

Köpförsäkring

SEB CREDIT

Försäkringsvillkor SEB Credit Köpförsäkring KF 02-1921-01

Gäller från 1 december 2019

Innehåll, försäkringsbelopp och kortfattad översikt

1. Vem försäkringen gäller för	2	5. Förlängd garanti	3
2. Var och när försäkringen gäller	2	Vid nyinköp av hemelektronik och vitvaror lämnas en motsvarande garanti med ytterligare ett år. Högsta ersättningen är 14 000 kr/produkt och 140 000 kr/försäkrad och år. Självrisk är 370 kr/skada.	
3. 90-dagars köpskydd	2	6. Regler i särskilda fall	3
Ersätter skada eller förlust på en vara genom en plötslig och oförutsedd händelse.		7. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning	4
Högsta ersättningen är 23 000 kr/produkt eller 233 000 kr/inköp. Högsta beloppet /år är 665 000 kr. Självrisk är 370 kr/skada.		8. Övrigt	5
4. 90-dagars prisskydd	2	9. Sammanfattning av integritetspolicy	5
Prisskyddet lämnar ersättning för skillnaden mellan inköpspriset på inköpt produkt och det lägre försäljningspriset för samma produkt som kan köpas i Sverige. Lägsta prisskillnad som ersätts är 300 kr/produkt. Högsta ersättningen är 14 000 kr/produkt och 93 000 kr/försäkrad och år.		10. Om du inte tycker som vi	5

Försäkringen gäller med vissa undantag och begränsningar. Se under respektive avsnitt.

Om försäkringen

Försäkringsförmånerna gäller för kunder (den försäkrade) anslutna till dessa tjänster hos SEB och som köper produkter med sitt SEB Credit.

Gäller från och med: 2019-12-01

Försäkringsvillkor: SEB Credit Köpförsäkring KF 02-1921-01

Frågor om försäkringen kan ställas via kort@modernaforsakringar.se eller 010 – 219 12 90.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är SEB Kort Bank AB, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren (se punkt 8. "Övrigt") om de försäkringsförmåner som är kopplade till kortet. Med "kort" avses i dessa försäkringsvillkor ett kontokort utgivet av SEB Kort Bank AB, samt är anslutet till dessa tjänster hos SEB, och omfattar följande kort:

• SEB Credit

Försäkringsförmånerna gäller för kortinnehavare som köper produkter med kortet. Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor en innehavare av giltigt kort.

Försäkrad är vid försäkringsfall skyldig att på begäran styrka sina ersättningskrav.

2. När gäller försäkringen

Försäkringsförmånerna gäller parallellt med innehavet av kortet. Om kundförhållandet med SEB Kort Bank AB upphör, gäller skyddet under förutsättning att kundförhållandet med SEB Kort Bank AB var giltigt då köpet företogs.

3. 90-dagars köpskydd

Köpskyddet gäller för produkter som har köpts för personligt bruk vid förluster genom stöld, brand eller skada som följd av en plötslig och oförutsedd händelse. Köpskyddet ersätter reparation, byte, eller produktens kostnad.

När gäller försäkringen

- Försäkringen gäller i 90 dagar från och med inköpsdatum.
- Produkten måste till 100 % vara betald med kortet.
- Produkten måste vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

Högsta ersättningsbelopp och giltighet

Det högsta belopp som kan utbetalas är det pris som betalades för produkten, inom följande beloppsgränser:

- högsta belopp per produkt är 23 000 kr
- högsta belopp per inköp är 233 000 kr
- högsta belopp per försäkrad per år är 665 000 kr

Självriskan per händelse är 370 kr.

Försäkringen gäller inte för

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- produkter som vid köpet var begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta installationer
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (till exempel matvaror och bränsle)
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av bostäder, fordon och tillbehör till fordon
- stöld från fordon
- förlorade smycken från bagage, såvida inte bagaget bars i handen och under personlig tillsyn
- förlust som följd av myndigheters beslagtagande av produkten
- skada som beror på normal användning
- skada som beror på vatten, ånga eller jordbävning
- förlust eller skada på produkt som inte har mottagits av den försäkrade
- stöld från annans egendom eller lokaliteter, om inte produkten stals vid inbrott.

4. 90 dagars prisskydd

Prisskyddet lämnar ersättning för skillnaden mellan inköpspriset på inköpt produkt och det lägre försäljningspriset för samma produkt som kan köpas i Sverige. Försäkringen omfattar produkter för privat bruk.

När gäller försäkringen

- Försäkringen gäller i 90 dagar från och med inköpsdatum.
- Ursprungsprodukten måste till 100 % vara betald med kortet.
- Både ursprungsprodukten och jämförelseprodukten måste vara köpta av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.
- För att ersättning för prisskillnad ska kunna lämnas krävs att ursprungsprodukten jämförs med en produkt som kan köpas på samma sätt som ursprungsprodukten. Det innebär bland annat att inköpspriset på en produkt som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande produkts pris vid köp över Internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över Internet och postorder.
- Ersättning för prisskillnad kan endast lämnas en gång per inköpt produkt, även om man senare hittar en likvärdig produkt till ett lägre pris.

