

Kompletterande reseförsäkring

EUROCARD PLATINIUM

Försäkringsvillkor Eurocard Platinum RF 02-1904-02

Gäller från 1 juli 2020

Innehåll, försäkringsbelopp och kortfattad översikt

1. Vem försäkringen gäller för	2	9. Resestartskydd	5
2. Var och när försäkringen gäller	2	Extrakostnader för anslutning till planerad resa	
3. Transportförsening	3	Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per kort.	
Försening mer än 4 timmar		Försening av allmänt färdmedel	
Ersättning lämnas, om flyg, båt, tåg och buss ankommer		Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per kort.	
mer än 4 timmar försenad till slutdestinationen, med ett schablonbelopp		Försening av privat bil	
på 1 000 kr per försäkrad, dock högst 4 000 kr för samtliga försäkrade		Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per kort.	
vid samma försening.			
Försening mer än 12 timmar		10. Köp med kortet - Allrisk	5
Vid ankomst mer än 12 timmar försenad till slutdestinationen lämnas		Högsta ersättningsbelopp är 40 000 kr.	
ersättning med 3 000 kr per försäkrad, dock högst 12 000 kr för samtliga		(inköpsvärdet skall minst vara 2 000 kr)	
försäkrade vid samma försening. Ersättningen lämnas mot uppvisande		11. Internetköp med kortet	6
av kvitton för nödvändig och skäliga merkostnader.		Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr.	
		(inköpsvärdet skall minst vara 2 000 kr)	
4. Missat anslutningsflyg	3	12. Hole-in-one	7
Högsta ersättning per kort och skadetillfälle 10 000 kr.		Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kr.	
5. Bagageförsening	3	13. Olycksfallsförsäkring	7
(ersättning mot kvitto i original)		13.1 Vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall.	7
5.1 Bagageförsening efter 6 timmar.	3	(försäkringsbelopp/försäkrad)	
Försening av bagage mer än 6 timmar 2 000 kr/försäkrad		Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället	
(högst 8 000 kr/kort och skadetillfälle)		-Vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 % 1 000 000 kr.	
5.2 Bagageförsening efter 24 timmar.	3	Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället	
Försening av bagage mer än 24 timmar 5 000 kr/försäkrad		Vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 % 500 000 kr	
(högst 20 000 kr/kort och skadetillfälle)		13.2 Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfall	8
5.3 Bagageförsening vid ankomst tillbaka till boplaten	3	Per försäkrad 50 000 kr	
Om bagage inte lämnats ut vid ankomst 2 000 kr/kort och skadetillfälle		14. Regler i särskilda fall	8
6. Outnyttjade kostnader för skid- och golfresa	4	15. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning	9
Högsta ersättning är 3 000 kr/försäkrad		16. Övrigt	10
(högst 10 000 kr per kort även om fler än 4 personer blivit drabbade)		17. Sammanfattning av integritetspolicy	10
7. Avbeställningsskydd	4	18. Om du inte tycker som vi	10
Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 30 000 kr (högst 150 000 kr		Försäkringen gäller med vissa undantag och begränsningar.	
för alla försäkrade vid samma avbokning på samma kort)		Se under respektive avsnitt.	
Avbeställningsskyddet gäller med en självrisk på 1 000 kr.			
8. Självriskskydd	4		
Hem-, villahem-, bilförsäkring. Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.			
Hyrbil eller hyrd vespa/moped. Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kr/skada			
(högst 40 000 kr/år för högst 2 skador per kortinnehavare/kalenderår)			
Bilbärgning och assistans. Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kr.			

Om försäkringen

Försäkringsförmånerna gäller för kortinnehavare som till minst 75 procent har betalat en resa eller hyra av stuga/lägenhet med sitt Eurocard Platinum. När du reser är det viktigt med ett försäkringskydd som täcker just ditt behov. Se därför över ditt reseförsäkringskydd och gör din egen bedömning över vad du behöver komplettera.

Gäller från och med: 2019-07-01

Försäkringsvillkor: Eurocard Platinum RF 02-1904-02

Frågor om försäkringen kan ställas via kort@modernaforsakringar.se eller 010 – 219 12 90.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är SEB Kort Bank AB, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren (se punkt 16.) om de försäkringsförmåner som är kopplade till kortet. Med "kortet" avses i dessa försäkringsvillkor ett kort utgivet av SEB Kort Bank AB och omfattar följande kort:

• Eurocard Platinum

Försäkringsförmånerna gäller för kortinnehavare som till minst 75 procent har betalat en resa eller hyra av stuga/lägenhet med kortet.

Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor en innehavare av giltigt kort och med "annan kortinnehavare" avses innehavare av ett giltigt Eurocard Platinum

Försäkringsförmånerna gäller även för kortinnehavare som inte har betalat för en resa/ hotell/stuga/

lägenhet med sitt kort men som reser tillsammans med en annan kortinnehavare som har betalat bådars resor/hotell/stuga/lägenhet med sitt kort. För ovan angivna kortinnehavare gäller samma förmåner som om man betalat resan med eget kort (Eurocard Platinum).

Betalning måste i samtliga fall ske direkt till organiserad resebyrå/ researrangör/trafikbolag/hotell/stuguthyrare. Om betalning sker till en privatperson/privat stuguthyrare gäller inte försäkringsförmånerna enligt dessa försäkringsvillkor.

Om säljaren/uthyraren inte accepterar kortet som betalningsmedel gäller försäkringsförmånerna om

resan/hotell/stugan/lägenheten har betalats med kontanter som tagits ut med användande av kortet (t.ex. i uttagsautomat eller hos bank). Kortinnehavaren måste i denna situation för att försäkringsförmånerna ska gälla kunna uppvisa:

- 1) intyg som styrker att säljaren/uthyraren inte accepterat kortet som betalningsmedel, och
- 2) kvitto som styrker kontantuttaget.

För köp av resor via Internet gäller att köpet ska göras via företag som är organiserade som resebyrå-/researrangör-/transport-/trafikföretag och som verkar med egen hemsida och betalningen enligt ovan görs till samma part. För att försäkringsförmånerna punkt 10. "Köp med kortet – Allrisk" och punkt 11. "Internetköp med kortet", ska gälla förutsätts att betalningen till 100 % är utförd med kortet.

Utöver för kortinnehavaren, gäller försäkringsförmånerna för:

- kortinnehavarens make/maka/registrerade partner/sambo. Med sambo avses en person med vilken kortinnehavaren stadigvarande sammanbor och har gemensamt hushåll med i ett parförhållande. Samborna måste vara folkbokförda på samma adress. Sambon får inte vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan person.
- kortinnehavarens samt kortinnehavarens makes/makas/registrerade partners/sambos hemmavarande barn under 23 år, med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar.
- kortinnehavarens och/eller makes/makas/registrerade partners/sambos barnbarn under 23 år som medföljer mor- och/eller farföräldrarna på resa utan föräldrarnas sällskap.

Person för vilken försäkringsförmånerna gäller, kallas i dessa försäkringsvillkor för "försäkrad".

Försäkringsförmånerna gäller för försäkrad även när denne reser på egen hand, förutsatt att kortinnehavaren betalat resan/hyran enligt ovan.

2. Var och när försäkringen gäller

Under de förutsättningar som i övrigt anges i dessa försäkringsvillkor, gäller försäkringsförmånerna enligt följande: Försäkringsförmånerna gäller för resor som påbörjats från den plats i Norden, eller annan plats i land inom EU, Island, Norge, Schweiz alternativt Lichtenstein, där försäkrad har sin ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats. Med ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats menas att försäkrad är bosatt och/eller arbetar mer än 183 dagar per år på denna plats (nedan kallad boplatsen).

Vid köp av enkelbiljett som betalas med kortet, gäller försäkringsförmånerna från det att den försäkrade lämnade boplatsen där resan påbörjades, till dess han/hon kommit fram till resmålet.

Vid köp av tur- och returbiljett eller charterresa, som i förväg betalats med kortet, gäller försäkringsförmånerna från den tidpunkt en försäkrad lämnade boplatsen där resan påbörjades, till dess resan är avslutad och han/hon kommit tillbaka till boplatsen, dock längst i 60 dagar. Två eller fler enkelbiljetter som bokats vid samma tillfälle ska, om resan avslutas på boplatsen, i alla avseenden vara jämställd med en tur- och returbiljett i dessa försäkringsvillkor.

Avbeställningsskyddet omfattar resa där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan betalats enligt punkt 1. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan liknande plats där resa påbörjades.

