

# Företagsskador

# Vem är jag?



**Ulrika Oldmark**





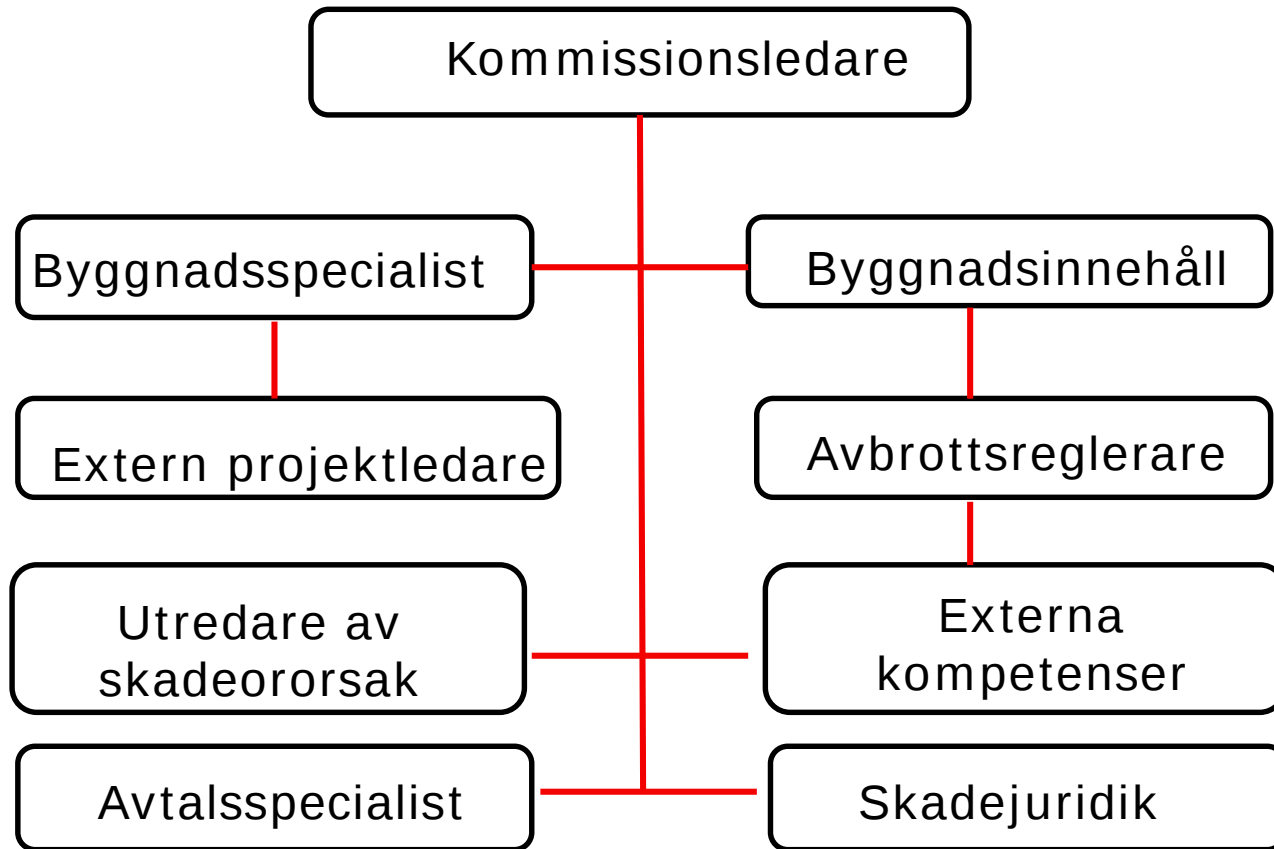












# 427 års erfarenhet inom försäkring



**Moderna Akademin**

## Ansvar 12



Allmänt  
Produkt  
Entreprenad  
Konsult  
Miljö  
Transport



## Egendom 12

Entreprenad  
Brand, Vatten,  
Inbrott, Allrisk  
Maskin  
Avbrott

Motorskador, personskador, rättsskydd

# Strategiska val

- Förmedlarnas förstahandsval
  - Personliga alternativet
  - Nöjda kunder /rekommendation
  - Lönsam tillväxt
  - Skadekostnadskontroll/ skadeförebygg
  - Digitalisering
- 
- Från liten till större-växande
  - "Egen reglering"