Högsta ersättningsbelopp

- Lägst prisskillnad som ersätts är 300 kr per produkt.
- Högsta belopp är 14 000 kr per produkt.
- Högsta belopp per försäkrad per år är 93 000 kr.

Prisskyddet gäller utan självrisk.

Försäkringen gäller inte för

- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (till exempel matvaror och bränsle)
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon
- specialbeställda och specialtillverkade produkter
- material eller utrustning av medicinsk-, optisk- eller tandteknisk karaktär
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över internet
- produkter som säljs till ett pris som understiger det pris produkten normalt säljs för i butiken. Exempel på detta är introduktionserbudanden, "köp två betala för en" och mellandagsrean. Undantaget tillämpas dock inte i de fall där rabatterade priset är tänkt att bli produktens nya normalpris i butiken under längre tid än 30 dagar
- krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier.

5. Förlängd garanti

Vid nyinköp av hemelektronik och vitvaror lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt tre år från och med inköpsdatum.

- Försäkringen omfattar mekaniska fel.
- Ersättning lämnas för reparationskostnader eller motsvarande ny produkt.

När gäller försäkringen

- Produkten måste till 100 % vara betald med kortet.
- Produkten måste vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

Högsta ersättningsbelopp

- Reparationskostnader upp till inköpspris, dock högst 14 000 kr per produkt.
- Högsta belopp per försäkrad per år är 140 000 kr.

Självrisk per skada är 370 kr.

Försäkringen gäller inte för

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- produkter som är inköpta för vidareförsäljning
- produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare

- produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (till exempel glödlampor, säkringar och batterier)
- kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter)
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt
- kostnader knutna till återuppbyggnad/ombyggnad
- produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten
- förluster som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror.

6. Regler i särskilda fall

Krigsskada

I Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Utanför Sverige, vid resa, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall, om skada inträffat genom krig eller andra av ovan nämnda oroligheter om skadan inträffat inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistats i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller motsvarande.

Terrorhandling

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Vid andra terrorhandlingar än ovan nämnda, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att:

- allvarligt skrämja en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Naturkatastrof

Försäkringen ersätter inte skador som orsakas av en naturkatastrof. Med naturkatastrof avses händelser såsom jordbävningar och orkaner, som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans.

Atomskada

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadestredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Aktsamhet

Försäkringen gäller under förutsättning att den försäkrade varit aktsam om sin egendom på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats.

Regress

Moderna Försäkringar äger rätt att föra regress mot försäkrads Hem- och villahemförsäkring.

7. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Vid 90-dagars köpskydd

- Inköpskvitto i original från inköpsstället.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/kortutgivaren.
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Kopia av polisanmälan.

Ersättningsbeloppet kommer att utbetalas till det konto som anges i skadeanmälan.

Moderna Försäkringar har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten.

Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

Vid 90-dagars prisskydd

- inköpskvitto i original från inköpsstället.
- kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/kortutgivaren
- den försäkrade ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av den första produkten.

Ersättningsbeloppet kommer att utbetalas till det konto som anges i skadeanmälan. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

Dokumentationen ska innehålla det fullständiga namnet på produkten.

Originalhandlingar återsändes efter skaderegleringen.

Vid förlängd garanti

- Inköpskvitto i original från affären där produkten köptes.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare.
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Tillverkarens originalgaranti.

Moderna Försäkringar har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. Om det är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer den försäkrade att få produkten ersatt med en identisk produkt. Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt, kommer den försäkrade att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och specifikationer.

Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

Utbetalning

- Försäkringarna ger ersättning endast en gång för en och samma skada och person även om försäkrad är innehavare av fler än ett av de kort som denna försäkring gäller för.
- Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.
- Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Moderna Försäkringar inom den tid som anges i punkten ovan, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Moderna Försäkringar har förklarat att de har tagit slutlig ställning till anspråket.

Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

8. Övrigt

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org.nr 516403–8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24260666.

Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

9. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Moderna Försäkringar, org.nr 516403–8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24260666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller skriv ett brev till:

Moderna Försäkringar
Dataskyddsombud
Box 7830
103 98 Stockholm

Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig.

10. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

• I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla privatskador@modernaforsakringar.se och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar
FE 372
106 56 Stockholm

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

• I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se.

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar
Klagomålsansvarig
Box 7830
103 98 Stockholm

Om Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd

Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär varannan vecka. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Moderna Försäkringar meddelat slutligt beslut i ärendet. Om du vill få ett ärende prövat av nämnden, kontakta Klagomålsansvarig. Prövningen är kostnadsfri.

• Andra vägar för rådgivning och prövning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Moderna Försäkringar och privatpersoner efter att Moderna Försäkringar tagit slutlig ställning. Moderna Försäkringar garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut.

För mer information samt anmälan se, www.arn.se eller skriv till:

ARN
Box 174
101 23 Stockholm

Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

