



Moderna
Försäkringar

Produktinformation

Cyberförsäkring

Produktinformation

Cyberförsäkring

Denna information är en kortfattad beskrivning av försäkringsvillkoret Cyberförsäkring CY 1. För försäkringen gäller alltid det fullständiga villkoret. Villkoren finns att hämta på www.moderna.forsakringar.se/foretag

Vem försäkringen gäller för och försäkrad verksamhet

Försäkringen gäller för den verksamhet som anges i försäkringsbrevet och gäller för försäkringstagaren och övriga försäkrade som anges i försäkringsbrevet för skada orsakad i tjänsten.

Dotterbolag

För dotterbolag som är försäkrade och som avyttras under försäkringstiden, upphör försäkringsskyddet vid tidpunkten för avyttringen.

Under försäkringstiden tillkommande dotterbolag med säte utanför Nordamerika är medförsäkrade i 60 dagar från och med den dag dotterbolaget förvärvades eller bildades under förutsättning att

- dotterbolagets verksamhet är försäkrad verksamhet enligt försäkringsbrevet
- den sammanlagda årsomsättningen för samtliga dotterbolag som förvärvas eller bildas vid samma tillfälle inte överstiger 20 % av de redan försäkrades premiegrundande årsomsättning, högst 300 000 000 SEK

- försäkringstagaren betalar den tilläggspremie som Moderna kan fakturera avseende 60 dagars försäkringsskydd, i enlighet med bestämmelserna i Allmänna avtalsbestämmelser.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för utrednings- och återställandekostnader samt avbrott till följd av försäkrad händelse som upptäckts av den försäkrade under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

Vid skadeståndskrav och regulatoriska viten gäller försäkringen för sådant krav eller vite som framställs mot eller föreläggs försäkrad under försäkringstiden.

Vid hot om försäkrad händelse (utpressning) gäller försäkringen för hot som framställs mot försäkrad under den tid försäkringen är i kraft.

Försäkringen gäller inte i något fall för försäkrad händelse som inträffar mer än 3 månader innan försäkringsavtalet första gången trädde i kraft hos Moderna.

Med försäkrad händelse avses nätverksincident samt informationsläckage.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkrad händelse oavsett var i världen den inträffar. Försäkringen gäller dock inte för skadeståndskrav, viten eller rättsliga förfaranden i

Nordamerika som baseras på rättsordning därifrån, såvida inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar

- utrednings- och återställandekostnader samt incidenthanteringskostnader till följd av försäkrad händelse
- avbrott som uppkommer i den försäkrade rörelsen till följd av försäkrad händelse
- skadeståndskrav avseende ren förmögenhetsskada och kränkning enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler som framställs mot försäkrad och regulatoriska viten som föreläggs försäkrad till följd av försäkrad händelse
- utpressningskostnader som uppkommer till följd av ett trovärdigt hot som framställs mot försäkrad avseende försäkrad händelse (nödvändiga och rimliga kostnader för att bemöta och avvärja trovärdiga hot mot den försäkrades system och nätverk).

Några av undantagen i försäkringen

Försäkringen gäller inte för

- skada som de försäkrade orsakar varandra eller skadestånd som de försäkrade har mot varandra
- kostnader för återställande av nätverk, hård- och mjukvara eller datainformation som orsakas av förbättring, utvidgning eller annan förändring utöver dess återställande till samma skick som före skadan
- skada genom konsultuppdrag eller yrkesmässig rådgivande verksamhet
- sak – eller personskada på eller skadeståndsskyldighet hänförlig till skada på person eller egendom, ej heller för skada som är en följd av sådan händelse
- skadeståndsskyldighet som försäkrad orsakar kontraktspart genom fel eller försummelse

För övriga undantag se försäkringsvillkoret.

Självrisk och karens

Självriskens framgår av försäkringsbrevet.

Karenstiden är 8 timmar om inget annat framgår av försäkringsbrevet.

Säkerhetsföreskrifter i försäkringen

Rutiner för säkerhetskopiering

Säkerhetskopiering ska framställas minst var femte arbetsdag eller med högre frekvens som vanligen tillämpas inom försäkringstagarens verksamhetsområde.

Antivirus och brandvägg

System och nätverk ska vara skyddade av professionellt antivirusprogram samt professionell fysisk eller mjukvarubrandvägg. Antivirusprogram och brandvägg ska uppdateras med den högsta frekvensen som verksamheten tillåter.

Krypterade mobila enheter

Mobila enheter som används i verksamheten eller hanterar den försäkrades information, såsom bärbara datorer, mobiltelefoner och läsplattor eller liknande ska vara hårdvarukrypterade.

