



Försäkringsvillkor Djur

| Gäller från 2015-01-18

Moderna
Djurförsäkringar

| Innehållsförteckning

Allmän information.	3
Veterinärvårdsförsäkring	4
Flockförsäkring	6
Livförsäkring.	6
Dolda fel – försäkring för uppfödare	8
Gemensamma regler	9
Allmänna bestämmelser	10

| Allmän information

Det här häftet innehåller de fullständiga villkoren gällande från 18 januari 2015.

Dokumentet innehåller villkoren för både katt- och hundförsäkring. Beroende på vilket djur du har försäkrat, hund eller katt, tillämpas de villkor som blir aktuella i skadefallet.

Försäkringarna gäller på det sätt som anges i försäkringsbrev och försäkringsvillkor. Premien beräknas på de uppgifter du lämnade till oss när försäkringen tecknades. Du måste meddela oss ändring som har betydelse för försäkringen. Kontrollera alltid ditt försäkringsbrev så att det stämmer med den omfattning du vill ha.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Tryg Forsikring A/S via dess svenska filial Moderna Försäkringar, Sveavägen 167, Box 7830, 103 98 Stockholm, www.modernaforsakringar.se, org.nr 516403-8662. Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK 2750 Ballerup, registrerat hos Erhvervsstyrelsen.

Försäkringen ersätter kostnader för veterinärvård under försäkringstiden om djuret drabbas av sjukdom eller olycksfall. Med veterinärvård avses undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär samt akupunktur utförd av specialutbildad veterinär.

Även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandling ersätts. Jouravgift ersätts endast om skadan/sjukdomen bedöms som jourfall av veterinär. Moderna Djurförsäkringar har rätt att anvisa veterinär.

Hälsoprogram

Gällande armbågsleds dysplasi, armbågsleds artros, höftleds dysplasi, höftleds artros eller vid osteochondros och för hund som omfattas av Svenska Kennelklubbens (SKK) hälsoprogram lämnas ersättning om hunden försäkrats före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även hund som importerats.

För hund av ras som omfattas av SKK:s hälsoprogram avseende skelett krävs dessutom att båda föräldrarna är friröntgade. Hundens egna röntgenbilder måste i dessa fall vara insända till SKK för granskning av SKK:s avläsare. Föräldrarnas röntgenbilder ska vara avlästa av SKK eller motsvarande utländsk organisation.

För blandrashund som till någon del består av ras som återfinns i SKK:s hälsoprogram lämnar vi ingen ersättning för armbågsleds dysplasi, armbågsleds artros, höftleds dysplasi, höftleds artros eller vid osteochondros.

Kejsarsnitt

För hundar av raserna Engelsk bulldogg, Fransk bulldogg, Bostonterrier och Chihuahua ersätts inte veterinärvård i samband med kejsarsnitt. Dock ersätts kejsarsnitt för dessa raser i samma omfattning som för övriga hundraser (se nedan) om hunden tidigare bevisligen själv fött fram registrerbar avkomma. För övriga hundraser och för katt ersätts veterinärvårds kostnader för högst två kejsarsnitt under djurets livstid, under förutsättning att djuret inte tidigare förlösts med kejsarsnitt. Om djuret förlösts med kejsarsnitt en gång innan försäkringen tecknats genom Moderna Djurförsäkringar ersätts endast ett kejsarsnitt. Självrisk vid det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kronor plus 25 procent av överskjutande kostnad.

Försäkringsbelopp veterinärvårdsförsäkring

Enkel veterinärvård

För behandling under ett och samma försäkringsår betalar vi högst 25 000 kronor oavsett om kostnaden hänför sig till ett eller flera sjukdoms- och/eller olycksfall.

Dubbel veterinärvård

För behandling under ett och samma försäkringsår betalar vi högst 50 000 kronor oavsett om kostnaden hänför sig till ett eller flera sjukdoms- och/eller olycksfall. MR och CT ersätts med högst 5 000 kronor per försäkringsår.

Utöver ersättningen för veterinärbehandling ersätts mediciner (i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel) med högst 2 000 kronor och rehabilitering med högst 5 000 kronor per försäkringsår. Detta under förutsättning att det finns en skada som ersätts från Dubbel veterinärvård och att veterinärvårds kostnaderna överstiger gällande självrisk.

Medicin ska ha ordinerats av veterinär för den aktuella skadan eller sjukdomen i samband med behandlingen. Kopia av recept och apotekskvitto i original insänds till Moderna Djurförsäkringar. Rehabilitering ska vara ordinerad av behandlande veterinär. Den som utför rehabiliteringen ska ha adekvat utbildning och erfarenhet av rehabilitering av djur.

