

Villkor

Företagsägd personbil, lätt lastbil och lätta släp

Gäller från och med 2019-01-01

Villkor Företagsägd bil, lätt lastbil och lätta släp

Detta försäkringsvillkor utgör en del av försäkringsavtalet mellan *försäkringstagaren* och Moderna Försäkringar, i fortsättningen kallat Moderna.

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsavtalet som består av:

- *Försäkringsbrev* med specifikationer och särskilda villkor.
- Detta villkor
- Allmänna avtalsbestämmelser och Definitioner – Förklaringar AB-DF.
- Försäkringsavtalslagen (2005:104, FAL.)
- Övrig svensk rätt.

Försäkringsbrevet med specifikationer och åsatta försäkringsvillkor gäller före dispositiva lagregler. Innehåller de olika delarna av försäkringsavtalet motstridiga bestämmelser gäller tolkningsföreträde i den ordning som anges ovan, dock alltid så att särskilda regler har företräde framför generella.

Kursiv stil anger när ord, uttryck eller begrepp finns förklarade i kapitlet Definitioner – Förklaringar i Allmänna avtalsbestämmelser och Definitioner–Förklaringar AB-DF.

1	Allmänna försäkringsvillkor.....	7
1.1	Vilka fordon försäkringen gäller för	7
1.2	Var försäkringen gäller	7
1.3	Vad försäkringen gäller för	7
1.4	Bestämmelser om premieberäkning	8
1.5	Självrisker	8
2	Trafikförsäkring.....	9
2.1	Trafikskadelagen, TSL	9
2.2	Självrisker	10
2.3	Särskilda självrisker	10
3	Kaskoförsäkring.....	12
	Gemensamma villkor för kaskoförsäkring.	12
3.1	Vad som ingår i kaskoförsäkringen	12
3.4	Brandförsäkring.....	13
3.5	Glasruteförsäkring	13
3.6	Stöldförsäkring	14
3.7	Skadegörelse.....	15
3.8	Räddningsförsäkring	15
3.9	Rättsskyddsförsäkring avseende fordonet	16
3.10	Krisförsäkring	18
3.11	Djurkollision - självriskreducering	19
3.13	Maskinskadeförsäkring	19
3.14	Allriskförsäkring	22
3.15	Vagnskadeförsäkring.....	22
3.16	Ersättnings- och värderingsregler	23
3.17	Äganderätten till ersatt egendom	25
4.	Tilläggsförsäkringar	26
4.1	Hyrbil.....	26
4.2	Trafikolycksfall	26
4.3	Egendom i Bil	28
5.	Särskilda villkor	29
5.2	Avställningsförsäkring.....	29
5.3	Husvagn, Husbil	29

1 Allmänna försäkringsvillkor

1.1 Vilka fordon försäkringen gäller för

Personbil	Lätt Lastbil	Lätt släp	Husvagn	Husbil	Hyrbil
Personbil ägd av juridisk person eller enskild firma.	Lätt lastbil t.o.m. 3 500 kg ägd av juridisk person eller enskild firma.	Lätt släp t.o.m. 2 999 kg ägd av juridisk person eller enskild firma.	Husvagn ägd av juridisk person eller enskild firma.	Husbil ägd av juridisk person eller enskild firma.	Hyrbil Personbil och lätt lastbil för yrkesmässig uthyrning.

1.2 Var försäkringen gäller

Om inte annat sägs i dessa villkor gäller försäkringen inom det så kallade Gröna Kort-området och transport mellan dessa länder, (se Trafikförsäkringsföreningens webbplats www.tff.se).

Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt Trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon tillfogas svensk medborgare eller den som har sin hemvist i Sverige.

Beträffande försäkring för avställt fordon, se Särskilda villkor punkt 5.2, Avställningsförsäkring.

1.3 Vad försäkringen gäller för

Vad försäkringen gäller för framgår av avtalet/*försäkringsbrevet*. Nedan framgår vilka olika omfattningsalternativ som kan ingå.

	Personbil	Lätt lastbil	Lätt släp	Husvagn	Husbil	Hyrbil
Trafikförsäkring	X	X			X	X
Kaskoförsäkring						
• Brandförsäkring	X	X	X	X	X	X
• Glasrutförsäkring	X	X			X	X
• Stöldförsäkring	X	X	X	X	X	X
• Skadegörelse	X	X	X	X	X	X
• Räddningsförsäkring	X	X			X	X
• Rättsskydd avseende fordonet	X	X	X	X	X	X
• Krisförsäkring	X	X			X	
• Djurkollision - självriskreducering	X	X			X	
• Maskinskadeförsäkring*	X	X			X	X
• Allriskförsäkring**	X	X (i kupén)			X	
Vagnskadeförsäkring	X	X	X	X	X	X

*Begränsning avseende fordonets ålder och mätarställning finns se 3.13 Maskinskadeförsäkring.

**Begränsning avseende fordonets ålder och mätarställning finns se 3.14 Allriskförsäkring.

Valfria tilläggsförsäkringar

	Personbil	Lätt lastbil	Lätt släp	Husvagn	Husbil	Hyrbil
Hyrbil	X	X				
Trafikolycksfall	X	X			X	X
Egendom i bil	X	X				

1.4 Bestämmelser om premieberäkning

Uppgifter till grund för premieberäkning.

1.4.1 Premieberäkning

Premien är beräknad bland annat efter de uppgifter som framgår av *försäkringsbrevet*.

Om *försäkringstagaren* lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter när försäkringen tecknas gäller vad som sägs i Allmänna avtalsbestämmelser och Definitioner – Förklaringar AB-DF, punkt 35 Upplysningsplikt.

Premien för vagnparksavtal (VPA) beräknas preliminärt vid *försäkringstidens* början. Efter avstämning av förändringar i fordonsbeståndet under *försäkringstiden* debiteras slutlig premie, vilken således kan bli högre eller lägre än preliminär premie. Avstämning sker efter försäkringsårets slut, eller under försäkringsåret om *försäkringstagaren* så önskar.

1.4.2 Premiepåverkan vid skada

Moderna äger rätt att justera premien och/eller självrisk vid skadeutbetalning. Detta sker i samband med kommande årsförfallodag.

1.5 Självrisker

Om *försäkringstagaren* drabbas av flera skador vid samma tillfälle gäller försäkringen med en självrisk, den högsta, enligt följande:

- då ersättning ska lämnas från flera försäkringsformer i fordonsförsäkringen
- då ersättning ska lämnas från både fordons- och företagsförsäkring i Moderna.

Denna bestämmelse gäller inte för självrisk avseende trafik-, ansvars- och rättsskyddsförsäkring som alltid ska betalas utöver annan självrisk.

Utöver självriskerna enligt ovan kan det tillkomma extra självrisker vid vissa skadehändelser.

Försäkringen gäller med högst två självrisker om *försäkringstagaren* har flera fordon försäkrade i Moderna och dessa skadas vid samma tillfälle genom brand-, stöld- eller glasruteskada eller genom skadegörelse orsakad av annan person, eller annan yttre olyckshändelse.

2 Trafikförsäkring

2.1 Trafikskadelagen, TSL

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen för person- och sakskada som är en följd av trafik med det försäkrade fordonet. Trafikförsäkringen är obligatorisk. Ägaren av fordonet måste ha trafikförsäkring enligt lag, såvida inte fordonet är avställt eller på annat sätt inte omfattas av trafikskadelagen.

Har till motordrivet fordon som omfattas av trafikskadelagen, kopplats fordon av annat slag, tillämpas lagens bestämmelser om skada i följd av trafik med motordrivet fordon på fordonskombinationen i sin helhet.

Om ägaren av fordonet inte tecknar trafikförsäkring eller betalar premien kommer ägaren bli krävd av Trafikförsäkringsföreningen på en avgift som är betydligt högre än premien.

Trafikförsäkring gäller inte för skador på fordonet och inte för egendom som transporteras med detta.

Högsta ersättning är 300 miljoner kr.

2.1.1 När gäller inte trafikförsäkringen

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen. Lagen tillämpas inte på

- motordrivet fordon som är avsett att föras av gående
- motordrivet fordon när det används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat område
- motorredskap med en tjänstevikt av högst 2 000 kg som är inrättat huvudsakligen som arbetsredskap och som varken är eller bör vara registrerat i Vägtrafikregistret.

2.1.2 Ersättning utöver bestämmelserna i trafikskadelagen

Följande ersätts utöver bestämmelserna i trafikskadelagen:

Skadade kläder och andra tillhörigheter som skadad förare, passagerare eller annan person bar vid skadetillfället. Ersättning lämnas inte för skador på eller förlust av värdeföremål som t ex kameror, ringar och smycken och inte heller pengar eller värdehandlingar.

