

# Ansvarsförsäkring för IT-konsulter och annan IT-verksamhet

## A 193:5

Särskilt villkor – Gäller från 2018-05-01

Detta särskilda villkor gäller som komplement till allmänt villkor för ansvarsförsäkring, och ger en utökad omfattning för skadeståndskrav gentemot *försäkrad* som uppkommer avseende *den försäkrades* verksamhet som *IT-konsult* eller i annan *IT-verksamhet*, som är försäkrad enligt *försäkringsbrevet*.

Med tillämpning av allmänt villkor för ansvarsförsäkring i övrigt samt Allmänna bestämmelser och Definitioner – Förklaringar AB-DF, gäller härmed följande ändringar.

## 2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skadeståndskrav som framställs mot *den försäkrade* under den tid försäkringen är i kraft (*försäkringstiden*) under förutsättning att skadan orsakats av handling som företagits efter försäkringens ursprungliga begynnelse­dag eller den tidpunkt som anges i *försäkringsbrevet*. Med ursprunglig begynnelse­dag avses *försäkringstidens* början för den första försäkringen, för samma intresse, som tecknats hos Moderna och som har gällt i obruten följd.

Vid *serieskada* gäller dock försäkringen endast om den första skadan i serien har orsakats efter försäkringens ursprungliga begynnelse­dag. Samtliga skador i en *serieskada* anses tillsammans utgöra en skada, inträffad vid den tidpunkt då skadeståndskrav första gången framställdes mot *försäkrad*.

Försäkringen gäller även för skadeståndskrav som framställs mot *försäkrad* efter *försäkringstiden* om skadeståndskravet avser skada som ingår i en *serieskada* där det första skadeståndskravet framställdes mot *försäkrad* under *försäkringstiden* och omfattas av försäkringen.

Har ändring av försäkringsavtalet överenskommit under *försäkringstiden*, till exempel att nytt företag tillkommit som *försäkrad* eller om försäkringsbeloppet höjts, gäller försäkringen vad avser ändringen endast för skada som orsakas efter tidpunkten för sådan ändring.

### Anmärkning

Med handling förstås även underlåtenhet att handla. Skada som orsakats genom *den försäkrades* underlåtenhet att vidta erforderliga åtgärder, ska anses orsakad vid den tidpunkt då *den försäkrade* senast hade kunnat förhindra skadans uppkomst.

## 2.2 Efteranmälan

Förnyas inte försäkringen vid förfallodagen på grund av att den försäkrade verksamheten upphört, eller upphör försäkringen genom uppsägning av Moderna gäller försäkringen för skadeståndskrav som framställs och anmäls till Moderna senast tolv månader efter försäkringens upphörande under förutsättning att skadan orsakats av handling som företagits under *försäkringstiden*.

## 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar inom Norden, eller det geografiska område som särskilt anges i *försäkringsbrevet* avseende Ansvarsförsäkring för IT-konsulter och annan IT-verksamhet.

## 6. Försäkringsbelopp – Högsta ersättning

Modernas maximala sammanlagda ersättnings­skyldighet är, för åtagandena enligt punkt 7, begränsad till ett försäkringsbelopp vid varje skada och totalt tre försäkringsbelopp per *försäkringstid*, se dock vad som gäller vid *serieskada* nedan.

Om skada, helt eller delvis, kan omfattas av flera i försäkringsavtalet angivna delmoment och/eller av särskilda villkor med egna försäkringsbelopp eller ersättningsbegränsningar kan endast ett sådant delmoment eller särskilt villkor nyttjas för en och samma skada. I sådant fall har *den försäkrade* att välja vilket delmoment eller särskilt villkor denne vill åberopa för sitt anspråk på försäkrings­skydd.

Vid *serieskada* är försäkringsskyddet begränsat till ett försäkringsbelopp oavsett om skadorna inträffar under ett eller flera år. Försäkringen gäller i det fallet intill det försäkringsbelopp som gällde vid den tidpunkt då skadeståndskrav för första gången framställdes mot *försäkrad*. Denna begränsning gäller även om skadeståndskrav ställs mot flera *försäkrade* som omfattas av samma försäkringsavtal.

För försäkringsskydd avseende

- punkterna 6.1–6.4
- utvidgat skydd med särskilt i *försäkringsbrevet* angivet försäkringsbelopp eller ersättningsbegränsning är Modernas ersättnings­skyldighet begränsad till det belopp som anges för aktuellt försäkrings­skydd. Belopp för sådant försäkringsskydd (sublimit) ligger inom, och utökar inte, försäkringsbeloppet för ansvarsförsäkringen.

### 6.1 Malware

Vid skada genom *malware* är försäkringsskyddet begränsat till 1 000 000 SEK per skada.

### 6.2 Förlust av information

Vid skada till följd av förlust, förstörelse eller felhantering av information som tillhör *den försäkrade* eller som *den försäkrade* har fått i uppdrag att omhänderta är försäkringsskyddet begränsat till 1 000 000 SEK per skada.

### 6.3 Personuppgiftsskada

Vid *personuppgiftsskada* är ersättningen begränsad till 1 000 000 SEK vid varje skada och totalt per *försäkringstid*.

### 6.4 Lånad eller nyttjad egendom

Vid skada på kunds egendom, som *den försäkrade* lånat eller annars nyttjat för utförande av sitt uppdrag för denne, är försäkringsskyddet begränsat till 1 000 000 SEK per skada.

Skada på transporterad, hyrd, leasad eller i övrigt lånad eller annars nyttjad egendom omfattas dock inte, se punkt 8.8.

## 7. Vad försäkringen gäller för

### 7.1 Omfattning

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för person- och sakskada samt *ren förmögenhetsskada* som *den försäkrade* som *IT-konsult* eller i annan *IT-verksamhet* orsakar kontraktspart enligt

- allmänna skadeståndsrättsliga regler
- allmänna bestämmelser utgivna av branschorganisation inom *den försäkrades* verksamhetsområde.

Andra vedertagna standardavtal eller kundspecifika avtal omfattas till den del de motsvarar allmänna bestämmelser utgivna av branschorganisation inom *den försäkrades* verksamhetsområde. Åtagande eller ansvar som är vidare än allmänna bestämmelser utgivna av branschorganisation inom *den försäkrades* verksamhetsområde, omfattas inte.

### 7.2 Åtagande

Allmänna villkorets punkt 7.2 Åtagande gäller oförändrad.

## 8. Undantag

Utöver allmänna undantag enligt Allmänna avtalsbestämmelser, AB-DF, punkt 39 gäller följande undantag.

### 8.1 Krav mellan försäkrade

Försäkringen gäller inte för skada som *de försäkrade* orsakar varandra, om inte annat särskilt anges i *försäkringsbrevet* avseende Ansvarsförsäkring för IT-konsulter och annan IT-verksamhet.

### 8.2 Skada på levererad produkt eller egendom

Försäkringen gäller inte för skada på produkt eller egendom som *den försäkrade* levererar eller åtar sig att leverera eller för kostnader som sådan skada kan medföra.

### 8.3 Utfästelse och garanti

Försäkringen gäller inte för skada i den mån skadeståndskravet endast kan grundas på uttrycklig eller underförstådd utfästelse eller garanti.

Försäkringen gäller inte i något fall för åtagande i form av så kallade "hold harmless agreements", där *försäkrad* håller kontraktspart skadeslös. Försäkringen gäller dock om *försäkrad* har orsakat skada genom vårdslöshet och skadeståndet avser kostnader som försäkringen i övrigt omfattar.

### 8.4 Försening

Försäkringen gäller inte för skada som orsakats av att *den försäkrade* inte levererat program, system eller tjänst inom avtalad tid. Försäkringen gäller inte heller för skada som är en följd av att uppdrag, eller del därav, inte utförs eller redovisas inom tid som särskilt avtalats för uppdraget mellan *den försäkrade* och dennes uppdragsgivare.

### 8.5 Personkrets

Försäkringen gäller inte för

- skada som tillfogas delägare i den försäkrade rörelsen
- skada som tillfogas företag i samma koncern
- skada som vid konsultgruppväntal (joint venture-avtal) orsakas av annan part än *den försäkrade*.

### 8.6 Hävning av avtal

Försäkringen gäller inte för skada som är en följd av att avtal mellan *den försäkrade* och uppdragsgivaren hävs.

### 8.7 Patent, kretsmönster med mera

Försäkringen gäller inte för skada där anspråket avser intrång i patenträttigheter, varumärke, upphovsrätt eller rätt till kretsmönster för halvledarprodukter och inte heller för produktionsbortfall, förlorat täckningsbidrag, utebliven vinst eller annan ekonomisk skada till följd av sådant intrång.

### 8.8 Transporterad, hyrd, leasad, lånad eller nyttjad egendom

Försäkringen gäller inte för skada på egendom som *den försäkrade* eller annan för dennes räkning transporterar, hyr, leasar, lånar eller annars nyttjar.

Detta undantag gäller dock inte för *IT-konsulter* eller i annan *IT-verksamhet* vid skada på kunds egendom som lånas eller på annat sätt nyttjas vid utförande av uppdrag för denne.

### 8.9 Fel i underlag

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer genom fel i underlag som ligger till grund för ekonomiska bedömningar i samband med upphandling, anbudsgivning eller annan affärstransaktion.

### 8.10 Lag, myndighets föreskrift eller beslut

Försäkringen gäller inte för skada som orsakas genom brott mot eller åsidosättande av lag, annan författning, myndighets föreskrift eller beslut, domstols dom eller beslut, såvida inte *den försäkrade* kan visa att denne eller dennes arbetsledning varken har eller borde ha haft kännedom om åsidosättandet.

### 8.11 Arbetskada

Försäkringen gäller inte för *arbetskada* som drabbar *försäkrads arbetstagare*.

Försäkringen gäller inte heller för *arbetskada* som drabbar annan än *försäkrads arbetstagare* om den skadade omfattas av trygghetsförsäkring vid *arbetskada*, arbetskadeförsäkring eller liknande försäkringsskydd. Om viss typ av ersättningspost vid personskada, till exempel inkomstförlust, inte omfattas av annan försäkring enligt föregående mening, gäller försäkringen för skadeståndskrav överstigande självriskan avseende sådan ersättningspost.

Försäkringen gäller dock vid regress mot *försäkrad* från annan försäkring.

Försäkringen gäller dock inte i något fall för gradvis uppkommen *arbetskada*, till exempel sjukdom, smitta eller ohälsa.

### 8.12 Böter, viten eller straffskadestånd

Försäkringen gäller inte för böter, viten, straffskadestånd (till exempel punitive damages), byggnadsavgift, sanktionsavgift eller annan liknande ersättning eller påföljd och inte heller för rättegångskostnader i samband med brottmål eller talan angående annan påföljd.

Försäkringen gäller inte heller för ersättningsanspråk som har sitt ursprung i böter, viten, straffskadestånd, byggnadsavgift eller sanktionsavgift såvida det inte är fråga om skadestånd som *den försäkrade* kan visa att denne skulle vara skyldig att utge i frånvaro av böter, vite eller avgift.

### 8.13 Indirekta skador

Försäkringen gäller inte för indirekta skador, till exempel utebliven vinst, förlust av goodwill och produktionsbortfall.

### 8.14 Annonsering med mera

Försäkringen gäller inte för skada som beror på bristande överensstämmelse mellan produkt eller tjänst och annonsering eller reklam för denna eller på felaktigt angivande av pris på vara eller tjänst.

### 8.15 Bristande kontroll

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer på grund av att *den försäkrade* före leverans inte utfört sedvanlig kontroll och dokumentation av att program, system och systemvara är funktionsdugliga i beställarens verksamhet.

### 8.16 Säkerställande av att kunna återställa system och information

Försäkringen gäller inte för skada som är en följd av att *den försäkrade* inte säkerställt att verifierat uppdaterade kopior finns på system och information innan arbetet påbörjats, så att system och data kan återställas till det läge som var innan arbetet påbörjades och/eller systemkod/parametersättningar/data som genererats vid utveckling kan återskapas.

### 8.17 Kursförändring

Försäkringen gäller inte för skada som består i eller är en följd av kursförändring på finansiella instrument.

### 8.18 Insolvens

Försäkringen omfattar inte skadeståndskrav som grundas på eller är en följd av insolvens hos *den försäkrade*, leverantör eller underkonsult.

### 8.19 Företagshemlighet

Försäkringen gäller inte för skada som grundas på eller är att hänföra till röjande av företagshemlighet.

### 8.20 Digitala betallösningar

Försäkringen gäller inte för verksamhet som avser digitala betallösningar.

### 8.21 Fastighetsvärdering och överlåtelsebesiktning

Försäkringen gäller inte för sådant ansvar som kan åläggas *den försäkrade* till följd av fastighetsvärdering eller överlåtelsebesiktning, såvida detta inte finns särskilt angivet i *försäkringsbrevet* som försäkrad verksamhet.

### 8.22 Skatterådgivning

Försäkringen gäller inte för sådant ansvar som kan åläggas *den försäkrade* till följd av skatterådgivning, såvida detta inte finns särskilt angivet i *försäkringsbrevet* som försäkrad verksamhet.

### 8.23 Tekniskt arbete

Försäkringen gäller inte för skada i samband med tekniska konsultuppdrag så som konstruktionsuppdrag, tekniska undersökningar, tekniska besiktningar eller andra uppdrag som typiskt sett avtalas med ABK-avtal eller liknande.

### 8.24 Tillståndspliktig verksamhet

Försäkringen gäller inte vid skada som orsakas vid tillståndspliktig verksamhet, till exempel enligt Lag om värdepappersmarknaden, Lag om investeringsfonder, Lag om försäkringsförmedling, Fastighetsmäklarlagen och Revisorslagen.

### 8.25 Juridisk rådgivning

Försäkringen gäller inte för juridisk rådgivning, såvida inte detta finns särskilt angivet i *försäkringsbrevet* som försäkrad verksamhet. Med juridisk rådgivning avses till exempel rådgivning rörande innehåll och tillämpning av lagar och rättssystem, skatteregler, statliga och kommunala förordningar samt avtalsutformning.

### 8.26 Finansiell rådgivning

Försäkringen gäller inte för finansiell rådgivning, såvida inte detta finns särskilt angivet i *försäkringsbrevet* som försäkrad verksamhet. Med finansiell rådgivning avses verksamhet som står under Finansinspektionens tillsyn.

## 23. Självrisk

Vid varje skada dras från de sammanlagda kostnaderna för åtagande enligt punkt 7 ett belopp som utgör *den försäkrades* självrisk.

Självrisken är vid varje skada ett *prisbasbelopp* om inte annat avtalats. Varje fel eller försummelse i ritningar, beskrivningar, beräkningar, råd eller anvisningar anses härvid som en skada.

### 23.1 Serieskada

Vid *serieskada* tillämpas endast en självrisk – den som gäller då skadeståndskrav för första gången framställts mot *försäkrad*.

## Definitioner

Med tillägg till villkor för Allmänna avtalsbestämmelser och Definitioner – Förklaringar AB-DF, gäller följande definition.

### IT-konsult/ IT-verksamhet

Med *IT-konsult* och annan *IT-verksamhet* avses exempelvis

- konsultverksamhet av elektronisk hårdvara, mjukvarukomponent och system inom följande områden
  - analys
  - rådgivning
  - design
  - utveckling
  - installation
  - konfiguration
  - utbildning
- informationsbehandling
- systemförvaltning och systemdrift
- projektledning och administration avseende uppdrag inom informationsteknologi