Självrisk veterinärvårdsförsäkring

Självrisk består av en fast del som är 1 900 kronor plus en rörlig del på 25 procent av de kostnader som överstiger 1 900 kronor för varje självriskperiod. För djur som samtidigt omfattas av Dolda fel försäkring i Moderna Djurförsäkringar, är den fasta självrisk 1 400 kronor per självriskperiod. Självrisk vid ett andra kejsarsnitt är dock alltid 5 000 kronor plus 25 procent av överskjutande kostnad.

Vi gör avdrag för en fast självrisk för varje självriskperiod. En självriskperiod omfattar 365 dygn räknat från första veterinärbesöket. En ny självriskperiod påbörjas därefter vid nästkommande behandling. Vid skada orsakad av rovdjur (varg, lodjur, björn, järv eller örn) eller av vildsvin gäller försäkringen utan självrisk. För hund som skadas i en trafikolycka gäller försäkringen utan självrisk om den transporteras i en krocktestad och godkänd bur anpassad för den aktuella bilmodellen.

Karens veterinärvårdsförsäkring

Försäkringen gäller inte för sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning av veterinärvårdsbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning. Detta gäller även kejsarsnitt eller inträffade förlösningskomplikationer.

Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning, finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karens

- för hund som är yngre än 12 veckor
- för katt som är yngre än 14 veckor

när försäkringen tecknas. Intyget ska visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötsligt yttre våld gäller försäkringen utan karens.

Vid direkt överflyttning från annat försäkringsbolag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens om senaste försäkringsbrevet kan uppvisas. Vid överflytt från annat försäkringsbolag tillämpas eventuella förbehåll och/eller reservationer från föregående försäkringsavtal och pågående eller påbörjade skador och sjukdomar ersätts inte.

När veterinärvårdsförsäkringen upphör

Veterinärvårdsförsäkringen gäller under djurets hela livstid.

Veterinärvårdsförsäkringen fortsätter att gälla då livförsäkringen upphör att gälla.

Undantag veterinärvårdsförsäkring

Försäkringen ersätter inte kostnader för

- undersökning och behandling som inte är medicinskt motiverad eller utförts enligt veterinärmedicinsk praxis
- fördyrade veterinärkostnader då veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit nödvändigt
- resor, transporter, förebyggande behandling, receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel eller förbrukningsmaterial (se dock Dubbel veterinärvård)
- ”alternativ behandling”. Dock ersätts dessa kostnader då metoden godkänts av oss och behandlingen utförts av veterinär som genomgått utbildning som vi godkänt
- administrativa kostnader
- dietfoder/medicinskt foder eller annan försäljning, så som till exempel krage
- behandling av tandsjukdomar, bettfel, tandsten eller borttagande av kvarsittande mjölkttänder. Inte heller komplikationer till dessa åkommer ersätts. Dock ersätts kostnader för tandfraktur som uppkommit genom olycksfall
- kastration, sterilisering eller komplikation till följd av sådana ingrepp om inte ingreppet var nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Dessa ska vara dokumenterade i veterinärintyg och godkännas av oss
- behandling av skador som består i och/eller är en följd av lynnesfel,

beteenderubbningar (till exempel skendräktighet), olater eller nymfomani

- utfört kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer inom 20 dygn efter försäkringens ikraftträdande
- utfört kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer om tiken parats för första gången efter att hon fyllt sju år
- navelbräck, kryptorkism, kroksvans
- valpsjuka, parvovirus, kattpest eller kattsnuva då vaccination inte genomförts enligt gällande bestämmelser
- besättningsutredning av leukos, FIP och ringorm
- FIP på katt i besättning, som är införsäkrad efter att FIP konstaterats i besättningen, till dess att vi bestämmer annorlunda
- strålbehandling, behandling med cellgifter
- pacemaker
- avlivning, obduktion och kremering
- mervärdesskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt
- MR och CT (se dock Dubbel veterinärvård), plastikoperation, höftledsimpplantat, byte av lins vid katarakt.