Högsta ersättning är 50 % av prisbasbeloppet per person.

Vid skada på egendom kan ersättning minskas (jämkas) om den som drabbats av skadan varit medvållande, dvs. själv haft skuld i att skadan inträffat. Oavsett detta lämnar försäkringen full ersättning upp till 25 % av prisbasbeloppet. För den del av skadan som överstiger 25 % av prisbasbeloppet minskas ersättningen enligt reglerna i TSL.

Denna utvidgade rätt till ersättning gäller inte

- vid skada på
 - motordrivet fordon
 - fordon som är kopplat till motordrivet fordon
 - spårbundet fordon
 - egendom som transporteras med fordon som nämns ovan
 - egendom som tillhör *försäkringstagaren* eller det försäkrade fordonets brukare eller förare
- om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

2.1.3 Modernas åtagande

Framställs krav mot *den försäkrade* på skadestånd som kan omfattas av försäkringen ska *den försäkrade* omedelbart underrätta Moderna. Därvid åtar sig Moderna gentemot *den försäkrade* att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- betala den trafikskadeersättning som *den försäkrade* är skyldig utge.

Om kravet leder till rättegång och försäkringen gäller för skadan betalar Moderna också *den försäkrades* rättegångskostnader i den utsträckning de är skäligen och överensstämmer med Modernas intresse i rättegången. Det är inte bindande för Moderna om *den försäkrade* utan bolagets tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning. Moderna är inte heller bunden av domstols dom, om *den försäkrade* inte fullgjort sin anmälningskyldighet enligt ovan.

2.1.4 Allmänt om personskador

Om *den försäkrade* drabbas av ersättningsbar personskada och Moderna i samråd med *den försäkrade* bedömer det nödvändigt med juridiskt ombud betalar Moderna ombudskostnader för juridiskt arbete. Juridiskt arbete innebär bedömning av ersättningsfrågor i skaderegleringen av *den försäkrades* ärende.

2.1.4.1 Hur Moderna ersätter kostnader för juridiskt biträde vid personskadereglering

Moderna kan betala skäliga och nödvändiga ombudskostnader för juridiskt arbete i den utomrättsliga skaderegleringen. Moderna ersätter kostnader för ombudets arbete med belopp som motsvarar den timkostnadsnorm som regeringen fastställer i vissa mål.

- *Den försäkrade* väljer själv ombud men Moderna betalar endast ombudskostnad för ombud som är advokat eller jurist anställd hos advokat.
- *Den försäkrade* kan även anlita annat lämpligt ombud. Moderna svarar för ombudskostnader efter lämplighetsprövning som kan göras av Svensk Försäkrings prövningsförfarande för prövning av ombuds lämplighet.

Moderna inhämtar den medicinska utredningen och svarar för eventuella kostnader. Kostnader för läkarintyg/specialistutlåtande ersätts bara om Moderna beställt eller begärt dem eller om Moderna godkänt att intyget/utlåtandet ska tillföras ärendet.

Moderna betalar inte kostnader för arbete som *den försäkrades* ombud utför för att tillvarata *den försäkrades* rätt till ersättning från annat håll, till exempel andra försäkringsbolag, Försäkringskassan eller förvaltningsdomstolar. I vissa fall kan kostnaden betalas efter särskild överenskommelse.

Moderna ersätter inte utan särskilt godkännande merkostnader som uppkommer genom att *den försäkrade* byter ombud. Sådant godkännande lämnas endast om *den försäkrade* kan visa att särskilda skäl föreligger för byte av ombud, till exempel om *den försäkrade* flyttar till annan bostadsort.

Skulle ombudets arbete sträcka sig över en längre tid än ett år betalar Moderna förskott på ersättningen högst två gånger årligen. Förskottet som lämnas kommer sedan att avräknas från den slutliga ersättningen. Ombudets faktura ska utställas på *den försäkrade*. Av ombudets arbetsredogörelse ska framgå vilka åtgärder som utförts vid angivna tider och tidsåtgången för varje åtgärd.

Vid oenighet om arvode och kostnader för advokat och jurist anställd hos advokat kan prövning göras hos Ombudskostnadsnämnden. Vid oenighet om arvode och kostnader för övriga ombud kan prövning göras hos Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor.

2.1.5 Mervärdesskatt

Försäkringstagaren ska på begäran utnyttja sin avlyftningsrätt för att återbetala mervärdesskatt som utbetalats till skadelidande.

2.2 Självrisiker

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om det framgår av *försäkringsbrevet* eller försäkringsvillkoren. Om mer än en självrisk gäller vid samma skada sammanläggs självrisikbeloppen.

2.3 Särskilda självrisiker

2.3.1

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk på 10 % av prisbasbeloppet om

- föraren kört fordonet utan att ha det körkort som krävs
- läraren/eleven vid övningskörning inte uppfyller de regler som gäller för övningskörning
- föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri
- föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Dessutom har Moderna rätt att av skadevällaren återkräva belopp enligt bestämmelserna i trafikskadelagen (TSL). Se även Allmänna avtalsbestämmelser Definitioner – Förklaringar, AB-DF punkt 46, Återkrav.

2.3.2 Ungdomssjälvrisk

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk på 5 % av prisbasbeloppet om föraren var under 24 år då skadan inträffade. Dock gäller den begränsning som framgår av punkten 2.3.8.

2.3.3 Självrisk vid kollision med luftfarkost

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk på 20 prisbasbelopp om skada hänt då fordonet kolliderat med luftfarkost eller delar till sådan. Dock gäller den begränsning som framgår av punkten 2.3.8.

2.3.5 Självrisk vid höjdledsskada

En extra självrisk om 50 % av prisbasbeloppet tillkommer vid trafikskada som uppstått genom att fordon eller tillkopplat släpfordon varit för hög med hänsyn till förhållandena där det framfördes eller drogs (till exempel på grund av bro, hängande anordningar och tak). Dock gäller den begränsning som framgår av punkten 2.3.8.

2.3.7 Ingen självrisk

Trafikförsäkringen gäller utan självrisk

- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om skadan hände medan bilen var stulen/tillgripen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- om *försäkringstagaren* kan visa att annan person än han själv eller föraren ensam vållat skadan.

2.3.8 Övrigt

Försäkringstagaren ska efter krav från Moderna betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk. Moderna kan överlåta fordran på obetald självrisk till inkassoföretag. Moderna får dock av fysisk person för en och samma skada inte kräva mer än 10 % av prisbasbeloppet. Detta gäller även om summan av gällande självrisker enligt 2.3.1 – 2.3.5 är högre.

3 Kaskoförsäkring

Gemensamma villkor för kaskoförsäkring.

3.1 Vad som ingår i kaskoförsäkringen

Av *försäkringsbrevet* framgår vilka av dessa försäkringsformer som ingår i försäkringen.

3.1.1 Försäkrad egendom

- fordonet
- utrustning i eller på fordonet som hör till fordonet och kan anses vara normalt för ett fordon av samma slag, fabrikat och användningssätt som det försäkrade, dock ej reservdelar
- avmonterad fordonsdel eller utrustning som ersatts av annan fordonsdel eller utrustning enligt b)
- egendom som tillhör eller hyrs av *försäkringstagaren* och som är avsedd att användas i företagets verksamhet. Datorer, datorprogram, dator- eller Tv-spel, läs- och surfplattor samt mobiltelefoner ingår inte.

Ljud och bildutrustning som inte ingår i fordonets standardutrustning, ingår endast om den är *fast monterad* och konstruerad enbart för att användas i fordonet.

3.1.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är för

- avmonterad fordonsdel eller utrustning som ersatts av annan fordonsdel eller utrustning enligt c) högst tre prisbasbelopp
- egendom som tillhör eller hyrs av *försäkringstagaren* och som är avsedd att användas i företagets verksamhet enligt d) högst 50 % av prisbasbeloppet
- extraljus utöver ordinarie högst 10 000 SEK
- däck inklusive fälg högst 40 000 SEK
- fast monterad inredning/utrustning såsom hyllor, skåp, hurtsar och bänkar, högst ett prisbasbelopp.

Begränsning

Försäkringen gäller inte för utrustning som enligt lag är förbjuden att använda.

3.1.3 Försäkrat intresse

Försäkringen avser endast *försäkringstagarens* eget ekonomiska intresse. Dessutom avser försäkringen *försäkringstagarens* intresse i utrustning enligt 3.1.1 försäkrad egendom som är lånad, hyrd eller ägd av fordonets brukare.

