

Utredningsenheten



Enheten bildades 2011.



Vad gör vi?

Utredning oklara försäkringsfall....

Metoder



- Analys
- Utredning
- Slutsats
- Beslut

En tanke...

Moderna
Försäkringar

Fundera på ett sätt att "lura" ett
försäkringsbolag på pengar,
utan att du involverar någon annan
än dig själv....

Moderna Akademin

Svar!



Hur svårt var det, i tanken....

Våra utmaningar....



- Enkelheten, försäkring bygger på förtroende
- Mängden av ärenden...
- Våra villkor...
- Ökad handel med personnummer och ID-kort...
- Vem är det som vi pratar med?
- Organiserad brottslighet....

Blick in i framtiden



- Ökad digitalisering , ger nya möjligheter...
- Högre krav på intern kontroll...
- Handel med personnummer, ID-kort och Bank ID med mera...
- Lätt att starta företag...

Ett gott exempel

Skada: Trafikolycka, E 45 strax utanför Göteborg

En anmälan gjordes om att fts bil varit inblandad i en trafikolycka, och misstankar uppstod om att fts son smitit från platsen samt eventuellt försäkrat intresse. Sonen till ft hade lånat bilen den aktuella kvällen. När polisen kom till platsen hade föraren smitit, men en passagerare fanns kvar som identifierades. Bilen var nyckelkörd.

Ärendet utreddes!



Aktuell bil med skador i fronten



Vi åkte till bilverkstaden och undersökte bilen...



Vi klippte ur airbagen...



Vi kontrollerade bältessträckarna...



Vi kunde konstatera att...



*inget bälte var använt i bilen och det fanns ingen passagerare
airbag fram.*

Slutsats;

Eftersom skadorna i fonten på bilen indikerade att hastigheten hade varit relativt hög vid kollisionsögonblicket, borde den som suttit på passagerarsidan fått skador i huvudet. Föraren kan ha klarat sig undan skador då krockkudden stoppat upp mycket av energin.

Den minnesgode kommer ihåg att endast passageraren var kvar på olycksplatsen, VAR SATT HAN?

Samtal med passageraren och han berättade att han suttit höger fram!!!

Nästa steg...



Den urklippta airbagen skickades till NFC för att se om det fanns någon DNA.

Vi fick svar att det fanns DNA på airbagen, men vi fick inte ta del av detta. Ärendet skickades med alla underlag till polisen i Västra Götaland. De utredde ärendet och resultatet blev...

Passagerarens DNA fanns på airbagen, så han åtalades för olovlig körning (saknade körkort). Under rättegången där vi fick vittna, erkände passageraren att han stulit nyckeln från sonen under en fest. Han dömdes även för tillgrepp av fortskaffningsmedel.

Vi rentvådde sonen, som initialt var misstänkt för smitning från trafikolycksplats och presenterade en gärningsman. Vår ft älskar oss efter detta.

Frågor?



Tack!

Eric.de.verdier@modernaforsakringar.se