Efterlevnad av PCI-DSS

Om den försäkrade tar emot betalning genom konto- eller kreditkort ska den försäkrade tillse att man efterlever det regelverk som reglerar hanteringen av kreditkortsuppgifter, PCI-DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard) på det sätt som föreskrivs den försäkrade.

Om säkerhetsföreskrift inte varit uppfylld vid skada är påföljden att skadeersättningen minskas eller helt faller bort, beroende på situation.

Anmälan om skada

Vid inträffad skada kontakta Charles Taylor Adjusting utan dröjsmål via:

- telefon: 0046-271809 838 (öppet dygnet runt)
Den personal som tar emot anmälan per telefon kan vara engelsktalande.
- epost: cyber@ctplc.com

Generella bestämmelser vid företagsförsäkring

Försäkringstid

Försäkringstiden anges i försäkringsbrevet och är avtalstiden för försäkringen. Tecknas försäkringen på begynnelse dagen räknas försäkringstiden först från tidpunkt då försäkringsavtalet ingås. Saknas utredning om vilken tid på dygnet som avtalet har ingåtts, ska det anses ha skett klockan tolv på dagen.

Premiebetalning

Premien ska vara betald senast på avtalstidens första dag eller på annan senare dag som anges på premiefakturan. Betalas premien inte i tid, föreligger dröjsmål med premiebetalningen. Om dröjsmål med premiebetalningen kvarstår efter att påminnelse förfallit är försäkringen inte i kraft förrän dagen efter att betalning kommit Moderna tillhanda. Dessutom har Moderna rätt att säga upp försäkringen vid dröjsmål med premiebetalning.

För tilläggspremie föranledd av ändring av försäkringen under försäkringstiden gäller att premien ska vara betald senast på ändringens avtalstids första dag eller på annan senare dag som anges på premiefakturan. Modernas ansvar inträder vid tidpunkten då ändringen avser att börja gälla, under förutsättning att premien betalas i enlighet med premiebetalningsreglerna. I annat fall träder ändringen inte i kraft.

Upplysningsplikt

Både vid tecknande och vid förnyelse av försäkringen är det viktigt att Moderna Försäkringar får rätt uppgifter om de försäkrades verksamheter, årsomsättning och andra uppgifter som ligger till grund för omfattning och premieberäkning. Om den försäkrade inser att Moderna Försäkringar tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska rätta uppgifter lämnas utan oskäligt dröjsmål. Om Moderna inte har fått rätt information riskerar den försäkrade att få minskad ersättning vid en skada eller att ersättningen helt uteblir.

Säkerhetsföreskrifter

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är avsedda att förebygga eller begränsa skada. Försäkringsvillkoren innehåller ett särskilt avsnitt med de säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive försäkringsmoment. Föreskrifter kan också anges i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset eller i särskilt villkor.

Om säkerhetsföreskrift inte följts vid skada medför detta att den försäkrade får minskad ersättning eller att ersättningen helt uteblir.

Allmänna undantag

De allmänna undantagen för försäkringen är: Atomkärnprocess och strålningsskada, Krig, terrorism, sabotage, upplopp mm, Grov vårdslöshet, uppsåt och förutsebar skada, Skada som annan svarar för, Dammgenombrott, Vulkanutbrott, Asbest.

Utöver Allmänna undantag kan undantag finnas under respektive avsnitt i försäkringsvillkoren.

Åtgärder vid skada

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar, eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att förhindra eller begränsa skadan och, om någon annan är ersättningsskyldig, bevara den rätt Moderna kan ha mot denne.

Det innebär exempelvis att den försäkrade ska

- utan uppskov vidta lämpliga åtgärder, även av provisorisk art, för att återuppta eller upprätthålla den försäkrade rörelsens drift
- utan uppskov vidta lämpliga åtgärder, även av provisorisk art, för att återuppta eller upprätthålla den försäkrade rörelsens drift
- begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- reklamera och framställa skadeståndskrav inom avtalade eller lagenliga tidsfrister gentemot en förmodad skadevållare.

Anmälan om skada

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade utan dröjsmål kontakta den externa part som hanterar incidenter under cyberförsäkringen. Detta ska ske genom epost eller telefon till den kontakt som anges ovan eller i försäkringsbrevet. Den försäkrade är skyldig att följa de anvisningar som lämnats av den part och den expertis som hanterar skadan, samt att utan ersättning verkställa de utredningar, analyser och undersökningar med mera, som är av betydelse för bedömning av skadefallet och den försäkrades ansvar. Om talan (stämning eller påkallande i skiljeförfarande eller hos dispaschör) aviseras eller väcks mot den försäkrade ska detta omedelbart anmälas till Moderna.

Ersättningsanspråk

Anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd ska framställas inom ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet inträdde. I annat fall förlorar den försäkrade rätten till försäkringsersättning eller annan försäkringsskydd.

Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 | Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark

