

Kompletterande reseförsäkring

SEB SELECTED

Försäkringsvillkor SEB Selected RF 02-1910-01

Gäller från 1 december 2019

Innehåll, försäkringsbelopp och kortfattad översikt

1. Vem försäkringen gäller för	3	5. Överbokning av hotellrum	5
2. Var och när försäkringen gäller	3	Kan den försäkrade inte utnyttja sitt förbokade hotellrum på grund av överbokning ersätts högst 3 000 kr för merkostnader.	
3. Transportförsening		6. Resestartskydd	5
3.1 Försening mer än 3 timmar	4	Kommer den försäkrade inte i tid till den plats i Norden där resan med flyg börjar på grund av försenat allmänt färdmedel, ersätts högst 10 000 kr/kort och försäkringsfall. Försäkringen ersätter merkostnader för att kunna ansluta sig till den planerade resan.	
1 000 kr/försäkrad (högst 4 000 kr/kort och försäkringsfall) i schablon. Ersättning eller 2 000 kr/försäkrad (högst 8 000 kr/kort och försäkringsfall) mot uppvisande av kvitto.		7. Bagageförsening	5
3.2 Försening mer än 4 timmar,	4	7.1 Bagageförsening - bagage som inte lämnats ut inom skälig tid	
Finns det möjlighet, kan den försäkrade uppgradera sin biljett för att förhindra ytterligare försening med 5 000 kr/försäkrad.		Vid försening av bagage till resmål utanför hemlandet ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader med högst 9 000 kr/försäkrad (högst 18 000 kr/kort och försäkringsfall).	
3.3 Försening mer än 8 timmar	4	7.2 Bagageförsening efter 24 timmar	
Ytterligare 3 000 kr/försäkrad (högst 12 000 kr/kort och försäkringsfall) i schablonersättning eller ytterligare 4 000 kr/försäkrad (högst 16 000 kr/kort och försäkringsfall) mot uppvisande av kvitto.		Försening efter 24 timmar ersätts ytterligare med högst 10 000 kr/försäkrad (högst 20 000kr/kort och försäkringsfall).	
3.4 Missat anslutningsflyg	4	7.3 Bagageförsening vid ankomst tillbaka till boplatsten	
Nödvändiga och skäliga kostnader för att komma fram till resmålet, samt merkostnader för kost och logi. Högst 10 000 kr/kort och försäkringsfall.		Vid utlandsresa och ditt incheckade bagage inte lämnas ut vid ankomsten till resmål i hemlandet lämnas ersättning med högst 5 000 kr för nödvändiga inköp.	
3.5 Vid försenad ankomst till resmålet	4	8. Outnyttjade kostnader för skid- och golfresa	6
Försening mer än 2 timmar 5 000 kr/kort och försäkringsfall mot uppvisande av kvitto.		Om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget inte kommer fram i tid och det påverkar nyttjandet av i förväg betald aktivitet ersätts högst 3 000 kr/försäkrad (högst 10 000 kr/kort och försäkringsfall).	
4. Överbokning av flyg	5	9. Förbetalda aktiviteter och evenemang	6
Nekas kortinnehavaren att checka in före avgång på en förbokad flygning på grund av överbokning ersätts:		Om den försäkrade drabbas av akut sjukdom eller olycksfall innan avresan ersätts högst 10 000 kr/försäkrad (högst 30 000 kr/kort och försäkringsfall). Försäkringen ersätter också plötsliga och oförutsedda händelser, med en självrisk på 25 % av researrangemangets totalpris.	
• 1 500 kr för merkostnader för tiden mellan den ursprungliga avgångstiden och den nya.			
• Upp till 3 500 kr för hotellövernattning inom 30 timmar mellan den förbokade flygningen och den faktiska avgångstiden (om kortinnehavaren är mer än 6 timmar försenad eller efter 22.00).			
• Upp till 5 000 kr för merkostnader vid uppgradering av flygbiljett till närmaste högre klass.			

10. Avbeställningsskydd 6

Ersättning upp till 30 000 kr/försäkrad

Högsta ersättning per kort och försäkringsfall 150 000 kr. Resans värde måste uppgå till lägst 1 000 kr, exkl. skatter och avgifter för att försäkringen ska gälla.

11. Rån av kontanter vid uttag med kortet. 7

Försäkringen täcker skada uppkommen högst upp till 2 timmar efter uttaget. Högsta ersättningen är 6 000 kr/kort och försäkringsfall.

12. Lås- och nyckelförsäkring. 7

Försäkringen ersätter akuta kostnader fackman att ta sig in i den försäkrades permanenta bostad eller fordon om nycklarna förlorats av en plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättningen är 5 000 kr.

13. Självriskeliminering & självriskkydd 7**13.1 Självriskeliminering 7**

Självriskeliminering för hem-, villahem- och personbilsförsäkring.

Högsta ersättningen är 10 000 kr.

13.2 Självriskkydd 7

För hyrbil eller hyrd vespa/moped

Högsta ersättningen är 10 000 kr/kort och försäkringsfall

• För bilbärgning och assistans

Högsta ersättningen är 3 000 kr/kort och försäkringsfall

• För reseskydd i hemförsäkringen

Högsta ersättningen är 2 000 kr/kort och försäkringsfall

14. Köp med kortet - Allrisk 8

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd skada eller förlust av inköpt hushållsmaskin och hemelektronik. Högsta ersättningen är 50 000 kr.

15. Internetköp med kortet 9

Försäkringen ersätter utifrån kommande skada eller förlust på vara som köpts via internet till den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserad transportfirma. Högsta ersättningen är 30 000 kr.

