

Frågeblankett

Återkallelseförsäkring (Recall)

Sid 1/3

Företagstagare

Företagets namn		Organisationsnummer
Postadress		
Kontaktperson	Telefon	Telefax
Befattning	E-post	

Produkter / Försäljning

Produktslag			
Årsomsättning			
Norden			
Övriga Europa			
USA			
Övriga världen			
Procentuell försäljning			
Grossist			
Detaljist			
Slutanvändare			
Företag för montering eller bearbetning			

Produktsäkerhet

Tillämpas kvalitetssystem ISO 9000/ISO 14000 eller dylikt?

Vilka test-, provnings- och/eller kontrollmetoder används?

Frågeblankett

Återkallelseförsäkring (Recall)

Sid 2/3

Beredskap

Hur hanteras reklamationer (ansvarig, dokumentation, arkivering, erfarenhetsåterföring och andra åtgärder)?

Kan produkterna spåras t ex genom produkt- eller batch-märkning?

Förs leverans- eller försäljningsregister och i så fall hur länge arkiveras detta ?

Finns beredskapsplan t ex återkallelse-, krishanterings-, kommunikationsplan (bifoga) och hur införs samt uppdateras dylika?

Produktåterkallelse

Har någon av era produkter föranlett återkallelse (tidpunkt, produktslag, orsak, kostnader, resultat)?

Hur hög bedöms den "maximala" återkallelsekostnaden bli för företaget?

Finns avtal (leveransavtal etc) med kund som reglerar vad som gäller vid en ev återkallelse (handlingsplan, reglering av kostnader etc)?

Känner ni till något som kan leda till att era produkter kan komma att åläggas säljförbud eller återkallande?

Frågeblankett

Återkallelseförsäkring (Recall)

Sid 3/3

Försäkring

Hur är produktansvarsförsäkringen utformad (försäkringsgivare, försäkringsbelopp, självrisk etc)?

Har ni återkallelseförsäkring i dag (försäkringsgivare, försäkringsbelopp självrisk etc)?

Utformning av ny återkallelseförsäkring

Önskat försäkringsbelopp

☐ 1 MSEK ☐ 2 MSEK ☐ 5 MSEK ☐ 10 MSEK

Önskat självrisk

☐ SEK 250 000 ☐ Annan

Underskrift

Datum

Namn

Befattning