För att momentet självriskkydd för hyrbil ska gälla, ska den försäkrade ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till 100 % med kortet. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringsskydd tecknas.

För att resan ska omfattas av försäkringsförmånerna ska resan vara köpt av och betald direkt till organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Med resa menas försåld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och logi. Även hotell som bokas separat till en enkel eller tur- och returresa ersätts förutsatt att hotellet är betalat med kortet innan avresan.

Korttidshyrd stuga/lägenhet likställs med researrangemang (max 4 veckor). För korttidshyrd stuga/lägenhet gäller avbeställningsskyddet även i hemlandet och avbeställningsskyddet upphör då att gälla när resan påbörjats från boplaten. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare. Resan ska vara betald enligt punkt 1.

Försäkringsförmånen gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringsförmånen att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsförmånen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

För avbeställningsskyddet gäller att kortet ska vara giltigt fram till och med avresedagen.

Försäkrad är vid försäkringsfall skyldig att på begäran styrka sina ersättningskrav.

3. Transportförsening

Ersättning lämnas om flyg, båt, tåg och buss ankommer mer än 4 timmar försenad till sin slutdestination på grund av att kollektivt färdmedel varit försenat, inställt eller överbokad så att den försäkrade inte kommit med.

Ersättningen lämnas med ett schablonbelopp på 1 000 kr per försäkrad, dock högst 4 000 kr för samtliga försäkrade vid samma försening.

Vid ankomst mer än 12 timmar försenat till slutdestinationen lämnas ersättning med 3 000 kr per försäkrad, dock högst 12 000 kr för samtliga försäkrade vid samma försening.

Ersättningen lämnas mot uppvisande av kvitton för nödvändig och skäliga merkostnader.

Försäkringen ersätter inte

- förseningar som meddelats mer än 24 timmar före planerad avresa.
- förseningar på grund av strejk.

4. Missat anslutningsflyg

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga kostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Kostnaderna verifieras med kvitto i original.

Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon enligt planerad tidtabell är på plats senast:

- en timme före meddelad avgångstid inom Norden
- två timmar före meddelad avgångstid inom Europa

- tre timmar före meddelad avgångstid övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

Högsta ersättningsbelopp 10 000 kr per kort och skadetillfälle.

Försäkringen ersätter inte kostnader:

- som uppkommit pga. orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokar anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention annan försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd.
- ankomstförsening
- förseningar som meddelats mer än 24 timmar före planerad avresa.
- förseningar på grund av strejk.

5. Bagageförsening

5.1 Bagageförsening efter 6 timmar

Om försäkrades incheckade bagage som allmänna färdmedlet ansvarat för under färd till en destinationsort utanför det land i vilket denne har sin bostad, inte lämnats ut inom 6 timmar efter ankomsten, är respektive försäkrad berättigad till inköp för upp till 2 000 kr, dock högst 8 000 kr för samtliga försäkrade vid samma försening.

- Inköpen skall vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och styrkas med kvitton i original.
- Inköpen ska göras efter 6 timmar på den ort där bagageförseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.

5.2 Bagageförsening efter 24 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 24 timmar efter det allmänna färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning med högst 5 000 kr per försäkrad för nödvändiga inköp av t ex kläder, toalettartiklar, taxi och liknande, dock högst 20 000 kr per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

- Inköpen ska göras efter 24 timmar på den ort där bagageförseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Kostnaderna för inköpen ska kunna styrkas med kvitton i original.

Undantag och begränsningar för 5.1–5.2

Försäkringen ersätter inte:

- bagageförsening på hemresan
- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring.
- bagageförsening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

5.3 Bagageförsening vid ankomst tillbaka till boplaten

Har den försäkrades polletterade/incheckade bagage, vid utlandsresa, inte lämnats ut efter det allmänna färdmedlets ankomst till resmål i hemlandet, lämnas ersättning med högst 2 000 kr per kort för nödvändiga inköp av t ex kläder, toalettartiklar, taxi och dylikt.

- Inköpen bör i första hand göras med kortet och på den planerade vistelseorten.
- Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Inköpen ska styrkas med originalkvitto.

Kostnaderna för inköpen ska kunna styrkas med kvitton i original.

Undantag och begränsningar för 5.3

Försäkringen ersätter inte kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring.