16. 90-dagars köpskydd 10

Ersätter skada eller förlust på en vara genom en plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättningen är 30 000 kr/produkt eller 300 000 kr/inköp. Högsta beloppet /år är 665 000 kr. Självrisken är 300 kr /händelse.

17. 90-dagars prisskydd 10

Prisskyddet lämnar ersättning för skillnaden mellan inköpspriset på inköpt produkt och det lägre försäljningspriset för samma produkt som kan köpas i Sverige. Högsta ersättningen är 20 000 kr/produkt och 100 000 kr/försäkrad och år. Lägst prisskillnad som ersätts är 300 kr/produkt.

18. Ett års förlängd garanti 11

Vid nyinköp av hemelektronik och vitvaror lämnas en motsvarande garanti med ytterligare ett år. Högsta ersättningen är 20 000 kr/produkt och 200 000 kr/försäkrad och år. Självrisken är 300 kr/skada.

19. ID-stöld. 11

Försäkringen ersätter juridisk assistans med upp till 10 000 kr/identitetsstöldshändelse som faller in under definitionen av identitetsstöld.

20. Hole-in-one 12

Försäkringen ersätter hole-in-one när du spelar minst 9 hål med godkänd markör på hemmabana eller annan bana där greenfee betalats med kortet. Ersättningen är 5 000 kr.

21. Olycksfallsförsäkring. 12

(försäkringen ersätter inte vårdkostnader)

21.1 Vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall. 12

(försäkringsbelopp/försäkrad)

• Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället

Vid invaliditetsgrader 20 – 100 procent 1 000 000 kr

• Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället

Vid invaliditetsgrader 20 – 100 procent 500 000 kr

21.2 Vid dödsfall på grund av olycksfall 12

Per försäkrad, som inte fyllt 18 år 30 000 kr

Per försäkrad, som inte fyllt 65 år 400 000 kr

Per försäkrad, som fyllt 65 år 200 000 kr

22. Regler i särskilda fall 13**23. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning. 13****24. Övrigt 15****25. Sammanfattning av integritetspolicy 15****26. Om du inte tycker som vi. 15**

Försäkringen gäller med vissa undantag och begränsningar. Se under respektive avsnitt.

Om försäkringen

Försäkringsförmånerna gäller för kortinnehavare som till minst 75 procent har betalat en resa eller hyra av stuga/lägenhet med sitt SEB Selected. När du reser är det viktigt med ett försäkringsskydd som täcker just ditt behov. Se därför över ditt reseförsäkringsskydd och gör din egen bedömning över vad du behöver komplettera.

Gäller från och med: 2019-12-01

Försäkringsvillkor: RF SEB Selected nr. 1910

Frågor om försäkringen kan ställas via kort@modernaforsakringar.se eller 010-219 12 90.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är SEB Kort Bank AB, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren (se punkt 24. Övrigt) om de försäkringsförmåner som är kopplade till kortet. Med "kort" avses i dessa försäkringsvillkor ett kort utgivet av SEB Kort Bank AB och omfattar följande kort:

• SEB Selected

Försäkringsförmånerna gäller för Kortinnehavare som till minst 75 procent har betalat en resa eller hyra av stuga/lägenhet med kortet.

Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor en innehavare av giltigt kort.

Försäkringsförmånerna gäller även för kortinnehavare som inte har betalat för en resa/hotell/stuga/lägenhet med sitt kort men som reser tillsammans med en annan kortinnehavare (med annan kortinnehavare avses innehavare av ett giltigt SEB Selected-kort), som har betalat bådas resor/hotell/stuga/lägenhet med sitt kort.

För ovan angivna kortinnehavare gäller samma förmåner som om man betalat resan med eget kort (SEB Selected). Betalning måste i samtliga fall ske direkt till organiserad resebyrå/researrangör/hotell/trafikbolag/stuguthyrare. Om betalning sker till en privatperson/privat stuguthyrare gäller inte försäkringsförmånerna enligt dessa försäkringsvillkor.

Om säljaren/uthyraren inte accepterar kortet som betalningsmedel gäller försäkringsförmånerna om resan/hotell/stugan/lägenheten har betalats med kontanter som tagits ut med användande av kortet (till exempel i uttagsautomat eller hos bank). Kortinnehavaren måste i denna situation för att försäkringsförmånerna ska gälla kunna uppvisa intyg som styrker att säljaren/uthyraren inte accepterat kortet som betalningsmedel, samt kvitto som styrker kontantuttaget.

För köp av resor via Internet gäller att köpet ska göras via företag som är organiserade som resebyrå-/researrangör-/transport-/trafikföretag och som verkar med egen hemsida och betalningen enligt ovan görs till samma part.

För att försäkringsförmånerna punkt 14. till och med punkt 18. ska gälla förutsätter att betalningen till 100 % är utförd med kortet.

Utöver för kortinnehavaren, gäller försäkringsförmånerna för:

- kortinnehavarens make/maka/registrerade partner/sambo. Med sambo avses en person med vilken kortinnehavaren stadigvarande sammanbor och har gemensamt hushåll med i ett parförhållande. Samborna måste vara folkbokförda på samma adress. Sambon får inte vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan person.
- kortinnehavarens samt kortinnehavarens makes/makas/registrerade partners/sambos hemmavarande barn (med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar) under 23 år.
- kortinnehavarens och/eller makes/makas/registrerade partners/sambos barnbarn under 23 år som medföljer mor- och/eller farföräldrarna på resa utan föräldrarnas sällskap.

Person för vilken försäkringsförmånerna gäller, kallas i dessa försäkringsvillkor för "försäkrad".

Försäkringsförmånerna gäller för försäkrad även när denne reser på egen hand, förutsatt att kortinnehavaren betalat resan/hyran enligt ovan.

2. Var och när försäkringen gäller

Under de förutsättningar som i övrigt anges i dessa försäkringsvillkor, gäller försäkringsförmånerna enligt följande: Försäkringsförmånerna gäller för resor som påbörjats från den plats i Norden, eller annan plats i land inom EU, Island, Norge, Schweiz alternativt Liechtenstein, där försäkrad har sin ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats. Med ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats menas att försäkrad är bosatt och/eller arbetar mer än 183 dagar per år på denna plats (nedan kallad boplatsen").

Vid köp av enkelbiljett som betalas med kortet, gäller försäkringsförmånerna från det att den försäkrade lämnade boplatsen där resan påbörjades, till dess han/hon kommit fram till resmålet, dock längst i 60 dagar.

Vid köp av tur- och returbiljett eller charterresa, som i förväg betalats med kortet, gäller försäkringsförmånerna från den tidpunkt en försäkrad lämnade boplatsen där resan påbörjades, till dess resan är avslutad och han/hon kommit tillbaka till boplatsen, dock längst i 60 dagar. Två eller fler enkelbiljetter som bokats vid samma tillfälle ska, om resan avslutas på boplatsen, i alla avseenden vara jämställd med en tur- och returbiljett i dessa försäkringsvillkor.

Avbeställningsskyddet omfattar resa där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan betalats enligt punkt 1. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan liknande plats där resa påbörjats.

För att punkten "Självrisk för hyrbil" ska gälla, ska den försäkrade ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till 100 % med kortet.

I samband med fordonshyran ska även nödvändigt försäkringsskydd tecknas.

För att resan ska omfattas av försäkringsförmånerna ska resan vara köpt av och betald direkt till organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag.

Med resa menas försåld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och logi. Även hotell som bokas separat till en enkel eller tur- och returresa ersätts förutsatt att hotellet är betalat med kortet innan avresan.

Korttidshyrd stuga/lägenhet likställs med researrangemang (gäller för max 4 veckor). För korttidshyrd stuga/lägenhet gäller avbeställningsskyddet även i hemlandet och avbeställningsskyddet upphör då att gälla när resan påbörjats från bopplatsen. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare. Resan ska vara betald enligt punkt 1. "Vem försäkringen gäller för".

Försäkringsförmånen gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringsförmånen att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsförmånen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

För avbeställningsskyddet gäller att kortet ska vara giltigt fram till och med avresedagen.

Försäkrad är vid försäkringsfall skyldig att på begäran styrka sina ersättningskrav.

3. Transportförsäkring

Vid försening av allmänt färdmedel lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för kost, logi eller annan kostnad nödvändig för resans ändamål, om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa blir försenat räknat från ordinarie avgångstid eller om det blir inställt 24 timmar före ordinarie avgångstid. Kostnaderna ska kunna styrkas med kvitto i original.

3.1 Mer än 3 timmars försening

Ersättningen på ett av två följande sätt:

a) Schablonersättning

Högsta ersättningsbelopp 1 000 kr/försäkrad (högst 4 000 kr/kort och försäkringsfall), eller

b) Mot uppvisande av kvitto

Högsta ersättningsbelopp 2 000 kr/försäkrad (högst 8 000 kr/kort och försäkringsfall)

3.2 Mer än 4 timmars försening

Efter mer än 4 timmars försening har den försäkrade, om möjlighet medges, rätt att uppgradera sin biljett för att förhindra ytterligare försening med upp till 5 000 kr per försäkrad.

3.3 Mer än 8 timmars försening

Ersättningen på ett av två följande sätt:

a) Schablonersättning

Högsta ersättningsbelopp 3 000 kr/försäkrad (högst 12 000 kr/kort och försäkringsfall), eller

b) Mot uppvisande av kvitto

Högsta ersättningsbelopp 4 000 kr/försäkrad (högst 16 000 kr/kort och försäkringsfall)

Försäkringen ersätter inte

- ankomstförsening
- missat anslutningsflyg på grund av förseningen
- förseningar som meddelats mer än 24 timmar före planerad avresa
- förseningar på grund av strejk
- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring.

3.4 Missat anslutningsflyg

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga kostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi.

Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon enligt planerad tidtabell är på plats senast:

- en timme före meddelad avgångstid inom Norden
- två timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- tre timmar före meddelad avgångstid övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

Kostnaderna ska kunna verifieras med kvitto i original.

Högsta ersättningsbelopp per kort och försäkringsfall är 10 000 kr.

Försäkringen ersätter inte

Försäkringen gäller inte för kostnader:

- som uppkommit på grund av orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention annan försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd.

3.5 Försenad ankomst till resmålet

Ersättning lämnas, för nödvändiga och skäliga kostnader, om den försäkrade på grund av försenad ankomst till resmålet blir mer än 2 timmar försenad.

- Inköpen ska göras i direkt anslutning till förseningen.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med kvitton i original.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kr per kort och försäkringsfall

Försäkringen ersätter inte

- förseningar som meddelats mer än 24 timmar före planerad avresa
- förseningar på grund av strejk
- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring

Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas endast om förseningen vid avresa, räknat från ordinarie avgångstid, understiger 3 timmar.
- Den försäkrade har inte möjlighet att erhålla ersättning från både punkt 3.1 och punkt 3.3.

4. Överbokning av flyg

Ersättning lämnas om kortinnehavaren blir nekad att checka in inom incheckningstiden före avgång på en förbokad flygning på grund av att flygningen överbokats.

