

Cyberförsäkring

CF 1:1

Allmänt villkor - Gäller från 2021-04-01

Cyberförsäkring

CF:1

Försäkringsgivare:

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662. Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24 260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark.

Detta försäkringsvillkor utgör en del av försäkringsavtalet mellan *försäkringstagaren* och Moderna Försäkringar, i fortsättningen kallat Moderna.

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsavtalet som består av:

- *Försäkringsbrevet* med specifikationer och särskilda villkor
- Detta villkor
- Försäkringsavtalslagen (2005:104, FAL)
- Övrig svensk rätt.

Försäkringsbrevet med specifikationer och åsatta försäkringsvillkor gäller före dispositiva lagregler. Innehåller de olika delarna av försäkringsavtalet motstridiga bestämmelser gäller tolkningsföreträde i den ordning som anges ovan, dock alltid så att särskilda regler har företräde framför generella.

Samtliga villkor är indelade efter ett gemensamt system, vilket medför att numreringen inte alltid är löpande.

Kursiv stil anger när ord, uttryck eller begrepp finns förklarade i kapitel Definitioner – Förklaringar i detta villkor och i Allmänna avtalsbestämmelser och Definitioner–Förklaringar.

Vid beräkning av självrisk uttryckt i *prisbasbelopp* avrundas självrisken nedåt till närmaste 100-tal kronor. Andra belopp uttryckta i *prisbasbelopp* avrundas uppåt till närmaste 100-tal kronor.

Cyberförsäkring	3
1. Vem försäkringen gäller för och försäkrad verksamhet	3
2. När försäkringen gäller.....	3
3. Var försäkringen gäller	3
6. Försäkringsbelopp – Högsta ersättning	3
7. Vad försäkringen gäller för	3
8. Undantag.....	6
22. Gemensamma ersättningsregler.....	7
23. Självrisk och karens	7
38. Gemensamma säkerhetsföreskrifter och påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift.....	7
Definitioner – Förklaringar	8

Cyberförsäkring

1. Vem försäkringen gäller för och försäkrad verksamhet

Försäkringen avser i *försäkringsbrevet* angiven verksamhet och gäller för *försäkringstagaren* och övriga *försäkrade* som anges i *försäkringsbrevet*.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada eller förlust som upptäcks under den tid försäkringen är i kraft (*försäkringstiden*). Skada eller förlust anses vara upptäckt vid den tidpunkt då *den försäkrade* första gången lägger märke till eller misstänker att skada eller förlust inträffat.

Ersättningskrav som riktas mot *den försäkrade* under försäkringstiden men som anmäls till Moderna senare än tre månader efter att försäkringen upphört att gälla omfattas inte.

2.1 Serieskada

Samtliga skadeståndskrav i en *serieskada* anses tillsammans utgöra en skada inträffad vid den tidpunkt då kravet avseende den första skadan i serien framställdes mot *den försäkrade* respektive den tidpunkt då vitet första gången förelades *den försäkrade*.

Försäkringen gäller även för skadeståndskrav som framställs som föreläggs *försäkrade* efter *försäkringstiden* om den ingår i en *serieskada* där krav eller vite avseende den första skadan, som kan ingå i *serieskada*, har framställts eller förelagts under försäkringstiden och omfattas av försäkringen.

3. Var försäkringen gäller

Om inte annat anges i *försäkringsbrevet* gäller försäkringen i Sverige, Danmark och Norge samt under resor och tillfälliga vistelser i Europa på upp till tre månader, oavsett var attacken sker.

6. Försäkringsbelopp – Högsta ersättning

Modernas maximala sammanlagda ersättningsskyldighet är, för åtagandena enligt punkt 7 för varje skada orsakad av samtliga händelser och för samtliga skador som upptäcks under en och samma *försäkringstid*, begränsad till det försäkringsbelopp som anges i *försäkringsbrevet*.

Vid *serieskada* är ersättningen begränsad till ett försäkringsbelopp för samtliga skadeståndskrav som orsakas av samma ursprungliga händelse oavsett om kraven framställs under ett eller flera år. Ersättning lämnas i det fallet intill det försäkringsbelopp som gällde vid den tidpunkt då det första kravet framställdes.

7. Vad försäkringen gäller för

Omfattning

7.1 Utrednings- och återställandekostnader

Försäkringen gäller för nödvändiga, skäliga och dokumenterade utrednings- och återställandekostnader för rekonstruktion av *den försäkrades* IT-system, *nätverk*, mjukvara och *datainformation* som krypteras, raderas, tas bort eller skadas genom direkt attack av skadlig kod, till exempel

- Virus
- Ransomware*
- Hackerattacker**
- DDoS-attacker***
- Website highjacking****
- Website defacement*****

Försäkringen gäller endast för nödvändiga, skäliga och dokumenterade utrednings- och återställandekostnader för rekonstruktion av *den försäkrades* mjukvara och *datainformation* till följd av

- Oförutsedda händelser eller funktionsfel
- Fel vid användning, korrigering eller installation av program
- Handlingar som utförts av *arbetstagar*e i syfte att skada det försäkrade företags *datainformation*.

Anmärkning

Datainformation som *den försäkrade* har sparat på externa servrar, däribland via moln- eller hostinglösningar, betraktas som *den försäkrades datainformation*.

Den försäkrades *datainformation* och mjukvara omfattas av försäkringen oavsett var i världen de är lagrade eller hostade.

Försäkringen gäller för kostnader som uppkommer i upp till sex månader efter att *den försäkrade* har konstaterat att en ersättningsbar skada eller förlust har inträffat.

* Med ransomware menas utpressningsprogram som används i syfte att infektera företagets datorer och kryptera användarnas filer och dokument. Efter attacken kräver hackarna pengar för att frigge filerna och dokumenten igen.

** Med hackerattacker menas ett olaga intrång i IT-systemet av en person som inte är anställd (se även *virus*)

*** Med DDoS (Distributed Denial of Service) och DOS (Denial of Service) menas attack utförd i avsikt att överbelasta en internetserver i sådan grad att legitima förfrågningar till servern inte kan besvaras i tid.

**** Med Website hijacking menas illasinnat/otillåtet övertagande på företagets hemsida eller program som installeras på *den försäkrades* dator via *virus* i syfte att överta kontrollen över hemsidan.

***** Med Website defacement-attack menas när en hacker får tillgång till en hemsida och lägger in sina egna sidor på den.

7.2 Avbrottsförsäkring

7.2.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under ansvarstiden för avbrott till följd av skada som är ersättningsbar i enlighet med punkt 7.1.

Ansvarstid

Ansvarstiden är 3 månader om inte annat anges i *försäkringsbrevet* och räknas från den tidpunkt då skada enligt punkt 7.1 upptäcks.

7.2.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för *avbrott* som uppkommer i den försäkrade rörelsen till följd av skada som är ersättningsbar i enlighet med 7.1.

Försäkringen gäller endast för de intäkter och kostnader som *den försäkrade* faktiskt har redovisat enligt gällande lagar och regler.

7.2.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för *avbrott* till följd av

- strejk eller lockout
- försening av företagets återupptagande av verksamheten till följd av kapitalbrist, förbättringar eller utökningar.

7.2.4 Försäkrat intresse

Försäkringen gäller endast för lagligt intresse och avser såvitt angår *avbrott* enligt 7.2.2

försäkringstagarens intresse som består i att det försäkringsmässiga täckningsbidraget inte minskas eller går förlorat genom inskränkning i den försäkrade rörelsen under *ansvarstiden*.

7.2.5 Skadevärderingsregler

7.2.5.1 Beräkning av täckningsbidrag

7.2.5.1.1 Täckningsbidrag under jämförelseperioden

Täckningsbidraget beräknas under en jämförelseperiod, som är av samma längd som ansvarstiden, dock högst 3 månader om inte annat anges i *försäkringsbrevet*. Jämförelseperioden börjar 3 månader före dagen då *försäkrad* skada först upptäcks. Är ansvarstiden längre än 3 månader ska det beräknade täckningsbidraget under jämförelseperioden ökas med hänsyn till den längre ansvarstiden.

7.2.5.1.2 Förväntat täckningsbidrag

Råder under ansvarstiden andra förhållanden än under jämförelseperioden och sammanhänger dessa förhållanden inte med skadan, ska täckningsbidraget justeras genom att det för jämförelseperioden framräknade täckningsbidraget ökas eller minskas.

Det justerade beloppet ska anses utgöra det *täckningsbidrag* som rörelsen skulle ha gett under ansvarstiden, om skadan inte hade inträffat.

7.2.5.1.3 Faktiskt täckningsbidrag

Det *täckningsbidrag* som rörelsen faktiskt gett under ansvarstiden beräknas varvid hänsyn tas till

- att kostnader som inte är försäkrade ska, till den del de överstiger vad som proportionellt svarar mot rörelsens minskade omfattning, dras från täckningsbidraget i den mån *försäkringstagaren* kan visa att de medfört minskning av förlusten
- att täckningsbidraget ska ökas med ett belopp som svarar mot sådant bortfall av *täckningsbidrag* som orsakas av att en del av ansvarstiden – utöver den tid som skulle ha behövts för att återställa system och *nätverk* till samma skick som före skadan – blivit använd till förbättring, utvidgning eller annan förändring, även sådan som är en följd av myndighets beslut.

Skadebelopp

Skadebeloppet utgörs av det förväntade täckningsbidraget enligt punkt 7.2.5.1.2 minskat med

- det faktiska *täckningsbidraget* enligt punkt 7.2.5.1.3 som rörelsen gett under ansvarstiden
- sådana i det förväntade täckningsbidraget enligt punkt 7.2.5.1.2 ingående kostnader som har kunnat inbesparas under ansvarstiden
- det *täckningsbidrag* som ingår i ersättning för skadan
- sådan ökning av *täckningsbidrag* som, till följd av skadan, uppkommit under ansvarstiden i annan rörelse som *försäkringstagaren* själv, eller annan för hans räkning, driver.

7.2.6 Räddningskostnader

Vid skada som omfattas av avbrottsförsäkringen lämnas ersättning för kostnader för sådan åtgärd som *försäkrad* är skyldig att omedelbart vidta enligt Allmänna avtalsbestämmelser, punkt 41, Räddningsplikt, i syfte att begränsa *avbrott* som redan inträffat eller avvärja *avbrott* som befaras inträffa. Sådana kostnader ska avse lämpliga åtgärder, även av provisorisk art, för att återuppta eller upprätthålla den försäkrade rörelsens drift och efter förmåga söka bereda sådana *arbetstagare*, som genom skadan blivit utan sysselsättning, annan produktiv sysselsättning än den ordinarie arbetsuppgiften.

Mer omfattande räddningsåtgärder ska alltid vidtas i samråd med Moderna.

Räddningskostnader ersätts med högst det belopp varmed åtgärderna minskat förlusten. Medför sådan kostnad nytta även under eventuell *karenstid* eller efter *ansvarstidens* slut, ersätts högst det belopp som kan anses falla på *ansvarstiden* med undantag av *karenstiden*.

7.3 Ansvarsförsäkring

Försäkringen omfattar skadeståndskrav avseende *ren förmögenhetsskada*, inklusive *kränkning* enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler som framställs mot *försäkrad*. En förutsättning är att kravet är en följd av *den försäkrades* oavsiktliga röjande av *personuppgifter* eller uppgifter som tillhör tredje part som *den försäkrade* enligt lag är skyldig att hålla konfidentiella.

Det förutsätts att:

- uppgifterna inhämtats och registrerats i enlighet med gällande lagstiftning
- röjandet sker från *den försäkrades nätverk* samt att röjandet har åsamkat tredje part dokumenterad skada eller förlust som *den försäkrade* är ersättningsansvarig för. Eller att tredje part utsatts för en *kränkning* för vilken *den försäkrade* är skyldig att betala kränkningersättning
- röjandet inte beror på handlingar som utförts avsiktligt eller genom grov oaksamhet av *den försäkrades* eller företagets *arbetstagare*.

Försäkringen täcker vidare nödvändiga, skäligen och dokumenterade kostnader för att utreda huruvida en ersättningsbar skada föreligger (försvarskostnader).

Vidare omfattas ansvar för *ren förmögenhetsskada* som följd av ersättningsbar skada i enlighet med punkt 7.1 i villkoren, samt ersättningskrav som hänför sig till *den försäkrades* hantering av kredit-/debet-/kontokorts-information.

7.3.1 Utgifter för återupprättande av skadat renommé

Försäkringen täcker vidare *den försäkrades* nödvändiga, skäligen och dokumenterade utgifter till PR-byrå och liknande för återupprättande av *den försäkrades* eget renommé.

Det förutsätts att:

- renomméförlusten härrör från en ersättningsbar skada, se punkt 7.1
- *den försäkrades* roll i ärendet har omtalats i negativa ordalag i rikstäckande media
- omnämnandena har haft väsentligt negativt inflytande på *den försäkrades* renommé.

Försäkringen täcker återupprättande av *den försäkrades* renommé under 18 månader från datumet för den skada som är orsaken till behovet av de kostnader som uppstått för att återupprätta *den försäkrades* renommé.

7.3.2 Geografisk avgränsning

Oavsett punkt 3 omfattar försäkringen ersättningsansvar för skada eller förlust som inträffat var som helst i världen utom i USA/Kanada, om inte annat framgår av *försäkringsbrevet*.

7.4 Informationsläckage

7.4.1 Vad försäkringen gäller för

Vid misstanke om eller konstaterande av oavsiktlig förlust eller spridning av tredje mans *personuppgifter* från *den försäkrade* eller *den försäkrades personuppgiftsbiträde* omfattar försäkringen nödvändiga och dokumenterade kostnader för

- information och rådgivning om gällande regler, inklusive rådgivning om hur situationen ska hanteras
- bedömning av behov av och tillhandahållande av experthjälp för att reda ut om misstanken är grundad eller om ett brott inträffat
- bedömning av rapporterings- och anmälningsskyldighet gentemot en myndighet i enlighet med gällande lagstiftning och gentemot berörda parter (de registrerade)
- rapportering och anmälan i enlighet med punkten ovan.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att förlusten eller spridningen av tredje mans *personuppgifter* är oavsiktligt och inte beror på *den försäkrades* avsiktliga handlingar eller att *den försäkrade* varit grovt oaktksam.

Ytterligare en förutsättning är att *den försäkrade* – vid användning av *personuppgiftsbiträde* – använder sig av skriftliga avtal, så att båda parter är informerade om de krav som lagen ställer rörande behandling av personuppgifter, jfr den vid varje tid gällande lagstiftningen.

7.5 Gemensamma skadehanteringsregler

För skadehanteringen utnyttjar Moderna externa samarbetspartners som är experter på behandling av skador som omfattas av denna försäkring.

Vi utser den eller de experter som ska:

- säkerställa rekonstruktion av *den försäkrades* IT-system, *nätverk*, mjukvara eller *datainformation*
- ge juridisk rådgivning i förbindelse med förlust av *datainformation*
- genomföra nödvändig rapportering och anmälan i samband med dataförlust med mindre annat skriftligen avtalats med Moderna.

Vi förmedlar nödvändig information om det försäkrade företaget till den eller de experter som vi har utsett, så att experterna kan behandla den skada det försäkrade företaget drabbats av.

Experterna kommer att vara *personuppgiftsansvariga* vad gäller den information som experterna samlar in och registrerar om *den försäkrade*. *Den försäkrade* ska kontakta den eller de experter som Moderna har utsett, om *den försäkrade* vill utnyttja sin rätt till insyn, göra invändningar mot hanteringen eller korrigera *den försäkrades personuppgifter* hos den eller de experter som Moderna utsett.

Den försäkrade är skyldig att följa de utsedda experternas anvisningar, bistå med dokumentation och information som är nödvändig för hanteringen av ärendet, samt samarbeta med Moderna för att begränsa kostnadernas omfattning. Moderna kan dock godkänna att *den försäkrades* vanliga IT-leverantör ansvarar för de avhjälpande åtgärderna.

Den försäkrade är skyldig att bära kostnaderna för dokumentation av ersättningskrav i form av revisionsberättelse, rapport eller liknande, om Moderna kräver detta.

8. Gemensamma undantag

Utöver allmänna undantag enligt kapitel Allmänna avtalsbestämmelser punkt 39 gäller följande undantag.

- Varje form av indirekt kostnad eller förlust, till exempel avbrott, räntor, avtalsböter, förlust av goodwill och förlust som följer av att *datainformation* gällande fordringar, tillgodohavanden och fakturabelopp går förlorade.
- Varje form av direkt eller indirekt ekonomisk förlust.
- Varje form av kostnader för byte av betalkort, ID-handlingar och liknande.
- Stöld eller missbruk som orsakas av *arbetstagare* eller personer som fått företagets tillåtelse att utnyttja företagets identitet.
- Betalningsanmodan som hör sammans av företaget i tron att den kommit från företagets ledning eller från en särskilt betrodd anställd (Nätfiske/phishing eller social manipulering/social engineering).
- Varje form av böter eller liknande, oavsett om de tillfaller en privat organisation eller en offentlig myndighet.
- Attack, skada eller stöld orsakad av en person som äger mer än 5 procent av företagets aktier eller andelar, eller som har varit medlem av *den försäkrades* styrelse eller faktiska ledning eller som utför eller har utfört arbete för *den försäkrade* i egenskap av självständig revisor eller advokat. Detta gäller oavsett om denne handlar på egen hand eller i konspiration med andra.
- Kostnader som tillverkare, leverantör eller reparatör är ansvarig för enligt kontrakt, lag eller rättspraxis, med mindre än att denne har gått i konkurs, ställt in betalningarna eller befinner sig i konkursliknande situation.
- Händelser som ägde rum innan försäkringen trädde i kraft, till exempel vad gäller mjukvara eller *datainformation* som förlorats eller skadats innan försäkringen trädde i kraft.
- Varje form av fysisk skada, till exempel stöld, rån, eller förlust av *den försäkrades* IT-utrustning, IT-system eller *nätverk*.
- Kostnader för att åtgärda mjukvarufel, med mindre än att felet är en direkt följd av en skada som i övrigt omfattas av försäkringen.

- Varje form av avtal eller förlikning med, eller betalning till, den eller de personer som står bakom attacken, stölden eller missbruket, med mindre än att *den försäkrade* fått Modernas skriftliga samtycke.
- Kostnader som medför att *den försäkrade* hamnar i ett bättre läge än innan skadan ägde rum, såsom för uppgraderingar eller förbättringar av programvara eller *datainformation*.
- Kostnader eller förlust till följd av attack mot *den försäkrades* bankkonto, värdepappersdepå eller liknande.
- Kostnader som beror på fel i el-, gas- eller annan form av energiförsörjning.
- Ansvar gentemot tredje man som sträcker sig längre än vad som medges under "Ansvar".
- Indirekta följder av attack som inte är riktade mot *den försäkrade*, till exempel följder av attack riktade mot internetleverantörer.
- *Den försäkrades* egna kostnader för beräkning av ersättningskrav eller för att konstatera eller göra det sannolikt att det handlar om en ersättningsbar skada.
- Ärenden som rör immateriella rättigheter, såsom tvister om rättigheter till namn, design, varumärken, upphovsrätt, patent och domäner.
- Avbrott för företag som producerar eller distribuerar gas, vatten, el eller värme.

22. Gemensamma ersättningsregler

Försäkringen ska inte bereda *den försäkrade* någon vinst utan endast ersättning för liden skada, även om försäkringsbeloppet är högre.

22.1 Skadeersättning

Moderna ersätter kostnader, *avbrott* och skadestånd enligt åtagande i punkt 7.1 med avdrag för

- självrisk och karens enligt punkt 23
- övriga bestämmelser som kan inverka på ersättningen, till exempel påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrifter enligt punkt 38.20.

23. Självrisk och karens

23.1 Självrisk

Avtalad självrisk avräknas från skadeersättningen eller debiteras *den försäkrade* av Moderna eller av extern part som Moderna har anvisat. I det fall kostnader, som i sig omfattas av försäkringen, understiger avtalad självrisk debiteras *den försäkrade* sådana kostnader.

Avtalad självrisk för försäkringen anges i *försäkringsbrevet*.

23.2 Karens vid avbrott

Om inte annat anges i *försäkringsbrevet* är *karenstiden* 8 timmar vid avbrottskada enligt punkt 7.2.

38. Gemensamma säkerhetsföreskrifter och påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är avsedda att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos *den försäkrade* eller dennes *arbetstagare* eller andra medhjälpare.

Den försäkrade svarar gentemot Moderna för att säkerhetsföreskrifterna följs av

- *den försäkrades* företagsledning
- övriga *arbetstagare* hos *den försäkrade*
- entreprenörer och andra uppdragstagare som anlitas av *den försäkrade*
- annan som har att tillse att föreskriften följs.

38.1.1 Av Moderna meddelade föreskrifter

Den försäkrade ska utöver angivna föreskrifter i detta villkor följa

- de föreskrifter som anges i *försäkringsbrevet* och i övriga försäkringshandlingar, till exempel besiktningsprotokoll
- de föreskrifter som anges i Allmänna avtalsbestämmelser AB-DF allmänt villkor eller i särskilt villkor.

