



## För- och efterköpsinformation Husvagnsförsäkring

I samarbete med



### Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den.

Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet.

Villkoren innehåller fler begränsningar och säkerhetsföreskrifter än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på [www.preem.se](http://www.preem.se).

### Du väljer själv, men vi hjälper gärna till

Utöver grundskyddet så väljer du själv vad som ska ingå i din försäkring, på så sätt kan du få en försäkring som är anpassad till just dina behov. Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på vilken självrisk du väljer, var du bor och hur långt du kör.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta vår kundservice på telefonnummer 08-520 056 74.

### När gäller försäkringen?

Din försäkring gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller för det angivna fordonet.

### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, men endast om du är fordonets verkliga civilrättsliga ägare och huvudsakliga brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet. På Trafikförsäkringsföreningens hemsida, [www.tff.se](http://www.tff.se), kan du se vilka länder som kräver Grönt Kort. Ett Grönt Kort kan du beställa hos vår kundservice.

### Vad är försäkrat?

Husvagnen inklusive standardutrustning, till exempel förtält, kylskåp och gasoltuber ingår i försäkringen. Det gör dessutom personliga ägodelar i husvagnen, vissa föremål som är stölbegärlig ersätts dock endast när du befinner dig på resa och om du har lämnat husvagnen i högst ett dygn. Det är till exempel alkohol, kameror, tv och datorer. Högsta ersättningen för personliga ägodelar är 22 200 kronor. Försäkringen gäller för privat bruk av husvagnen och omfattar inte varor för försäljning eller bearbetning eller inventarier som hör till rörelse.

### Självrisk

När en skada inträffar får du oftast stå för en del av kostnaden själv, en så kallad självrisk. Vilken stöld- och vagnskadesjälvrisk du valt framgår av ditt försäkringsbrev. Övriga självrisiker framgår av respektive avsnitt eller av ditt försäkringsbrev.

### Vad ska jag som försäkringstagare vara uppmärksam på?

Du måste ta hand om din husvagn så att skada så långt som möjligt förhindras. Har du inte gjort det kan din ersättning vid skada minskas eller helt falla bort.

Till exempel bör du speciellt tänka på att föraren ska vara nykter, ha det körkort och den ålder som krävs och inte köra om fordonet har kör- eller användningsförbud. Fordonet ska vara låst med godkänt dragskolås när den lämnas, nycklarna får inte förvaras i eller i närheten av fordonet. Tankar, ledningssystem inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar ska kontrolleras årligen med hänsyn till slitage och åldersförändringar.

Försäkringen gäller ej vid privat uthyrning eller utlåning mot betalning.

### Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Nedan följer en översikt av några – men inte alla – av de vanligaste skadehändelserna som respektive försäkringsomfattning gäller för.

#### • Halvförsäkring (delkasko)

Med en halvförsäkring får du skydd för brand-, glas- och stöldskada, ansvarsskydd och rättsskydd.

#### Brand

Försäkringen ersätter brand och skador på elektriska kablar efter kortslutning. Självrisken är 1 200 kronor.

#### Glas

Försäkringen ersätter glasrutor som krossats eller spräckts till exempel av stenscott. Försäkringen gäller inte för glasskada som uppkommer vid trafikolycka. Självrisken är 2 000 kronor, vid reparation betalar du ingen självrisk.

#### Stöld

Försäkringen ersätter stöld, tillgrepp samt uppsåtlig skadegörelse i samband med dessa händelser.

#### Ansvarsskydd

Försäkringen ersätter skada som du kan bli skyldig att betala i din egenskap av ägare och brukare av husvagnen. Ersättning lämnas dock inte för skada som enligt trafikskadelagen uppkommit i följd av trafik med husvagnen eller för skada på egendom i husvagnen. Självrisken är 1 500 kronor.

## Rättsskydd

Försäkringen ersätter advokat- och rättegångskostnader vid vissa tvister som gäller det försäkrade fordonet. Rättsskyddet gäller bland annat inte för brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar såsom grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss. Om du tidigare har haft samma slags rättsskyddsförsäkring i annat bolag får du tillgodoräkna dig den tiden. Självrisken är 20 procent, lägst 1 500 kronor, högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

## • Helförsäkring

Med en helförsäkring får du utöver halvförsäkring även skydd för:

### Vagnskada

Ersätter skador på din husvagn vid en trafikolycka även om det är du som orsakat trafikolyckan. Försäkringen ersätter även annan yttre olyckshändelse t.ex. dikeskörning och uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Ersättning lämnas även för oberäknat läckage av vatten från fast monterad tank- eller ledningssystem om husvagnen är högst 8 år gammal. Högsta ersättningsbelopp är ett prisbasbelopp. Som vagnskada räknas bland annat inte skador genom rost, frätning, köld, väta eller fukt och skada som är inifrån kommande.

### Semesteravbrott

Om både dragbil och husvagn är försäkrad hos Moderna Försäkringar ersätts semesteravbrott i samband med ersättningsbar skada på husvagnen om skadan medfört avbrott av påbörjad semesterresa. Ersättning lämnas med 300 kronor/dygn i längst 35 dagar.

### Bilförsäkring

Dragbilens trafikförsäkring gäller också för husvagnen om den skulle orsaka personskador eller skador på annans egendom i en trafikolycka. Om även dragbilen är försäkrad hos oss täcker bilens försäkring dessutom räddning av släpvagnen enligt samma villkor som för bilen.

## Ersättnings- och värderingsregler

Moderna Försäkringar har rätt att avgöra om en skada ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas. Ersättning grundas på egendomens marknadsvärde. Viss utrustning värderas dock enligt ersättningstabell som går att finna i det fullständiga villkoret.

## Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts då vanligtvis ned med 25 procent men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grovt vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skäligen nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

## Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du till exempel kontakta vår kundservice. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har Moderna Försäkringar rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

## Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

## Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör, eller om det inträffar någon annan liknande omständighet har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

## Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

## Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras, t.ex. hur långt du kör per år, om du flyttar eller byter bostadstyp. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

## Övrig information

Moderna Försäkringars postadress är box 7830, 103 98 Stockholm, tel 010-219 10 80, [www.modernaforsakningar.se](http://www.modernaforsakningar.se).

Moderna Försäkringar är en del av Trygg-Hansa. Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk). Trygg-Hansa är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar. Trygg-Hansa står under tillsyn av danska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Trygg-Hansa följer svensk lag om marknadsföring. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

## Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälso-tillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Exempelvis kan uppgifter rörande skadeanmälan registreras i ett för försäkrings-branschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) och komma att lämnas ut till Larmtjänst AB i syfte att bekämpa försäkrings-relaterad brottslighet. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. **För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på [www.modernaforsakningar.se/integritet](http://www.modernaforsakningar.se/integritet).**

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

### **Om vi inte är överens**

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på Moderna Försäkringar, som ser till att klagomålet hanteras. Du når Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på [www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal](http://www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal).

Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Trafikskadenämnden, [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se), som prövar personskada till följd av trafik, Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd och Personförsäkringsnämnden, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se). Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.