6. Outnyttjade kostnader för skid- och golfresa

Försäkringen gäller för bokad skid- och/eller golfresa. Ersättning lämnas för kostnader för hyra av skidutrustning, outnyttjat liftkort och/eller golfutrustning, outnyttjad greenfee om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget inte kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av i förväg betald och inbokad skid- och/eller golfaktivitet.

- Sjukdomen, olycksfallet eller försenat bagage ska styrkas med läkarintyg och/eller förseningsintyg av transportören.
- Hyra av skid- och/eller golfutrustning ska göras hos på platsen organiserad uthyrare.
- Kostnaderna ska styrkas med kvitton och avtal i original.

Högsta ersättning är 3 000 kr per försäkrad dock maximalt 10 000 kr per kort även om fler än 4 personer blivit drabbade.

Försäkringen ersätter inte

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som återbetalats till den försäkrade för outnyttjade liftkort eller greenfee
- som uppkommit pga. att den försäkrade själv är vållande till kostnaden
- sådan skada som inträffat före bokningen eller att sjukdomen eller olycksfallet inträffat innan resan bokats eller den försäkrade visste om symtomen före bokningen av resan.

7. Avbeställningsskydd

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, hotell, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor.

Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- försäkrad råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en, till försäkrad, närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/

maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets

- person som försäkrad med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med försäkrad, beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 30 000 kr, dock högst 150 000 kr för alla försäkrade vid samma avbokning på samma kort.

Avbeställningsskyddet gäller med en självrisk på 1 000 kr.

Undantag och begränsningar

- Betalda skatter ersätts inte från försäkringen.
- Kostnader som redan erhållits från annan försäkring, hotell, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller hotell/stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Avbeställning på grund av sjukdom eller olycksfall som orsakas av graviditet i ett senare skede än 28:e graviditetsveckan eller förlossning.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen endast om försäkrad varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkaren eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått den försäkrade från att resa.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinskt råd
- Ersättning lämnas inte på grund av medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokats resa tillsammans till samma resmål.
- Försäkringen gäller inte för enbart bokning av rum som är en del av stuga/lägenhet/hotell.

Anmärkning

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

8. Självriskskydd

Hem- och villahemförsäkring

Om det inträffar en skada i den försäkrades permanenta bostad i Sverige medan den försäkrade är på sådan resa som till mer än 75 % betalats med kortet och om den försäkrade får ersättning från hem-/villahemförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk för skadan, dock högst med 10 000 kr.

Privat personbilsförsäkring

Om det inträffar en skada på den försäkrades privata personbil medan den försäkrade är på sådan resa som till mer än 75 % betalats med kortet och om den försäkrade erhåller ersättning från personbilsförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens för skadan, dock högst med 10 000 kr.

Hyrbil eller hyrd vespa/moped

Försäkringen gäller under utlandsvistelse och reducerar självrisk för hyrt fordon, om det på hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc), inträffar en vagnskada, trafikskada (3:e part) eller brandskada samt stöld, försök till stöld, rån eller vandalisering av det hyrda fordonet.

Självriskskyddet gäller de 60 första dagarna av hyresperioden, om du betalat fordonshyran enligt punkt 2. "När försäkringen gäller" i villkoret, hyr bilen/vespan/mopeden hos ett offentligt registrerat uthyrningsföretag samt att det för hyrbilen/hyrda vespan/mopeden tecknas erforderligt försäkringsskydd i samband med hyran.

För att försäkringen ska gälla måste föraren inneha giltigt körkort som gäller för fordonet, föraren får aldrig vara påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid framförandet av fordonet, hyrbilens dörrar, fönster och bagagelucka ska vara låsta när bilen lämnas obebakad och fordonets nycklar får aldrig lämnas obebakade om de inte är inlåsta. Om de nämnda kraven inte uppfylls kan ersättningen sättas ned. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i samband med den inträffade skadan.

- Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare.
- Kostnaden för självriskens ska styrkas med kvitto i original.

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kr per skada, dock högst 40 000 kr per år för högst två skador per kortinnehavare per kalenderår.

Bilbärgning och assistans

Försäkringen är gällande om kortet används vid tankning av drivmedel och ersätter självriskens då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för kortinnehavaren. Med ersättningsbar skada menas att kortinnehavarens bilförsäkring täckt en ersättningsbar skada som medfört bilbärgning och/eller assistans.

Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren brukar och kortinnehavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och/eller kortinnehavarens och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partners förmånsbil via anställning och där kortinnehavaren och dennes make/maka/sambo/registrerad partner svarar för självriskens.

Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kr.

Undantag och begränsningar

Hem- och villahemförsäkring

- Ersättning lämnas endast om bostaden under resan varit obebodd.
- Bostaden får inte lämnas utan regelbunden tillsyn under längre tid än en vecka och självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

- Vidare gäller att ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande hem- eller villahemförsäkringsvillkor.

Personbilsförsäkring

Ersättning lämnas endast under förutsättning att bilen parkerats vid bostaden eller på betald parkeringsplats och att bilen inte brukats.

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som uppstår om bilen används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande avbrottsmoment
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar
- ersättning från denna försäkring lämnas efter det skadan reglerats enligt gällande personbilsförsäkringsvillkor.

Hyrbil eller hyrd vespa/moped

- Skada på hyrt fordon som är äldre än 20 år.
- Skada på fordonsmodell som inte har sålts sedan 10 år tillbaka.
- Skada på hyrt fordon som inte är registrerat som uthyrningsfordon.
- Skada om det hyrda fordonet används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde.
- Skada under tävling med det hyrda fordonet, träning för sådan tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former.

Bilbärgning och assistans

- För att försäkringen ska gälla ska kortet användas till 100 % som betalning vid tankning av drivmedel, minst 30 liter per gång.
- Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar.
- Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

9. Resestartskydd

Försening av allmänt färdmedel

Kommer den försäkrade inte fram i tid, till den plats i Norden där resan med flyg ska börja, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga extrakostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan.

Försäkringen gäller för resenärlig med ej ombokningsbar biljett och om förseningen beror på att det allmänna färdmedel som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat.

Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per kort och skadetillfälle.

Försening av privat bil

Ersättning lämnas om förseningen beror på att den privata bil som den försäkrade åkt med försenats och

förseningen berott på trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt även om fordonet inte är direkt inblandad men förseningen är beroende av detta.

Endast händelse som styrkts med alternativt polisintyg, verkstads- och bärgningsräkning ersätts eller på annat sätt verifierad försening.

Kostnaderna ska vara nödvändiga och skäliga.

Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kr per kort.

10. Köp med kortet – Allrisk

Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till vara som betalats med kortet till 100 %.

Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller för vara som permanent placerats i kortinnehavarens boplatz eller fritidshus i Norden.

När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från inköpstillfället och 5 år framåt. Upphör kortet att gälla upphör också försäkringsskyddet att gälla. Detta gäller även för den vara som inköpts före kortets upphörande.

Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för hushållsmaskiner och hemelektronik som köpts för privat bruk, nedan kallad varan. Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel och med hemelektronik menas hemelektronikprodukter som t.ex. radio, stereo, TV, media-spelare, Tv-spel, dekoder för TV, dock inte persondatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör.

- Försäkringen gäller för vara som till 100 % betalats med kortet.
- Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd fysisk skada på vara eller förlust av inköpt vara.
- Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.
- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger via annan försäkring, garanti eller avtal.

Följande förutsättningar gäller

- Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 kr
- Varan ska vara inköpt i Sverige.
- Varan ska vara inköpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.
- Varan ska vara fabriksny vid köpet.

Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats

- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal.
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

Utbetalning av ersättning

- Moderna Försäkringar har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara.
- Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum.
- Ersättning beräknas enligt värderingsregler enligt nedanstående moment "Återkrav"
- Den försäkrade är vid skada skyldig att vid begäran styrka ersättningskraven.

Ersättningens storlek

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen enligt följande:

Varans ålder/åldersavdrag i procent:

0–1 år/0 %

2 år/10 %

3 år/20 %

4 år/40 %

5 år/60 %

Högsta ersättningsbelopp vid ersättningsbar skada är 40 000 kr, dock skall varans minsta inköpsvärde vara 2 000 kr.

11. Internetköp med kortet

Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor, vars inköpsvärde är minst 2 000 kr, köpta via internet och betalade med kortet till 100 %. Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada som inträffar på vara köpt via internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge, Schweiz

och Liechtenstein, avtalad att levereras till kortinnehavarens boplatz i Norden.