Ersättningens storlek

- Högsta ersättningsbelopp är 1 500 kr för skäligena merkostnader för kost för tiden mellan den ursprungliga och den nya avgångstiden
- Högsta ersättningsbelopp är 3 500 kr för hotellövernattning inom 30 timmar mellan den förbokade flygningen och den faktiska avgångstiden om kortinnehavaren är mer än 6 timmar försenad eller efter kl. 22.00.
- Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kr för merkostnader vid uppgradering av flygbiljett till närmaste högre klass. Detta gäller också för annat transportbolag än det ursprungliga, under förutsättning att det andra bolaget accepterar originalbiljetten.

Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas inte om:

- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring
- försäkrad frivilligt accepterar ersättning från flygbolaget i utbyte mot att inte resa med en överbokad flygning.

5. Överbokning av hotellrum

Ersättning lämnas om den försäkrade inte kan utnyttja förbokat hotellrum på grund av att hotellet har överbokat, lämnas ersättning för rimliga merkostnader som den försäkrade kan drabbas av.

Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kr.

Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas enbart i den mån hotellet inte lämnar ersättning för den försäkrades merkostnader.

6. Resestartskydd

Ersättning lämnas om den försäkrade inte kommer fram i tid till den plats i Norden där resan med flyg ska börja, för nödvändiga och skäligena extrakostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan.

Förseningen måste bero på att det allmänna färdmedel som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr per kort och försäkringsfall.

Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller för resenär med ej ombokningsbar flygbiljett.

7. Bagageförsening

7.1 Bagageförsening - bagage som inte lämnats ut inom skälig tid

Ersättning lämnas om den försäkrades polletterade/incheckade bagage inte lämnats ut inom skälig tid eller att det polletterade/incheckade bagaget inte är med vid det allmänna färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader med högst

- Inköpen ska vara nödvändiga och skäligena för resans ändamål och styrkas med kvitton i original.
- Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.

Högsta ersättningsbelopp är 9 000 kr per person, dock högst 18 000 kr per kort och försäkringsfall.

7.2 Bagageförsening efter 24 timmar

Ersättning lämnas för nödvändiga inköp av till exempel kläder, toalettartiklar, taxi och liknande om den försäkrades polletterade/incheckade bagage inte har lämnats ut inom 24 timmar efter det allmänna färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet.

- Inköpen ska göras efter 24 timmars bagageförsening på den ort där bagageförseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Kostnaderna för inköpen ska kunna styrkas med kvitton i original.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr per person, dock högst 20 000 kr per kort och försäkringsfall.

Undantag och begränsningar till 7.-7.2

Försäkringen ersätter inte:

- bagageförsening på hemresan
- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring.
- vid bagageförsening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

7.3 Bagageförsening vid ankomst tillbaka till boplaten

Ersättning lämnas för nödvändiga inköp av till exempel kläder, toalettartiklar, taxi och liknande, om den försäkrades polletterade/incheckade bagage, vid utlandsresa, inte har lämnats ut efter det allmänna färdmedlets ankomst till resmål i hemlandet.

Kostnaderna för inköpen ska kunna styrkas med kvitton i original.

- Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kr per kort.

Undantag och begränsningar till 7.3

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring.
- vid bagageförsening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

Anmärkningar till 7–7.3

- Inköpen bör i första hand göras med kortet och på den planerade vistelseorten. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Inköpen ska kunna styrkas med originalkvitto.

8. Outnyttjade kostnader för skid-och golfresa

Ersättning lämnas för kostnader för hyra av skidutrustning, outnyttjat liftkort och/eller golfutrustning, outnyttjad greenfee om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget inte kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av i förväg betald och inbokad skid- och/eller golfaktivitet.

- Sjukdomen, olycksfallet eller försenat bagage ska styrkas med läkarintyg och/eller förseningsintyg av transportören.
- Hyra av skid- och/eller golfutrustning ska göras hos på platsen organiserad uthyrare.

Kostnaderna ska kunna styrkas med kvitton och avtal i original.

Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kr per försäkrad, dock högst 10 000 kr per kort, även om fler än 4 personer blivit drabbade.

Försäkringen ersätter inte kostnader

- som återbetalats till den försäkrade för outnyttjade liftkort eller greenfee
- som uppkommit på grund av att den försäkrade själv är vållande till kostnaden
- sådan skada som inträffat före bokningen eller att sjukdomen eller olycksfallet inträffat innan resan bokats eller den försäkrade visste om symtomen före bokningen av resan.

Anmärkning

Försäkringen gäller för bokad skid- och/eller golfresa.

9. Förbetalda aktiviteter och evenemang

Försäkringen lämnar ersättning om den försäkrade drabbas av en akut sjukdom eller olycksfall innan avresan och detta medför att förbetald aktivitet eller evenemang inte kan nyttjas. Ersättning kan också lämnas för plötsliga och oförutsedda händelser fast då med en självrisk på 25 % av researrangemangets totala pris.

Ersättning lämnas för aktiviteter och evenemang som förbetalats med kortet innan avresan, till exempel fotbollsbiljetter, konsertbiljetter, guidade turer m.m.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr per försäkrad, dock högst 30 000 kr per kort och försäkringsfall.

Undantag och begränsningar

- Aktiviteten eller evenemanget kan endast ersättas om det köpts i samband med resa som överstiger 1 000 kr.
- Ersättning lämnas inte för den del som återbetalas av arrangören.

10. Avbeställningsskydd

Försäkringen lämnar ersättning för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, hotell/uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor.

Ersättning för ovannämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- försäkrad råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till försäkrad närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som försäkrad med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med försäkrad beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad
- försäkrad råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse eller att själva syftet med resan gått förlorat.