Har fordonet köpts på avbetalning eller kredit har Moderna rätt att lämna ersättning till säljaren. Sådan ersättning lämnas högst med säljarens återstående fordran enligt reglerna i konsumentkreditlagen eller lagen om avbetalningsköp mellan näringsidkare med flera.

Om *försäkringstagaren* hyrt (leasat) fordonet har Moderna rätt att lämna ersättning till ägaren.

3.1.4 Säkerhetsföreskrifter

- Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort eller förarbevis.
- Fordonet får inte användas för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning
- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- Fordonet får inte användas om fordonet belagts med körförbud.

Om säkerhetsföreskrift inte följts

Om föreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt

Allmänna avtalsbestämmelser Definitioner – Förklaringar, AB-DF 38.20 Påföljd vid äsidosättande av säkerhetsföreskrift. Istället för vad som anges där beträffande storleken på nedsättningen, minskas ersättningen i regel med 100 %.

3.1.5 Generellt för kaskoförsäkringen gäller

3.1.5.1 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte vid skada

- som skett när fordonet använts inom inhägnat tävlingsområde
- som inträffat under tävling med fordonet, eller träning inför sådan tävling, uppvisning eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former

- som består i slitage, förbrukning eller som orsakats av bristfälligt underhåll eller uppenbart felaktig reparationsåtgärd
- om fordonet tagits i anspråk för militärt ändamål, eller om fordonet använts i polisiär verksamhet till exempel utryckningskörning
- som fabrikant eller annan ansvarar för enligt lag eller som kan ersättas via garanti eller annat åtagande
- som inträffar när fordonet körs på fruset vatten, om det inte körs på vinterväg som Trafikverket ansvarar för.

3.4 Brandförsäkring

3.4.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skada

- genom brand, brand som anlagts av tredje man*, åskslag eller explosion
- på elektriska kablar genom kortslutning samt direkta följdskador på elektriska komponenter.

* Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.

3.4.2 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för skada

- på avgassystem, däck och slangar genom brand eller explosion i dessa
- på elektrisk motor, styrdon och strömförbrukare genom brand eller kortslutning i dessa
- på grund av vagnskada före eller efter och i omedelbar anslutning till brandskadan. Vagnskadan kan ersättas genom vagnskadeförsäkringen
- i samband med stöld eller tillgrepp som inträffade före brandskadan. Skadan kan ersättas genom stödförsäkringen.

Anmärkning

Med brand avses eld som kommit lös. Med kabel avses isolerad ledning mellan strömkälla och komponent/förbrukare. Med kortslutning menas överledning mellan kabel och annan ledare som normalt inte är i kontakt med varandra.

3.4.3 Säkerhetsföreskrifter

- Anordning som används för att ge starthjälp till, värma eller torka fordonet eller del av fordonet ska vara godkänd för detta ändamål.
- Starkströmsanordning som används i fordonet ska vara provad och godkänd.
- Fabrikantens anvisningar ska följas.
- Föreskrifter ska iakttas som myndighet utfärdat för att förhindra eller begränsa skada och som gäller för fordonet eller den lokal där fordonet i regel förvaras.
- Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.
- Svetsningsarbete i fordonet får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits, som friläggning och demontering av brännbart material. Brandsläckare ska finnas till hands.

Om säkerhetsföreskrift inte följts

Se Allmänna avtalsbestämmelser Definitioner – Förklaringar, AB-DF 38.20 Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift.

3.4.4 Självrisiker

Självrisiken framgår av ditt *försäkringsbrev*.

3.5 Glasruteförsäkring

3.5.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skada på vindruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats.

3.5.2 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för skada

- som hänt vid kollision, vältning eller när fordonet körts av vägen
- genom skadegörelse av tredje man.

3.5.3 Självrisiker

Självrisiken framgår av *försäkringsbrevet*. Om glasrutan repareras är självrisiken 100 SEK/stenskott.

3.6 Stödförsäkring

3.6.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skada genom stöld, tillgrepp eller rån av fortskaffningsmedel. Moderna ersätter också skador som uppstått vid försök till stöld eller tillgrepp.

Vid förlust av fordonet lämnas ersättning om det inte kommit tillrätta inom 30 dagar från det att förlusten anmälts till polisen och Moderna.

För att försäkringen ska gälla utrustning enligt 3.1.1.b) krävs att utrustningen är *fast monterad* eller förvarad i fordonet. Se även 3.6.3 Säkerhetsföreskrifter.

3.6.2 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för skada

- om någon som tillhör samma hushåll som *försäkringstagaren* eller den huvudsakliga brukaren, tar fordonet utan lov och använder det (tillgrepp)
- om någon annan som har tillgång till fordonet använder det utan lov (olovligt brukande)
- vid bedrägeri- eller försäkringsbrott.

Med någon som tillhör samma hushåll menas person som är folkbokförd och bor på samma adress som *försäkringstagaren* eller den huvudsakliga brukaren, förutsatt att de har gemensamt hushåll.

Anmärkning

Begreppet stöld är definierat i Brottsbalken. Det innebär att någon olovligen tar något som tillhör en annan person i avsikt att till exempel behålla eller sälja det.

Tillgrepp av fortskaffningsmedel innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det. Om däremot någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det varken stöld eller tillgrepp. Det är i stället olovligt brukande, vilket innebär att någon olovligen brukar annans fordon som han redan har i sin besittning. Försäkringen gäller då inte. Av samma skäl gäller försäkringen inte heller vid bedrägeri- eller försäkringsbrott, till exempel om en hyrd bil inte återlämnas.

3.6.3 Säkerhetsföreskrifter

- När fordonet lämnas ska tändningslåset låsas. Nyckeln får inte lämnas kvar i tändningslåset eller i själva fordonet. Detta gäller även vid lastning och lossning. Tändningsnyckeln, nyckelkort eller liknande får inte förvaras i eller i närheten av fordonet, och ska i övrigt förvaras aktsamt. Nycklarna, nyckelkort eller liknande får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.
- När fordonet lämnas ska egendom som förvaras i fordonet och inte är *fast monterad* vara inlåst i fordonet.
- Avmonterad fordonsdel eller utrustning som inte förvaras i fordonet, ska förvaras i låst garage eller annan låst lokal som *försäkringstagaren* ensam har tillgång till. Föremål som på grund av storlek, användning eller liknande inte rimligtvis kan förvaras inlåsta, ska förvaras aktsamt.
- Släpvagn och husvagn ska vara låst med av Stöldskyddsföreningen godkänt kulhandskelås eller lås och kätting klass III, som är godkänd av Stöldskyddsföreningen.
- Om det av *försäkringsbrevet* framgår att Moderna kräver särskilt stöldskydd ska fordonet utöver ordinarie stöldskydd vara försett med spårsändarutrustning som möjliggör spårning av fordonet och som ska vara i funktion vid skadetillfället.

Om säkerhetsföreskrift inte följts

Se Allmänna avtalsbestämmelser Definitioner – Förklaringar, AB-DF 38.20 Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift.

3.6.4 Självrisiker

Självrisiken framgår av *försäkringsbrevet*.

3.6.4.1 Spårsändarutrustning

Vid stöld eller tillgrepp av personbil eller lätt lastbil gäller försäkringen utan självrisk om fordonet är utrustat med spårsändarutrustning som möjliggör spårning av fordonet och denna har varit i funktion vid skadetillfället.

3.6.4.2 Extra självrisk utanför EES området med undantag för Andorra och Schweiz

Vid stöld av hela fordonet gäller dock att självrisken är ett prisbasbelopp om stölden sker utanför EES området med undantag för Andorra och Schweiz. Dock gäller att om högre självrisk valts än ett prisbasbelopp är det den valda självrisken som gäller.

3.7 Skadegörelse

3.7.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skada som uppkommit på fordonet genom skadegörelse av annan person. För fordon med vagnskadegaranti gäller försäkringen med ersättning för självrisken på vagnskadegarantin.

Inträffad skada ska polisanmälas.

3.7.2 Självrisk

Självrisken är densamma som gäller för stödförsäkringen enligt *försäkringsbrevet*.

3.7.2.1 Extra självrisk utanför EES området med undantag för Andorra och Schweiz

Vid skadegörelse gäller dock att självrisken är ett prisbasbelopp om skadegörelsen sker utanför EES området med undantag för Andorra och Schweiz. Dock gäller att om högre självrisk valts än ett prisbasbelopp är det den valda självrisken som gäller.

