



Moderna
Försäkringar

**PUBLICIDAD
SE ATRAPA**

Produktinformation

Tjänstereseförsäkring

Produktinformation

Tjänstereseförsäkring

Denna information är en kortfattad beskrivning av försäkringsvillkoret Tjänstereseförsäkring K 69. För försäkringen gäller alltid det fullständiga villkoret. Villkoren finns att hämta på www.moderna.forsakringar.se/foretag.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen tecknas av arbetsgivare men ägs av den som är försäkrad.

För vem gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för den som är anställd. Den kan också gälla för icke anställda om den har utökats att gälla för medresenärer (se försäkringsbrevet).

Om inget annat har avtalats ska den som är försäkrad vara stadigvarande bosatt inom Norden och försäkrad i allmän försäkringskassa där.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid resor/uppdrag i tjänsten. Från korta uppdrag i företagets närområde till långa resor ut i världen.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen med undantag för de länder/områden som UD (Utrikesdepartementet) avråder från att resa till. Det är viktigt att den försäkrade håller sig informerad om vilka områden detta är.

Premien

Premien grundar sig på ett antal faktorer, till exempel hur ofta och vart den försäkrade reser. Även försäkringsbeloppets storlek påverkar premien.

Vad ingår i försäkringen?

Sjuk- och olycksfall

Tjänstereseförsäkringen ersätter nödvändiga och skäliga vårdkostnader vid akut sjukdom och olycksfall. Ersättning lämnas för läkekostnader och tandvård, merkostnader såsom lokala resekostnader, hemresa, återresa, kost och logi mm. Om olycksfall leder till invaliditet eller dödsfall lämnas invaliditet- respektive dödsfallsersättning. Storleken på invaliditetsersättningen motsvarar invaliditetsgraden och beror på valt försäkringsbelopp. Efter fyllda 65 år är försäkringsbeloppet vid 100 procents invaliditet 200 000 SEK.

Överfallsskydd

Om den försäkrade blir utsatt för misshandel eller annat uppsåtligt fysiskt våld kan denne ha rätt till ersättning. Den försäkrade får ersättning enligt reglerna i 5 kap 1-5 §, skadeståndslagen. För att försäkringen ska gälla är det viktigt att den försäkrade gör en polisanmälan på skadeorten och uppsöker sjukhus/läkare för bedömning av personskadan. Högsta ersättning 500 000 SEK vid en och samma skadehändelse.

Kidnappning

Om den försäkrade blir kidnappad under tjänsteresa kan försäkringen lämna ersättning för fysiskt och psykiskt lidande och för nära anhörigas nödvändiga och skäliga uppehålls- och resekostnader till det land där den försäkrade är.

Högsta ersättning

- 2 500 SEK per försäkrad och påbörjat dygn, dock längst 90 dygn.
- 100 000 SEK för nära anhörigas rese- och boendekostnader.

Krisförsäkring

Om den försäkrade råkat ut för psykisk kris genom att bevittna eller själv drabbas av till exempel ett rån, överfall eller en omfattande naturkatastrof ersätter försäkringen kostnader för samtalsterapi under maximalt 10 tillfällen med högst 20 000 SEK.

Resegodsskydd

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av resgods som beror på en plötslig och oförutsedd händelse. Ersättning lämnas även för merkostnader som uppstår för att spärra konto-, bank- eller kreditkort eller för att byta lås på den försäkrades bostad om nycklarna förlorats tillsammans med personliga handlingar som gör det möjligt att identifiera bostaden till vilken nycklarna hör.

Försening

Resgods försening

Om incheckat bagage blir försenat med mer än 4 timmar lämnas ersättning med högst 3 000 SEK. Efter 48 timmars försening lämnas ersättning med ytterligare högst 3 000 SEK.

Resestartskydd

Om den försäkrade blir försenad till plats där tjänsteresan ska börja med flyg, tåg, buss eller fartyg på grund av att allmänt färdmedel försenats genom en trafikolycka, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till tjänsteresan.

Högsta ersättning är 25 000 SEK.

Reseavbrott /Ersättningsresa

Hemresa på grund av anhörigs sjukdom, svårare olycksfall eller dödsfall

Om den försäkrade är tvungen att avbryta tjänsteresan för att nära anhörig hemma blir allvarligt sjuk eller om en allvarlig skada händer i den privata bostaden hemma, lämnas nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresa.