Utöver kostnaden för resan ersätts även på förhand betalda aktiviteter och evenemang.

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr per försäkrad, dock högst 150 000 kr per kort och försäkringsfall.

Självrisk på 25% (av det totala researrangemangets pris) gäller om orsaken till avbeställningen antingen är en händelse som är plötslig och oförutsedd eller om själva syftet med resan gått förlorat.

Försäkringen börjar gälla när resa till ett värde av lägst 1 000 kr, betalats enligt punkt 1. "Vem försäkringen gäller för".

Försäkringen gäller inte för

- betalda skatter
- kostnader som redan erhållits från annan försäkring eller skydd
- sjukdom eller skada som inte är akut och var känd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet

- kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen
- avbeställning på grund av sjukdom eller olycksfall som orsakas av graviditet i ett senare skede än 28:e graviditetsveckan eller förlossning
- kroniska sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen endast om försäkrad varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkaren eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått den försäkrade från att resa
- resa som beställts mot medicinskt råd
- gruppresa om medresenär, som den försäkrade beställt resa tillsammans med till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål
- fler skador än fyra per kort och år
- enbart bokning av rum som är en del av hotell/stuga/lägenhet.

Anmärkningar

- Sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg utfärdat av legitimerad och ojävig läkare före planerad avresa.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

11. Rån av kontanter vid uttag med kortet

Försäkringen ersätter om den försäkrade gör kontantuttag med kortet via uttagsautomat och/eller i bankkontor och den försäkrade blir rånad. Med rån menas fysisk skada eller hot om fysisk skada, genom vilket förövaren förorsakar kortinnehavaren förlust av kontanter vid uttag av medel från kortinnehavarens konto via kortet på grund av rånet.

- Förövaren får ej vara familjemedlem eller känd av familjen.
- Kortinnehavaren måste snarast polisanmäla skadan och vid förlust av kortet snarast spärra kortet.

Försäkringen ersätter skada uppkommen högst upp till 2 timmar efter uttaget.

Högsta ersättningsbelopp är 6 000 kr.

12. Lås- och nyckelförsäkring

Försäkringen ersätter akuta kostnader för fackman för att ta sig in i bostaden eller i försäkrat fordon om kortinnehavaren på grund av stöld, rån, överfall eller en annan plötslig och oförutsedd händelse förlorar sina nycklar till den försäkrades permanenta bostad eller fordon.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kr.

13. Självriskeliminering & självriskskydd

13.1 Självriskeliminering

Hem-och villahemförsäkring

Om det inträffar en skada i den försäkrades permanenta bostad i Sverige medan den försäkrade är på sådan resa som till mer än 75 % betalats med Kortet och om den försäkrade får ersättning från hem-/villahemförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens för skadan.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.

Personbilsförsäkring

Om det inträffar en skada på den försäkrades privata personbil medan den försäkrade är på sådan resa som till mer än 75 % betalats med Kortet och om den försäkrade erhåller ersättning från personbilsförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens för skadan.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.

13.2 Självriskskydd

Hyrbil och hyrd vespa/moped

Ersättning lämnas med ett belopp som motsvarar självriskens, om det under utlandsvistelse inträffar en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc), som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma. Försäkrad skall i samband med hyran ha tecknat försäkring för det hyrda fordonet.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.

Bilbärgning och assistans

Försäkringen ersätter självriskens då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för kortinnehavaren. Med ersättningsbar skada menas att kortinnehavarens bilförsäkring täckt en ersättningsbar skada som medfört bilbärgning och/eller assistans.

Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren brukar och kortinnehavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och/eller kortinnehavarens och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partners förmånsbil via anställning och där kortinnehavaren och dennes make/maka/ sambo/registrerad partner svarar för självriskens.

Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

För att försäkringen ska gälla ska kortet användas till 100 % som betalning vid tankning av drivmedel, minst 30 liter per gång.

Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kr.

Reseskydd i hemförsäkringen

Om det inträffar en skada som ersätts av kortinnehavarens reseskydd i hemförsäkringen lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens för skadan, dock högst 2 000 kr.

Undantag och begränsningar

Hem-/villahemförsäkring

Ersättning lämnas endast om bostaden under resan varit obebodd. Bostaden får inte lämnas utan regelbunden tillsyn under längre tid än en vecka och självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar. Vidare gäller att ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande hem- eller villahemförsäkringsvillkor.

Personbilsförsäkring

Ersättning lämnas endast under förutsättning att bilen parkerats vid bostaden eller på betald parkeringsplats och att bilen inte brukats. Ersättning från denna försäkring lämnas efter det skadan reglerats enligt gällande personbilsförsäkringsvillkor.

Försäkringen gäller inte för:

- skada som uppstår om bilen används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskade- försäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande avbrottsmoment
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

Hyrbil och hyrd vespa och moped

Försäkringen gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

Anmärkningar

- Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med kvitto i original.

14. Köp med kortet – Allrisk

Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till vara som betalats med kortet till 100 %.

Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller för vara som permanent placerats i kortinnehavarens boplatz eller fritidshus i Norden.

När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från inköpstillfället och 5 år framåt. Upphör kortet att gälla upphör också försäkringsskyddet att gälla. Detta gäller även för den vara som inköpts före kortets upphörande.

Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för hushållsmaskiner och hemelektronik som köpts för privat bruk, nedan kallad varan. Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel och med hemelektronik menas hemelektronikprodukter som t.ex. radio, stereo, TV, media-spelare, Tv-spel, dekoder för TV, dock inte personatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör.

- Försäkringen gäller för vara som till 100 % betalats med kortet.
- Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd fysisk skada på vara eller förlust av inköpt vara.
- Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.
- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger via annan försäkring, garanti eller avtal.