# Förmedlarnas och kundernas förstahandsval



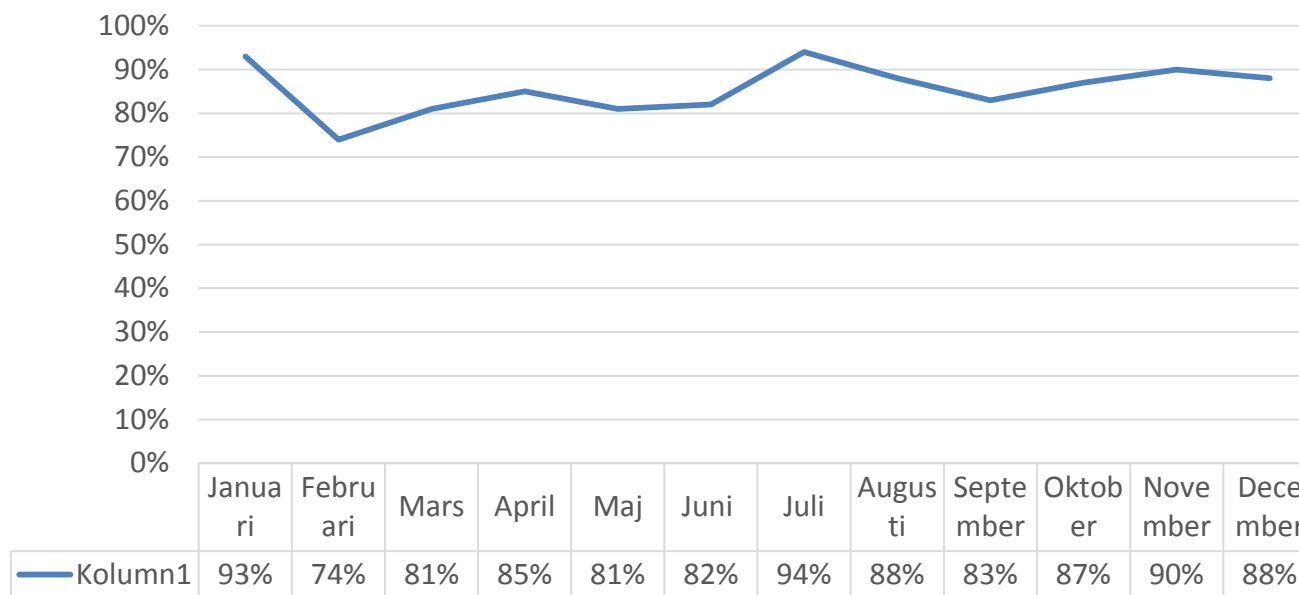
- Egen kompetent skadereglering
- **Personliga skadekontakter**
- **Mindre skador första kontakten**
- **Storskadeteam**
- Möter respektive kund/mäklare där de är
- Skador med vid möten
- **Tätt samarbete med UW**
- Tydliggör våra processer
- Kompetensteam
- NKI mätning /t-nps

# Hur vet vi att vi uppskattas av kund? (KPI)

## NKI Företagsskador

Hur nöjd är du totalt sett med hanteringen av ditt ärende?

Nöjd + Mycket nöjd



Snitt 85,5%

8 enkla frågor om vår kompetens, bemötande, tillgänglighet och en sista fråga om "nöjd med ersättnings storlek"

## Kompetenskort Företag & Industriskador

Överblick: individuella färdigheter och erfarenheter



### Solmaz Ebadi

Skadeturist Företag & Industri  
08-684 123 60, 072-388 73 74  
solmaz.ebadi@modernaforsakringar.se

### Bakgrund

#### Demografi

- Ort Stockholm

#### Utbildning

- 2009-2010 LL.M | Jur. Kand, Stockholms universitet
- 2005-2009 Affärsrättslig magisterexamen, Högskolan i Jönköping

### Ansvar

- Hantering av stora och komplexa skador
- Internationella skador
- Allmänt ansvar
- Konsultansvar
- Järnvägstrafikansvar

### Erfarenheter

#### Anställning

- 2011- Moderna Försäkringar
- 2009-2011 Länsförsäkringar Gävle
- 2005-2010 Folksam

#### Erfarenhet

- 10 års erfarenhet i försäkringsbranschen

## Global och lokal affär



- Global koordinatör – arbetar tätt samman med AXA och lokala bolag
- Skadereglerare med lång erfarenhet av globala risker och villkor

**Moderna**  
Försäkringar

Lokal







**Frågor?**

[Ulrika.oldmark@modernaforsakringar.se](mailto:Ulrika.oldmark@modernaforsakringar.se)