

För- och efterköpsinformation Bilförsäkring

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på www.modernaforsakringar.se.

Du väljer själv, men vi hjälper gärna till

Utöver grundskyddet så väljer du själv vad som ska ingå i din försäkring, på så sätt kan du få en försäkring som är anpassad till just dina behov. Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på vilken självrisk du väljer, var du bor och hur långt du kör.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta vår kundservice på telefonnummer 010-219 10 80.

När gäller försäkringen?

Din försäkring gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tilläggsförsäkringar som du tecknar medan din försäkring är i kraft börjar istället gälla dagen efter att du tecknat tilläggsförsäkringen. Försäkringen gäller för det angivna fordonet. Tänk på att du enligt lag måste ha en trafikförsäkring från den dag du blir ägare till bilen, den gamla ägarens trafikförsäkring gäller inte för dig.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, men endast om du är fordonets verkliga civilrättsliga ägare och huvudsakliga brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet. På Trafikförsäkringsföreningens hemsida, www.tff.se, kan du se vilka länder som kräver Grönt Kort. Ett Grönt Kort kan du beställa hos vår kundservice.

Självrisk

När en skada inträffar får du oftast stå för en del av kostnaden själv, en så kallad självrisk. Vilken trafik-, stöld- och vagnskadesjälvrisk du valt framgår av ditt försäkringsbrev. Övriga självrisker framgår av respektive avsnitt eller av ditt försäkringsbrev.

Vad ska jag som försäkringstagare vara uppmärksam på?

Du måste ta hand om din bil så att skada så långt som möjligt förhindras. Har du inte gjort det kan din ersättning vid skada minskas eller helt falla bort.

Till exempel bör du speciellt tänka på att föraren ska vara nykter, ha det körkort och den ålder som krävs och inte köra om fordonet har kör- eller användningsförbud. Att fordonet inte används för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning. Fordonet ska vara låst med godkänt stöldskydd. Nycklarna får inte förvaras i eller i närheten av fordonet. Om originalmonterat elektroniskt stöldskydd finns så ska det vara aktiverat när fordonet lämnas.

Försäkringen gäller inte för skada som sker under tävling eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former (t.ex. "street race" eller rally). Eller skada som sker då fordonet används på motorbana eller liknande, oavsett om området är inhängnat eller inte. Försäkringen gäller inte heller vid privat uthyrning eller utlåning mot betalning.

Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Nedan följer en översikt av några – men inte alla – av de vanligaste skadehändelserna som respektive försäkringsomfattning gäller för.

• Trafikförsäkring

Din bil måste enligt lag vara trafikförsäkrad. Trafikförsäkringen ersätter personskador och skador på annans egendom med upp till 300 miljoner kronor. Trafikförsäkringen ersätter inte skador på ditt eget fordon.

• Halvförsäkring (delkasko)

Med en halvförsäkring får du utöver trafikförsäkringen även skydd för brand-, glas-, stöld och maskinskada, räddning och rättsskydd.

Brand

Försäkringen ersätter brand och skador på elektriska kablar efter kortslutning. Självrisken är 1 500 kr.

Glas

Försäkringen ersätter vindrutor som krossats eller spräckts t.ex. av stenskott. Försäkringen gäller inte för glas i bl.a. tak eller strålkastare. Självrisken är 2 000 kr, vid reparation betalar du ingen självrisk.

Stöld

Försäkringen ersätter stöld, tillgrepp samt uppsåtlig skadegörelse i samband med dessa händelser. Bilen ska vara låst. För viss egendom finns det beloppsbegränsningar t.ex. ljud-, bild och navigationsutrustning 30 000 kr, extraljus 10 000 kr. Fler begränsningar finns i villkoret. Försäkringen gäller inte vid olovligt brukande.

Maskin

Försäkringen ersätter maskinskada eller fel som plötsligt och oförutsett uppstår på vissa komponenter. Maskinskadeförsäkringen gäller inte för fordon som är äldre än åtta år eller som har gått längre än 12 000 mil. Så snart någon av dessa gränser har passerat så upphör försäkringen. Maskinskadeförsäkringen ersätter bl.a. inte skada orsakad av djur, skada på hjullager och fjädringssystem. Självrisk 1 500 kr, över 8 000 mil 3 000 kr, extra självrisk importerad bil 6 000 kr.

Räddning

Försäkringen ersätter räddningshjälp vid stöld, trafikolycka eller annat driftstopp (ej bränslebrist eller punktering). Självrisk 1 500 kr.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter advokat- och rättegångskostnader vid vissa tvister som gäller det försäkrade fordonet. Rättsskyddet gäller bl.a. inte för brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar såsom grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gäller under en sammanhängande tid av minst två år. Försäkringen behövs inte hela tiden ha funnits hos oss. Om du tidigare har haft samma slags rättsskyddsförsäkring i annat bolag får du tillgodoräkna dig den tiden. Självrisken är 20 %, lägst 1 500 kr, högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

• Helförsäkring

Med en helförsäkring får du utöver trafikförsäkring och halvförsäkring även skydd för:

Vagnskada

Ersätter skador på din egen bil vid en trafikolycka även om det är du som orsakat trafikolyckan. Försäkringen ersätter även annan yttre olyckshändelse t.ex. dikeskörning och uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Som vagnskada räknas bl.a. inte skador genom rost, frätning, köld, väta eller fukt och skada som är inifrån kommande.

• Tilläggförsäkringar

Tilläggförsäkringar kan tecknas som tillägg eller ingå som utökad grundskydd eller i ditt försäkringspaket beroende på vilken omfattning din försäkring har. Nedan följer en översikt över de tilläggförsäkringar som du kan teckna till ditt fordon som är halv- eller helförsäkrad i Moderna Försäkringar.

Hyrbil

Om den försäkrade bilen inte kan användas p.g.a. av en skada som är ersättningsbar så lämnas ersättning med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden. Istället för hyrbil kan kontantersättning lämnas med 100 kr om dagen. Ersättning lämnas i högst 75 dagar. Försäkringen upphör vid förnyelsen det kalenderår som bilen uppnår 15 år, räknat från första registreringsdatum.

Trafikolycksfall och Krishjälp

Trafikolycksfallsförsäkringen ger extra ersättning om du eller någon som färdas i bilen drabbats av en personskada till följd av trafik. Ersättning lämnas bl.a. med 3 600 kr om du blir inskriven på sjukhus. Medicinsk invaliditet högst 600 000 kr. Försäkringen lämnar ingen ersättning för medicinsk invaliditet som understiger 5 %.

Assistans

Ersätter kostnader för t.ex. hjulbyte vid punktering samt hyrbil i max 3 dygn vid driftstopp och stöld där reparationen varar längre än en timme.

Kombi – Hyrbil, Assistans och självriskreduktion vid skadegörelse

Omfattar både hyrbils- och assistansförsäkring (se ovan). Dessutom ger Kombi dig 50 % självriskreduktion vid uppsåtlig skadegörelse orsakad av tredje man. Har bilen vagnskadegaranti ersätts du med upp till 3 000 kr av vagnskadegarantisjälvrisken. Om bilen inte har vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätts du med upp till 3 000 kr. Försäkringen upphör vid förnyelsen det kalenderår som bilen uppnår 15 år, räknat från första registreringsdatum.

Allrisk

Ersättning lämnas bl.a. för skada på bilens inredning orsakad av en plötslig och oförutsedd händelse men lämnar även ersättning för kostnad för omkodning och bilnycklar om bilnycklar tappas bort. Högsta ersättningsbelopp 60 000 kr, självrisk 1 200 kr.

Avställningsförsäkring

Försäkringen gäller endast för personbil eller lätt lastbil som är avställd i Vägtrafikregistret, uppställd i Sverige och inte brukas. Försäkringen gäller under avställningstiden med samma omfattning som din försäkring hade innan avställningen men med följande begränsningar; trafik-, räddnings och maskinförsäkring ingår inte. Vagnskadeförsäkring omfattar inte skada genom trafikolycka. Skada som uppkommit när fordonet brukas ersätts inte. Avställningsförsäkring kan inte kombineras med tilläggförsäkringar.

Ersättnings- och värderingsregler

Moderna Försäkringar har rätt att avgöra om en skada ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas. Ersättning grundas på egendomens marknadsvärde. Viss utrustning värderas dock enligt ersättningsstabell som går att finna i det fullständiga villkoret. Exempel på sådan utrustning är däck, lättmetallfälgar, ljud- och bildutrustning etc.

Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts då vanligtvis ned med 25 % men vid allvarligare försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du till exempel kontakta vår kundservice. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har Moderna Försäkringar rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör, eller om det inträffar någon annan liknande omständighet har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras, t.ex. hur långt du kör per år, om du flyttar eller byter bostadstyp. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Övrig information

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar filial till Tryg Forsikring A/S (Org nr 516403-8662) Box 7830, 103 98 Stockholm, tel. 010-219 10 80, www.modernaforsakringar.se. Tryg Forsikring A/S Danmark, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, CVR. nr. 24260666, www.tryg.dk. Moderna Försäkringar står under tillsyn av danska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Moderna följer svensk lag om marknadsföring. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Exempelvis kan uppgifter rörande skadeanmälan registreras i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) och komma att lämnas ut till Larmtjänst AB i syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen.

För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på Moderna Försäkringar, som ser till att klagomålet hanteras. Du når Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal.

Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Trafikskadenämnden, www.trafikskadenamnden.se, som prövar personskada till följd av trafik. Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd och Personförsäkringsnämnden, www.forsakringsnamnder.se. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.