Följande förutsättningar gäller

- Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 kr
- Varan ska vara inköpt i Sverige.
- Varan ska vara inköpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.
- Varan ska vara fabriksny vid köpet.

Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller struktureförändring, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal.
- förbrukningstillbehör såsom batterier och motsvarande.

Utbetalning av ersättning

- Moderna Försäkringar har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara.
- Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum.
- Ersättning beräknas enligt värderingsregler enligt nedanstående punkt "Ersättningens storlek"
- Den försäkrade är vid skada skyldig att vid begäran styrka ersättningskraven.

Ersättningens storlek

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen enligt följande:

Varans ålder/åldersavdrag i procent:

0–1 år / 0 %
2 år / 10 %
3 år / 20 %
4 år / 40 %
5 år / 60 %

Högsta ersättningsbelopp vid ersättningsbar skada är 50 000 kr

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

15. Internetköp med kortet

Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor, vars inköpsvärde är minst 2 000 kr, köpta via internet och betalade med kortet till 100 %. Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada som inträffar på vara köpt via internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge, Schweiz och Liechtenstein, avtalad att levereras till kortinnehavarens boplatz i Norden.

När gäller försäkringen

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada och/eller förlust på/av varan från det den köpts via internet tills den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för:

- utifrån kommande skada på varan vid leverans
- den beställda varan saknas i levererat paket
- från leverantören sänd vara som inte kommit fram.

Försäkringen ersätter

- kostnaderna för att returnera varan och om varan inte ersätts med ny eller reparerad vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- inköpspriset för varan och verifierade kostnader som kortinnehavaren fått vid kontakt med leverantören, om den beställda

varan saknades i det levererade paketet eller den levererade varan inte kommit och/ eller ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdag).

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr.

Undantag och begränsningar

- Köpt vara ska vara fabriksny, försäkringen täcker inte köp av begagnade varor.
- Försäkringen täcker inte kostnader för tjänster såsom resor och konsultarvode.
- Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och liknande.
- Försäkringen ersätter inte skada orsakat av batterier eller skada orsakad av förbrukningstillbehör.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.
- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger på grund av annan försäkring, garanti eller avtal.
- Ersättningen för varan är begränsad till det pris som kortinnehavaren betalt för varan, samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock högst 30 000 kr.

Följande varor är undantagna

- levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor
- motordrivna fordon och redskap
- pengar och värdehandlingar
- färdbiljetter
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- tjänster, service och data sänt via internet
- varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och vidare försäljning
- varor köpta via internetauktion
- läkemedel
- öl, vin, sprit och tobak
- narkotiska preparat
- förbrukningsvaror och motsvarande
- mediciner

Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Anmärkning

Vid skada på varan skall detta i första hand reklameras till leverantören.

16. 90-dagars köpskydd

Köpskyddet gäller för produkter som har köpts för personligt bruk vid förluster genom stöld, brand eller skada som följd av en plötslig och oförutsedd händelse. Köpskyddet ersätter reparation, byte, eller produktens kostnad.

När gäller försäkringen

- Försäkringen gäller i 90 dagar från och med inköpsdatum.
- Produkten måste till 100 % vara betald med kortet.
- Produkten måste vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

Högsta ersättningsbelopp och giltighet

Det högsta belopp som kan utbetalas är det pris som betalades för produkten, inom följande beloppsgränser:

- högsta belopp per produkt är 30 000 kr
- högsta belopp per inköp är 300 000 kr
- högsta belopp per försäkrad per år är 665 000 kr

Självrisk per händelse är 300 kr.

Försäkringen gäller inte för

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- produkter som vid köpet var begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta installationer
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (till exempel matvaror och bränsle)
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av bostäder, fordon och tillbehör till fordon
- stöld från fordon
- förlorade smycken från bagage, såvida inte bagaget bars i handen och under personlig tillsyn
- förlust som följd av myndigheters beslagtagande av produkten
- skada som beror på normal användning
- skada som beror på vatten, ånga eller jordbävning
- förlust eller skada på produkt som inte har mottagits av den försäkrade
- stöld från annans egendom eller lokaliteter, om inte produkten stals vid inbrott.

17. 90-dagars prisskydd

Prisskyddet lämnar ersättning för skillnaden mellan inköpspriset på inköpt produkt och det lägre försäljningspriset för samma produkt som kan köpas i Sverige. Försäkringen omfattar produkter för privat bruk.

När gäller försäkringen

- Försäkringen gäller i 90 dagar från och med inköpsdatum.
- Ursprungsprodukten måste till 100 % vara betald med kortet.
- Både ursprungsprodukten och jämförelseprodukten måste vara köpta av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.
- För att ersättning för prisskillnad ska kunna lämnas krävs att ursprungsprodukten jämförs med en produkt som kan köpas på samma sätt som ursprungsprodukten. Det innebär bland annat att inköpspriset på en produkt som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande produkts pris vid köp över Internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över Internet och postorder.
- Ersättning för prisskillnad kan endast lämnas en gång per inköpt produkt, även om man senare hittar en likvärdig produkt till ett lägre pris.

Högsta ersättningsbelopp

- Lägst prisskillnad som ersätts är 300 kr per produkt.
- Högsta belopp är 20 000 kr per produkt.
- Högsta belopp per försäkrad per år är 100 000 kr.

Prisskyddet gäller utan självrisk.

Försäkringen gäller inte för

- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (till exempel matvaror och bränsle)
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon
- specialbeställda och specialtillverkade produkter
- material eller utrustning av medicinsk-, optisk- eller tandteknisk karaktär
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över internet
- produkter som säljs till ett pris som understiger det pris produkten normalt säljs för i butiken. Exempel på detta är introduktionserbudanden, "köp två betala för en" och mellandagsrean. Undantaget tillämpas dock inte i de fall där rabatterade priset är tänkt att bli produktens nya normalpris i butiken under längre tid än 30 dagar
- krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier.

18. Förlängd garanti

Vid nyinköp av hemelektronik och vitvaror lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprunglige tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt tre år från och med inköpsdatum.

- Försäkringen omfattar mekaniska fel.
- Ersättning lämnas för reparationskostnader eller motsvarande ny produkt.

När gäller försäkringen

- Produkten måste till 100 % vara betald med kortet.
- Produkten måste vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

Högsta ersättningsbelopp

- Reparationskostnader upp till inköpspris, dock högst 20 000 kr per produkt.
- Högsta belopp per försäkrad per år är 200 000 kr.

Självrisk per skada är 300 kr.

Försäkringen gäller inte för

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- produkter som är inköpta för vidareförsäljning
- produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare
- produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (till exempel glödlampor, säkringar och batterier)
- kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter)
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt
- kostnader knutna till återuppbyggnad/ombyggnad
- produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinemässig service, underhåll, inspektion eller installation
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten
- förluster som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror.

19. ID-stöld

Försäkringen gäller för kortinnehavaren vid identitetsstöld i Norden och utanför Norden vid resa under de första 45 dagarna. Med identitetsstöld avses situationer där en tredjeman, utan kortinnehavarens samtycke, använder sig av kortinnehavarens identifikationsbevis i syfte att begå bedrägeri eller annan kriminell handling. Det kan exempelvis handla om att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort, lån eller registrera telefonabonnemang i kortinnehavarens namn.

Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse.

Med identifikationsbevis avses varje legitimation som är avsedd att identifiera den försäkrade, exempelvis pass, bankkort, körkort, personnummer, kontonummer, inloggningskoder, digital signatur, pinkoder osv.

När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid identitetsstöld som har uppstått under försäkringstiden.

Vad gäller försäkringen för

- Utgifter för juridisk assistans med upp till 10 000 kr per identitetsstöldshändelse som faller in under definitionen av identitetsstöld.
- De juridiska utgifterna ska täcka skälig och nödvändig juridisk hjälp där detta krävs för att avvisa orättmätiga pengakrav och radera orättmätiga betalningsanmärkningar i kreditdatabaser som är en direkt följd av identitetsstölden.

Vad gäller försäkringen inte för

- identitetsstöld som har samband med den försäkrades arbete eller annat förvävsarbete eller tjänsteutövning
- identitetsstöld utförd av familjemedlem
- identitetsstöld som har uppstått till följd av kortinnehavarens eller någon annan familjemedlems straffbara handlingar
- kortinnehavarens eventuella ekonomiska förlust, utom kostnader i samband med juridisk assistans.

Den försäkrades skyldigheter

Försäkrad skall:

- anmäla till Moderna Försäkringar så snart en identitetsstöld upptäcks
- uppvisa bekräftelse på polisanmälan (i det fall fullmakt inte finns)
- skaffa fram upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse i ärendet
- underrätta betalkortutgivare, banker och andra som det är relevant att underrätta om den aktuella identitetsstölden.

20. Hole-in-one

Försäkringen gäller för hole-in-one när du spelar minst 9 hål med godkänd markör på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalats med kortet. Med bana menas sådan bana som är ansluten till Svenska Golfbundet eller motsvarande golfbundet i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kr.

Försäkringen gäller utan självrisk.

21. Olycksfallsförsäkring

Försäkringen lämnar endast ersättning vid medicinsk invaliditet och dödsfall. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

Med olycksfallsskada avses det här

En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning och insektsbett.

Men inte det här

Olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne,
- smitta genom intagande av mat eller dryck,
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande: Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet.

21.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

- Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående fysisk och psykisk nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen.
- Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.
- Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.
- Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller mer och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

- Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100 %.
- Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.
- Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället.

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker med ledning av vid varje utbetalningstillfälle gällande branschgemensamma tabellverk.

Försäkringen ersätter inte

- Mer än 100 % invaliditetsgrad för en och samma olycksfallsskada.
- Lägre invaliditetsgrad än 20 %.

Ersättningens storlek

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället och utbetalningen ska ske till den försäkrade.

Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället

- Vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 %

Högsta ersättningsbelopp 1 000 000 kr

Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället

- Vid invaliditetsgrader från 20 % och upp till 100 %

Högsta ersättningsbelopp 500 000 kr

21.2 Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfall

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada, utbetalas dödsfallskapital.

Utbetalning av dödsfallskapitalet sker till förmånstagare.

Förmånstagare är i första hand den försäkrades make/registrerad partner/sambo. I andra hand, om make/registrerad partner/sambo inte finns, blir arvingarna i stället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden. Ingen av dem får vara gift eller registrerad partner.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

Försäkringen ersätter inte

Dödsfall av annan orsak än olycksfallsskada.

Ersättningens storlek

Ersättningsbelopp enligt nedan:

Försäkrad som inte fyllt 18 år vid skadetillfället 30 000 kr

Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället 400 000 kr

Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället 200 000 kr

Undantag och begränsningar för punkt 21–21.2.

- Från försäkringen vid olycksfallsskada utbetalas högst 40 000 000 kr i ersättning för dödsfall och invaliditet vid olycksfall med flera skadade/döda då skadan är beroende på en och samma skadehändelse.
- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte heller för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition. Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som till exempel bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmschoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungejumb, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

22. Regler i särskilda fall

Krigsskada

I Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Utanför Sverige, vid resa, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall, om skada inträffat genom krig eller andra av ovan nämnda oroligheter om skadan inträffat inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistats i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller motsvarande.

Terrorhandling

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Vid andra terrorhandlingar än ovan nämnda, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att:

- allvarligt skrämma en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Naturkatastrof

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen endast för invaliditet och dödsfall vid olycksfallsskada, i samband med naturkatastrof. Med naturkatastrof avses händelser såsom jordbävningar och orkaner, som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans.

Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte försening eller bagageförsening vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

Atomskada

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Konkurs

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/hotell/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera kort använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

Aktsamhet

Försäkringen gäller under förutsättning att den försäkrade varit aktsam om sin egendom på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats.

Regress

Moderna Försäkringar äger rätt att föra regress mot försäkrads hem- och villahemförsäkring.

23. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Skadeanmälan ska göras digitalt. Mer information om hur du anmäler en skada hittar du på SEB:s hemsida.

OBS!

- Innan du anmäler en skada, ska du vid avbeställningsskydd ha avbokat resan hos researrangören och ha ett läkarintyg.
- Vid flygförsening ska du ha ett förseningsintyg som visar ordinarie ankomsttid och aktuell ankomsttid.

När du anmäler en skada ska du alltid ha följande handlingar tillgängliga:

Kortets nummer, bokningsbekräftelse och läkarintyg alternativt förseningsintyg.

Skadeanmälan ska innehålla följande:

Vid försening av färdmedel/bagage och missat anslutningsflyg

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Intyg på försening (erhålls av transportföretaget)
- Kvitton på inköp

Vid självriskskada

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas)

Vid bilbärgning och assistans

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täckts av kortinnehavarens bilförsäkring.
- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller slip).
- Verifiera att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.

Vid resestartskydd

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Intyg från Polis eller assistansföretag
- Redogörelse för skadeorsak.

Vid överbokning av flyg

- Intyg från flygbolaget att planet varit överbokat samt att man avstått från flygbolagets ersättning.
- Kvitton på inköp.

Vid överbokning av hotell

- Intyg från hotellet att kortinnehavaren inte kunnat utnyttja sitt förbokad hotellrum på grund av att hotellet varit överbokat.
- Intyg på att hotellet inte lämnar ersättning för den försäkrades merkostnader.

Vid skada på grund av outnyttjade kostnader för golf- och skidresa

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Sjukintyg, intyg på försening och verifierade kostnader.

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (till exempel flygbiljetter/resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid olycksfall

- Läkarintyg
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.
- Behandlande läkare ska få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till Moderna Försäkringars anlitade läkare.

Vid allriskskada

- Inköpskvitto på skadat/förslorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust ska polisanmälan bifogas.
- Intyg på att vara inköpts med kortet till 100 %.

Vid internetköp

- Bevis på inköpet och betalningen via internet vid utifrån kommande skadat/förslorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust ska polisanmälan bifogas.

Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.

- Intyg på att skadat/förslorat föremål är internetköpt och betalt med kortet till 100 %.

Vid förlängd garanti

- Inköpskvitto i original från affären där produkten köptes.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare.
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Tillverkarens originalgaranti.

Moderna Försäkringar har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. Om det är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer den försäkrade att få produkten ersatt med en identisk produkt. Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt, kommer den försäkrade att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och specifikationer.

Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

Vid 90-dagars köpskydd

- Inköpskvitto i original från inköpsstället.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/kortutgivaren.
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Kopia av polisanmälan.

Ersättningsbeloppet kommer att utbetalas till det konto som anges i skadeanmälan.

Moderna Försäkringar har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

Vid 90-dagars prisskydd

- inköpskvitto i original från inköpsstället.
- kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/kortutgivaren
- den försäkrade ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av den första produkten.
- Ersättningsbeloppet kommer att utbetalas till det konto som anges i skadeanmälan.
- Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

Dokumentationen ska innehålla det fullständiga namnet på produkten.

Originalhandlingar återsändes efter skaderegleringen.

Vid Hole-in-one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med kortet.
- Signerat scorekort från spelad bana.

Vid övriga skador

Kontakta Moderna Försäkringar för rådgivning.

Utbetalning

- Försäkringarna ger ersättning endast en gång för en och samma skada och person även om försäkrad är innehavare av fler än ett av de kort som denna försäkring gäller för.
- Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

- Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Moderna Försäkringar inom den tid som anges i punkten ovan, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Moderna Försäkringar har förklarat att de har tagit slutlig ställning till anspråket.

Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

24. Övrigt

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24260666.

Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

25. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24260666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse

m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig.

26. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

• I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla privatskador@modernaforsakringar.se och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar
FE 371
106 56 Stockholm

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

• I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till:
klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se.

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar
Klagomålsansvarig
Box 7830
103 98 Stockholm.

Om Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd

Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär varannan vecka. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Moderna Försäkringar meddelat slutligt beslut i ärendet. Om du vill få ett ärende prövat av nämnden, kontakta Klagomålsansvarig. Prövningen är kostnadsfri.

• Andra vägar för rådgivning och prövning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Moderna Försäkringar och privatpersoner efter att Moderna Försäkringar tagit slutlig ställning. Moderna Försäkringar garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut.

För mer information samt anmälan se, www.arn.se eller skriv till:

ARN
Box 174
101 23 Stockholm

Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Begäran om prövning av den försäkrade på särskild

nsökningsblankett som återfinns på www.forsakringsnamnder.se.

För mer information kan du skriva till

Personförsäkringsnämnden
Nämndskanslitet
Box 24067
104 50 Stockholm

eller ringa 08-522 787 20.

Moderna
Försäkringar