

NK Nyckeln Mastercard ID-Skydd

Försäkringsvillkor NK Nyckeln Mastercard IF 02-1916-01

Gäller från 1 januari 2026

Innehållsförteckning

	Sida		Sida		Sida
ID-Skydd		5. Självrisk	3	9. Övrigt	5
1. Översikt vad försäkringen gäller för	2	6. ID-Skydd	3	10. Sammanfattning av integritetspolicy	5
2. Definitioner	2	7. Regler i särskilda fall	4	11. Om du inte tycker som vi	6
3. Vem försäkringen gäller för	2	8. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning	5		
4. Var och när försäkringen gäller	3				

1. Översikt vad försäkringen gäller för

Moment	Försäkringsbelopp
Förebygga ID-stöld	Obegränsat försäkringsbelopp till naturligt slut i ärendet
Begränsa ID-stöld	Obegränsat försäkringsbelopp till naturligt slut i ärendet
Juridisk rådgivning	1 000 000 kr per år
Identitetsmissbruk på sociala medier	Obegränsat försäkringsbelopp till naturligt slut i ärendet
Ersättning för förlorad arbetstid	200 000 kr per händelse per år
Ekonomisk förlust	200 000 kr per år
Förebyggande åtgärder	5 000 kr per år
Bankavgifter	12 000 kr per år
Akut krispsykolog	10 behandlingar per skada per person i hushållet

Beloppen i översikten visar högsta möjliga ersättning som du kan få per moment. Försäkringen gäller med vissa undantag och begränsningar. Var även uppmärksam på att speciella regler, begränsningar och undantag kan gälla för vissa skador. Se under respektive punkt.

2. Definitioner

ID-handlingar	Identitetshandling avser ID-kort (pass, körkort, kreditkort), online login, elektronisk signatur, personnummer, kontonummer, kortnummer, lönespecifikation, utbetalningsavi eller annan handling som kan användas för att identifiera den försäkrade.
ID-stöld	ID-stöld innebär en tredje parts olagliga eller obehöriga användning av försäkrads identitet i syfte att göra betalningar online (korttransaktioner, internet-betalningar), "nätfiske" (phishing) eller betalningar med förfalskade kort, garantera eller legitimera en kort- eller checkbetalning, ta lån eller öppna konton med kredit.
Naturligt slut i skadeärendet	Med naturligt slut i skadeärendet menas den tidpunkt när Trygg-Hansa Försäkringar bedömer, att både du och/eller Trygg-Hansa Försäkringar har vidtagit alla rimliga åtgärder i enlighet med villkoren, men att ytterligare behandling av ärendet rimligtvis inte kommer medföra ytterligare resultat.

3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är SEB Kort Bank AB, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren (se punkt 9) om de försäkringsförmåner som är kopplade till kortet. Med "kortet" avses i dessa försäkringsvillkor ett NK Nyckeln Mastercard utgivet av SEB Kort Bank AB.

Försäkringen omfattar person som är innehavare av ett giltigt NK Nyckeln Mastercard utgivet av SEB Kort Bank AB. Person för vilken försäkringsförmånerna gäller, kallas i dessa försäkringsvillkor för "försäkrad".

4. Var och när försäkringen gäller

Försäkringen gäller dygnet runt i hela världen.

Försäkringsförmånen gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt

även försäkringsförmånen att gälla. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsförmånen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

5. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

6. ID-Skydd

6.1 Försäkringen omfattar

Med försäkringen kan du få rådgivning om hur du kan förebygga ID-stöld, samt hjälp med att upptäcka och begränsa ID-stöld. Dessutom omfattar försäkringen till exempel utgifter för juridisk rådgivning, inkomstbortfall, ekonomisk förlust och akut krishjälp om du som privatperson blir utsatt för en ID-stöld. De olika momenten gäller med olika försäkringsbelopp – se under varje delmoment.

6.2 Förebygga ID-stöld

I försäkringen ingår telefonservice under kontorstid 08–16, som ger råd om hur du förebygger ID-stöld samt ger upplysningar om hur ID-stöld kan ske och vad du bör vara uppmärksam på. Försäkringen gäller med obegränsat försäkringsbelopp, dock som längst till ett naturligt slut i ärendet och för högst 30 timmar.

6.3 Begränsa ID-stöld

Om du utsätts för ID-stöld hjälper vi dig med att:

- Vidta åtgärder för att begränsa konsekvenserna av ID-stölden och förhindra ekonomiska förluster.
- Kontakta fordringsägare och bestrida omotiverade fordringar.
- Kontakta kreditupplysningsföretag, till exempel UC, och bestrida eventuella omotiverade betalningsanmärkningar.
- Ge råd om hur du går till väga för att ansöka om nya identitetshandlingar i samband med återställandet av din identitet.
- Ge vägledning om polisanmälan av ID-stölden.

Försäkringen gäller med obegränsat försäkringsbelopp, dock som längst till ett naturligt slut i ärendet och för högst 30 timmar.

6.4 Juridisk rådgivning

Om det inte är möjligt för oss att bestrida omotiverade fordringar och/eller radera betalningsanmärkningar till följd av ID-stöld, ersätter försäkringen juridisk rådgivning hos en svensk advokatbyrå innan en rättslig tvist uppstår. En rättslig tvist föreligger om en fordringsägare inte drar tillbaka kravet mot dig efter att ha kommunicerat med en advokat, till exempel om en av parterna har varslat om rättsliga åtgärder eller om en kallelse till förlikning eller skiljedomsförfarande har skickats ut. Den juridiska rådgivningen måste godkännas av oss innan den påbörjas. Försäkringen ersätter kostnader för juridisk rådgivning med upp till 1 000 000 kr per skada och år.

6.5 Identitetsmissbruk på sociala medier

Med identitetsmissbruk på sociala medier avses kränkande missbruk av personlig information.

Det kan till exempel vara:

- oönskade bilder och videor
- kränkande kommentarer och hot
- mobbning och annat trakasserande material
- personuppgifter och kontaktuppgifter
- falska profiler på sociala nätverk

6.5.1 Förebygga identitetsmissbruk

Med försäkringen kan du få råd om hur du skyddar dig mot att oönskad personlig information och bilder sprids på internet.

6.5.2 Begränsa och stoppa missbruk

Om du utsätts för identitetsmissbruk:

- Vi ger dig råd om hur du tar bort bilder, filmer, falska profiler osv. från internet.
- Vi ger dig råd om dina rättigheter.
- Vi vägleder dig i fråga om hur du kan ansöka om att raderas från olika internetjänster, till exempel Google-sökningar.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att materialet har publicerats utan ditt samtycke. På samma sätt är det en förutsättning att innehållet strider mot gällande riktlinjer för de aktuella webbsidorna, och/eller är av en art som strider mot tillämplig svensk lag.

Försäkringen gäller med obegränsat försäkringsbelopp, dock som längst till ett naturligt slut i ärendet och för högst 30 timmar.

6.6 Ersättning för förlorad arbetstid

Med försäkringen kan du få ersättning för förlorad arbetstid om du måste ta ledigt för att få ID-handlingar återupprättade i samband med missbruk av din identitet.

Försäkringen ersätter högst 200 000 kr per skada och år.

6.7 Ekonomisk förlust

Vi lämnar ersättning för din ekonomiska förlust, som är följd av en kriminell handling där gärningsmannen betalar för varor med ditt stulna/kopierade kreditkort.

För att få ersättning är det krav att förlusten inte ersätts av annan part eller efterskänks av en fordringsägare, dock kan detta tidigast ske efter att vi, å dina vägnar, har förhandlat med fordringsägaren. Du ska överlåta förhandlingen, gällande kravet, med fordringsägaren till oss, då vi inte tar ansvar för krav som du på egen hand har accepterat.

Försäkringen ersätter högst 200 000 kr per år.

Vid skada

- du måste anmäla händelsen till din bank/kortutgivare och blockera ditt konto/kort/BankID
- du måste polisanmäla den brottsliga handlingen
- du måste anmäla ärendet till oss som ID-stöld

Undantag

- skador som orsakats av kortinnehavaren eller kortinnehavarens hushåll
- skada som du hade kännedom om innan försäkringen började gälla.

Säkerhetsföreskrifter

Det är din skyldighet att vara vaksam och vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skador uppstår, till exempel:

- att inte ge obehöriga personer tillgång till dina personliga koder
- att du ska ställa motfrågor i syfte att kontrollera äktheten av ett samtal eller annan digital kommunikation från en annan person och som har till syfte att få dig att identifiera dig med till exempel BankID
- att inte lämna ditt betal-/kreditkort utan uppsikt
- att skydda dina personliga koder när du knappar in dem

6.8 Förebyggande åtgärder

Försäkringen ersätter utgifter för skadeförebyggande åtgärder, som vi har uppmanat dig att vidta, när sådana åtgärder är led i ett försök att stoppa eller minimera risken för en ID-stöld eller Identitetsmissbruk på sociala medier, enligt punkt 6.1 och 6.1.4. Försäkringen ersätter skadeförebyggande åtgärder med högst 5 000 kr per år.

6.9 Bankavgifter

Försäkringen ersätter eventuella avgifter eller självrisker som tas ut av banker, finansiella företag eller betaltjänster om du har utsatts för nätfiske, där gärningsmannen får information via falska e-postmeddelanden, webbplatser eller telefonsamtal. Försäkringen ersätter högst 12 000 kronor per år.

6.10 Akut krispsykolog

Försäkringen ersätter tre telefonsamtal/behandlingar per

person i hushållet som behöver prata med en krispsykolog om du utsätts för hot från hackare. Med hot avses att tredje man med uttalanden eller handlingar framkallar fruktan för ditt eller andras liv, hälsa eller välfärd. Det är ett krav att vi har godkänt behandlingen och att den sker via vår leverantör. Behandlingen måste genomföras inom 12 månader efter händelsen.

Försäkringen ersätter högst 10 behandlingar per person per skada i hushållet.

Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- Ekonomiska förluster, utöver de som beskrivs.
- ID-stöld som utförts av din närmaste familj. Det kan vara maka/make, registrerad partner, sambo, barn, föräldrar eller personer som du har bemyndigat att använda dina identitetshandlingar eller gett fullmakt att agera för din räkning.
- ID-stöld genom missbruk av ditt företagsnamn, din företagsidentitet eller som är relaterat till ditt arbete.
- ID-stöld där olaglig eller obehörig användning borde ha upptäckts innan försäkringen trädde i kraft.
- Rättsliga tvister med fordringsägare eller myndigheter som pågick innan försäkringen trädde i kraft.
- ID-stöld och missbruk till följd av brott och grov oaksamhet som utförs av personer som omfattas av försäkringen.
- Missbruk av ditt företagsnamn eller ditt företag.
- Missbruk som har begåtts av din make/make, registrerad partner, sambo, barn eller föräldrar.
- Kostnader till följd av bedräglig, uppsåtlig eller kriminell handling av den försäkrade eller medlem av den försäkrades hushåll.
- Förlust av data.
- Skada som inträffar utanför försäkringens giltighetsperiod.
- Indirekta kostnader och förluster.
- ID-stöld som uppstår från eller är relaterad till juridisk person eller företagsverksamhet.
- Fysisk eller psykisk skada, sjukdom eller dödsfall.
- Kostnader i samband med förlust av anställning eller anseende.

7. Regler i särskilda fall

Krigsskada

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Terrorhandling

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att:

- allvarligt skrämma en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Naturkatastrof

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med naturkatastrof. Med naturkatastrof avses händelser såsom jordbävningar och orkaner, som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans.

Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

Atomskada

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig,

revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera kort använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

8. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Skadeanmälan ska göras digitalt. Mer information om hur du anmäler en skada hittar du på NK Nyckeln Mastercards hemsida.

Ersättning skall betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom/henne enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 kr.

Utbetalning

- Försäkringarna ger ersättning endast en gång för en och samma skada och person även om försäkrad är innehavare av fler än ett av de kort som denna försäkring gäller för.
- Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten

när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

- Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Trygg-Hansa Försäkringar inom den tid som anges i punkten ovan, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Trygg-Hansa Försäkringar har förklarat att de har tagit slutlig ställning till anspråket.

Återkrav

I samma utsträckning som Trygg-Hansa Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

9. Övrigt

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkringar, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, nedan kallat Trygg-Hansa Försäkringar.

Tillsynsmyndighet

Trygg-Hansa Försäkringar står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

10. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av

försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen.

Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. Genom att lämna dina personuppgifter samtycker du till behandlingen av personuppgifterna.

Trygg-Hansa Försäkringar, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, kontakta oss med din begäran på Trygg-Hansa Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

11. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla kort@trygghansa.se och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden.

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Trygg-Hansa Försäkringar
Dataskyddsombud
Box 7830
103 98 Stockholm

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Trygg-Hansa Försäkringars överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: klagomal.kortforsakringar@trygghansa.se.

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Trygg-Hansa Försäkringar
Klagomålsansvarig
Box 7830
103 98 Stockholm

Om Trygg-Hansa Försäkringars överprövningsnämnd

Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär varannan vecka. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats

på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Trygg-Hansa Försäkringar meddelat slutligt beslut i ärendet. Om du vill få ett ärende prövat av nämnden, kontakta Klagomålsansvarig. Prövningen är kostnadsfri.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa Försäkringar och privatpersoner efter att Trygg-Hansa Försäkringar tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa Försäkringar garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut.

För mer information samt anmälan se, www.arn.se eller skriv till:

ARN
Box 174
101 23 Stockholm

Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Begäran om prövning av den försäkrade på särskild ansökningsblankett som återfinns på www.forsakringsnamnder.se. För mer information kan du skriva till:

Personförsäkringsnämnden
Nämndskanslitet
Box 24067
104 50 Stockholm

eller ringa 08-522 787 20.