För djur som importerats, eller avkomma till sådant djur, ersätter inte försäkringen kostnader för

- leishmanios
- babesia canis
- ehrlichia canis
- hepatozoon
- hjärtmask
- brucella canis

| Flockförsäkring

Försäkringen är en kollektiv veterinärvårdsförsäkring och ersätter kostnader för veterinärvård under försäkringstiden om någon av de försäkrade hundarna drabbas av sjukdom eller olycksfall. Försäkringen gäller med samma omfattning, undantag, karens etc. som Enkel veterinärvårdsförsäkring (se ovan), men med försäkringsbelopp och självrisk enligt vad som beskrivs under Försäkringsbelopp flockförsäkring respektive Självrisk flockförsäkring.

Flockförsäkring kan tecknas av hundägare med minst tio och högst tjuugo hundar. Vid innehav av fler än tjuugo hundar tecknas ytterligare Flockförsäkring.

Försäkringsbelopp flockförsäkring

För behandling under ett och samma försäkringsår betalar vi högst 100 000 kronor i gemensam ersättning för samtliga hundar i avtalet.

Självrisk flockförsäkring

Självriskerna består av en fast del som är 7 000 kronor plus en rörlig del på 25 procent av de kostnader som överstiger 7 000 kronor för varje självriskperiod. Självriskerna vid ett andra kejsarsnitt är dock alltid ytterligare 5 000 kronor plus 25 procent av överskjutande kostnad.

Vi gör avdrag för en fast självrisk för varje självriskperiod. En självriskperiod omfattar 365 dygn räknat från första veterinärbesöket. En ny självriskperiod påbörjas därefter vid nästkommande behandling. Vid skada orsakad av rovdjur (varg, lodjur, björn, järv eller örn) eller av vildsvin gäller försäkringen utan självrisk. För hund som skadas i en trafikolycka gäller försäkringen utan självrisk om den transporteras i en krocktestad och godkänd bur anpassad för den aktuella bilmodellen.

| Livförsäkring

Förlust av djuret

Vi lämnar ersättning med försäkringsbeloppet, dock högst marknadsvärdet, om djuret dör eller om djuret på grund av sjukdom eller olycksfall måste avlivas.

Du måste kunna styrka att avlivningen var nödvändig med intyg från veterinär. Moderna Djurförsäkringar har rätt att anvisa veterinär.

Vid all ersättning på grund av cystanjurar (autosomal dominant polycystisk njursjukdom hos katt = PKD) hos perser och exotiska födda efter 2003-11-01 krävs att katten har PKD-fria föräldrar.

För livförsäkrat djur kan Moderna Djurförsäkringar medge avlivning och ersättning med livbeloppet istället för att försäkringstagaren låter behandla djuret om ersättningsbara kostnader för veterinärbehandling uppenbart skulle överstiga djurets försäkringsbelopp.

Djur som kommer bort

Vi lämnar ersättning med halva försäkringsbeloppet, dock högst med hälften av marknadsvärdet, för hund som kommer bort och trots noggranna efterforskningar under minst en månad och annonsering i ortspress och polisanmälan, inte återfunnits. När en månad förflutit och hunden inte återfunnits insänds skadeanmälan, annonsutdrag, polisrapport och bestyrkt intyg om att hunden inte återfunnits. För hund av jakthundsras ersätts hela försäkringsbeloppet (dock högst med marknadsvärdet). Försäkringen gäller inte för katt som kommer bort.

Hälsoprogram – förlust av djur

Gällande armbågsledsdysplasi, armbågsledsartros, höftledsdysplasi, höftledsartros eller vid osteochondros och för hund som omfattas av Svenska Kennelklubbens (SKK) hälsoprogram lämnas ersättning om hunden försäkrats före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även hund som importerats.

För hund av ras som omfattas av SKK:s hälsoprogram avseende skelett krävs dessutom att båda föräldrarna är friröntgade. Hundens egna röntgenbilder måste i dessa fall vara insända till SKK för granskning av SKK:s avläsare. Föräldrarnas röntgenbilder ska vara avlästa av SKK eller motsvarande utländsk organisation.

För blandrashund som till någon del består av ras som återfinns i SKK:s hälsoprogram lämnar vi ingen ersättning för armbågsledsdysplasi, armbågsledsartros, höftledsdysplasi, höftledsartros eller vid osteochondros.

Förlust av egenskap hos djuret

Förlorad brukbarhet

Ersättning lämnas om djuret till följd av sjukdom eller olycksfall varaktigt förlorat en ur brukbarhetssynpunkt betydelsefull egenskap. Detta gäller för djur som är högst åtta år gammalt. För kapplöpningshundar med tävlingslicens gäller detta för hund som är högst fem år gammal.

