För närmare information om Larmtjänst och behandling av personuppgifter, se www.larmtjanst.se.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende.

Det finns också möjlighet att vända sig till klagomålsansvarig på Moderna Försäkringar, som ser till att klagomålet hanteras. Du når Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal.

Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se.

Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Trafikskadenämnden, www.trafikskadenamnden.se, som prövar personskada till följd av trafik, Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd och Personförsäkringsnämnden, www.forsakringsnamnder.se. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.