38.1.2 Övriga föreskrifter

Den försäkrade ska utöver i punkt 38.1.1 angivna föreskrifter även följa

- de föreskrifter som meddelas av tillverkare, leverantör, uppdragsgivare, besiktningsman eller motsvarande, i syfte att förhindra eller begränsa skada
- de föreskrifter som i syfte att förhindra eller begränsa skada utgivits av tillämplig branschorganisation
- de föreskrifter – med tillämpningsföreskrifter – som i syfte att förhindra eller begränsa skada meddelas i lag, förordning eller i myndighets föreskrift om till exempel
 - brandfarliga och explosiva varor i lag (2010:1011) och förordning (2010:1075) om brandfarliga och explosiva varor
 - elektrisk starkströmsanläggning i elsäkerhetsförordning (2017:218) om elektrisk materiel
- Arbetsmiljöverkets föreskrifter som är tillämpliga i *den försäkrades* verksamheten

- övriga lagar och förordningar eller myndighets föreskrifter som är tillämpliga i den försäkrade verksamheten.

38.2 Säkerhetsföreskrifter – Cyberförsäkring

- Säkerhetskopiering av samtlig *datainformation* ska framställas minst var femte dag. Om *den försäkrade* själv tar backup på lokala medier ska *datainformation* förvaras i en särskild låst byggnad eller i ett låst och brandsäkert datamediaskåp. Om backup görs via en onlineleverantör, ska förbindelsen mellan *den försäkrade* och denne leverantör krypteras.
- Det ska finnas en uppdaterad brandvägg som skyddar *den försäkrades* nätverk, ett uppdaterat antivirusprogram och ett uppdaterat aktivt spamfilter som skyddar mot oönskade och skadliga e-postmeddelanden.
- Krav ska uppfyllas som framgår av gällande kontrakt med kortinlösaren vad gäller hantering av kreditkortsinformation (PCI-DSS), i den mån företaget får betalt via konto-, kredit- eller debetkort.
- Datorer och *nätverk* ska skyddas med ett starkt lösenord bestående av minst 8 tecken, som byts ut minst var tredje månad. Lösenordet ska som minst bestå av en kombination av stora och små bokstäver och siffror. Ett lösenord får inte innehålla företagets namn och får inte vara identiskt med användarnamn eller lösenord som används i andra sammanhang i företaget.
- Mobila enheter och surfplattor ska skyddas med lösenord eller pinkod.
- Ett förinställt lösenord eller ett förinställt användar-ID för företagets system får inte användas.
- *Nätverk* och IT-utrustning ska skyddas fysiskt mot obehörig åtkomst vilket innebär att företagets IT-utrustning, bland annat datorer, servrar, routrar m.m. som minst ska befinna sig i en låst byggnad och lokal utanför företagets öppettider.
- Det ska säkerställas att externa anslutningar till företagets *nätverks* sker via en säker, krypterad förbindelse. Här avses en förbindelse som skyddas genom en kryptering, t.ex. en krypterad VPN-förbindelse (Virtual Private Network).
- Endast operativsystem/styrsystem som stöds samt får support av producenten genom löpande säkerhetsuppdateringar får användas.
- Kontinuerlig uppdatering av internetprogram ska göras, bland annat tredjepartsprogram (till exempel Java, Adobe Reader, Flash Player och webbläsare) till senaste version, såvida detta inte är möjligt på grund av funktionaliteten hos annan mjukvara.
- Eventuella datorstyrda produktions- och bearbetningsmaskiner eller liknande ska vara anslutna till ett *nätverk* som separerats från företagets övriga IT-*nätverk*.

38.20 Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift

38.20.1 Huvudregel

Har *den försäkrade* försummat att följa en säkerhetsföreskrift betalas ersättning från försäkringen endast i den utsträckning det kan antas att skadan skulle ha inträffat även om föreskriften hade följts.

Om *den försäkrade* kan göra antagligt att skadan delvis skulle ha inträffat oavsett om säkerhetsföreskriften hade följts kan ersättning lämnas för denna del.

Definitioner – Förklaringar

Med tillägg till och ändring av Allmänna Bestämmelser och Definitioner – Förklaringar AB-DF gäller följande.

Ansvarstid

Med *ansvarstid* vid avbrottsförsäkring avses den längsta tid under vilken ersättning kan lämnas räknat från den dag skada inträffar.

Avbrott

Med *avbrott* i cyberförsäkring avses sådan inskränkning i den försäkrade rörelsen som medför bortfall av *täckningsbidrag* under *ansvarstiden* till följd av en skada.

Avbrottsstid

Med *avbrottsstid* avses den tidsperiod under vilken inträffad skada leder till bortfall av *täckningsbidrag*.

Datainformation

Data och program som kan läsas in i en dator, bland annat installation av systemprogramvara. Dock betraktas data i slutna (ej redigerbara) elektroniska kretslopp (IC-kretsar) inte som data.

Informationsläckage

Med *informationsläckage* avses

- oavsiktlig förlust eller spridning av personlig information eller information tillhörande tredje man, som *den försäkrade* i kontrakt åtagit sig att skydda eller hemlighålla, om sådan förlust eller spridning sker från *den försäkrades nätverk*, eller från sådant *nätverk* som *den försäkrade* nyttjar hos en utomstående leverantör
- brott mot lagstiftning om behandling eller lagring av *personuppgifter*.

Karens/karenstid

Med *karens* avses att ersättning inte lämnas för *avbrott* under viss tid - *karenstid* - räknat från den tidpunkt då ersättningsbar skada inträffar. Karenstid avser kalendertid oberoende av om produktion, försäljning eller annan verksamhet ägt rum.

Nätverk

Omfattar mobila enheter, USB-minnen, företagets *nätverk* och andra databärande media.

Personuppgifter

Med *personuppgifter* avses varje form av information som kan hänföras till bestämda personer, till exempel personnummer, foto, registreringsnummer eller liknande.

Personuppgiftsansvarig

Med personuppgiftsansvarig avses den organisation (aktiebolag, stiftelse, förening eller myndighet) som bestämmer för vilka ändamål personuppgifter ska behandlas och hur behandlingen ska gå till.

Personuppgiftsbiträde

Med personuppgiftsbiträde avses en fysisk eller juridisk person, en myndighet, en institution eller ett annat organ, som behandlar *personuppgifter* för en *personuppgiftsansvarigs* räkning.

Räddningskostnad/räddningskostnader

Kostnader för åtgärder enligt räddningsplikt som anges i villkorets punkt 7.2.6 Avbrottsförsäkring och Allmänna avtalsbestämmelser, punkt 41.

Serieskada

Med *serieskada* i detta villkor avses flera skadeståndskrav som kan hänföras till samma försäkrade händelse.

Täckningsbidrag

Med *täckningsbidrag* avses försäljningsvärdet för såld, levererad vara eller utförda tjänster – exklusive mervärdesskatt och särskilda varuskatter – minskat med häremot svarande kostnader för

- lämnade rabatter
- frakter, transport- och sjöförsäkringspremier och tullavgifter
- licenser, royalties, provisioner och bonus i den mån de inte är garanterade
- direkt och indirekt material, det vill säga huvudsakligen råmaterial, förbrukningsartiklar och handelsvaror
- emballage för försäljning
- reparation och underhåll av maskiner, *verktyg* och andra driftinventarier
- energi-, vatten- och avloppsavgifter i den mån de inte utgör kontrakterade minimiavgifter
- tillverkningsskatter
- avgifter till kontokortsföretag eller bank som baseras på försäljning.

Kostnader av det slag som anges i definitionen ska dras från försäkringsvärdet i den mån de förekommer i försäkringstagarens rörelse. Andra avdrag ska inte göras. I täckningsbidraget inräknas löner till alla *arbetstagare* samt av dessa löner beroende avgifter enligt lag eller i avtal. Om annan definition av täckningsbidrag än ovan ska tillämpas anges detta i *försäkringsbrevet*.

Anvisning

Kostnaden för direkt och indirekt material ska så nära som möjligt beräknas efter marknadspriset under den tid som materialförbrukningen avser. Om leverans sker från en avdelning till en annan inom ett företag eller från ett företag till ett annat inom en och samma koncern, ska tillämpat debiteringspris alltid justeras till gängse marknadspris. Denna bestämmelse behöver inte tillämpas om avbrottsförsäkringen tecknats gemensamt för hela rörelsen respektive hela koncernen.

Virus

Med virus avses ett program som utvecklats för att sprida sig självt i avsikt att påverka eller skada innehållet i andra program, som ofta förstörs helt. En virusattack sker genom en automatisk process som exempelvis initierats genom att någon i företaget har klickat på en länk i ett mail eller klickat på en länk på en hemsida o.s.v.