Vid förlorad brukbarhet ska dokumenterade meriter kunna visas,

alternativt ska kunna styrkas att hund kontinuerligt använts vid jakt, vallning mm. Ersättning lämnas med hela försäkringsbeloppet.

Förlorad avelsförmåga

Ersättning lämnas om djuret till följd av sjukdom eller olycksfall varaktigt förlorat sin avelsförmåga. Detta gäller för renrasig tik/hona som är högst sex år gammal och för renrasig hane som är högst åtta år gammal. Försäkringen omfattar inte djur som måste tas ur avel av avelshygieniska skäl. Vid förlorad fortplantningsförmåga ska djuret ha lämnat registreringsbar avkomma efter sig. Vid förlorad fortplantningsförmåga lämnas ersättning med hela försäkringsbeloppet.

För både förlorad brukbarhet och förlorad avelsförmåga gäller att djuret bevisligen ska ha haft den förlorade egenskapen. Förlusten ska kunna styrkas genom veterinärintyg.

Betalas ersättning för förlorad egenskap upphör automatiskt djurets hela försäkringsskydd. Ny försäkring med begränsad omfattning kan i vissa fall medges efter särskild prövning.

Hälsoprogram – förlorad egenskap

Gällande armbågsledsdysplasi, armbågsledsartros, höftledsdysplasi, höftledsartros eller vid osteochondros och för hund som omfattas av Svenska Kennelklubbens (SKK) hälsoprogram lämnas ersättning om hunden försäkrats före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även hund som importerats.

För hund av ras som omfattas av SKK:s hälsoprogram avseende skelett krävs dessutom att båda föräldradyren är friröntgade. Hundens egna röntgenbilder måste i dessa fall vara insända till SKK för granskning av SKK:s avläsare. Föräldradyrens röntgenbilder ska vara avlästa av SKK eller motsvarande utländsk organisation.

För blandrashund som till någon del består av ras som återfinns i SKK:s hälsoprogram lämnar vi ingen ersättning för armbågsledsdysplasi, armbågsledsartros, höftledsdysplasi, höftledsartros eller vid osteochondros.

Försäkringsbelopp livförsäkring

Djuret försäkras till ett av försäkringstagaren angivet försäkringsbelopp. Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbrevet för respektive djur och ska högst motsvara djurets marknadsvärde.

Ersättning betalas aldrig med mer än försäkringsbeloppet. Om försäkringsbeloppet är högre än djurets marknadsvärde vid skadetillfället lämnas ersättning med högst marknadsvärdet.

Självrisk livförsäkring

Livförsäkringen gäller utan självrisk.

Karens livförsäkring

Försäkringen omfattar inte sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning av livbelopp tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning.

Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning, finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karens

- för hund som är yngre än 12 veckor
- för katt som är yngre än 14 veckor

när försäkringen tecknas. Intyget ska visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötsligt yttre våld gäller försäkringen utan karens.

Vid direkt överflyttning från annat försäkringsbolag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens om senaste försäkringsbrevet kan uppvisas. Vid överflytt från annat försäkringsbolag tillämpas eventuella förbehåll/reservationer från föregående försäkringsavtal och pågående eller påbörjade skador/sjukdomar ersätts ej.

När livförsäkringen upphör

För hundar av raserna Bernersennen, Bullmastiff, Grand danois, Grosser schweizer sennenhund, Irländsk varghund, Mastino napoletano, Newfoundland, Greyhound och Clumber spaniel upphör livförsäkringen senast vid försäkringsårets utgång det kalenderår hunden uppnår åtta års ålder. För övriga hundar upphör livförsäkringen vid tio års ålder. Motsvarande ålder för katter är 13 år.

Betalas ersättning för förlorad egenskap upphör automatiskt djurets hela livförsäkringsskydd. Ny försäkring med begränsad omfattning kan i vissa fall medges efter särskild prövning.

Undantag livförsäkring

Försäkringen omfattar inte

- djur som måste tas ur aveln av avelshygieniska skäl
- tandsjukdom och bettfel
- skador som består i och/eller är en följd av lynnesfel eller beteenderubbningar
- valpsjuka, parvovirus, kattpest eller kattsnuva då vaccination inte genomförts enligt gällande bestämmelser
- FIP på katt i besättning, som är införsäkrad efter att FIP konstaterats i besättningen, till dess att Moderna Djurförsäkringar bestämmer annorlunda.