3.8 Räddningsförsäkring

3.8.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för transport av förare, passagerare, försäkrat fordon, tillkopplad släpvagn och bagage, som har blivit nödvändig på grund av händelse enligt 3.8.1.1 och 3.8.1.2. Händelsen ska ha hänt under färd eller resa med fordonet. Hemtransport ska i förväg godkännas av Moderna.

3.8.1.1 Transport av förare och passagerare

Försäkringen ersätter transport av förare/passagerare, till hemorten inom Norden, när fordonet skadats, råkat ut för annat driftstopp eller stulits om

- fordonet skadats så svårt att det inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan
- fordonet efter stöld inte kommit tillräta innan resan fortsatt på annat sätt
- fordonet måste lämnas kvar på grund av att föraren drabbats av *olycksfall*, plötsligt blivit sjuk eller avlidit och ingen annan som deltar i resan kan köra hem det, betalas resekostnaden för passagerare och hemtagning av fordonet till hemorten.

Ersättningsregler

- Kostnad för resa med billigaste transportmedel ersätts.
- Fortsatt färd till resmålet kan betalas i stället för hemresa, om detta inte blir dyrare.
- Resekostnad för passagerare betalas längst till den ort där passageraren påbörjade färden eller till fordonets hemort om passageraren skulle avsluta färden där.

3.8.1.2 Transport av fordon

Försäkringen ersätter transport av fordon som skadats, råkat ut för annat driftstopp eller stulits

- till närmaste lämpliga verkstad. Som driftstopp räknas även fall då fordonets nyckel förlorats, skadats eller blivit inlåst i fordonet
- till fordonets hemort om skadan är så allvarlig att fordonet inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan
- om fordonet efter stöld kommit tillräta efter det att resan fortsatt på annat sätt.

Ersättningsregler

- Transport av oreparerat fordon ersätts till fordonets hemort inom Sverige, endast om skadan skett utomlands.
- Kostnaden för hämtning eller hemtransport av fordon ersätts med högst ett belopp som svarar mot fordonets värde efter skadan.
- Hämtning av oskadat eller reparerat fordon ska ombesörjas av *försäkringstagaren*. Moderna ersätter skäligen och rimliga kostnader.

3.8.2 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte

- för merkostnad som uppkommer på grund av att fordon transporteras på släpvagn
- för merkostnad avseende transporterat gods med lätt lastbil
- om driftstoppet beror på brist på drivmedel
- om ersättning till någon del kan utgå genom annan objektsförsäkring, garanti eller räddningsabonnemang.

3.8.3 Självrisk

Självrisken framgår av *försäkringsbrevet*.

3.8.4 Säkerhetsföreskrifter

- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.
- Fabrikantens anvisningar för skötsel, underhåll, service och dylikt ska följas.

Om säkerhetsföreskrift inte följts

Se Allmänna avtalsbestämmelser Definitioner – Förklaringar, AB-DF 38.20 Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift.

3.9 Rättsskyddsförsäkring avseende fordonet

3.9.1 Vem försäkringen gäller för och försäkrad verksamhet

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare (*de försäkrade*) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

3.9.2 När försäkringen gäller

Rättsskydd lämnas om försäkringen varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det inte gått längre tid än tio år.

3.9.3 Var försäkringen gäller

För att försäkringen ska gälla ska anspråket eller misstanken om brott ha sin grund i händelse eller omständighet som har inträffat inom försäkringens giltighetsområde, Gröna Kort-området.

3.9.4 Vad försäkringen gäller för

3.9.4.1 Tvister

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas som tvistemål av allmän domstol. Försäkringen gäller också i resningsmål, om resning beviljas. Försäkringen gäller även för tvist angående skadestånd som prövas inom ramen för brottmål, där *den försäkrade* är målsägande.

Försäkringen gäller också för skiljeförfarande i sådan tvist som anges i första stycket, dock omfattas inte ersättning till skiljemännen.

Anmärkning

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avisat ett framställt krav.

3.9.4.2 Brottmål

Försäkringen gäller för brottmål om *den försäkrade* misstänks eller åtalas för

- brott för vilket inte stadgas strängare straff än böter
- vållande till annans död
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan *försäkrad* som åtalas för grov vårdslöshet i trafik, grovt vållande till annans död, grovt vållande till kroppsskada eller sjukdom, genom dom som vunnit laga kraft, visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

3.9.5 Vilka kostnader försäkringen ersätter

Genom försäkringen ersätts nödvändiga och skäliga kostnader från det att tvist uppstått eller brottsmisstanke delgivits *försäkrad* och som *försäkrad* inte kan få betalda av motpart eller staten. Försäkringen ersätter

- ombudsarvode för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt Rättshjälpslagen. Tvist eller mål som handläggs utanför Norden ersätts med nödvändiga och skäliga kostnader. Ersättningen betalas till ombudet.
- kostnader för utredning som anskaffats före rättegång och efter det att tvist uppstått, förutsatt att utredningen beställts av ombudet
- kostnader för bevisning i rättegång och i skiljeförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som *den försäkrade* ålagt att betala till motpart eller staten efter domstolsprövning eller skiljeförfarande
- rättegångskostnader som *den försäkrade* vid förlikning eller återkallelse av talan åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att *den försäkrade* gör det uppenbart att domstolen skulle ha ålagt *den försäkrade* att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

3.9.6 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för tvist

- där värdet av vad som yrkas är lägre än 0,5 prisbasbelopp och därmed ska handläggas enligt reglerna 1 kap 3 d § Rättegångsbalken (så kallade småmål). Dessa undantag tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtalet
- som avser fordran eller annat anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av fordonet, där *den försäkrade* inte försäkrat yrkesmässig uthyrning av fordon
- där *försäkrad* är kändepart och tvisten ska handläggas enligt Lagen om grupprättegång
- som har samband med äktenskapsskillnad, upplösning av partnerskap eller samboförhållande, oavsett vad tvisten gäller och när den uppkommer
- där *den försäkrade* inte har befogat intresse av att få sin sak prövad
- som uppkommit mellan företag inom samma koncern eller mellan delägare som omfattas av detta försäkringsavtal
- som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkringen
- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av brottslig gärning där kostnaderna för brottmål inte kan ersättas enligt punkt 3.9.4.2 och denna punkt
- eller förundersökning och brottmål där misstanke eller åtal avser
 - hastighetsöverträdelse enligt Trafikförordningen
 - körning mot rött ljus enligt Trafikförordningen
 - brott för vilket stadgas strängare straff än böter, till exempel rattfylleri
 - olovlig körning.

3.9.7 Vilka kostnader försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte

- ombudskostnader som uppkommer innan tvist uppstått eller *försäkrad* delgivits misstanke om eller åtalats för brott
- eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för *den försäkrade*
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- ersättning till skiljemän
- ombudskostnader som får anses ingå i skadestånd som tillerkänts *försäkrad*.

3.9.8 Vissa merkostnader

Försäkringen ersätter inte heller merkostnader som kan uppstå genom att *den försäkrade*

- anlitar flera ombud eller byter ombud
- anlitar annat ombud än vad som är lämpligt med hänsyn till orten där verksamheten bedrivs eller ärendets natur
- eller ombudet gjort sig skyldig till försumlig processföring eller på annat sätt förfarit försumligt.

3.9.9 Självrisk och högsta ersättningsbelopp

Självrisken framgår av *försäkringsbrevet*.

Genom försäkringen betalar Moderna vid varje tvist högst fyra *prisbasbelopp* (inklusive mervärdesskatt).

Om flera tvister uppkommer ska dessa räknas som en tvist,

- om de enligt 14 kapitlet Rättegångsbalken handläggs eller skulle ha kunnat handläggas gemensamt i en rättegång
- vid domstol, även om de handläggs som olika mål vid ett eller flera tillfällen
- om yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter, även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Om *försäkrad* delges misstanke för flera brott och åtal för dessa brott väcks samtidigt gäller försäkringen med ett försäkringsbelopp.

3.9.11 Åtgärder vid tvist

3.9.11.1 Ombud

För att försäkringen ska gälla måste *den försäkrade* anlita ombud som företräder *den försäkrade* i förhandlingar och rättegång.

Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till tvistens beskaffenhet, omfattning och den ort som *den försäkrade* är bosatt eller orten där tvisten eller brottet är föremål för prövning. Ombudet ska antingen vara

- ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller biträdande jurist anställd hos sådan ledamot
- annan person som för den enskilda tvisten uppfyller kraven på lämplighet.

Ombudet, Moderna och *den försäkrade* har rätt att begära prövning av ombuds lämplighet (POL) hos Svensk Försäkring. Nämndens beslut är endast rådgivande.

