

Förköpsinformation Cyberförsäkring

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har möjlighet att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den.

Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet.

Villkoren innehåller fler begränsningar och säkerhetsföreskrifter än de som räknas upp här. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta ansvarig förmedlare. De fullständiga villkoren hittar du på moderna-forsakringar.se.

Se även under Generella bestämmelser för företagsförsäkring nedan.

Vem försäkringen gäller för och försäkrad verksamhet

Försäkringen gäller för den verksamhet som framgår av försäkringsbrevet och gäller för försäkringstagaren och övriga försäkrade som anges i försäkringsbrevet.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada eller förlust som upptäcks under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden). Skada eller förlust anses vara upptäckt vid den tidpunkt då den försäkrade första gången lägger märke till eller misstänker att skada eller förlust inträffat.

Ersättningskrav som riktas mot den försäkrade under försäkringstiden men som anmäls till Moderna senare än tre månader efter att försäkringen upphört att gälla omfattas inte.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige, Danmark och Norge samt under resor och tillfälliga vistelser i Europa på upp till tre månader, oavsett var attacken sker.

Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller med vissa allmänna undantag. Vissa försäkringsavsnitt innehåller särskilda undantag och begränsningar i försäkringsskyddet.

De viktigaste undantagen och begränsningarna anges i försäkringsavsnitt nedan, övriga framgår av villkoren.

Självrisker

Vid varje skadetillfälle dras från skadekostnaden ett belopp som utgör självrisk, den del som den försäkrade får stå för själv.

Försäkringen gäller med den självrisk som avtalas i detta försäkringsbrev. Självrisken gäller för samtliga avsnitt i försäkringen.

I det fall kostnader, som i sig omfattas av försäkringen, understiger avtalad självrisk debiteras den försäkrade sådana kostnader.

Premie

Försäkringens pris, även kallat premie, beror på flera olika faktorer. Du kan själv påverka premien genom att exempelvis välja ett annat försäkringsbelopp. För att försäkringen ska gälla måste du betala premien i rätt tid. Betalas premien för sent börjar försäkringsskyddet gälla först från dagen efter betalningen om försäkringen inte hunnit sägas upp innan.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringens olika delar

- Utrednings- och återställandekostnader
- Avbrottsförsäkring
- Ansvarsförsäkring
- Informationsläckage.

Utrednings- och återställandekostnader

Försäkringen gäller för nödvändiga, skäliga och dokumenterade utrednings- och återställandekostnader för rekonstruktion av den försäkrades IT-system, nätverk, mjukvara och datainformation som krypteras, raderas, tas bort eller skadas genom direkt attack av skadlig kod, till exempel

- Virus
- Ransomware
- Hackerattacker
- Ddos-attacker
- Website highjacking
- Website defacement

Försäkringen gäller endast för nödvändiga, skäliga och dokumenterade utrednings- och återställandekostnader för rekonstruktion av den försäkrades mjukvara och datainformation till följd av

- Oförutsedda händelser eller funktionsfel
- Fel vid användning, korrigering eller installation av program
- Handlingar som utförts av arbetstagare i syfte att skada det försäkrade företagets datainformation.

Avbrottsförsäkring

Försäkringen gäller för avbrott som uppkommer i den försäkrade rörelsen till följd av skada som är ersättningsbar enligt försäkringen.

Ansvarstiden är 3 månader och karenstiden är 8 timmar om inte annat anges i försäkringsbrevet.

När försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller inte för avbrott till följd av

- strejk eller lockout
- försening av företagets återupptagande av verksamheten till följd av kapitalbrist, förbättringar eller utökningar.

Ansvarsförsäkring

Försäkringen omfattar skadeståndskrav avseende ren förmögenhetsskada, inklusive kränkning enligt skadeståndsrättsliga regler. En förutsättning är att kravet är en följd av den försäkrades oavsiktliga röjande av personuppgifter eller uppgifter som tillhör tredje man som den försäkrade enligt lag, är skyldig att hålla konfidentiella.

Det förutsätts att:

- uppgifterna inhämtats och registrerats i enlighet med gällande lagstiftning
- röjandet sker från den försäkrades nätverk samt att röjandet har åsamkat tredje part dokumenterad skada eller förlust som den försäkrade är ersättningsansvarig för. Eller att tredje part utsatts för en kränkning för vilken den försäkrade är skyldig att betala kränkningersättning
- röjandet inte beror på handlingar som utförts avsiktligt eller genom grov oaktsamhet av den försäkrades eller företagets arbetstagare.

Försäkringen omfattar vidare nödvändiga, skäliga och dokumenterade kostnader för att utreda huruvida en ersättningsbar skada föreligger (försvarskostnader).

Vidare omfattas ansvar för ren förmögenhetsskada som följd av ersättningsbar skada samt ersättningskrav som hänför sig till den försäkrades hantering av kredit-/debet-/kontokorts-information.

Utgifter för återupprättande av skadat renommé

Försäkringen omfattar vidare den försäkrades nödvändiga, skäliga och dokumenterade utgifter till PR-byrå och liknande för återupprättande av den försäkrades eget renommé.

Det förutsätts att:

- renomméförlusten härrör från en ersättningsbar skada
- den försäkrades roll i ärendet har omtalats i negativa ordalag i rikstäckande media
- omnämnandena har haft väsentligt negativt inflytande på den försäkrades renommé.

Försäkringen omfattar återupprättande av den försäkrades renommé under 18 månader från datumet för den skada som är orsaken till behovet av de kostnader som uppstått för att återupprätta den försäkrades renommé.

Geografisk avgränsning

Försäkringen omfattar ersättningsansvar för skada eller förlust som inträffat var som helst i världen utom i USA/Kanada, om inte annat

framgår av försäkringsbrevet.

Informationsläckage

Vid misstanke om eller konstaterande av oavsiktlig förlust eller spridning av tredje mans personuppgifter från den försäkrade eller den försäkrades personuppgiftsbiträde omfattar försäkringen nödvändiga och dokumenterade kostnader för:

- information och rådgivning om gällande regler, inklusive rådgivning om hur situationen ska hanteras
- bedömning av behov av och tillhandahållande av experthjälp för att reda ut om misstanken är grundad eller om ett brott inträffat
- bedömning av rapporterings- och anmälningsskyldighet gentemot en myndighet i enlighet med gällande lagstiftning och gentemot berörda parter (de registrerade)
- rapportering och anmälan i enlighet med punkten ovan.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att förlusten eller spridningen av tredje mans personuppgifter är oavsiktligt och inte beror på den försäkrades avsiktliga handlingar eller att den försäkrade varit grovt oaktsam.

Ytterligare en förutsättning är att den försäkrade – vid användning av personuppgiftsbiträde – använder sig av skriftliga avtal, så att båda parter är informerade om de krav som lagen ställer rörande behandling av personuppgifter, jfr den vid varje tid gällande lagstiftningen.

Situationer när cyberförsäkringen inte gäller

Utöver allmänna undantag enligt Allmänna avtalsbestämmelser punkt 39 gäller följande undantag.

- Varje form av indirekt kostnad eller förlust, till exempel avbrott, räntor, avtalsböter, förlust av goodwill och förlust som följer av att datainformation gällande fordringar, tillgodohavanden och fakturabelopp går förlorade.
- Varje form av direkt eller indirekt ekonomisk förlust.
- Varje form av kostnader för byte av betalkort, ID-handlingar och liknande.
- Stöld eller missbruk som orsakas av arbetstagare eller personer som fått företagets tillåtelse att utnyttja företagets identitet.
- Betalningsanmodan som hör sammans av företaget i tron att den kommit från företagets ledning eller från en särskilt betrodd anställd (nätfiske/phishing eller social manipulering/social engineering).
- Varje form av böter eller liknande, oavsett om de tillfaller en privat organisation eller en offentlig myndighet.
- Attack, skada eller stöld orsakad av en person som äger mer än 5 procent av företagets aktier eller andelar, eller som har varit medlem av den försäkrades styrelse eller faktiska ledning eller som utför eller har utfört arbete för den försäkrade i egenskap av självständig revisor eller advokat. Detta gäller oavsett om denne handlar på egen hand eller i konspiration med andra.
- Kostnader som tillverkare, leverantör eller reparatör är ansvarig för enligt kontrakt, lag eller rättspraxis, med mindre än att denne har gått i konkurs, ställt in betalningarna eller befinner sig i konkursliknande situation.
- Händelser som ägde rum innan försäkringen trädde i kraft, till exempel vad gäller mjukvara eller datainformation som förlorats eller skadats innan försäkringen trädde i kraft.
- Varje form av fysisk skada, till exempel stöld, rån, eller förlust av den försäkrades IT-utrustning, IT-system eller nätverk.
- Kostnader för att åtgärda mjukvarufel, med mindre än att felet är en direkt följd av en skada som i övrigt omfattas av försäkringen.

- Varje form av avtal eller förlikning med, eller betalning till, den eller de personer som står bakom attacken, stölden eller missbruket, med mindre än att den försäkrade fått Modernas skriftliga samtycke.
- Kostnader som medför att den försäkrade hamnar i ett bättre läge än innan skadan ägde rum, såsom för uppgraderingar eller förbättringar av programvara eller datainformation.
- Kostnader eller förlust till följd av attack mot den försäkrades bankkonto, värdepappersdepå eller liknande.
- Kostnader som beror på fel i el-, gas- eller annan form av energi-försörjning.
- Ansvar gentemot tredje man som sträcker sig längre än vad som medges under "Ansvar".
- Indirekta följder av attack som inte är riktade mot den försäkrade, till exempel följder av attack riktade mot internet-leverantörer.
- Den försäkrades egna kostnader för beräkning av ersättningskrav eller för att konstatera eller göra det sannolikt att det handlar om en ersättningsbar skada.
- Ärenden som rör immateriella rättigheter, såsom tvister om rättigheter till namn, design, varumärken, upphovsrätt, patent och domäner.
- Avbrott för företag som producerar eller distribuerar gas, vatten, el eller värme.

Viktiga säkerhetsföreskrifter för cyberförsäkringen

- Säkerhetskopiering av samtlig datainformation ska framställas minst var femte dag. Om den försäkrade själv tar backup på lokala medier ska datainformation förvaras i en särskild låst byggnad eller i ett låst och brandsäkert datamediaskåp. Om backup görs via en onlineleverantör, ska förbindelsen mellan den försäkrade och denne leverantör krypteras.
- Det ska finnas en uppdaterad brandvägg som skyddar den försäkrades nätverk, ett uppdaterat antivirusprogram och ett uppdaterat aktivt spamfilter som skyddar mot oönskade och skadliga e-postmeddelanden.
- Krav ska uppfyllas som framgår av gällande kontrakt med kortinlösaren vad gäller hantering av kreditkortsinformation (PCI-DSS), i den mån företaget får betalt via konto-, kredit- eller debetkort.
- Datorer och nätverk ska skyddas med ett starkt lösenord bestående av minst 8 tecken, som byts ut minst var tredje månad. Lösenordet ska som minst bestå av en kombination av stora och små bokstäver och siffror. Ett lösenord får inte innehålla företagets namn och får inte vara identiskt med användarnamn eller lösenord som används i andra sammanhang i företaget.
- Mobila enheter och surfplattor ska skyddas med lösenord eller pinkod.
- Ett förinställt lösenord eller ett förinställt användar-ID för företagets system får inte användas.
- Nätverk och IT-utrustning ska skyddas fysiskt mot obehörig åtkomst vilket innebär att företagets IT-utrustning, bland annat datorer, servrar, routrar m.m. som minst ska befinna sig i en låst byggnad och lokal utanför företagets öppettider.
- Det ska säkerställas att externa anslutningar till företagets nätverk sker via en säker, krypterad förbindelse. Här avses en förbindelse som skyddas genom en kryptering, t.ex. en krypterad VPN-förbindelse (Virtual Private Network).
- Endast operativsystem/styrsystem som stöds samt får support

av producenten genom löpande säkerhetsuppdateringar får användas.

- Kontinuerlig uppdatering av internetprogram ska göras, bland annat tredjepartsprogram (till exempel Java, Adobe Reader, Flash Player och webbläsare) till senaste version, såvida detta inte är möjligt på grund av funktionaliteten hos annan mjukvara.
- Eventuella datorstyrda produktions- och bearbetningsmaskiner eller liknande ska vara anslutna till ett nätverk som separerats från företagets övriga IT-nätverk.

Anmälan om skada

Vid inträffad skada kontakta Moderna Försäkringar utan dröjsmål via:

- Telefon inom Sverige: 0200-212021 (dygnet runt)
- Telefon från utlandet: +46 8 562 067 37 (dygnet runt)
- E-post: foretagsskador@modernaforsakringar.se

Generella bestämmelser vid företagsförsäkring

Försäkringstid

Försäkringstiden anges i försäkringsbrevet och är avtalstiden för försäkringen. Tecknas försäkringen på begynnelse dagen räknas försäkringstiden först från tidpunkt då försäkringsavtalet ingås. Saknas utredning om vilken tid på dygnet som avtalet har ingåtts, ska det anses ha skett klockan tolv på dagen.

Premiebetalning

Premien ska vara betald senast på avtalstidens första dag eller på annan senare dag som anges på premiefakturan. Betalas premien inte i tid, föreligger dröjsmål med premiebetalningen. Om dröjsmål med premiebetalningen kvarstår efter att påminnelse förfallit är försäkringen inte i kraft förrän dagen efter att betalning kommit Moderna tillhanda. Dessutom har Moderna rätt att säga upp försäkringen vid dröjsmål med premiebetalning.

För tilläggspremie föranledd av ändring av försäkringen under försäkringstiden gäller att premien ska vara betald senast på ändringens avtalstids första dag eller på annan senare dag som anges på premiefakturan. Modernas ansvar inträder vid tidpunkten då ändringen avser att börja gälla, under förutsättning att premien betalas i enlighet med premiebetalningsreglerna. I annat fall träder ändringen inte i kraft.

Upplyningsplikt och riskökning

Både vid tecknande och vid förnyelse av försäkringen är det viktigt att Moderna får rätt uppgifter om de försäkrades verksamheter, årsomsättning och andra uppgifter som ligger till grund för omfattning och premieberäkning. Om den försäkrade inser att Moderna tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska rätta uppgifter lämnas utan oskäligt dröjsmål. Om Moderna inte har fått rätt information riskerar den försäkrade att få minskad ersättning vid en skada eller att ersättningen helt uteblir.

Säkerhetsföreskrifter

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är avsedda att förebygga eller begränsa skada. Försäkringsvillkoren innehåller ett särskilt avsnitt med de säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive försäkringsmoment. Föreskrifter kan också anges i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset eller i särskilt villkor.

Om säkerhetsföreskrift inte följts vid skada medför detta att den försäkrade får minskad ersättning eller att ersättningen helt uteblir.

Allmänna undantag

De allmänna undantagen för försäkringen är:

Atomkärnprocess och strålningsskada, krig, terrorism, sabotage, upplopp mm, grov vårdslöshet, uppsåt och förutsebar skada, skada som annan svarar för, dammgenombrott, vulkanutbrott, asbest.

Utöver Allmänna undantag kan undantag finnas under respektive avsnitt i försäkringsvillkoren.

Åtgärder vid skada

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar, eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att förhindra eller begränsa skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, bevara den rätt Moderna kan ha mot denne.

Till exempel:

- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad och oskadad egendom
- utan uppskov vidta lämpliga åtgärder, även av provisorisk art, för att återuppta eller upprätthålla den försäkrade rörelsens drift

- begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- reklamera och framställa skadeståndskrav inom avtalade eller lagenliga tidsfrister gentemot en förmodad skadevållare.

Anmälan om skada

Den försäkrade är skyldig att till Moderna anmäla försäkringsfall som kan medföra förlust, kostnad eller skadeståndskrav så snart som möjligt.

Ersättningsanspråk

Anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd ska framställas till Moderna inom ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet inträdde. I annat fall förlorar den försäkrade rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd.

Definitioner

I villkoret AB-DF finns Definitioner - Förklaringar av ord i villkoren som anges med kursiv stil.

Övrig information

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar filial till Tryg Forsikring A/S (Org nr 516403-8662) Box 7830, 103 98 Stockholm, tel. 0200-259 259, www.modernaforsakringar.se. Tryg Forsikring A/S Danmark, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, CVR.nr. 24260666, www.tryg.dk.

Moderna Försäkringar står under tillsyn av danska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen.

Moderna Försäkringar följer svensk lag om marknadsföring. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register.

Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Exempelvis kan uppgifter rörande skadeanmälan att lämnas ut till Larmtjänst AB i syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen.

För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende eller till dennes chef. Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på Moderna Försäkringar, som ser till att klagomålet hanteras, klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se.

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.