

Självriskreduceringsförsäkring för hyrbil

SCANDIC FRIENDS MASTERCARD

Försäkringsvillkor Scandic Friends Mastercard Självriskreduceringsförsäkring för hyrbil SF 02-1914-01

Gäller från 1 december 2019

Innehåll, försäkringsbelopp och kortfattad översikt

1. Vem försäkringen gäller för	2	7. Regler i särskilda fall	3
2. Var gäller försäkringen	2	8. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning	3
3. När gäller försäkringen	2	9. Övrigt	3
4. Försäkringsperiod	2	10. Sammanfattning av integritetspolicy	3
5. Självriskreducering	2	11. Om du inte tycker som vi	4
Självriskreducering när du hyr bil Högsta ersättning 20 000 kr per anspråk och högst 40 000 kr per år		Försäkringen gäller med vissa undantag och begränsningar. Se under respektive avsnitt.	
6. Aktsamhetskrav	2		

Om försäkringen

Försäkringsförmånerna gäller för kortinnehavare som till minst 100 procent har betalat hyrbilen med sitt Scandic Friends Mastercard. När du reser är det viktigt med ett försäkringsskydd som täcker just ditt behov. Se därför över ditt övriga reseförsäkringsskydd och gör din egen bedömning över vad du behöver komplettera.

Gäller från och med: 2019-12-01

Försäkringsvillkor: Scandic Friends Mastercard
Självriskreduceringsförsäkring för hyrbil SF 02-1914-01

Frågor om försäkringen kan ställas via kort@modernaforakringar.se eller 010 – 219 12 90.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är SEB Kort Bank AB, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren (se punkt 10. "Övrigt") om de försäkringsförmåner som är kopplade till kortet. Med "kort" avses i dessa försäkringsvillkor ett kort utgivet av SEB Kort Bank AB och omfattar följande kort:

• Scandic Friends Mastercard

Försäkringsförmånerna gäller för kortinnehavare som till 100 procent har betalat en bilhyra med kortet.

Försäkringen gäller för dig som kortinnehavare. För att försäkringen ska gälla måste du vara stadigvarande bosatt i Norden och inskriven i svensk försäkringskassa eller motsvarande system i de nordiska länderna.

2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige och i hela landet där hyrbilen hyrs. Försäkringen gäller även för körning i andra länder, förutsatt att hyresvärden har gett skriftligt godkännande för användning i det aktuella landet.

3. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller när du som privatperson hyr en personbil och följande villkor är uppfyllda:

- Du betalar hyrbilen till 100 procent med kortet
- Du hyr bilen hos ett offentligt registrerat biluthyrningsföretag
- Hyrbilen har en bilförsäkring.

4. Försäkringsperiod

Försäkringen gäller de 21 första dagarna av hyresperioden.

5. Självriskreducering

Försäkringen ersätter

Försäkringen reducerar din självrisk med upp till 20 000 kr per anspråk och högst 40 000 kr per år för skador som orsakas av:

- vagnskada, trafikskada (3:e part) eller brandskada.
- stöld, tillgrepp av fordon, rån eller försök till stöld, tillgrepp eller rån samt vandalism av fordonet.

Försäkringen ersätter högst två skador per kortinnehavare per kalenderår.

Försäkringen ersätter inte

Försäkringen gäller inte för skador på bilar som:

- är äldre än 20 år
- är en bilmodell som inte har sålts sen 10 år tillbaka
- inte är registrerade som uthyrningsfordon.

Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte:

- när bilen används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde
- under tävling med bilen, träning för sådan tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former.
- försäkringen omfattar inte extrautrustning till hyrbilen.
- försäkringen ersätter inte skador på hyrbilens glasrutor.

6. Aktsamhetskrav

För att försäkringen ska gälla måste du följa våra aktsamhetskrav:

- Föraren ska alltid inneha giltigt körkort.
- Föraren får aldrig vara påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid framförandet av bilen.
- Bilens dörrar, fönster och bagagelucka ska vara låsta när bilen lämnas obebakad. Fordonets nycklar får aldrig lämnas obebakade då de inte är inlåsta.

Om aktsamhetskraven inte följs

Om du inte har följt ovanstående aktsamhetskrav kan din ersättning sättas ned med ett skäligt belopp. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandet i samband med den inträffade skadan.

7. Regler i särskilda fall

Oriktiga uppgifter

Dina rättigheter enligt försäkringsavtalet faller bort eller begränsas om du i bedrägligt syfte uppgger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadan när vi ska göra vår bedömning.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skador som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skador som orsakats av, står i samband med eller är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen, kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av en atomkärnprocess.

Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Regress

Moderna Försäkringar äger rätt att föra regress mot försäkrads hem- och villahemförsäkring.

8. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Skadeanmälan ska göras digitalt. Mer information om hur du anmäler en skada hittar du på Scandic Friends Mastercards hemsida.

När du anmäler en skada ska du alltid ha följande handlingar tillgängliga: Kortets nummer, kopia av hyresavtalet och kvitto på att du betalt självriskens till hyresbolaget. alternativt förseningsintyg.

Utbetalning

- Försäkringen ger ersättning endast en gång för en och samma skada och person även om försäkrad är innehavare av fler än ett av de kort som denna försäkring gäller för.

- Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.
- Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Moderna Försäkringar inom den tid som anges i punkten ovan, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Moderna Försäkringar har förklarat att de har tagit slutlig ställning till anspråket.

Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

9. Övrigt

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24260666.

Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

10. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24260666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om

du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller skriva brev till:

Moderna Försäkringar
Dataskyddsombud
Box 7830
103 98 Stockholm

Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig.

11. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

• I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla kort@modernaforsakringar.se och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar
FE 371
106 65 Stockholm

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

• I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se.

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar
Klagomålsansvarig
Box 7830
103 98 Stockholm

Om Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd

Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär varannan vecka. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Moderna Försäkringar meddelat slutligt beslut i ärendet. Om du vill få ett ärende prövat av nämnden, kontakta Klagomålsansvarig. Prövningen är kostnadsfri.

• Andra vägar för rådgivning och prövning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Moderna Försäkringar och privatpersoner efter att Moderna Försäkringar tagit slutlig ställning. Moderna Försäkringar garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut.

För mer information samt anmälan se, www.arn.se eller skriv till:

ARN
Box 174
101 23 Stockholm

Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.