Vid tvist gällande skäligheten av ombudets arvode och övriga kostnader mellan ombud som är ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller biträdande jurist anställd hos sådan ledamot samt Moderna ska prövning ske i Ombudskostnadsnämnden hos Svensk Försäkring. Ombudet och Moderna förbinder sig att godta utfallet av sådan prövning.

Övriga ombud och *försäkrad* har rätt att begära prövning av skäligheten i arvode och övriga kostnader i Nämnden för Rättsskyddsfrågor hos Svensk Försäkring,. Ombudet och *försäkrad* förbinder sig att godta utfallet av sådan prövning.

Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning betalas enligt de regler som framgår av Allmänna avtalsbestämmelser Definitioner – Förklaringar, AB-DF punkt 43.

3.10 Krisförsäkring

Försäkringen gäller för skadehändelser som inträffat under *försäkringstiden*.

3.10.1 Omfattning

Krisförsäkring ingår för fordon som är minst halvförsäkrat i Moderna.

3.10.2 Vem försäkringen gäller för

De försäkrade är

- förare och passagerare av försäkrat fordon
- arbetstagare hos *försäkringstagaren*
- make/sambo till *försäkrad* enligt ovan.

3.10.3 Vad försäkringen gäller för

3.10.3.1 Kristerapi

För *försäkrad* som råkar ut för någon av nedanstående skadehändelser och detta medför en psykisk kris ingår kristerapi. Skadehändelser som avses;

- Trafikolycka
- Rån, hot eller överfall i samband med färd med fordonet.

Rån, hot och överfall ska polisanmälas.

3.10.4 Vilka kostnader försäkringen ersätter

Ersättning lämnas för

- behandlingsskostnad till följd av ersättningsbar skada enligt ovan. Med behandlingsskostnad menas kostnad för samtalsterapi (psykologkonsultation). Ersättning lämnas med maximalt 10 behandlingstillfällen. Tiden under vilken behandling ges är begränsad till 12 månader efter inträffad skada. Innan behandling påbörjas ska samråd ske med Moderna.
- skäliga resekostnader i Sverige beräknade enligt bestämmelser i Lagen om allmän försäkring.

3.10.5 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom det så kallade Gröna Kort-området. Behandlingen ska dock alltid ske i Sverige.

3.10.6 Undantag

Försäkringen gäller inte för behandlingsskostnad som

- uppstått i samband med att *den försäkrade* utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd
- uppstått då *den försäkrade* utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas.

3.10.7 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

3.10.8 Annan försäkring

Får *den försäkrade* ersättning från annan försäkring för de kostnader som avses i punkt 3.10.4 minskas ersättningen i denna försäkring med motsvarande belopp.

3.11 Djurkollision - självriskreducering

3.11.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skada på försäkrat fordon i samband med att djur, plötsligt och oförutsett kommit ut på vägbana. Ersättning lämnas även om vagnskadeförsäkring inte tecknats. Dock gäller reglerna för ersättningsbar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti.

3.11.2 Vid skada

Vid kollision med större djur såsom älg, rådjur, hjort med flera samt med tamboskap ska anmälan göras till markägaren och polisen, denna anmälan ska bifogas vid skadeanmälan till Moderna.

3.11.3 Försäkringsbelopp

Ersättning betalas med högst 20 % av prisbasbeloppet.

3.11.4 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

3.13 Maskinskadeförsäkring

Av *försäkringsbrevet* framgår om Maskinskadeförsäkring ingår i försäkringen. Fordonet får vara högst 8 år gammalt, räknat från första registreringsdatum, och kört högst 15 000 mil. Det åvilar *försäkringstagaren* att styrka bilens ålder och antalet körda mil. Om inte *försäkringstagaren* kan visa vilken dag skadan uppstod anses händelsen ha inträffat den dag skadan anmäldes till Moderna.

3.13.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för oförutsedd skada som påverkat fordonets funktion och berört följande komponenter

- motor för fordonets framdrivning
- grenrör
- turbo/överbilningsaggregat med styrsystem
- laddluftkylare
- klimatanläggning inklusive givare och spjällmotorer

- tändsystem inklusive styr- och reglerkomponenter (inte tänd- och glödstift)
- kylsystem för motor och växellåda
- fabriksmonterat system för uppvärmning av kupé inklusive tillsatsvärmare
- startmotor
- generator samt dess styrenhet
- bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess styrdon
- kraftöverföring
- bromsservo samt vacuumpump
- styrservoväxel inklusive pump
- styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar
- system för aktiv styrning och parkeringshjälp
- styrelektronik för aktivt chassistabiliserings samt antisladd/spinnsystem (inte fjädrar)
- system för avgasrening (ej ljuddämpare och avgasrör)
- krockkuddesystem samt säkerhetsbälten och bältessträckare
- komfortstyrdon (exempelvis styrenhet till stol, fönster och centrallås) samt motorer till dessa
- kombinationsinstrument (exempelvis hastighetsmätare)
- fabriksmonterade elektroniska system för kollisionvarning, säkerhetskommunikation, information, data, navigering samt multimedia
- torkarmotor och reglage (inte läckage) för vind- och bakruta samt regnsensorer
- parkeringsbromssystemets elektronik
- fabriksmonterade strålkastare och styrsystem inklusive givare
- elvärme i vindruta, bakruta och backspeglar
- luftfjädring – pump och bälg
- ABS – styr- och reglersystem

Ytterligare komponenter för fordon med hybriddrift eller eldrift

- batteri för drivning av fordonet men inte lågvoltbatteri
- fabriksmonterad batteriladdare i fordonet (OBC)
- system för energiåtervinning
- system för högvoltövervakning
- högvoltskablage inklusive fordonets laddkontakt don men inte laddkabel eller extern laddenhet
- spänningsomvandlare
- strömväxlare
- växelriktare
- kylsystem för högvoltbatteri inklusive givare.

Försäkringen ersätter även de kostnader som uppkommer, utöver självriskan, för undersökning och demontering i syfte att fastställa om skadan ersätts av försäkringen.

3.13.2 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- skada som kan ersättas genom
 - 3.4 Brandförsäkring
 - 3.6 Stöldförsäkring
 - 3.7 Skadegörelse
 - 3.15 Vagnskadeförsäkring
- skada som orsakats av
 - köld, väta eller korrosion
 - komponenter som avviker från fabrikantens utförande (till exempel genom trimning)
 - djur
- skada på
 - bränsleledningar, filter och bränsletank
 - lamellbelägg och följskador av detta
 - bromssystemets huvud- och hjulcylindrar
 - fjädringssystem
 - hjullager

- batterier (avser inte batterier för el- och hybriddrift)
- ljuddämpare och avgasrör
- lyktglas
- enbart kablar, kablage och kontaktstycken.

Försäringen gäller inte heller för

- skada på fordonet som beror på fabriktions- eller materialfel
- hopsättning och återmontering efter undersökning och demontering i de fall skadan inte ersätts av maskinskadeförsäkringen
- skada som ska ersättas enligt lag, garanti eller annat åtagande.

3.13.3 Säkerhetsföreskrifter

- Vid användande av komponenter/programvara som avviker från bilens seriemässiga utförande, till exempel genom trimning med komponenter som inte är godkända av generalagenten/tillverkaren sätts ersättningen ned med 100 %. Kan det visas att skadan hänt oberoende av åsidosättandet av denna säkerhetsföreskrift sker ingen nedsättning.
- Bilens får inte köras så att motor och kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning.
- Service, reparation och monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd av auktoriserad verkstad.
- Fabrikantens anvisningar beträffande driv- och smörjmedel, service, skötsel med mera av fordonet ska följas. Kvitton på inköp eller annat serviceunderlag ska kunna uppvisas på anmodan av Moderna.

Om säkerhetsföreskrift inte följts

Se Allmänna avtalsbestämmelser Definitioner – Förklaringar, AB-DF 38.20 Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift.

3.13.4 Garanti för begagnade delar

Om begagnad del monteras lämnar Moderna garanti. Garantin gäller under sex månader men begränsas till 10 000 körda km. Garantifall måste omgående anmälas till Moderna. Moderna har rätt att besiktiga bilen innan reparationen påbörjas.

3.13.5 Självrisk

Självrisken är om fordonet har körts

högst 5 000 mil 10 % av prisbasbeloppet

högst 7 000 mil 20 % av skadekostnaden, lägst 10 % av prisbasbeloppet

högst 9 000 mil 30 % av skadekostnaden, lägst 10 % av prisbasbeloppet

högst 12 000 mil 40 % av skadekostnaden, lägst 10 % av prisbasbeloppet

högst 15 000 mil 50 % av skadekostnaden, lägst 10 % av prisbasbeloppet.

3.14 Allriskförsäkring

3.14.1 Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för personbil och lätt lastbil. Fordonet får vara högst 10 år gammalt, räknat från första registreringsdatum, och kört högst 15 000 mil. Det åvilar *försäkringstagaren* att styrka bilens ålder och antalet körda mil. Om inte *försäkringstagaren* kan visa vilken dag skadan uppstod anses händelsen ha inträffat den dag skadan anmäldes till Moderna.

3.14.2 Försäkringen gäller vid skada

Försäkringen gäller för skada som uppstått plötsligt och oförutsett som orsakats av *försäkringstagaren*, förare eller passagerare och berör något av följande:

- Kupéskada – skada på inredning, innertak och *fast monterad* utrustning i kupé och bagageutrymme. För lätt lastbil ersätts enbart skada i kupén, ej skada i lastutrymme.
- Nyckelförlust eller skada på nyckel samt eventuell omkodning och /eller låsbyte. Förlust av nyckel ska polisanmälas.
- Sanering av fordonets bränsletank. Vid feltankning ersätts kostnader för rengöring av bränsletank, ledningar och bränslefilter. Bärgning till närmaste verkstad ingår.

3.14.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- skada som kan ersättas genom
 - 3.4 Brandförsäkring
 - 3.5 Glasrutförsäkring
 - 3.6 Stöldförsäkring
 - 3.7 Skadegörelse
 - 3.15 Vagnskadeförsäkring
- skada som orsakats av
 - köld, väta eller korrosion
 - komponenter som avviker från fabrikantens utförande (till exempel genom trimning)
 - djur
- skada som skett under tävling eller träning inför tävling, eller vid hastighetskörning, tävlingskörning på bana, allmän eller enskild väg
- skada som beror på normal förslitning och förbrukning
- följskada på motor genom feltankning
- skada som uppstått om inte ägaren kan styrka att bilens ålder/antal körda mil faller inom gränserna för 3.14.1.

3.14.4 Säkerhetsföreskrifter

- För att få full ersättning ska fordonet och dess utrustning hanteras med aktsamhet för att förhindra att skada eller förlust uppstår
- Service, reparation och monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.
- Fabrikantens anvisningar beträffande service, skötsel med mera av fordonet ska följas.

Om säkerhetsföreskrift inte följts

Se Allmänna avtalsbestämmelser AB-DF 38.20 Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift.

3.14.5 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är

- vid kupéskada ett prisbasbelopp
- vid nyckelförlust 20 % av prisbasbeloppet
- vid feltankning 50 % av prisbasbeloppet.

3.14.6 Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk av 5% av prisbasbeloppet.

3.15 Vagnskadeförsäkring

3.15.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller vid skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse.

Försäkringen gäller även för skada som uppstått under transport på annat transportmedel.

3.15.2 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för skada

- på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakats av felet
- som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- som orsakats genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Skada som uppstått som en direkt och omedelbar följd av händelse som anges i 3.15.1 betalas dock
- som är ersättningsbar genom 3.4.1 brandförsäkring eller 3.6.1 stöldförsäkring.

3.15.3 Säkerhetsföreskrifter

- Bestämmelser som meddelats i lag eller författning eller av myndighet i syfte att förhindra eller begränsa skada ska följas.
- Fordonet ska ha lagstadgad utrustning.
- Fordonets maximala drag- och lastvikt får inte överskridas.
- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.
- Gällande bestämmelser för kör- och vilotider ska följas.
- Det åligger *försäkringstagaren* att underhålla fordonet enligt fabrikantens anvisningar, det vill säga följa instruktionsboken/serviceboken.

Om säkerhetsföreskrift inte följts

Se Allmänna avtalsbestämmelser Definitioner – Förklaringar, AB-DF 38.20 Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift.

3.15.4 Självrisiker

Självrisiken framgår av *försäkringsbrevet*.

3.15.4.1 Höjledsskada

En extra självrisk på 50% av prisbasbeloppet tillkommer vid vagnskada som uppstått genom att fordon eller tillkopplat släpfordon varit för hög med hänsyn till förhållandena där det framfördes eller drogs, (till exempel på grund av bro, hängande anordningar och tak). Vid samtidig trafikskada i höjled avdrages endast en extra höjledsskadesjälvrisk från den försäkringsform där utbetalning sker först. Höjledsskada trafiksjälvrisk se 2.3.5.

3.15.4.2 Kör- och Vilotidsregler

Vid skada som uppstått genom att föraren brutit mot gällande arbetstidsregler, kör- och vilotidsregler tillkommer en extra självrisk utöver vald vagnskadesjälvrisk på ett prisbasbelopp vid varje skada.

3.15.4.3 Ungdomssjälvrisk

Utöver den ordinarie självrisiken gäller vagnskadeförsäkringen med en extra självrisk på 5 % av prisbasbeloppet om föraren var under 24 år när skadan inträffade. Vid samtidigt utbetald trafikskada behövs endast en ungdomssjälvrisk betalas. Ungdomssjälvrisk vid trafikskada se 2.3.2.

3.16 Ersättnings- och värderingsregler

Försäkringen ersätter *försäkringstagarens* ekonomiska förlust enligt nedanstående regler.

Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas ersätts inte.

Affektionsvärde eller annat värde av personlig natur ersätts inte heller.

Moderna har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller repareras samt reparationsmetod eller ersättas med närmast motsvarande egendom.

Moderna har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Moderna övertar äganderätten till all förlorad egendom som Moderna ersatt. *Försäkringstagaren* ska själv som ägare till fordonet efter Modernas medgivande beordra reparation och godkänna eller reklamera utfört arbete.

Begagnade originaldelar ska om så är möjligt användas. Skadade plastdetaljer ska repareras om så är möjligt.

Vid förlust av försäkrat föremål ska *försäkringstagaren* kunna styrka såväl ägande av det förlorade föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är. Skadade föremål ska under skaderegleringstiden hållas tillgängliga för eventuell besiktning.

Ersättning för skada grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om det inte kommit tillrätta efter stöld värderar Moderna fordonet inklusive utrustning enligt punkt 3.1.1.

Om marknadsvärdet inte kan fastställas tillämpas en schabloniserad avskrivning enligt tabeller nedan. Om utrustningens fabrikat, modell, ålder och ursprung inte kan styrkas med inköphandlingar, garantibevis eller motsvarande, betalas normalt ingen ersättning.

Avskrivningsregler för viss utrustning till fordonet

Ljud- och bildutrustning, batterier, lättmetallfälgar, vinterdäck med mera, avskrivning i procent

Föremål	<1år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år
Ljud- och bildutrustning	0	10	20	30	40	50	60	80	80
Navigationsutrustning	0	10	20	30	40	50	60	80	80
Fordonsbatterier	0	20	40	60	80	80	100	100	100
El batteri för drift	0	20	40	75	100	100	100	100	100
Lättmetallfälgar	0	10	10	15	25	50	70	80	80
Vinterdäck*)	0	10	30	50	80	80	80	80	80
Kapell**)	0	0	0	15	30	50	60	70	80

*) Förutsätter att däcken är i funktionsdugligt skick och uppfyller de lagliga krav som gäller däck.

**Förutsätter att kapellet är i funktionsdugligt skick.

Däck, avskrivning i procent

Körda mil	Standarddäck*)	lågprofildäck, 60 profil och lägre*)
högst 500	0	0
501–1 000	10	10
1 001–2 000	20	20
2 001–3 000	30	40
3 001–4 000	50	60
4 001–5 000	70	80
över 5 001	80	100

*) Förutsätter att däcken är i funktionsdugligt skick och uppfyller de lagliga krav som gäller däck.

Verktyg, redskap och maskiner, avskrivning i procent

Föremål	<1år*)	1 år	2 år	3 år	4 år
Verktyg, redskap och maskiner	0	20	40	60	80

*) Räknat från den tidpunkt då föremålet första gången togs i bruk som ny.

3.16.1 Nyvärdesersättning för personbil

Vid skada på bil som är ersättningsbar från egendomsskyddet, lämnas ersättning med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som den skadade (nyvärdesersättning) om följande förutsättningar är uppfyllda

- bilen är seriemässigt tillverkad
- bilen omfattas i Sverige av fabrikantens garantier och den svenska generalagentens andra åtaganden
- *försäkringstagaren* har ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången och skadan har hänt inom ett år efter det bilen registrerades första gången (förregistrering hos bilhandlare räknas inte)
- bilen har körts högst 20 000 km
- skäligen reparationskostnad för bilen och den utrustning som ingår i bilens inköpspris beräknas överstiga 50 % av inköpspriset vid skadetillfället. Vid beräkningen räknas mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt in i reparationskostnaderna. Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens "nypris".

Om det finns särskilda skäl har Moderna rätt att i stället ersätta skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad Moderna skulle fått betala för att skaffa motsvarande ny bil.

3.16.2 Bärgning, hämtning och sanering

Om skada är ersättningsbar, ersätter Moderna också nödvändig bärgning till närmaste verkstad som kan reparera. Vid skada utomlands betalar Moderna även transport till närmaste verkstad i Sverige som kan reparera, om Moderna anser att sådan transport är nödvändig. Efter stöld eller tillgrepp ersätter Moderna *försäkringstagarens* skäligena kostnader för att hämta fordonet. Finns särskilda skäl kan Moderna hämta fordonet. Moderna avgör om transport till fordonets hemort eller till annan ort ska betalas.

Vid ersättningsbar skadegörelse, brand eller vagnskada enligt detta försäkringsvillkor ersätts saneringskostnader upp till 50 % av prisbasbeloppet. Ersättning för saneringskostnad lämnas dock inte då annan enligt lag eller avtal är skyldig att ersätta kostnaden för saneringen.

3.16.3 Vad Moderna inte ersätter

Moderna ersätter inte

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet, som gjorts i samband med att skada reparerats
- merkostnad som beror på att Modernas anvisningar om inköpsställe inte inhämtats eller följts
- eventuell värdeminskning efter reparation på grund av skada
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar fraktats på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte Moderna särskilt godkänt merkostnaden
- ersättning för normalt slitage eller värdeminskning på grund av att fordonet brukats i samband med stöld eller tillgrepp
- mervärdesskatt när *försäkringstagaren* är redovisningsskyldig för sådan skatt
- merkostnad på grund av att skadad egendom ersätts med ny egendom
- kostnader för lackering, foliering eller stripes som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet.

Kostnad för det egna företagets varumärkes - eller mönsterskyddade firmasymbol och för reklamtext för det egna företaget betalas dock, men högst med två prisbasbelopp.

Kostnad för annans varumärkes eller mönsterskyddade firmasymbol ersätts om det finns skriftligt avtal om att denna ska finnas på fordonet, men högst med två prisbasbelopp.

Kostnader för motivlack, randning, dimning/flera färger, foliering eller stripes betalas dock, men högst med 50 % av prisbasbeloppet.

3.17 Äganderätten till ersatt egendom

Moderna övertar äganderätten till fordonet eller delar som ersatts, om inte annat överenskommit.

4. Tilläggsförsäkringar

Tillägg som kan tecknas till grundförsäringen. Försäkringarna kan endast tecknas som tillägg till minst halvförsäkrat fordon i Moderna.

- Hyrbil.
- Trafikolycksfall.
- Egendom i bil.

4.1 Hyrbil

Hyrbilsförsäkring ingår om detta framgår av *försäkringsbrevet*.

4.1.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter kostnader för hyrbil om försäkrat fordon inte kunnat användas på grund av

- ersättningsbar brand-, stöld-, skadegörelse eller glastruteskada
- ersättningsbar vagn- eller maskinskada. Saknas vagnskadeförsäkring eller gränsen för fordonets ålder och/eller antalet körda mil har passerats på maskinskadeförsäkringen, ersätts hyrbil i högst sju dagar.
- skada som ersätts genom vagnskadegaranti.

4.1.2 Undantag

Ersättning lämnas inte

- för merkostnader som uppstår till följd av att annat än likvärdigt fordon hyrts eller om Modernas anvisningar beträffande hyrbilsleverantör inte har följts.
- om *försäkringstagaren* får stilleståndsersättning från trafikförsäkring, annan skadeståndersättning eller ersättning för inkomstförlust på grund av personskada, annat än om avbrottsersättningen är högre. I sådant fall betalar Moderna mellanskillnaden.

4.1.3 Försäkringen ersätter

Ersättning lämnas med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för hyrbil, storleksmässigt likvärdigt det försäkrade fordonet och enligt hyrbilsföretagets bilgruppsindelning. Istället för hyrbilskostnad kan kontantersättning lämnas med 125 SEK/dag för personbil och 150 SEK/dag för lätt lastbil.

4.1.4 Ersättningstid

Ersättning lämnas under skäligen reparationstid dock högst 45 dagar. *Den försäkrade* ska efter förmåga begränsa reparationstidens längd. Om fordonet inte ska repareras utan lösas in lämnas ersättning i högst 14 dagar efter meddelat inlösenbesked.

Vid stöld av fordonet gäller att ersättning lämnas för den tid fordonet varit borta och att ersättning dessutom lämnas för den tid som anses rimlig för att skaffa annat likvärdigt fordon, eller för att reparera återfunnet fordon (max 45 dagar)

4.2 Trafikolycksfall

Trafikolycksfallsförsäkring ingår om detta framgår av *försäkringsbrevet*.

4.2.1 Vad försäkringen gäller för

Trafikolycksfallsförsäkring gäller för personskada på fordonets förare, som uppkommer i följd av trafik med det försäkrade fordonet. Med personskada menas kroppsskada som drabbar *den försäkrade* ofrivilligt genom skada i följd av trafik med det försäkrade fordonet.

4.2.2 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte

- för försämrat hälsotillstånd beroende på skada eller sjukdom som antingen redan fanns vid olycksfallet eller som tillstött senare utan samband med trafikolycksfallet
- för trafikolycksfall som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, politiska oroligheter eller uppror
- för händelse som uppstått i samband med att förare eller reservförare utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd
- om föraren eller reservföraren varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat och inte heller om skadan har samband med användning av läkemedel på ett felaktigt sätt
- om föraren eller reservföraren saknar behörighet att framföra fordonet.

4.2.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom det så kallade Gröna Kort-området och transport mellan dessa länder.

4.2.4 Vem försäkringen gäller för

Avtalet ingås av arbetsgivaren och försäkringen gäller för *försäkringstagaren* och anställda förare inom företaget (*de försäkrade*) om inte annat anges i *försäkringsbrevet*. Försäkringen gäller för person som är försäkrad i allmän försäkringskassa i Norden.

4.2.5 Försäkringsbelopp/Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas i form av engångsbelopp med

- 3 600 SEK, vid inskrivning på sjukhus i minst 72 timmar
- 2 000 SEK vid sjukskrivning i minst sju arbetsdagar
- 20 000 SEK till dödsboet om *den försäkrade* avlider i följd av trafik inom 12 månader från skadedagen
- 600 000 SEK (vid 100 % invaliditet) vid medicinsk invaliditet.

4.2.5.1 Medicinsk invaliditet

Med *medicinsk invaliditet* avses en bestående fysisk funktionsnedsättning utan hänsyn till den skadades yrke, fritidsintressen eller andra speciella förhållanden. Graden av invaliditet bestäms med ledning av för försäkringsbranschen fastställd tabell (Gradering av medicinsk invaliditet - 1996). Ersättning lämnas upp till 600 000 SEK. För att försäkringsersättning ska kunna utbetalas krävs att den *medicinska invaliditeten* inträtt och att funktionsnedsättningen objektivt fastställts. Moderna har rätt att med egen sakkunnig läkare pröva och fastställa funktionsnedsättningen. Ersättningens storlek bestäms i förhållande till graden av förväntad bestående medicinsk invaliditet. Rätt till ersättning föreligger om minst ett år förflutit sedan olycksfallet inträffade och en bestående invaliditetsgrad på minst 5 % inträtt inom tre år från den tidpunkt då olycksfallet inträffade.

4.2.6 Omprövning av beslut

Om invaliditetsgraden som låg till grund för den utbetalda ersättningen förvärras kan *den försäkrade* begära omprövning av beslutet under förutsättning att en väsentlig bestående försämring skett pga. av samma skada. Omprövning kan inte ske senare än tre år efter den dag invaliditetsgraden fastställdes första gången.

4.2.7 Åtgärder för utbetalning av ersättning

För att försäkringsersättning ska utbetalas ska *den försäkrade* under utredning för fastställande av graden av invaliditet stå under fortlöpande läkartillsyn och iakttä läkares föreskrifter samt följa av Moderna lämnade anvisningar som avser att begränsa följderna av olycksfallet.

Vid skada måste

anmälan om skada omgående göras till Moderna

- läkare, inom offentlig vård eller som har vårdavtal med sjukvårdshuvudman, anlitas utan dröjsmål
- läkares föreskrifter följas
- den behandlande läkaren får medgivande att lämna alla upplysningar till Moderna som är av betydelse för bedömning av ersättningsfrågan
- om Moderna begär det, *den försäkrade*/vårdnadshavaren ge en av Moderna utsedd läkare, tillfälle till undersökning
- om Moderna begär det, övriga handlingar lämnas, som erfordras för bedömning av ersättningsfrågan. Läkararvode och andra kostnader (gäller dock inte ersättning för inkomstbortfall) för av Moderna särskilt påfordrad läkarundersökning ersätts av Moderna.

4.2.8 Försäkringen upphör

Trafikolycksfallsförsäkringen upphör

- om ordinarie bilförsäkring ändras till att enbart omfatta trafikförsäkring eller avställningsförsäkring
- om bilförsäkringen annulleras.

4.2.9 Självrisk

Trafikolycksfall gäller utan självrisk.

4.3 Egendom i Bil

Försäkringen gäller om detta framgår av *försäkringsbrevet*.

4.3.1 Vad försäkringen gäller för

4.3.1.1 Allriskförsäkring

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på egendom som tillhör eller hyrs av *försäkringstagaren* och som är avsedda att användas i firmans verksamhet.

Försäkringen gäller dessutom för

- kundens egendom som omhändertagits av *försäkringstagaren*
- arbetstagares egendom.

Försäkringen gäller dock ej för *pengar och värdehandlingar*, mobiltelefoner, datorer, datorprogram, dator- eller Tv-spel, läs- och surfplattor.

4.3.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden och avser egendom förvarad i fordonet och på släp hörande till fordonet samt på den plats där arbete pågår.

4.3.3 Undantag

4.3.3.1 Fordonsutrustning

Försäkringen gäller inte för normal fordonsutrustning. Fordonsutrustning ingår i fordonets kaskoförsäkring.

4.3.3.2 Förmögenhetsbrott

Försäkringen gäller inte för skada genom bedrägeri, förskingring eller andra förmögenhetsbrott.

4.3.4 Säkerhetsföreskrifter

Allmänt gäller att *den försäkrade* egendomen ska tas om hand på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas. Hur högt kraven ställs beror bland annat på egendomens art och värde.

4.3.4.1 Säkerhetsföreskrifter för stöld

När fordonet lämnats eller parkerats gäller följande

- egendom som förvaras på öppet flak eller flak täckt med kapell ska hållas under uppsikt
- tändningsnyckeln ska vara urtagen. Nyckeln får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till fordonet. Detta gäller även vid lastning och lossning av fordonet
- motorfordonet ska vara låst. Om fordonets lastutrymme består av skåp ska detta vara låst. För att säkerställa låsning av lastutrymme ska låsning som sker via fjärrstyrning fysiskt kontrolleras innan fordonet lämnas.
- släpets kopplingsanordning ska vara låst med av Stöldskyddsföreningen godkänt lås

I övrigt gäller:

- egendomen ska under arbetstid då arbete utförs på platsen, hållas under uppsikt eller förvaras i låst utrymme såsom lokal, bod, skåp eller motsvarande.
- egendomen ska under icke arbetstid, eller då egendomen mer varaktigt lämnas utan uppsikt på den plats där arbetet utförts, förvaras i låst utrymme såsom byggnad, bod, lokal eller motsvarande låsbart utrymme, som enbart disponeras av *försäkringstagaren*.

Om säkerhetsföreskrift inte följts

Se Allmänna avtalsbestämmelser Definitioner – Förklaringar, AB-DF 38.20 Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift.

4.3.5 Självrisk

Självrisken är 20 % av prisbasbeloppet.

4.3.6 Högsta ersättningsbelopp

Det högsta belopp som kan betalas för skada som omfattas av försäkringen och som avser

- *försäkringstagarens* egendom är ett prisbasbelopp

- *kunders egendom* är ett prisbasbelopp
- *arbetstagares egendom* är 20% av prisbasbeloppet.

5. Särskilda villkor

5.2 Avställningsförsäkring

5.2.1 Giltighetsområde

Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

5.2.2 Omfattning

Försäkringen gäller om detta anges i *försäkringsbrevet*. Försäkringen gäller endast i Sverige. Försäkringen gäller när fordonet är avställt i vägtrafikregistret och inte brukas. Försäkringen gäller dock för färd till och från Svensk Bilprovnings närmaste bilprovningsanläggning.

Avställningsförsäkring omfattar villkoren för;

- brandförsäkring
- glasrutförsäkring
- stöldförsäkring
- skadegörelse
- rättsskyddsförsäkring avseende fordonet
- vagnskadeförsäkring (begränsad till att omfatta skada genom annan yttre olyckshändelse).
Vagnskadeförsäkringen gäller inte för skada som inträffar när fordonet brukas.

5.2.3 Självrisk

Självrisken framgår av *försäkringsbrevet*.

5.3 Husvagn, Husbil

5.3.1 Säkerhetsföreskrifter

När husvagnen lämnas ska den vara låst med av Stöldskyddsforeningen godkänt kulhandskelås eller fastlåst med lås och kätting klass III.

Om säkerhetsföreskrift inte följts

Om föreskrifterna inte följts gäller en extra självrisk på 40% av prisbasbeloppet vid stöld eller tillgrepp av husvagnen.

Kravet på låsning gäller inte när husvagnen förvaras i låst garage eller annan låst lokal som *försäkringstagaren* ensamt har tillgång till.

5.3.2 Egendom i husvagn/ husbil

Försäkringen gäller för egendom som tillhör företaget och som förvaras i husvagnen/ husbilen.

Försäkringen omfattar inte

- pengar, värdehandlingar
- motordrivna fordon, båtar och delar till dessa.

Följande föremål ersätts endast om skadan inträffat under resa eller vistelse utanför företagets hemort, och ifråga om stöld endast om husvagnen/husbilen i samband med resan inte lämnats obebodd i mer än ett dygn. Detta gäller även om stölden skett under första dygnet

- *ljud och bildutrustning* som inte är *fast monterade* och konstruerade och avsedda för användning i fordonet
- dator, navigation och tillbehör till sådan utrustning.

5.3.3 Säkerhetsföreskrifter

Egendom tillhörig företaget ska förvaras inlåst i den försäkrade husvagnen/ husbilen.

Om säkerhetsföreskrift inte följts

Se Allmänna avtalsbestämmelser Definitioner – Förklaringar, AB-DF 38.20 Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift.

5.3.4 Läckage

Vagnskadeförsäkringen ersätter skada genom oberäknat läckage av vatten från fast monterad tank- eller ledningssystem.

Begränsningar

- ersättning lämnas för husvagn/ husbil som är högst 8 år gammal räknat från första registreringen
- ersättning lämnas inte för skada som orsakats av köld eller fukt
- ersättning lämnas inte för skada på tank och rörledningar
- ersättning lämnas med högst ett prisbasbelopp.

5.3.5 Självrisiker

Vid varje skada dras självrisken för vagnskadeförsäkringen av.

5.3.6 Säkerhetsföreskrifter

- Tankar, ledningssystem inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar ska kontrolleras årligen med hänsyn till slitage och åldersförändringar.
- För husvagn gäller att dragfordonets maximala dragvikt får inte överskridas.

Om säkerhetsföreskrift inte följts

Se Allmänna avtalsbestämmelser Definitioner – Förklaringar, AB-DF 38.20 Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift.

5.3.7 Ansvarsskydd

Försäkringen ersätter skadestånd som kan åläggas *försäkringstagaren* i egenskap av ägare och brukare av fordonet, med följande begränsningar

- ersättning lämnas med högst 5 Mkr för personskada och med högst 1 Mkr för sakskada
- ersättning lämnas inte för skada som enligt Trafikskadelagen uppkommit i följd av trafik med husvagnen
ersättning lämnas inte för skada på egendom i fordonet.

Kontakt och omprövning

Modernas målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet.

Telefon dygnet runt: 0200-21 21 20

E-mail: skador-foretagmotor@modernaforsakringar.se

Adress Moderna Försäkringar, FE 374, 106 56 Stockholm.

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange namn, skadenummer eller organisationsnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla:

klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd

Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär varannan vecka. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter. De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Moderna Försäkringar meddelat slutligt beslut i ärendet. Om du vill få ett ärende prövat av nämnden, kontakta Klagomålsansvarig. Prövningen är kostnadsfri.

Domstol

Det finns även möjlighet att väcka talan i allmän domstol.se www.domstol.se.

Rättsskydd vid tvist mot Moderna Försäkringar

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskyddsförsäkring.