

Förköpsinformation Försäkring för maskiner och motorredskap

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en kortfattad översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har möjlighet att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den.

Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet.

Villkoren innehåller fler begränsningar och säkerhetsföreskrifter än de som räknas upp här. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta ansvarig förmedlare. De fullständiga villkoren hittar du på moderna-forsakringar.se.

Se även under Generella bestämmelser för företagsmotorförsäkring nedan.

När försäkringen gäller

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år. Försäkringen förnyas normalt med automatik för ytterligare en försäkringsperiod om ett år. Förändring av villkor och premier inför förnyelsen meddelas av Moderna försäkringar senast i samband med att premiefakturan skickas ut.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller normalt sett inom Norden. För vissa försäkringsmoment gäller andra geografiska omfattningar eller begränsningar.

Vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och den verksamhet som anges i försäkringsbrevet, och annan person som anges under respektive försäkringsmoment i villkoren.

Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller med vissa allmänna undantag. Vissa försäkringsmoment innehåller särskilda undantag och begränsningar i försäkringsskyddet eller ersättningsbelopp.

De viktigaste undantagen och begränsningarna anges i försäkringsmomenten nedan, övriga framgår av villkoren.

Självrisker

Vid varje skadetillfälle dras från skadekostnaden ett belopp som utgör självrisk, den del som du får stå för själv. Lägsta självrisk för försäkringen anges i försäkringsbrevet (grundsälvrisk). För vissa typer av skador kan en särskild självrisk gälla, vilket i så fall framgår i respektive försäkringsmoment i villkoren. Är den valda grundsälvriskens högre än den särskilda självriskens, gäller den högre grundsälvriskens.

Premie

Försäkringens pris, även kallat premie, beror på flera olika faktorer, exempelvis angiven verksamhet, storleken på verksamheten, egendomens värde och antal anställda. Du kan själv påverka premien genom att exempelvis välja en annan grundsälvrisk. För att försäkringen ska gälla måste du betala premien i rätt tid. Betalas premien för sent börjar försäkringsskyddet gälla först från dagen efter betalningen om försäkringen inte hunnit sägas upp innan.

Allmänt

Försäkring för maskiner och motorredskap kan tecknas för olika typer av entreprenad- och arbetsmaskiner. De flesta maskiner är trafikförsäkringspliktiga. Med halvförsäkring ingår utöver trafikförsäkring brand-, stöld-, glastrute-, skadegörelse-, resgods-försäkring, rättsskyddsförsäkring för fordonet och krisförsäkring. Med vagnskadeförsäkring blir maskinen helförsäkrad.

Avbrottsförsäkring är en tilläggsförsäkring som kan väljas i tre ersättningsnivåer. Rörelseförsäkring för maskiner och motorredskap kan läggas till för maskiner i yrkesmässig trafik och innehåller egendomsförsäkring för verksamheten, rättsskyddsförsäkring för verksamheten, ansvarsförsäkring för verksamheten inklusive ansvarsförsäkring för entreprenad och oljeskadeförsäkring för egendom.

Trafikförsäkring

Det är ett lagstadgat krav att fordon som är trafikförsäkringspliktigt och inte är avställt, ska ha en trafikförsäkring. Försäkringen ersätter personskador och vissa egendomsskador enligt reglerna i Trafikskadelagen.

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade gröna kort systemet. Trafikskadelagen ger alla trafikanter, som skadas i trafiken, rätt till ersättning från trafikförsäkringen. Ersättning lämnas oavsett om den skadelidande varit vållande till olyckan eller inte. Även fotgängare och cyklister som skadas i trafiken av ett motorfordon har rätt till ersättning enligt reglerna i Trafikskadelagen.

Vid egendomsskador, skador på andra fordon, eller annans egendom såsom byggnader, stolpar, räcken med mera görs en bedömning om vilket fordon som orsakat skadan.

Orsakas skadan av det egna fordonet ersätts skador på motpartens fordon, men ingen ersättning lämnas för skador på det egna fordonet ur trafikförsäkringen.

Exempel på när försäkringen inte gäller

Trafikförsäkringen gäller inte för skador som orsakas av det egna fordonet på egen egendom.

Halvförsäkring

Utöver den obligatoriska trafikförsäkringen gäller halvförsäkringen vid brand-, glasrute-, stöld-, skadegörelse-, resgodsförsäkring, rätts-skyddsförsäkring för fordonet och krisförsäkring.

Försäkringen gäller utöver själva fordonet även för fast monterad utrustning i eller på fordonet som hör till fordonet och för avmonterad fordonsdel/utrustning som ersatts av annan fordonsdel/utrustning upp till 6 prisbasbelopp.

Viss lös egendom ingår också med högst 50 % av prisbasbeloppet men enbart om egendomen används i verksamheten. Lös egendom som till exempel datorer, mobiltelefoner surfplattor mm ersätts inte.

För manskapsvagn, redskapsvagn och farmartank inklusive innehåll ersätts högst 1 prisbasbelopp.

Vid behov av högre belopp än 6 prisbasbelopp för utrustning kan tilläggsförsäkring tecknas för fordonstillbehör.

Exempel på viktiga situationer när försäkringen inte gäller

- om fordonet inte uppfyller de svenska myndighetskraven
- som består i slitage, förbrukning eller som orsakats av bristfälligt underhåll eller uppenbart felaktig reparationsåtgärd
- som inträffar när fordonet körs på fruset vatten, om det inte körs på vinterväg som Trafikverket ansvarar för.

Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

- Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt körkort
- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.

Brandförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom brand, brand som anlagts av tredje man, åskslag eller explosion. Försäkringen gäller även vid brand på elektriska kablar genom kortslutning samt direkta följdskador på elektriska komponenter.

Exempel på när försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller inte för skada på:

- avgassystem, däck och slangar genom brand eller explosion i dessa
- elektrisk motor, styrdon och strömförbrukare genom brand eller kortslutning i dessa.

Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

- Gällande brandskyddsregler för fordonet enligt Brandskyddsföreningens regelverk SBF 127 senaste version ska följas
- Fordonet ska årligen genomgå brandskyddskontroll av auktoriserad besiktningsman varvid besiktningsprotokoll ska upprättas. Vid brandskada ska ett protokoll som inte är äldre än 14 månader kunna visas upp
- Fordon som arbetar i brandfarlig miljö eller med brandfarligt material, ska vara utrustat med fast monterad sprinkler enligt brandsäkerhetsreglerna SBF 127 och FTR 127.
- Fordon med fast monterad sprinkler ska årligen genomgå funktionskontroll av sprinkler enligt tillverkarens eller kravställarens anvisningar, varvid protokoll utfärdas. Kontrollen ska göras av certifierad utbildad personal alternativt auktoriserad servicelämnare. Protokollet ska kunna uppvisas på begäran av aktuell kravställare enligt bestämmelserna i SBF 127.

Glasrutförsäkring

Försäkringen gäller för skada på vindruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats.

Exempel på situationer när försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller inte för skada som hänt vid kollision, vältning eller när fordonet kört av vägen.

Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom stöld, tillgrepp och rån eller försök till sådant brott.

Exempel på situationer när försäkringen inte gäller

- Försäkringen gäller inte för skada: om någon annan som har tillgång till fordonet använder det utan lov (olovligt brukande)
- vid bedrägeri- eller försäkringsbrott.

Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

- När fordonet lämnas ska tändningslåset låsas och nyckeln vara urtagen. Detta gäller även vid lastning och lossning
- Nyckeln får inte förvaras i eller i närheten av fordonet och ska i övrigt förvaras aktsamt
- Avmonterad utrustning ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren. Större föremål som inte kan förvaras inlåsta ska vara fastlåsta med godkänt stöldskydd eller förvaras inom eget inhägnat område.

Skadegörelseförsäkring

Försäkringen gäller för skadegörelse orsakad av annan person.

Resgodsförsäkring

Försäkringen gäller för förarens personliga lösöre, dock inte pengar och värdehandlingar.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

När fordonet lämnas ska egendomen som förvaras i fordonet vara inlåst i detta och stöldbegärlig egendom får inte förvaras synligt.

Rättsskyddsförsäkring för fordonet

Rättsskyddsförsäkringen kan ersätta ombuds- och rättegångskostnader som ägaren eller användaren kan bli skyldig att betala vid vissa tvister som kan prövas av allmän domstol. Det kan till exempel vara i samband med en trafikolycka eller vid köp, försäljning eller reparation av fordonet.

Högsta ersättning är 4 prisbasbelopp.

Exempel på situationer när försäkringen inte gäller

- Om värdet av det som yrkas är lägre än ett halvt prisbasbelopp (s k småmål).
- Vid förundersökning och brottmål där misstanke eller åtal avser hastighetsöverträdelser eller körning mot rött ljus enligt Trafikförordningen, brott för vilket stadgas strängare straff än böter (till exempel rattfylleri) eller olovlig körning.

Krisförsäkring

Försäkringen gäller för försäkringstagaren, föraren av försäkrat fordon, arbetstagare hos försäkringstagaren samt make/sambo till försäkrad enligt ovan. För försäkrad som råkar ut för någon skadehändelse, och detta medför en psykisk kris, ingår kristerapi. Skadehändelser som avses är trafikolycka, rån, hot eller överfall i samband med färd.

Exempel på situationer när försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller inte för behandlingskostnad som uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd.

Försäkringen omfattar inte heller kostnad för juridisk rådgivning.

Vagnskadeförsäkring

Försäkringen gäller vid skada

- genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse. Försäkringen gäller även för skada som uppstått under transport på annat transportmedel
- genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse som inträffar under vinterväghållning under sandning, saltning eller snöröjning. Försäkringen gäller också för skada i samband med montering/avmontering av aggregat. Förutom fordonet omfattar försäkringen snöplog, sandnings-, eller saltningsaggregat även om tillbehören ifråga tillhör någon annan än försäkringstagaren.

Exempel på när försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller inte för skada

- på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakats av felet
- som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll.

Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

- Bestämmelser som meddelats i lag eller författning eller av myndighet i syfte att förhindra eller begränsa skada ska följas
- Vid arbete eller färd på torvmarker (till exempel kärr, myr och mosse) eller på andra sankta marker ska föraren genom att undersöka markförhållandena, förvissa sig om att aktuellt fordon kan arbeta eller framföras på ett betryggande sätt
- För fordon med stödben/balkar gäller även att vid lyft ska samtliga stödben/balkar vara helt utdragna och stödben ansatta, stödbensplatta ska användas då så krävs. Förflyttning med hängande last eller utskjuten bom får inte ske.

Tilläggsförsäkringar

Avbrottsförsäkring

Ersättning lämnas med ett fast dagsbelopp om fordonet inte kunnat användas på grund av

- ersättningsbar brand- eller stöldskada
- ersättningsbar vagnskada, dock endast om skadekostnaden överstiger självriskens och försäkringen omfattar vagnskadeförsäkring.

Exempel på vad försäkringen inte ersätter

Ersättning lämnas inte

- om försäkringstagaren får stilleståndsersättning från trafikförsäkring, annan skadeståndsansättning eller ersättning för inkomstförlust på grund av personskada, annat än då avbrottsersättningen är högre. I sådant fall betalas mellanskillnaden
- för dag då fordonet, trots skada, kan användas.

Karenstiden är 5 arbetsdagar.

Ersättning lämnas under skälig reparationstid högst 45 arbetsdagar, karenstiden oräknad.

Rörelseförsäkring maskiner och motorredskap

Försäkringen är en tilläggsförsäkring som kan tecknas då fordonet används i yrkesmässig verksamhet.

I tillägget ingår:

- egendomsförsäkring för verksamheten i kontor, garage och lager
- rättsskyddsförsäkring för verksamheten
- ansvarsförsäkring för verksamheten
- ansvarsförsäkring för entreprenadverksamhet
- oljeskadeförsäkring för den egna egendomen.

Nedan följer kort information om varje avsnitt.

Egendomsförsäkring för verksamheten

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på eller förlust av försäkrad egendom bland annat bestående av verktyg och mindre redskap, förbrukningsartiklar, reservdelar till försäkrade fordon, utrustning för kontor och lagerlokal.

Försäkringen gäller inom Norden.

Försäkringsbeloppet är högst 3 prisbasbelopp per företag vid varje skadetillfälle.

Rättsskyddsförsäkring för verksamheten

Försäkringen gäller för försäkrad i tvist som har direkt samband med entreprenadverksamheten och som kan prövas av allmän domstol eller genom skiljeförfarande, eller vid skattemål som kan prövas i allmän förvaltningsdomstol. Försäkringen ersätter ombuds- och rättegångskostnader för den försäkrade.

Högsta ersättning är 5 prisbasbelopp vid varje tvist eller skattemål och för samtliga tvister som uppkommer under en försäkringstid 50 prisbasbelopp. Självriskens är 20 % av prisbasbeloppet samt 20 % av överskjutande kostnad.

Ansvarsförsäkring för verksamheten

Försäkringen gäller för skadeståndskrav som riktas mot företaget och som avser person- och/eller sakskada som inträffar under försäkringstiden. Försäkringen gäller för normalt förekommande arbetsmoment inom entreprenadverksamhet som huvudsakligen utförs med försäkrade fordon och gäller för försäkringstagaren och dennes arbetstagare för skada orsakad i tjänsten.

Vid rivnings-, byggnads- och sprängningsarbete gäller dock försäkringen endast i de fall där entreprenadsumman för försäkringstagarens arbete i den delen inte överstiger 6 prisbasbelopp.

För att få full ersättning måste samtliga försäkringstagaren tillhöriga yrkesmässiga fordon som används i verksamheten ha ansvarsförsäkring hos Moderna.

Försäkringen gäller för skadeståndsskyldighet enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler och allmänna bestämmelser utgivna av branschorganisation inom den försäkrades verksamhetsområde, om de avtalats. Moderna hjälper till att utreda om företaget är skadeståndsskyldigt och förhandlar med den som kräver skadestånd. Moderna för även den försäkrades talan vid rättegång eller skiljeförfarande och ersätter rättegångs- eller skiljedomskostnader, samt det skadestånd som företaget blir skyldigt att betala.

Försäkringen gäller inte för

- verksamhet där försäljning av varor sker kontinuerligt
- det ansvar den försäkrade har i enlighet med transporträttsliga regler och bestämmelser
- byggnation eller underhåll av dammar
- undervattensarbete
- besprutning eller bepudring.

Högsta ersättning är 10 000 000 SEK per skada, 20 000 000 SEK per försäkringstid.

Följande ersättningsbegränsningar finns dock i villkoret:

- Miljöskada 500 000 SEK per skada och försäkringstid.
- Personuppgiftsskada 500 000 SEK per skada, 5 000 000 SEK per försäkringstid.
- Skada vid lyft eller kortare transporter i samband med lyftet 250 000 SEK per skada, 1 000 000 SEK per försäkringstid.
- Låsbyte i samband med nyckelförlust 100 000 SEK per skada.
- Övrig omhändertagen egendom 2 000 000 SEK per skada, 4 000 000 per försäkringstid.
- Avfallshantering 5 000 000 SEK per skada och försäkringstid.

Exempel på när försäkringen inte gäller

Försäkringen gäller inte för

- skada på egendom som försäkrad hyr, leasar, lånar eller annars nyttjar (undantaget tillämpas inte vid skada på truck eller lastmaskin som försäkrad lånat för att lasta eller lossa eget fordon, försäkringen gäller då också för skada på annan egendom som hör till utlånaren dock inte för skada på det som lastats eller lossats).
- skada som består i eller är en följd av miljöskada (undantaget tillämpas inte vid skadeståndsskyldighet som kan åläggas försäkrad på grund av oljeskada på hyrd, lånad eller nyttjad egendom genom utströmning av brandfarlig vätska från tank som rymmer högst 10 000 liter som ägs eller uteslutande används av försäkrad, eller genom utströmning av brandfarlig vätska från den försäkrades fordon).
- sakskada till följd av sprängning eller andra markarbeten.

Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade ska följa föreskrift som meddelats i lag, förordning eller av myndighet i syfte att förhindra eller begränsa miljöskada.

Ansvarsförsäkring för entreprenad

Ansvarsförsäkring för entreprenad kompletterar ansvarsförsäkring för verksamheten och gäller för skadeståndsskyldighet för

- miljöskada som orsakats av markarbete med högsta ersättning 10 000 000 SEK för sak- och personskada
- ren förmögenhetsskada med högsta ersättning 2 000 000 SEK.

Exempel på situationer när försäkringen inte gäller

- Försäkringen gäller inte för skada för vilken den försäkrade kan bli ansvarig i egenskap av byggherre och inte heller när den försäkrade övertagit byggherreansvaret.

Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

Utöver säkerhetsföreskrifter i ansvarsförsäkring för verksamheten gäller att den försäkrade:

- ska anpassa markarbete till förhållandena på platsen, samt till byggnader, anläggningar och annan egendom i omgivningen
- följa tillämpliga nationella standards avseende sprängning och annan vibrationsalstrande verksamhet.

Oljeskadeförsäkring

Försäkringen gäller för skada som uppstår genom att exempelvis olja läcker ut från fordon eller cistern och som drabbar egendom som tillhör försäkrad.

Högsta ersättning är 6 prisbasbelopp.

Exempel på vad försäkringen inte gäller för

- Försäkringen gäller inte för skada på cistern eller rörsystem ej heller för den utrunna vätskan.

Exempel på viktiga säkerhetsföreskrifter

- Föreskrift utfärdad av myndighet i syfte att förebygga eller begränsa skada, ska följas.

Generella bestämmelser vid företagsmotorförsäkring

Försäkringstid

Försäkringstiden anges i försäkringsbrevet och är avtalstiden för försäkringen. Tecknas försäkringen på begynnelse dagen räknas försäkringstiden först från tidpunkt då försäkringsavtalet ingås. Saknas utredning om vilken tid på dygnet som avtalet har ingåtts, ska det anses ha skett klockan tolv på dagen.

Premiebetalning

Premien ska vara betald senast på avtalstidens första dag eller på annan senare dag som anges på premiefakturan. Betalas premien inte

i tid, föreligger dröjsmål med premiebetalningen. Om dröjsmål med premiebetalningen kvarstår efter att påminnelse förfallit är försäkringen inte i kraft förrän dagen efter att betalning kommit Moderna tillhanda. Dessutom har Moderna rätt att säga upp försäkringen vid dröjsmål med premiebetalning.

För tilläggspremie föranledd av ändring av försäkringen under försäkringstiden gäller att premien ska vara betald senast på ändringens avtalstids första dag eller på annan senare dag som anges på premiefakturan. Modernas ansvar inträder vid tidpunkten då ändringen avser att börja gälla, under förutsättning att premien betalas i enlighet med premiebetalningsreglerna. I annat fall träder ändringen inte i kraft.

Upplysningsplikt och riskökning

Både vid tecknande och vid förnyelse av försäkringen är det viktigt att Moderna får rätt uppgifter om de försäkrades verksamheter, årsomsättning och andra uppgifter som ligger till grund för omfattning och premieberäkning. Om den försäkrade inser att Moderna tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska rätta uppgifter lämnas utan oskäligt dröjsmål. Om Moderna inte har fått rätt information riskerar den försäkrade att få minskad ersättning vid en skada eller att ersättningen helt uteblir.

Säkerhetsföreskrifter

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är avsedda att förebygga eller begränsa skada. Försäkringsvillkoren innehåller ett särskilt avsnitt med de säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive försäkringsmoment. Föreskrifter kan också anges i försäkringsbrevet eller försäkringsbeviset eller i särskilt villkor.

Om säkerhetsföreskrift inte följts vid skada medför detta att den försäkrade får minskad ersättning eller att ersättningen helt uteblir.

Allmänna undantag

De allmänna undantagen för försäkringen är:

Atomkärnprocess och strålningsskada, Krig, terrorism, sabotage, upplopp mm, Grov vårdslöshet, uppsåt och förutsebar skada, Skada som annan svarar för, Dammgénombrott, Vulkanutbrott, Asbest.

Utöver Allmänna undantag kan undantag finnas under respektive avsnitt i försäkringsvillkoren.

Åtgärder vid skada

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar, eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att förhindra eller begränsa skadan och, om någon annan är ersättnings-skyldig, bevara den rätt Moderna kan ha mot denne.

Till exempel:

- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad och oskadad egendom
- utan uppskov vidta lämpliga åtgärder, även av provisorisk art, för att återuppta eller upprätthålla den försäkrade rörelsens drift
- begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- reklamera och framställa skadeståndskrav inom avtalade eller lagenliga tidsfrister gentemot en förmodad skadevällare.

Anmälan om skada

Den försäkrade är skyldig att till Moderna anmäla försäkringsfall som kan medföra förlust, kostnad eller skadeståndskrav så snart som möjligt.

Ersättningsanspråk

Anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd ska framställas till Moderna inom ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet

inträdde. I annat fall förlorar den försäkrade rätten till försäkringersättning eller annan försäkringsskydd.

Definitioner

I villkoret AB-DF finns Definitioner - Förklaringar av ord i villkoren som anges med kursiv stil.

Övrig information

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar filial till Tryg Forsikring A/S (Org nr 516403-8662) Box 7830, 103 98 Stockholm, tel. 0200-259 259, www.modernaforsakringar.se. Tryg Forsikring A/S Danmark, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, CVR.nr. 24260666, www.tryg.dk.

Moderna Försäkringar står under tillsyn av danska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen.

Moderna Försäkringar följer svensk lag om marknadsföring. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register.

Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Exempelvis kan uppgifter rörande skadeanmälan att lämnas ut till Larmtjänst AB i syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen.

För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende eller till dennes chef. Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på Moderna Försäkringar, som ser till att klagomålet hanteras, klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se.

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.