För djur som importerats, eller avkomma till sådant djur, omfattar inte försäkringen

- leishanios
- babesia canis
- ehrlichia canis
- hepatozoon
- hjärtmask
- brucella canis

| Dolda fel – försäkring för uppfödare

Allmänt

Försäkringen gäller för försäkringstagare som försäkrar hel valpkull som är registreringsberättigad i Svenska Kennelklubben (SKK) eller kattkull som är registreringsberättigad i Sverak eller IDP klubb. Kullen ska vara född i Sverige och samtliga valpar/kattungar vistas i Sverige till dess att leverans sker. Säljare ska vara uppfödaren.

Försäkringen kan tecknas för hund från en till tolv veckors ålder och för katt från en till fjorton veckors ålder. Försäkringen gäller från den dag djuret överlämnas till köpare eller fodervärd. Veterinärintyg får inte vara äldre än sju dygn. För djur som behålls av försäkringstagaren gäller försäkringen från veterinärintygsdatum, dock tidigast från åtta veckors ålder. Försäkringen omfattar dolda fel som upptäcks senast när djuret uppnår 39 månaders ålder.

Försäkringen innehåller en liv- och veterinärvårdsförsäkring för varje djur, enligt villkor för Enkel Veterinärvård och Livförsäkring (se ovan). Dessa försäkringsmoment gäller från nyteckningsdatum dock tidigast från sex veckors ålder och fram till leveransdatum. Som längst gäller försäkringen fram till tolv veckors ålder för hund och till fjorton veckors ålder för katt.

Försäkringen omfattar inte

- fel, eller komplikationer till sådana fel, som noterats som anmärkningar i veterinärintyg eller annan specialundersökning som utfärdats i samband med leverans av djuret
- sjukdom eller skada som är ersättningsbar enligt Enkel veterinärvårdsförsäkring eller Livförsäkring
- kull då parning av föräldradjuret varit oförenlig med SKK:s eller Sveraks grundregler
- djur som, från och med tredje kullen efter samma tik/hona, drabbas av fel som uppkommit i de tidigare kullarna och uppfödaren känt till eller bort känna till detta vid parningstillfället
- fel som inte påverkar djurets hälsa exempelvis kryptorkism, navelbräck eller tandförlust
- lynnesfel eller beteenderubbningar.

Veterinärvård

Ersättning lämnas för kostnader som uppstått på grund av fel som förelegat vid leverans och avser undersökning, behandling och vård utförd av veterinär, under förutsättning att uppfödaren är ansvarig mot köparen enligt köplagen eller konsumentköplagen. För sådana skador gäller försäkringen även för djur som innehas av fodervärd eller försäkringstagaren.

Högsta ersättning per försäkringsperiod är försäkringsbeloppet enligt försäkringsbrevet, dock högst köpeskillingen. Kostnaderna räknas till den försäkringsperiod under vilken försäkringsfallet inträffade.

Liv

Försäkringsbeloppet, dock högst köpeskillingen, utbetalas när djuret dör, eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av

fel som förelegat vid leveransen under förutsättning att uppfödaren är ansvarig mot köparen enligt köplagen eller konsumentköplagen. För sådana skador gäller försäkringen även för djur som innehas av fodervärd eller försäkringstagaren.

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning även för avlivning, obduktion och normalkremering.

Definition

Med ett dolt fel avses här en medfödd eller senare förvärvad sjukdom/skada som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

Begränsning av ansvarighet

Vi ansvarar inte för skadefall

- som förelegat (påbörjats) vid försäkringens ikraftträdande, det vill säga även för dolda fel, oavsett när felet kunnat iakttagas
- som förelegat (påbörjats) vid höjning av försäkringsbeloppet beträffande den förhöjda delen av försäkringsbeloppet
- som förelegat vid försäkringens återupptagande efter försummad premiebetalning eller som inträffat (påbörjats) efter det att Moderna Djurförsäkringar ansvarighet upphört
- som uppstår till följd av behandling av nämnda skadefall.

Skadefall anses ha inträffat vid den tidpunkt skadan eller sjukdomen enligt veterinärmedicinsk erfarenhet påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttagas.

Vi ansvarar inte heller för komplikationer till följd av skada eller behandling som försäkringen inte ersätter. Dock ersätts komplikationer till följd av kastration av tik samt till följd av vaccination.

Förbehåll

Finns särskilt villkor angivet i försäkringsbrevet som innebär reservation för vissa fel (exempelvis defekt, sjukdom eller skada), lämnas inte ersättning för skada på grund av felet, följdskador eller annat fel som har samband med detta.