När gäller försäkringen

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada och/eller förlust på/av varan från det den köpts via internet tills den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för:

- utifrån kommande skada på varan vid leverans
- den beställda varan saknas i levererat paket
- från leverantören sänd vara som inte kommit fram.

Försäkringen ersätter

- kostnaderna för att returnera varan och om varan inte ersatts med ny eller reparerad vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- inköpspriset för varan och verifierade kostnader som kortinnehavaren fått vid kontakt med leverantören, om den beställda varan saknades i det levererade paketet eller den levererade varan inte kommit och/ eller ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdag).

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr.

Undantag och begränsningar

- Köpt vara ska vara fabriksny, försäkringen täcker inte köp av begagnade varor.
- Försäkringen täcker inte kostnader för tjänster såsom resor och konsultarvode.
- Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och liknande.
- Försäkringen ersätter inte skada orsakat av batterier eller skada orsakad av förbrukningstillbehör.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.
- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger på grund av annan försäkring, garanti eller avtal.
- Ersättningen för varan är begränsad till det pris som kortinnehavaren betalt för varan, samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader.

Följande varor är undantagna

- levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor
- motordrivna fordon och redskap
- pengar och värdehandlingar
- färdbiljetter
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- tjänster, service och data sänt via internet
- varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och vidare försäljning
- varor köpta via internetauktion
- läkemedel
- öl, vin, sprit och tobak

- narkotiska preparat
- förbrukningsvaror och dylikt
- mediciner den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Anmärkning

Vid skada på varan skall detta i första hand reklameras till leverantören.

12. Hole-in-one

Försäkringen gäller för hole-in-one när du spelar minst 9 hål med godkänd markör på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalats med kortet. Med bana menas sådan bana som är ansluten till Svenska Golf förbundet eller motsvarande golf förbund i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kr.

Försäkringen gäller utan självrisk.

13. Olycksfallsförsäkring

Försäkringen lämnar endast ersättning vid medicinsk invaliditet som är 20 procent eller mer samt vid dödsfall på grund av olycksfallsskada. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden, som beskrivs i punkt 2. "Var och när försäkringen gäller".

Med olycksfallsskada avses det här

- En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse.
- Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning/värmeslag, förfrysning och insektsbett.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande: Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet.

Men inte det här

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

13.1 Vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall

- Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående fysisk och psykisk nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

- Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.
- Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.
- Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker med ledning av vid varje utbetalningstillfälle gällande branschgemensamma tabellverk.
- Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller mer och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.
- Utbetalningen skall ske till den försäkrade.
- Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100 %.
- Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället.
- Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

Vid invaliditetsgrader understigande 20 % utgår ingen ersättning.

Ersättningsbelopp

Ersättningsbelopp enligt nedan:

- För försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället, vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 %, är ersättningsbeloppet 1 000 000 kr.
- För försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället, vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 %, är ersättningsbeloppet 500 000 kr.

13.2 Vid dödsfall på grund av olycksfall

Försäkringen ersätter

- Om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada, utbetalas dödsfallskapitalet till förmånstagare.
- Förmånstagare är i första hand den försäkrades make/registrerad partner/sambo. I andra hand, om make/registrerad partner/sambo inte finns, blir arvingarna i stället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden. Ingen av dem får vara gift eller registrerad partner.
- Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.
- Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

Ersättningsbelopp

Ersättningsbeloppet är 50 000 kr.

13.3 Undantag och begränsningar för 13–13.2

- Från försäkringen vid olycksfallsskada utbetalas maximalt 40 000 kr i ersättning för dödsfall och invaliditet vid olycksfall med flera skadade/döda då skadan är beroende på en och samma skadehändelse.
- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte heller för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försrättning eller annan riskfylld verksamhet.

14. Regler i särskilda fall

Krigsskada

I Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Utanför Sverige, vid resa, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall, om skada inträffat genom krig eller andra av ovan nämnda oroligheter om skadan inträffat inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistats i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt.

Terrorhandling

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Vid andra terrorhandlingar än ovan nämnda, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att:

- allvarligt skrämna en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Naturkatastrof

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen endast för invaliditet och dödsfall vid olycksfallsskada, i samband med naturkata-

strof. Med naturkatastrof avses händelser såsom jordbävningar och orkaner, som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans.

Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte försening eller bagageförsening vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

Atomskada

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadetredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Konkurs

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/hotell/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera kort använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

Regress

Moderna Försäkringar äger rätt att föra regress mot försäkrads Hem- och villahemförsäkring.

15. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Skadeanmälan ska göras digitalt. Mer information om hur du anmäler en skada hittar du på Eurocards hemsida.

OBS!

- Innan du anmäler en skada, ska du vid avbeställningsskydd ha avbokat resan hos researrangören och ha ett läkarintyg.
- Vid flygförsening ska du ha ett förseningsintyg som visar ordinarie ankomsttid och aktuell ankomsttid.

När du anmäler en skada ska du alltid ha följande handlingar tillgängliga: Kortets nummer, bokningsbekräftelse och läkarintyg alternativt förseningsintyg.

Ersättning skall betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom/henne enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 kr.

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt 1. "Vem försäkringen gäller för".
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och resans totala pris.

Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på försening (erhålls av transportföretaget).
- Kvitton på inköp vid bagageförsening.

Vid självriskskada

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

Vid bilbärgning och assistans

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täckts av kortinnehavarens bilförsäkring.
- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller slip).
- Verifiera att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.

Vid resestartskydd

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Intyg från polis eller assistansföretag.
- Redogörelse för skadeorsak.

Vid outnyttjade kostnader för golf och skidresa

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Sjukintyg, intyg på försening och verifierade kostnader.

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/resebevis),
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid olycksfall

- Läkarintyg, utredning av invaliditetsgrad och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämning av rätten till ersättning.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg bifogas. Moderna Försäkringar har rätt att föreskriva att den försäkrade inställer sig för undersökning hos läkare som Moderna Försäkringar anvisar, om detta bedöms vara nödvändigt för fastställande av rätten till ersättning. Kostnaderna för denna undersökning, inklusive

nödvändiga resor, ersätts av Moderna Försäkringar. Medgivande för Moderna Försäkringar att för bedömning av rätt till ersättning inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Moderna Försäkringar begär det.

Vid allriskskada

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust ska polisanmälan bifogas.
- Intyg (kvitto i original) på att vara inköpts med kortet till 100 %.

Vid internetköp

- Bevis på inköpet och betalningen via internet vid utifrån kommande skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust bör polisanmälan bifogas.
- Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Intyg på att skadat/förlorat föremål är internetköpt och betalt med kortet till 100 %.

Vid hole-in-one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med kortet.
- Signerat scorekort från spelad bana.

Övriga skador

Vid eventuella övriga skador kontakta Moderna Försäkringar för rådgivning.

Utbetalning

- Försäkringarna ger ersättning endast en gång för en och samma skada och person även om försäkrad är innehavare av fler än ett av de kort som denna försäkring gäller för.
- Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorat.
- Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Moderna Försäkringar inom den tid som anges i punkten ovan, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Moderna Försäkringar har förklarat att de har tagit slutlig ställning till anspråket.

Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

16. Övrigt

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

Efterskydd

Försäringen gäller inte med något efterskydd.

Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24260666.

Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

17. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24260666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller skriva brev till:

Moderna Försäkringar
Dataskyddsombud
Box 7830
103 98 Stockholm

Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig.

18. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

• I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla privatskador@modernaforsakringar.se och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar
FE 371
106 56 Stockholm

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

• I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se.

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar
Klagomålsansvarig
Box 7830
103 98 Stockholm

Om Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd

Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär varannan vecka. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Moderna Försäkringar meddelat slutligt beslut i ärendet. Om du vill få ett ärende prövat av nämnden, kontakta Klagomålsansvarig. Prövningen är kostnadsfri.

• Andra vägar för rådgivning och prövning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Moderna Försäkringar och privatpersoner efter att Moderna Försäkringar tagit slutlig ställning. Moderna Försäkringar garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut.

För mer information samt anmälan se, www.arn.se eller skriv till:

ARN
Box 174
101 23 Stockholm

Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Begäran om prövning av den försäkrade på särskild ansökningsblankett som återfinns på www.forsakringsnamnder.se. För mer information kan du skriva till:

Personförsäkringsnämnden
Nämndskanslitet
Box 24067
104 50 Stockholm

eller ringa 08-522 787 20.

