

Cyberförsäkring

Nya tidens skydd för företag

Ta kontroll över företagets svagaste länk

Cyberangrepp mot företags datorer, molntjänster och mobila enheter ökar lavinartat. Inte bara stora företag drabbas utan även små företag är i riskzonen. Mer än 90 % av alla företag har någon gång drabbats av ett cyberangrepp som har orsakat ett dataintrång. Angreppen blir allt mer sofistikerade och omfattande dataintrång kan bli en dyr historia. Med en cyberförsäkring får företag skydd och beredskap för att hantera cyberangrepp. I den här broschyren får du veta mer om vad cyberangrepp är, samt hur en cyberförsäkring kan stärka ditt företag.

Cyberangrepp är externa hot mot företag som syftar till att skada, störa eller överbelasta datasystem. Det kan vara när en anställd klickar på en annons eller infekterad bilaga i ett mail som då installerar och aktiverar ett skadligt program i företagets datamiljö.

Vanliga följer av cyberangrepp är att datasystem ligger nere och företag därför inte kan bedriva sin verksamhet vilket kan leda till avbrott. Dyrbara åtgärder måste då vidtas såsom att anlita datakonsulter för att utreda, återskapa och återställa de datasystem som har drabbats. Angreppen kan även orsaka att kunders data (personuppgifter eller annan känslig information) oönskligen sprids vilket kan påverka företagets varumärke.

Många företag saknar ofta den beredskap som krävs för att hantera ett allvarligt angrepp. Om ett företag drabbas är det av största vikt att snabbt utreda, reparera och återställa datasystem för att minimera oönskade följder.

Särskilt utsatta branscher

tillverkning
detaljhandel
e-handel
telekom
publishing
transportföretag

restauranger
bokföring
reklam
utbildning
hotell

Vanliga cyberangrepp

Malware

Skadlig kod som är designad för att få åtkomst till eller skada en dator utan att ägaren känner till det. Den skadliga koden installeras till exempel när en anställd klickar på en länk i ett epost meddelande. Malware kan användas för att samla information om användaren som används i olika syften till exempel i marknadsföring.

Ransomware

En variant av malware som hindrar åtkomst till ett datasystem. Användaren kan därför inte använda datasystemet på ett funktionsdugligt sätt. Användaren måste ofta betala lösensumma för att återfå åtkomsten.

Datavirus

Datavirus är skadlig programkod som skapats för att infektera program och filer och spridas vidare i nätverket.

Distributed Denial of Service (DDoS)

En DDoS-attack är ett försök att göra en dator, nätverk eller onlinetjänst otillgänglig genom att överbelasta den med trafik från ett flertal datakällor.



Stärk företaget med Modernas cyberförsäkring

Hjälp mot både externa angrepp och interna incidenter

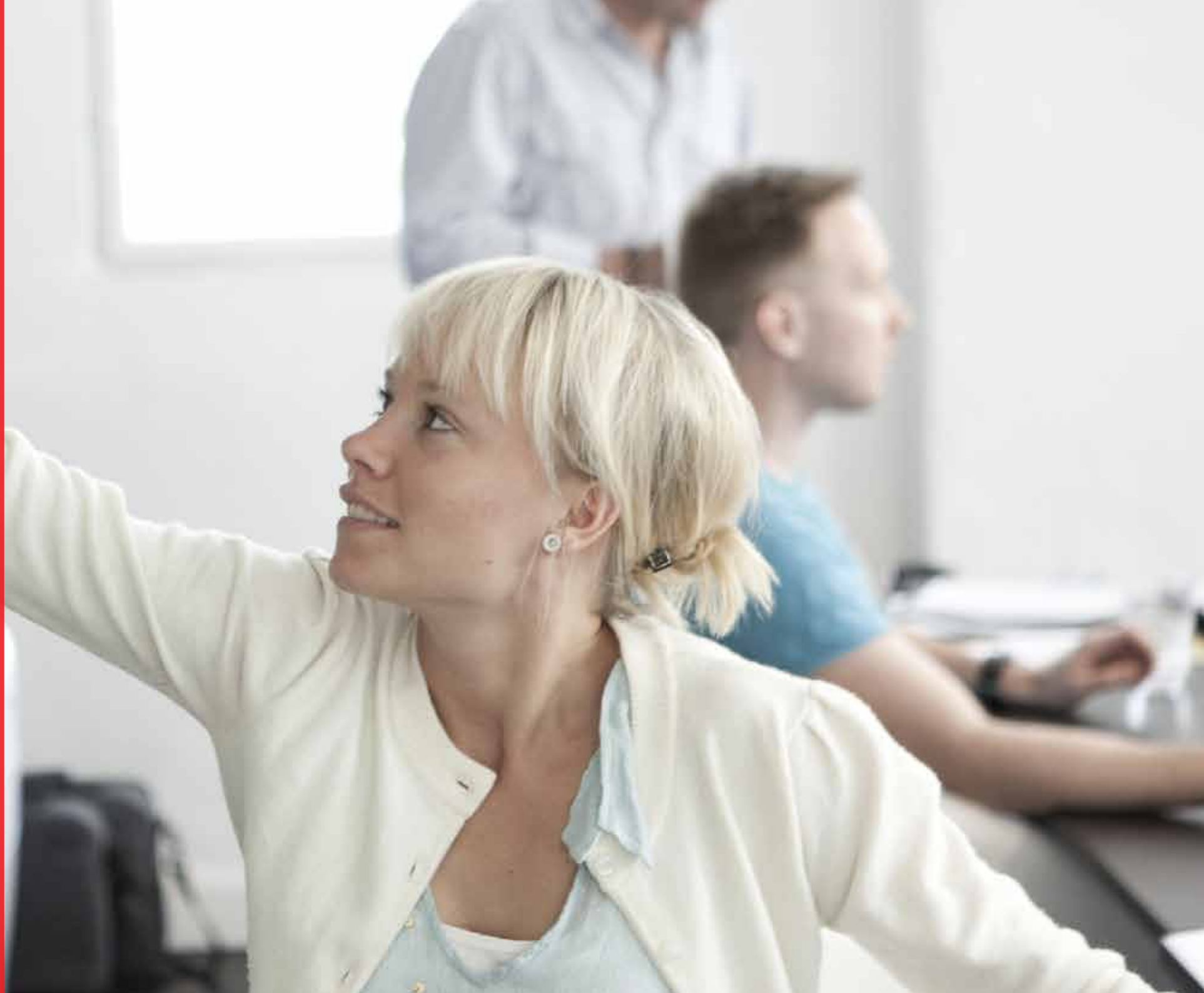
✓ Försäkringen täcker utöver externa angrepp även oavsiktliga incidenter i företagets datamiljö. Om en nyinstallerad programvara är felaktig och orsakar ett systemhaveri så kan företaget få hjälp via försäkringen att utreda orsak, återställa system och ersätta eventuell avbrott i verksamheten.

Incidentberedskap dygnet runt, året runt

✓ Upptäcker ni att ert företag har råkat ut för en cyberangrepp har ni möjlighet att ringa till vår jourtelefon där Charles Taylor besvarar ert samtal. Hjälp erbjuds dygnet runt och året runt.

Global skadekunskap – lokal experthjälp

✓ Varje skada är unik och kräver olika insatser. Med Modernas cyberförsäkring hanteras er skada av Charles Taylor, ett globalt bolag med tillgång till ett nätverk av experter med olika kompetensområden på lokal nivå.





Exempel på hjälp vid angrepp och incidenter

E-handelsföretaget blir utsatt för hot om en DDoS-attack

Ett e-handelsföretag säljer varor på Internet och VD:n får ett hot per mail om att hemsidan kommer att utsättas för en överbelastningsattack om företaget inte betalar en lösensumma inom 24 timmar.

Lösning

Eftersom e-handelsföretaget har en cyberförsäkring kontaktar de skadejouren hos Charles Taylor som utreder och försöker att avvärja hotet.

Stålverket står still

Ett företag som tillverkar stål har maskiner och utrustning som har programvara i sig. Plötsligt slutar maskinerna fungera och produktionen står still. Ingen materiell skada har inträffat.

Lösning

Eftersom stålföretaget har en cyberförsäkring kontaktar de Charles Taylor och får tala med en samordnare som utser en IT-expert för att utreda händelsen. Det visar sig att programvaran har infekterats med skadlig kod (datavirus) i samband med en programvaruuppdatering. Programvaran återställs och produktionen kommer åter igång. Beroende på hur länge produktionen har stått stilla så ersätts även företaget för den ekonomiska förlust som systemavbrottet har orsakat.

Peter råkar öppna fel e-post

Peter på HR-avdelningen får ett mail från en avsändare som utger sig vara hans kollega. I mailet finns en bilaga som kollegan ber Peter titta på. Peter klickar på bilagan och svarar på mailet. Utan att Peter har märkt någonting har en programvara installerats i datorn och en hacker får åtkomst till känsliga personuppgifter tillhörande kunder som därefter sprids på en hemsida.

Lösning

Via Modernas cyberförsäkring får företaget tillgång till juridiskt bistånd samt en PR expert som ser över eventuell påverkan på varumärket med anledning av händelsen. Efter att dataskyddsförordningen trätt i kraft kan försäkringen även ersätta kostnader för att meddela de personer som drabbats av att deras uppgifter läckt ut.

Överblick

Det här ingår i försäkringen

Incidentberedskap

Om företagets data infekteras, skadas, förstörs eller går förlorad i samband med ett cyberangrepp får ni hjälp med att utreda och analysera skadans omfattning samt återställa och återskapa information, allt för att minimera eventuellt avbrott i verksamheten.

Ersättning vid avbrott upp till 90 dagar

Vid avbrott i företagets verksamhet på grund av ett cyberangrepp täcker försäkringen ekonomisk förlust i upp till 90 dagar.

Hjälp vid skadeståndskrav

Har företagets kunddata eller annan tredjemansdata felbehandlats med anledning av ett cyberangrepp täcker försäkringen det skadeståndskrav som framställs mot företaget på grund av felbehandlingen.

Utpressning

Företag kan utsätts för hot om cyberangrepp och att utpressaren kräver en lösensumma för att angreppet ska utebli. Försäkringen ersätter kostnader för att bemöta och avvärja sådant hot.

Skydd av data i molnet

Idag är det många företag som lagrar sin data hos en molntjänstleverantör, istället för att använda egna servrar och hårddiskar. Försäkringen täcker även dataintrång och skada som inträffar i sådan molntjänst.

Varumärke

Om kunddata eller annan känslig information kapas eller olovligen sprids i samband med ett cyberangrepp kan detta skada företagets anseende. Försäkringen ersätter kostnader för rådgivning och andra åtgärder för att skydda varumärket.

ID-och kreditövervakningstjänster

Om ert företag olovligen har spridit kunders kredituppgifter eller personuppgifter till följd av ett cyberangrepp täcker försäkringen kostnader för att övervaka om sådana uppgifter kapas eller missbrukas.

Notifieringskostnader

Om ett cyberangrepp orsakar ett informationsläckage är det viktigt att kunder och andra drabbade blir informerade. Försäkringen ersätter kostnader för att informera de drabbade om läckaget.

Försäkringen gäller inte vid till exempel

- konsultuppdrag och rådgivande verksamhet
- om cyberangrepp orsakar en person- eller sakskada
- om cyberangrepp orsakar stopp i tillförsel av el-, tele-, radio-, tv och datakommunikation
- om cyberangrepp orsakar förlust av ekonomiska tillgångar
- om cyberangrepp orsakar intrång i patent

Se villkor för fullständig information om omfattning och begränsningar på www.modernaforsakringar.se/foretag

Skadehantering via Charles Taylor – global räckvidd – lokal experthjälp

Vid ett cyberangrepp är det avgörande att ert företag får en sådan snabb och professionell skadehantering som möjligt. Därför har vi valt att samarbeta med Charles Taylor – ett skaderegleringsföretag specialiserade på cyberskador. Charles Taylor avgör vilka insatser som krävs vid en cyberskada för att hitta en lösning och en plan framåt. Ni får tillgång till ett globalt nätverk av experter inom olika områden som anpassar hanteringen av ärendet utefter skadans omständigheter.

Så här hanteras din skada

1



Kontakt med Charles Taylor

Misstänker ni att företaget har blivit utsatt för ett angrepp kontaktar ni omedelbart Charles Taylor. En utsedd samordnare samlar in information om hur skadan har påverkat företagets verksamhet, vilka åtgärder som vidagits och om en tredje part är berörd

2



Experter kopplas in

Utifrån skadeanmälan instruerar samordnaren experter såsom IT-konsulter, jurister, revisorer, och PR-konsulter för att utreda händelsen. Samordnaren har stor erfarenhet av olika typer av skador och väljer noggrant ut vilka resurser som krävs.

3



Skadehantering

Målet är att lokalisera källan till dataintrång inom 48 timmar efter att anmälan har kommit in. Den efterföljande skadehanteringen styrs av de krav som ställs vid varje skadehändelse.



Fördelar med skadehantering via Charles Taylor



Tillgänglighet 24 timmar om dygnet - 365 dagar om året



Utbud av experter och krisberedskap på lokal nivå



Global skadehantering



Skräddarsydd skadehantering som är anpassad efter företagets behov



Säkerhetsföreskrifter

för att teckna Modernas cyberförsäkring

1

Rutiner för säkerhetskopiering

Säkerhetskopiera ert innehåll minst var femte arbetsdag eller med den högre frekvens som vanligen tillämpas inom ert verksamhetsområde. Se till att säkerhetskopieringen är komplett och funktionsduglig.

2

Använd antivirus och brandväggar

Installera professionella antivirusprogram och professionell mjukvarubrandvägg för att skydda företagets system och nätverk. Se till att antivirusprogram och brandvägg uppdateras med den högsta frekvens som er verksamhet tillåter.

3

Kryptera företagets mobila enheter

Se till att era mobila enheter såsom bärbara datorer, mobiltelefoner och läsplattor eller liknande är hårdvarukrypterade.

4

Se till att ta emot betalning på rätt sätt

Tar ert företag emot betalning genom konto- eller kreditkort? Se då till att ni efterlever det regelverk som reglerar hanteringen av kreditkortsuppgifter, PCI-DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard).

En försäkring skapad med omsorg

– Vi har tittat på det försäkringsbehov som svenska företag – stora som små – har i ett samhälle som styrs mer och mer av digitalisering. Resultatet är en produkt som ger den beredskap och försäkringsskydd som företag behöver för att hantera sofistikerade cyberangrepp. Vi har även hårdgranskat skadeteamet från Charles Taylor och de är proffs på det de gör. Du kan känna dig trygg 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året!



Johan Hedenstedt
Produktansvarig för Cyberförsäkring
på Moderna Försäkringar

**Intresserad att teckna försäkring?
Kontakta din försäkringsförmedlare!**



Intresserad att teckna Modernas Cyberförsäkring?

Kontakta din försäkringsförmedlare!

För att du som företags- och industrikund hos Moderna ska få rätt hjälp och rådgivning vid val av en försäkring, har vi valt att endast erbjuda våra försäkringar genom oberoende försäkringsförmedlare. Vi tror att det ger dig en bättre anpassad lösning och ett bättre skydd om skadan är framme.

Frågor om försäkringsprodukten

Moderna Försäkringar - Företag & Industri

0200-22 23 24

foretag@modernaforsakringar.se

www.modernaforsakringar.se/foretag

Vid misstanke om ett cyberangrepp

Charles Taylor Adjusting (England)

0046 271 809 838 (dygnet runt)

cyber@ctplc.com