Ersättning lämnas endast om den försäkrade kommer hem minst 48 timmar före den avsedda och planerade hemkomsten. Högsta ersättning 50 000 SEK.

Hemresa på grund av allvarlig skada i den privata bostaden eller på företaget

Om den försäkrade är tvungen att avbryta tjänsteresan på grund av allvarlig egendomsskada i bostaden eller på företaget lämnas nödvändiga och skäliga merkostnader för

hemresa.

Ersättning lämnas endast om den försäkrade kommer hem minst 48 timmar före den avsedda och planerade hemkomsten. Högsta ersättning 50 000 SEK.

Självriskskydd

Om den försäkrade är på tjänsteresa och ingen ser till den privata bostaden eller bilen hemma kan en försäkringsskada inträffa. Ersättning lämnas då för den självrisk som dragits av. Försäkringen ersätter även självrisken vid skada på fordon som hyrts under tjänsteresa. Högsta ersättning 10 000 SEK.

Ansvar gällande för privatperson (Skadeståndskrav)

Om den försäkrade som privatperson krävs på skadestånd för att ha skadat en person eller någon annans egendom, utreder Moderna om den försäkrade är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver skadestånd. Om det blir rättegång för Moderna den försäkrades talan och betalar rättegångskostnaderna. Moderna Försäkringar betalar också det skadestånd som den försäkrade kan vara skyldig att betala.

Högsta ersättning vid person- och sakskada är 10 000 000 SEK.

Rättsskydd gällande för privatperson (Rättstvist)

I vissa tvister kan den försäkrade som privatperson få ersättning för ombuds- och rättegångskostnader som inte betalas av samhällets rättshjälp. Högsta ersättning är 5 prisbasbelopp. Självrisken är vid varje skada 20 % av skadekostnaden, lägst 1 500 SEK.

Tilläggsförsäkring

Avbeställningsskydd

Om den försäkrade tvingas avboka ej ombokningsbara biljetter för resa eller arrangemang på grund av olycksfall, sjukdom eller dödsfall som drabbar den försäkrade eller nära anhörig lämnas ersättning för avbeställningskostnader. För att försäkringen ska gälla krävs till exempel läkarintyg. Högsta ersättning 25 000 SEK.

Försäkringsbelopp

Försäkringen gäller med de försäkringsbelopp som finns angivna i försäkringsbrevet och i gällande försäkringsvillkor.

Viktiga undantag

Tjänstereseförsäkringen ersätter till exempel inte:

- Sjukdom och olycksfall som beror på att vårdbehov förelåg redan då den försäkrade påbörjade tjänsteresan
- vissa riskfyllda aktiviteter till exempel sport innehållande sparkar och slag, expeditioner, klättring på berg, is, klippa, sport- eller idrottstävling eller anordnad tävling för detta
- förlorad arbetsinkomst
- kostnad som har samband med graviditet efter vecka 32
- kostnad för privat sjukvård i Norden
- kostnad för förebyggande hälsovård
- om den försäkrade utför brottslig handling som enligt svensk lag är straffbelagd
- förlust av egendom som lämnas kvar i bil vid övernattnings på hotell

- förlust av stöldbegärlig egendom (till exempel mobiltelefon, kamera, dator), pengar och värdehandlingar samt resehandlingar som lämnas kvar i bilen
- skada på resgods såsom bucklor och repor mm
- kostnad vid försening som beror på lockout, strejk eller andra av arbetsgivare eller fackliga representanter vidtagna åtgärder.

Följ säkerhetsföreskrifterna

För att få full ersättning vid skada ska säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren vara uppfyllda. De är bland annat följande:

- Egendomen ska handhas och förvaras på ett efter omständigheterna tillfredställande sätt så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas.
- När försäkrad lämna egendom i transportmedel, hotellrum mm ska dörrar vara låsta och fönster stängda. Om egendomen består av pengar, resehandlingar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom ska dessa vara inlåsta i safebox/kassafack.
- Den försäkrade får inte använda alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel på ett sådant sätt att det påverkar dennes handlande så att den försäkrade därigenom förorsakar sjukdom eller ett olycksfall eller förvärrar dess följder.

Följ UD:s reserekommendationer

Försäkringen gäller inte om den försäkrade reser till områden som Utrikesdepartementet avråder från att resa till. För information se www.regeringen.se.

Generella bestämmelser vid företagsförsäkring

Försäkringstid

Försäkringstiden anges i försäkringsbrevet och är avtalstiden för försäkringen. Tecknas försäkringen på begynnelsedagen räknas försäkringstiden först från tidpunkt då försäkringsavtalet ingås. Saknas utredning om vilken tid på dygnet som avtalet har ingåtts, ska det anses ha skett klockan tolv på dagen.

Premiebetalning

Premien ska vara betald senast på avtalstidens första dag eller på annan senare dag som anges på premiefakturan. Betalas premien inte i tid, föreligger dröjsmål med premiebetalningen. Om dröjsmål med premiebetalningen kvarstår även efter att påminnelse förfallit är försäkringen inte i kraft förrän dagen efter att betalning kommit Moderna tillhanda. Dessutom har Moderna rätt att säga upp försäkringen vid dröjsmål med premiebetalning.

För tilläggspremie föranledd av ändring av försäkringen under försäkringstiden gäller att premien ska vara betald senast på ändringens avtalstids första dag eller på annan senare dag som anges på premiefakturan. Modernas ansvar inträder vid tidpunkten då ändringen avser att börja gälla, under förutsättning att premien betalas i enlighet med premiebetalningsreglerna. I annat fall träder ändringen inte i kraft.

Upplysningsplikt

Både vid tecknande och vid förnyelse av försäkringen är det viktigt att Moderna Försäkringar får rätt uppgifter om de försäkrades verksamheter, årsomsättning och andra uppgifter som ligger till grund för omfattning och premieberäkning. Om den försäkrade inser att Moderna Försäkringar tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska rätta uppgifter lämnas utan oskäligt dröjsmål. Om Moderna inte har fått rätt information riskerar den försäkrade att få minskad ersättning vid en skada eller att ersättningen helt uteblir.

Säkerhetsföreskrifter

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är avsedda att förebygga eller begränsa skada. Försäkringsvillkoren innehåller ett särskilt avsnitt med de säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive försäkringsmoment. Föreskrifter kan också anges i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset eller i särskilt villkor.

Om säkerhetsföreskrift inte följts vid skada medför detta att den försäkrade får minskad ersättning eller att ersättningen helt uteblir.

Allmänna undantag

De allmänna undantagen för försäkringen är: Atomkärnprocess och strålningsskada, Krig, terrorism, sabotage, upplopp mm, Grov vårdslöshet, uppsåt och förutsebar skada, Skada som annan svarar för, Dammgenombrott, Vulkanutbrott, Asbest.

Utöver Allmänna undantag kan undantag finnas under respektive avsnitt i försäkringsvillkoren.

Åtgärder vid skada

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar, eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att förhindra eller begränsa skadan och, om någon annan är ersättningsskyldig, bevara den rätt Moderna kan ha mot denne.

Till exempel

- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad och oskadad egendom
- utan uppskov vidta lämpliga åtgärder, även av provisorisk art, för att återuppta eller upprätthålla den försäkrade rörelsens drift
- begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- reklamera och framställa skadeståndskrav inom avtalade eller lagenliga tidsfrister gentemot en förmodad skadevållare.

Anmälan om skada

Den försäkrade är skyldig att till Moderna anmäla försäkringsfall som kan medföra förlust, kostnad eller skadeståndskrav så snart som möjligt.

Ersättningsanspråk

Anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd ska framställas till Moderna Försäkringar inom ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet inträdde. I annat fall förlorar den försäkrade rätten till försäkringsersättning eller annan försäkringsskydd.

Definitioner

I villkoret AB-DF finns Definitioner - Förklaringar av ord i villkoren som anges med kursiv stil.

Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 | Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark

Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till skaderegleraren vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder.

Försäkringsbolagets Skadeprövningsnämnd

Skriv till Skadeprövningsnämnden om du vill ha ditt ärende prövat. Det finns alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Moderna Försäkringar
Skadeprövningsnämnden
Box 7830, 103 98 STOCKHOLM

Anmäl skada

Moderna Försäkringar
FE 374, 106 56 STOCKHOLM
Telefon dygnet runt: 0200-21 21 20
Fax: 0696-500 30
E-mail: motorskador.företag@modernaforsakringar.se