Aktsamhetskrav

Du ska iaktta följande regler för att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på djur:

- Djuret ska behandlas väl och skyddas mot onödigt lidande och sjukdom.
- Djuret ska ges tillräckligt med foder och vatten och tillräcklig tillsyn.
- Djuret ska hållas och skötas i en god djurmiljö och på ett sådant sätt att det främjar dess hälsa och ger det möjlighet att bete sig naturligt.
- Djuret får inte överansträngas.
- Djuret får inte hållas bundet på ett för djuret plågsamt sätt eller så att det riskerar att skadas.

Vid transport av djuret eller om det lämnas kvar i en bil eller annat slutet utrymme, ska lämpliga åtgärder vidtas för att undvika att djuret skadas.

Om djuret är sjukt, skadat eller på annat sätt genom sitt beteende visar tecken på ohälsa, skall djuret snarast ges nödvändig vård, vid behov av veterinär. Veterinärs anvisningar och rekommendationer avseende vård och rehabilitering av djuret ska följas.

Om katt vistas ensam på balkong, som är belägen mer än fem meter över marken, ska balkongen vara försedd med nät eller liknande för att förhindra att katten faller ner.

Bestämmelser i Djurskyddslagen (1988:534) och Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och

katt (SJVFS 2008.5), som anknyter till ovan nämnda regler och som har till syfte att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på djur, ska iakttas.

Om du brutit mot något aktsamhetskrav

Om du bryter mot ett aktsamhetskrav, enligt föregående punkt, kan vi göra avdrag på ersättningen, normalt med 50 procent. Avdraget kan i allvarliga fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Värderings- och ersättningsregler

Veterinärvård ersättning

Ersättning beräknas högst efter de arvoden som upptagits i av Moderna Djurförsäkring godkänd taxa.

Livförsäkrings ersättning

Försäkringen ska inte bereda försäkringstagaren någon vinst utan endast lämna ersättning för liden skada, även om försäkringsbeloppet är större. Beräkning görs utifrån gällande marknadsvärde. Detta värde fastställs med ledning av inköpspris, härstamning, avels-, jakt-, bruks-, utställnings- eller andra officiella meriter.

Ersättning beräknas, där inte annat angivits, efter det värde intill försäkringsbeloppet som djuret skulle ha haft om sjukdomen eller olycksfallet inte inträffat. Värdering sker utan hänsyn till sådant skönhetsfel som endast inverkar på djurets försäljningsvärde men som inte inskränker dess användbarhet för avel eller annat ändamål.

Utökning av försäkringsskyddet under sjukdomstiden

Har djurets försäkringsbelopp utökats under sjukdomstiden, ska vid ersättningens beräkning det belopp läggs till grund som gällde vid den tidpunkt då djuret insjuknade.

Panträtt

Om panthavares godkännande behövs för att betala ut ersättning ska försäkringstagaren ombesörja detta.

Skyldighet att återbetala erhållen ersättning

Om ersättning utbetalats för försäkrad hund som kommit bort och hunden senare återfunnits är du skyldig att meddela detta till oss snarast möjligt samt att återbetala erhållen ersättning.

Vem?

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till djur som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller för både försäkringstagaren och ägaren, om försäkrat djur

- köpts enligt avbetalningskontrakt
- disponeras enligt leasingkontrakt, hyrts eller lånats, dock endast i den mån ägaren inte har rätt till skadeersättning genom egen försäkring.

| Allmänna bestämmelser

För sålt eller på annat sätt avyttrat djur upphör försäkringen att gälla i och med att djuret övergår i annans ägo. Även för djur som utan vårt medgivande annat än tillfälligtvis hyrts eller lånats ut, upphör försäkringen att gälla i och med att djuret övergår i annans besittning.

När?

Försäkringen gäller för skada som inträffat under försäkringstiden om försäkringen varit i kraft. Se avsnitt "Avtalet och premien".

Var?

Försäkringen gäller – om inte annat framgår av försäkringsbrevet – inom Sverige. I övriga länder dit djur enligt Jordbruksverkets bestämmelser kan föras fram och åter gäller försäkringen i längst 30 dygn räknat från avresedagen.

Vad?

Försäkringen omfattar djur som angivits med registrerings-, id- eller chipnummer, om inte djuret på annat sätt identifierats i försäkringsavtalet. Försäkring kan tecknas för djur som uppnått sex veckors ålder och fram till dess att djuret uppnår åtta års ålder.

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring. Följande allmänna bestämmelser är bland annat hämtade ur den lagen.

Avtalet och premien

Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Kan försäkringstidens början inte fastställas, börjar den dagen efter den dag då du meddelat oss att du vill teckna försäkring.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar den gälla dagen efter premiebetalningen.

Moderna Försäkringar ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt eller försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan.

Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

Har en försäkring förnyats kan du, innan du har betalat någon del av premien, säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Har vi begärt ändring av försäkringsvillkoren under försäkringstiden, får du säga upp försäkringen till den tidpunkt då ändringen annars skulle börja gälla. Uppsägningen ska göras före denna tidpunkt.

Du får också säga upp försäkringen vid skada om vi väsentligt åsidosätter våra skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsvillkoret.

Vår rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen. Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till

dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i nedan under rubriken, Betalning av premie.

Lämnade uppgifter

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer, bland annat bostadsort, djurets ålder och ras. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras ska du omedelbart anmäla detta till oss. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om du uppsåtligt eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Ändring av villkoren

Vid förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsbolaget eller om det annars finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om ändringen.

Betalning av premie

Första premien

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsänt premieavi till dig.

Premie vid förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

Utöver vad som anges i försäkringsvillkoren ovan angående premiebetalning gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroavtalet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden. Premien ska betalas enligt reglerna i detta försäkringsvillkor.

Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag

då vi skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Försäkringen upphör inte om du inte har kunnat betala premien inom den angivna tidsfristen på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder. Då får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter tidsfristens utgång.

Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieavi till dig.

Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats. Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera försäkringsgivare, är varje försäkringsgivare ansvarigt mot den försäkrade som om den försäkringsgivaren ensam hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsgivarna än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsgivarna efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Framkallande av försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfall med uppsåt lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

Har du i annan försäkring än privatansvarsförsäkring framkallat försäkringsfall genom grov vårdslöshet lämnas ersättning, såvitt gäller dig, endast i den mån det finns synnerliga skäl. Har du åsidosatt i villkoren angivna föreskrifter kan ersättningen sättas ned på sätt som anges i det villkorsavsnitt där föreskriften finns.

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadans omfattning. Om djuret exempelvis insjuknar eller utan att förete egentliga sjukdomstecken visar slöhet eller avmagring, åligger det dig att omedelbart tillkalla/uppsöka veterinär, såvida denne vid rådförning inte uttryckligen förklarar besök av honom onödigt. Under hela sjukdomstiden ska ett sjukt djur hållas under veterinärvård. Du ska följa veterinärens och våra anvisningar.

Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Identifikation med den försäkrade

Beträffande aktsamhetskrav, framkallande av försäkringsfall och räddningsplikt, likställs med ditt handlande även handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över det försäkrade djuret.

Undantag från bestämmelserna om nedsättning

Vi gör inget avdrag på ersättningen

- vid ringa oaktsamhet
- om du var i ett sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken
- om du var under 12 år
- vid handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Dröjsmålsränta

Vi strävar efter att ersätta skador så snart det går. I de fall utredningen drar ut på tiden kan vi ibland betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du istället ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som anges i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kronor.

Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Lag, garanti etc.

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Dammgenombrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.

Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Värdering

Vid tvist om värdet på skadat djur eller på lagrad sperma, får du välja om du vill ha saken prövad i domstol eller om värderingen ska hänskjutas till avgörande enligt lagen om skiljeförfarande. Skiljemännen ska tillämpa värderingsreglerna i dessa villkor.

Om skada inträffar

Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom kvitton, veterinärintyg, registreringshandlingar och avlivningsintyg. Insända handlingar ska vara i original. Vi har rätt att besiktiga skadat djur och att utfärda föreskrifter avseende vård och behandling eller andra åtgärder. Vid behov har vi också rätt att av veterinär eller annan sakkunnig inhämta upplysningar om djuret.

I de fall vi begärt intyg om att förbättring av skadat eller sjukt djur inte vidare är möjlig, lämnas inte ersättning för djuret förrän sådant intyg inkommit. I intyget ska uppges i vilken utsträckning djuret är användbart till arbete eller kan ge avkastning.

Om djuret insjuknar eller skadas så svårt att det kan bli aktuellt att avliva det, ska du omgående kontakta oss för att få instruktioner. Detta så att vi till exempel ges möjlighet att före avlivning låta besiktiga djuret eller samråda med den behandlande veterinären.

Dör djuret plötsligt eller skadas så svårt att det måste avlivas innan veterinär hinner tillkallas, ska förhållandet styrkas genom fotodokumentation och intyg av två ojäviga personer. Intyget ska innehålla intygsskrivarens kännedom om sjukdomsförloppet eller dödsfallet och djurets fullständiga signalement och eventuella märkningar. Har diagnos och skadeorsak inte fastställts, ska du ombesörja att veterinär utför obduktion och utfärdar obduktionsintyg med djurets fullständiga signalement och märkningar. Dessa kostnader ersätts inte. Dock ersätts kostnad för obduktion med högst 5 000 kronor om vi uttryckligen begärt att en obduktion ska utföras.

Vid utbetalning av livförsäkringsersättning ska ett veterinärintyg om avlivning skickas till oss. Kostnader för avlivning ersätts inte.

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilens försäkringsbolag anges. Är bilföraren okänd ska polisanmälan göras och minnesanteckning från polisen bifogas skadeanmälan. Bilägaren drabbas inte av bonusförlust vid påkörningsolyckor med hund eller katt.

Om du försummar att medverka till utredningen och detta medfört skada för oss, kan den ersättning som du annars hade varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på Moderna Försäkringar, som ser till att klagomålet hanteras. För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, behöver vi få information om skadenummer/försäkringsnummer samt namn och

adress. Vi vill också att du beskriver vad det är i Modernas beslut som du anser är fel.

Du når Klagomålsansvarig genom att maila eller skriva till:

Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm. klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Vi kan behöva lite tid på oss att fatta beslut i ärendet men vi återkommer senast inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras.

Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd

Överprövningsnämnden kan pröva ärenden efter att avdelningen meddelat slutligt beslut. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden. Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en kundombudsman som har till uppgift att ta till vara den klagandes intressen och framföra den klagandes synpunkter. Nämnden sammanträder ungefär varannan vecka. Eftersom nämnderna endast kommunicerar skriftligt, så kan den klagande inte närvara vid nämndsammanträdet.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning eller som kräver medicinsk sakkunskap. Nämnden prövar inte heller klagomål som inkommit mer än 6 månader efter att Moderna meddelat slutligt beslut i ärendet. Det är Klagomålsansvarig som bedömer om ärendet lämpar sig för prövning i nämnden. Om du vill få ett ärende prövat av nämnden, kontakta Klagomålsansvarig.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, Tfn 0200-22 58 00. Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar bland annat ärenden där du inte är nöjd med försäkringsbolagets bedömning gällande skada på eller förlust av egendom, för mer information om vilka ärenden ARN prövar se deras hemsida. www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm, Tfn 08-508 860 00, arn@arn.se

Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. www.domstol.se

Rättsskydd vid tvist mot Moderna Försäkringar

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskydds-försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskydds-försäkring.

Försäkringsavtalslagen - gällande försäkringsfall som inträffat från och med 1 januari 2015

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Personuppgiftslagen (PUL)

De personuppgifter som behandlas av Moderna Försäkringar hanteras i enlighet med personuppgiftslagens, (1998:405), ("PUL"), regler. Personuppgifter som behandlas är exempelvis allmänna namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall uppgifter om ekonomiska förhållanden, medborgarskap och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men även andra, exempelvis medförsäkrades uppgifter, kan behandlas.

Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig som kund men kan även erhållas från exempelvis någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare.

Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund; vid bedömning av försäkringsansökan, administrering av försäkringsavtal, utredning av skadeärenden m.m.

Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel e-post och sms. Vi använder även personuppgifterna som underlag för riskbedömning, analyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering och statistik. Personuppgifter kan för ovan nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, försäkringsförmedlare och andra bolag inom koncernen samt registreras i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister(GSR). Uppgifter kan, enligt lag, behöva lämnas ut till myndigheter. Genom att du lämnar dina personuppgifter samtycker du till den efterföljande behandlingen av personuppgifterna. Dina personuppgifter sparas inte under längre tid än nödvändigt. För fullständig information om hur personuppgifter behandlas hänvisar vi till de fullständiga försäkringsvillkoren.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära rättelse, kan du skicka en skriftlig och egenhändigt undertecknad ansökan till Moderna Försäkringar, PUL-ombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Du kan även begära att dina uppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund; vid bedömning av försäkringsansökan, administrering av försäkringsavtal, utredning av skadeärenden m.m. Personuppgifter kan för ovan nämnda ändamål komma att lämnas ut till, och även registreras i, ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Försäkringsgivare:

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662

Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark