

**Swedbank & Sparbankernas Bankkortreseförsäkring  
-ett komplement till din ordinarie reseförsäkring**

Försäkringsvillkor RF 02-2900-01

Gäller från 1 april 2023

**Innehållsförteckning****SIDA**

1. Definitioner .....	4
2. Om avtalet .....	4
3. Vem försäkringen gäller för .....	5
4. När försäkringen gäller .....	5
5. Var försäkringen gäller .....	6
6. Självrisk .....	6
7. Avbeställningsförsäkring .....	6
8. Förseningsförsäkring .....	8
9. Självriskskydd .....	9
10. Reseolycksfallsförsäkring .....	9
11. Allmänna bestämmelser .....	12
12. Sammanfattning av integritetspolicy .....	13
13. Om du inte tycker som vi .....	14

## Vilka försäkringsbelopp gäller

	Högsta försäkringsbelopp (kronor)	Högsta försäkringsbelopp (kronor)	Punkt i villkoren	
<b>Avbeställningsförsäkring</b>				
Avbeställning			<b>7</b>	
*Resan måste kosta mer än 1.000 kr per resa (exklusive skatter och avgifter)	15.000 kr* per person	45.000 kr* per familj		
<b>Förseningsförsäkring</b>				
Person- ankomstförsening mer än 6 timmar (schablon)	700 kr per person	2 800 kr per familj	<b>8</b>	
Person- ankomstförsening mer än 24 timmar (ytterligare schablon)	ytterligare 700 kr person, dock är högsta ersättning 1.400 kr per person	ytterligare 2.200 kr per familj, dock är högsta ersättning 5.000 kr per familj		
Försening av incheckat bagage i mer än 6 timmar (kvitto)	2.000 kr per väska	6.000 kr per familj		
Försening av incheckat bagage i mer än 48 timmar (kvitto)	ytterligare 3.000 kr per väska, dock är högsta ersättning 5.000 kr per väska	ytterligare 4.000 kr per familj, dock är högsta ersättning 10.000 kr per familj		
<b>Självriskskydd</b>				
Självriskskydd hemförsäkring	10.000 kr per skada		<b>9</b>	
Självriskskydd personbilsförsäkring	10.000 kr per skada			
<b>Reseolycksfallsförsäkring</b>				
<b>-Dödsfall</b>				
Vid dödsfall (0–74 år)	100.000 kr per försäkrad		<b>10</b>	
Vid dödsfall (från 75 år)	50.000 kr per försäkrad			
<b>-Medicinsk invaliditet</b>				
Vid medicinsk invaliditetsgrad 20–49% (0–74 år)	200.000 kr per försäkrad			
Vid medicinsk invaliditetsgrad från 50% (0–74 år)	400.000 kr per försäkrad			
Vid medicinsk invaliditetsgrad 20–49% (från 75 år)	100.000 kr per försäkrad			
Vid medicinsk invaliditetsgrad från 50% (från 75 år)	200.000 kr per försäkrad			

### Tänk på!

Försäkringen gäller med vissa undantag och begränsningar. Se under respektive avsnitt.

## Vad du som försäkrad ska vara uppmärksam på

- vad din försäkring omfattar
- hur lång reseperiod som försäkringen, som längst, gäller för.

### Var också uppmärksam på nedanstående:

- vilka saker/åtgärder försäkrad själv ansvarar för, så som till exempel den dokumentation vi kan komma att behöva få från dig i händelse av en skada
- när vi skriver du, menar vi dig som den försäkrade personen.
- när vi skriver 'vi' eller 'oss' menar vi Trygg-Hansa.

### VIKTIG INFORMATION OM FÖRSÄKRINGEN

#### Komplement till ordinarie reseförsäkring

Denna försäkring kompletterar din ordinarie reseförsäkring. Vi rekommenderar att du kontrollerar att du alltid har en heltäckande reseförsäkring före du reser till exempel via din hem-, villahemförsäkring. Det är alltid du som resenär som har ansvaret att se till att du har ett fullgott försäkringsskydd. Utöver skyddet i din reseförsäkring kan du få ett kompletterande försäkringsskydd om du betalar mer än hälften av resans totala pris med Swedbanks & Sparbankernas bankkort, nedan kallat "kortet".

## Skadeanmälan

**Om du skulle råka ut för en skada ber vi dig göra följande:**

### Digital skadeanmälan

Skadeanmälan ska göras digitalt på [modernaforsakringar.se/swedbank](https://modernaforsakringar.se/swedbank)

Vid frågor är du varmt välkommen att kontakta skadeavdelningen på:

**E-mail:** kort@trygghansa.se  
**Telefon:** + 46 (0) 10 263 1706

### Ha alltid följande handlingar tillgängliga vid skadeanmälan:

- Kortets nummer
- Bokningsbekräftelse eller andra resehandlingar
- Läkarintyg alternativt förseningsintyg

### Skadeanmälan ska alltid innehålla följande:

- Kvitto/intyg på att resan är betald med kortet till mer än hälften.
- Vem som är kortinnehavare.
- Vem skadan handlar om.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller liknande som visar resenärer, avgångar och resans totala pris.

## 1. Definitioner

### Gruppförsäkring

Gruppförsäkring är en försäkring, där de försäkrade utgörs av en grupp kortinnehavare och Swedbank är den avtalspart som har ingått försäkringsavtal med Trygg-Hansa.

### Försäkringstagare

Försäkringstagare är Swedbank AB, 105 34 Stockholm, org.nr 502017-7753, nedan kallat Swedbank.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, nedan kallat Trygg-Hansa.

### Försäkrad

Försäkrad är den person som är innehavare av ett giltigt Swedbank & Sparbankernas bankkort (omfattar ej Mastercard Ung). Försäkrad är även den person som i försäkringsvillkoren anges som omfattad.

## 2. Om avtalet

Detta är ett gruppförsäkringsavtal som omfattar dig som innehavare av ett giltigt Swedbank eller Sparbankernas bankkort (omfattar ej Mastercard Ung). Försäkringen ingår i din kortavgift och du behöver inte göra ett aktivt val. Försäkringstagare är Swedbank AB, 105 34 Stockholm, org. nr. 502017-7753 och försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666.

Swedbank för förteckning över medlemmarna/ kortinnehavare och betalar försäkringspremien till Trygg-Hansa. Gällande villkor samt annan väsentlig information om försäkringen är tillgänglig på Swedbanks hemsida. Om kortinnehavaren säger upp bankkortet hos Swedbank, upphör försäkringsavtalet att gälla och försäkringen gäller enbart för skador som inträffat före försäkringen avslutats. Om försäkringsavtalet upphör att gälla mellan Trygg-Hansa och Swedbank ska skador som inträffar efter upphörsdatumet anmälas till den nya försäkringsgivaren.

I det här försäkringsvillkoret framgår de försäkringsförmåner gällande för Swedbank & Sparbankernas bankkort, nedan kallat "kortet".

**Gäller från och med:** 2023-04-01  
**Försäkringsvillkor:** Swedbank & Sparbankernas Bankkortreseförsäkring RF 02-2900-01

Frågor om försäkringen kan du ställa via [kort@trygghansa.se](mailto:kort@trygghansa.se) eller + 46 (0) 10 263 1706.

### 3. Vem försäkringen gäller för

#### 3.1 Kortinnehavare och familjemedlem

Försäkringen gäller för kortinnehavare samt för familjemedlem och annan person som kan omfattas enligt nedan om kortinnehavare till mer än hälften betalat resa med kortet alternativt på annat sätt som jämföras med kortbetalning.

Med familj/familjemedlem menas:

- kortinnehavares maka/make/sambo/registrerad partner
- kortinnehavares makas/makes/sambos/registrerades partners egna eller gemensamma barn och styvbarn under 25 år. Med barn jämföras fosterbarn som är folkbokförd hos sin fosterfamilj

Med sambo menas person som kortinnehavaren stadigvarande sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan person än den han eller hon sammanbor med.

Försäkringen gäller även när någon av ovan nämnda familjemedlemmar reser på egen hand.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn under 25 år som medföljer kortinnehavaren på resa utan förälders sällskap.

#### 3.2 Familjegenerationer

Försäkringen gäller även för upp till tre familjegenerationer samt deras respektive make, maka, sambo, registrerad partner som följer med kortinnehavaren på resa. Tre generationer inkluderar den generation kortinnehavaren själv tillhör.

### 4. När försäkringen gäller

#### 4.1 Aktivering av försäkringen

Försäkringen aktiveras om kortinnehavare till mer än hälften betalat resa med kortet alternativt på annat sätt som jämföras med kortbetalning.

#### 4.2 Aktivering av annan kortinnehavares försäkring

Om kortinnehavaren till mer än hälften betalat resa för annan person än ovanstående familjemedlem gäller försäkringen precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort under förutsättning att personen vid resans betalning innehade ett giltigt bank- eller betal- och kreditkort från Swedbank eller Sparbankerna med en tillhörande Kompletterande kortreseförsäkring. Se särskilda regler för avbeställningsförsäkringen.

#### 4.3 Resor som omfattas

- Försäkringen gäller endast för resa som till mer än hälften är betald med kortet och som inköpts före utresa.
- Resa måste ske med kollektivt färdmedel. Till exempel omfattas inte taxi- eller bilresor.
- Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etcetera jämföras inte med biljettköp.

Med resa menas färdbiljett (enkel eller tur och retur) eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller boende (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller boende) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Även boende som bokas separat ersätts. Om kostnad finns för både färdbiljett och boende ska det totala resepriset baseras på båda dessa kostnader. Betalning av resa ska ske med kortet eller enligt ovan, direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag.

Korttidshyra av boende (stuga, lägenhet, hotellrum etcetera) för självhushåll (maximalt fyra veckor) likställs med resa. Bokning måste ha gjorts via organiserad förmedlare och omfattas av försäkringen enbart vad gäller avbeställningsskydd.

Rundresor med ett fördefinierat antal destinationer eller där ett fritt antal destinationer ingår i färdbiljetten/bokningen så som till exempel Interrail eller jorden-runt-biljett, jämföras med biljettköp till en specifik resa.

Försäkringen omfattar även eventuella tilläggsarrangemang på resmålet såsom All inclusive-paket, teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang. Hela kostnaden måste vara betald med kortet innan avresan.

#### 4.4 Giltiga betalningssätt

Kortbetalning ska i samtliga fall ske direkt till resebyrå, organiserad researrangör, trafikbolag eller till organiserad förmedling. Med direktbetalning jämställs betalning via deras betalningsförmedlare, dock omfattas inte avbetalningsplan via denne leverantör. Om betalning sker till förening eller annan arrangör (som inte är en organiserad researrangör med säkerhet hos Kammarkollegiet), till privatperson, till privat stuguthyrare eller om betalning sker på bankkontor eller telefonbanken gäller inte försäkringen.

Med organiserad researrangör, resebyrå, transport-företag eller organiserad uthyrare menas företag som enligt sin verksamhetsbeskrivning säljer eller förmedlar resor, boende eller tilläggsarrangemang till konsumenter. Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med researrangör. Privatperson eller förening som säljer eller förmedlar resor, boenden eller tilläggsarrangemang är inte att betrakta som företag.

Under förutsättning att den som betalar resan, vid resans betalning innehade ett giltigt bankkort utgivet av Swedbank jämställs följande betalningar med kortbetalning:

- Betalning via Swedbanks och sparbankernas tjänst Internetbetalning respektive Girobetalning. Kontot behöver då inte vara kopplat till kortet. Tjänsten Internetbetalning innebär att i internetbanken eller mobilbanken göra en betalning till Bankgiro eller Plusgiro. Internetbetalning till utlandskonton jämställs dock inte med kortbetalning och är inte godkänd som betalningsform för att aktivera försäkringen.
- Betalning via tjänsten Direktbetalning hos Swedbank i de fall reseföretaget erbjuder denna. Kontot behöver då inte vara kopplat till kortet.
- Betalning via Swedbanks och sparbankernas tjänst - Swish, i de fall reseföretaget erbjuder detta som betalningsmedel.

## 5. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för resa inom hela världen, men för att försäkringen ska gälla för resa utanför Norden måste avresan skett från land i Norden.

## 6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 7. Avbeställningsförsäkring

### 7.1 När gäller avbeställningsförsäkringen

Avbeställningsförsäkringen omfattar resa som kostar mer än 1.000 kr per resa (exklusive skatter och avgifter) och gäller från resans betalningstillfälle, eller när anmälningsavgift för resan inbetalats.

För att resan ska omfattas av avbeställningsförsäkringen ska mer än hälften av resans totala pris betalas med kortet. Har endast anmälningsavgift betalats med kortet och avbeställning sker före slutbetalning av resa, ges ersättning endast för anmälningsavgift.

- Avbeställning av enkelresa måste ske innan resan som biljetten gäller för påbörjats.
- Avbeställning av tur- och returresa och paketresa måste ske innan resan som den första biljetten gäller för påbörjats.
- Avbeställning av korttidshyrd stuga eller lägenhet för självhushåll måste ske innan hyrestiden påbörjats.

#### Tänk på!

Avbeställning ska ske omedelbart när sjukdom/skada blir känd.

#### Avbeställningsskyddet upphör att gälla när den försäkrade:

- passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen
- visat biljetten vid ombordstigning på färjeterminal
- stigit ombord på tåg eller buss
- lämnat bostaden och påbörjat bilresan

## 7.2 Avbeställningsförsäkringens omfattning

Ersättning ges om den försäkrade tvingats avbeställa resa eller hyra av stuga/lägenhet och det rimligen inte kan begäras att den försäkrade ska påbörja resan eller ta i anspråk hyrd stuga/lägenhet på grund av:

- att den försäkrade råkat ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- att närstående person råkat ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- att medresenär det vill säga annan person än närstående, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål råkat ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- att brand eller annan oförutsedd händelse orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad

Ersättning ges för den försäkrades kostnader som inte kan återbetalas av reseföretag/organiserad förmedlare enligt dess fastställda bestämmelser.

Kostnader som kan återbetalas av reseföretag/organiserad förmedlare ska återkrävas av den försäkrade.

Högsta ersättningsbeloppet är 15.000 kr per person, totalt högst 45.000 kr per familj.

### Definition

Med närstående person menas maka, make, registrerad partner, sambo, barn (även makas/ makes/ sambos/ registrerad partners barn), barnbarn, syskon, föräldrar, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärdotter, svärson, svåger och svägerska.

## 7.3 Regler för avbeställning

Resan ska omgående avbeställas hos resebyrå, researrangör, transportföretag eller stuguthyrare. Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att försäkrad dröjt med avbeställningen.

Akut sjukdom och inträffad reseolycksfallsskada ska styrkas med läkarintyg från fysisk undersökning genomförd före resans avresetidpunkt och vara utfärdat av legitimerad läkare. Vid smittsamma sjukdomar där fysiskt läkarbesök inte är möjligt kan i undantagsfall läkarkontakt på distans godkännas.

### Av läkarintyget ska framgå:

- diagnos
- att det är en akut sjukdom alternativt en reseolycksfallsskada som inträffat och som förhindrar att resan genomförs
- att läkaren uttryckligen avråder från resa

Den behandlande läkaren ska få lämna handlingar och upplysningar, som vi anser är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan, till oss.

## 7.4 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte:

- för kostnader där ersättning kan erhållas från resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare
- om resan beställts trots medicinskt avrådande
- vid sjukdom eller olycksfallsskada som inte är akut eller som visat symptom innan resan bokades
- för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/olycksfall
- vid gruppresa om annan medresenär än närstående råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas fler än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

## 7.5 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg som visar avbeställningskostnaderna
- intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)
- intyg som visar om arrangören återbetalat någon del av resans pris
- intyg som visar orsaken till avbeställningen (till exempel läkarintyg av legitimerad läkare, polisrapport, dödsfallsintyg)
- intyg som styrker inträffad skada i bostaden

## 8. Förseningsförsäkring

### 8.1 Personförsening/Ankomstförsening

Försäkringen gäller om den försäkrade ankommer mer än sex timmar försenad till sin slutdestination på grund av att kollektivt färdmedel varit försenat, inställt eller överbokat så att den försäkrade inte kommit med. Ersättning ges högst med resans pris.

Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Tidtabellsändring som meddelats minst 24 timmar före avresan anses inte vara oförutsedd och oplanerad.

Ersättning ges enligt följande:

- mer än 6 timmar 700 kr per person (schablon) men högst 2.800 kr per familj\* (schablon)
- mer än 24 timmar, 700 kr per person (ytterligare schablon) men högst 2.200 kr per familj\* (ytterligare schablon)

Högsta ersättning är 1.400 kr per person, men högst 5.000 kr per familj.

\*Se vad som menas med familj under punkt 3. Vem försäkringen gäller för.

#### Tänk på!

Transportföretagets intyg om försening med aktuella tider och orsak ska kunna bifogas vid skadeanmälan.

#### 8.1.1 Begränsningar och undantag

Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etcetera jämföras inte med biljettköp.

#### 8.1.2 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)
- intyg på försening från transportföretaget

### 8.2 Försening av incheckat bagage

Vid försening av incheckat bagage till resmål utanför hemorten (inrikes och utrikes) får du ersättning för merkostnader som är nödvändiga och skäligen för resans ändamål, till exempel kostnader för kläder, toalettartiklar och andra personliga tillhörigheter. Hyra likställs med köp.

Ersättning ges för inköp enligt följande:

- mer än 6 timmar 2.000 kr per väska (kvitto). Högsta ersättning är 6.000 kr per familj\* (kvitto)
- mer än 48 timmar, ytterligare 3 000 kr per väska (kvitto), men högst ytterligare 4 000 kr per familj\* (kvitto)
- högsta ersättning är 5.000 kr per väska men högst 10.000 kr per familj

\*Se vad som menas med familj under punkt 3. Vem försäkringen gäller för.

#### Kom ihåg!

- Inköpen ska göras innan bagaget återfåtts och om vi begär det ska inköpskvitto i original uppvisas.
- Transportföretagets intyg om försening ska kunna bifogas vid skadeanmälan.

#### 8.2.1 Begränsningar och undantag

- Försäkringen gäller inte vid bagageförsening till den sista destinationen med allmänt färdmedel på hemresa.
- Försäkrad kan inte få ersättning för mer än en bagageförsening per utresa från Norden.

#### 8.2.2 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)
- kvitton på inköp
- intyg på försening från transportföretaget



## 9. Självriskskydd

### 9.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller:

- vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens angivna slutdestination – dock längst i 60 dagar.
- vid köp av tur- och returbiljetter eller av sådan paketresa som omfattas av försäkringen, gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga den första biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens slutdestination (det vill säga fram till dess att den sista biljetten är utnyttjad) – dock längst i 60 dagar.

### 9.2 Hemförsäkring

Om det inträffar en skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden medan den försäkrade är på resa som till mer än hälften betalats med kortet och om den försäkrade erhåller ersättning från hemförsäkring, ges ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken för skadan, dock högst med 10.000 kr per skada.

Ersättning ges endast när bostaden under resan varit obodd. Vidare gäller att ersättning från denna försäkring ges efter det att skadan reglerats enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

#### 9.2.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)
- dokumentation från hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk
- vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas

### 9.3 Personbilsförsäkring

Om det inträffar en skada på den försäkrades privata personbil i Norden medan den försäkrade är på resa som till mer än hälften betalats med kortet och om den försäkrade erhåller ersättning från personbilsförsäkring, ges ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken för skadan, dock högst med 10 000 kr per skada.

Ersättning ges endast under förutsättning att personbilen parkerats vid bostaden eller på annan plats i Norden och att bilen inte brukats. Vidare gäller att ersättning från denna försäkring ges efter det att skadan reglerats enligt gällande personbilsförsäkringsvillkor.

#### Begränsningar och undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som uppstår om bilen används under resan
- skada som omfattas av bilens rättskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande avbrottsmoment
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil

#### 9.3.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)
- dokumentation från bilförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk
- vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas

## 10. Reseolycksfallsförsäkring

### 10.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller:

- vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens angivna slutdestination – dock längst i 60 dagar.
- vid köp av tur- och returbiljetter eller av sådan paket-resa som omfattas av försäkringen, gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga den första biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens angivna slutdestination (det vill säga fram till dess att den sista biljetten är utnyttjad) – dock längst i 60 dagar.

## 10.2 Reseolycksfallsförsäkringens omfattning

Ersättning ges vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av reseolycksfallsskada.

- En reseolycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbats av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse.
- Med reseolycksfallsskada jämförs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä och avsliten hälsena (hälseneruptur) även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. För andra avslitna senor ges ersättning bara om de är en direkt följd av ett reseolycksfall.
- Med kroppsskada jämförs skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna ska anses föreligga, om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger.

### Tänk på!

Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Finns redan ett kroppsfelet (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när reseolycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande:

- Har kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, ges ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfelet inte funnits.
- Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären ges ingen ersättning.

Som reseolycksfallsskada räknas inte frivilligt orsakad kroppsskada eller kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne – smitta på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas som reseolycksfallsskada
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel, förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som reseolycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbräck och muskelbristning.

### Legitimerad läkare vid skada

Legitimerad läkare ska anlitas och dennes föreskrifter ska noggrant följas. Den behandlande läkaren ska få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till oss.

## 10.3 Kapitalbelopp vid reseolycksfall

### Vid dödsfall

Försäkrad 0–74 år	100.000 kr per försäkrad
Försäkrad från 75 år	50.000 kr per försäkrad

### Vid medicinsk invaliditet

Försäkrad 0–74 år	
Vid invaliditetsgrad 20–49 %	200.000 kr per försäkrad
Vid invaliditetsgrad från 50 %	400.000 kr per försäkrad
Försäkrad från 75 år	
Vid invaliditetsgrad 20–49 %	100.000 kr per försäkrad
Vid invaliditetsgrad från 50 %	200.000 kr per försäkrad

#### 10.4 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ. Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell. Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter skadetillfället. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

##### 10.4.1 Hur beräknas ersättningen

- Ersättning ges med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden angivet i procent. Ersättning ges vid sådana medicinska invaliditetsgrader som är 20 procent eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid lägre invaliditetsgrad än 20 procent utbetalas ingen ersättning.
- Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.
- När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, ges vänteersättning motsvarande 2,5 procent per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet.
- Ersättning ges för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt – dock tidigast från och med två år efter det skadan inträffade – fram till utbetalningsdagen.

Omprovning kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett, utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadetillfället.

#### 10.5 Ersättning vid dödsfall på grund av reseolycksfallsskada

Om den försäkrade avlider på grund av en reseolycksfallsskada, inom tre år från skadetillfället, utbetalas dödsfallsersättning. Har för samma reseolycksfall engångsbelopp för medicinsk invaliditet redan givits från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Beloppet utbetalas till förmånstagare.

##### Definition

Förmånstagare är i första hand den försäkrades maka/ make/registrerad partner/sambo. I andra hand, om maka/make/registrerad partner/sambo inte finns, blir arvingarna i stället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först.

#### 10.6 Begränsningar och undantag

Ersättning ges inte:

- för skada som uppkommit i samband med deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning såsom till exempel bergsbestigning, dykning, bungy jump, fallskärmshoppning, flygning (annat än som passagerare) samt tävlingar inom ridning och motorsport
- för skada som skett i samband med arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning om resan betalats med ett privat bankkort.

#### 10.7 Högsta ersättning

Ersättning för dödsfall och invaliditet utbetalas med högst 50.000.000 kr vid reseolycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse.

#### 10.8 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- intyg på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs (till exempel kvitto eller kontoutdrag)
- intyg som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (till exempel biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis)
- läkarintyg
- för utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas

## 11. Allmänna bestämmelser

### 11.1 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Trygg-Hansa rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

### 11.2 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera bankkort utgivna av Swedbank använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### 11.3 Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.
- Ersättning ges inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd.
- Ersättning ges inte då kostnader har ersatts från annan försäkring.

### 11.4 Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet ges ingen ersättning. Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

### 11.5 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du som försäkrad fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

### 11.6 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

### 11.7 Krig, strejk, konkurs med mera

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp i ett land till vilket utrikesdepartementet avråder resa
- myndighetsingripande, strejk, lockout, eller andra fackliga åtgärder
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordskalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess till exempel kärnklyvning, kärn-sammansmältning eller radioaktivt sönderfall

Försäkringen gäller inte om researrangör/rese-byrå/trafikbolag/stuguthyrare/hotell går i konkurs.

### 11.8 Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans

Ersättning ges inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion. Ersättning ges inte heller för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

### 11.9 Force majeure

Trygg-Hansa är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### 11.10 Försäkringsavtalslagen med mera

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104 och övrig svensk rätt.

### 11.11 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkrings-avtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att Trygg-Hansa har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### 11.12 Sanktionsbestämmelse

Om Trygg-Hansa kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

### 11.13 Premiebetalning

Försäkringen ingår i kortinnehavarens Swedbank bankkort och kortinnehavaren ska därför inte betala försäkringspremie till Trygg-Hansa. Swedbank betalar premien till Trygg-Hansa. I det fall premie inte erlagts av Swedbank, har Trygg-Hansa rätt att säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet för samtliga gruppmedlemmar upphör att gälla.

### 11.14 Ändring och uppsägning av försäkring

Försäkringstagaren, Swedbank, har ensam rätt att ingå avtal med Trygg-Hansa om ändring eller upphörande av försäkringen och att mottaga uppsägning av försäkringen. Uppsägning som skett av företrädare för gruppen eller Trygg-Hansa gäller för samtliga försäkrade gruppmedlemmar. Trygg-Hansa får säga upp försäkringen för den enskilda gruppmedlemmen att upphöra under försäkringstiden, om den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot Trygg-Hansa eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till försäkrad.

### 11.15 Tillsynsmyndighet

Trygg-Hansa står under Finansinspektionens och danska Finanstilsynets tillsyn.

### 11.16 Valuta

Alla belopp i försäkringsvillkoret avser svenska kronor (SEK).

## 12. Sammanfattning av integritetspolicy

Trygg-Hansa Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp, skriv till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

För Swedbanks integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta Swedbank.

## 13. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

### I första hand - Skadeavdelningen

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ofta ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, kan du begära att ditt ärende lämnas vidare till omprövning hos skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet prövat på nytt.

### I andra hand - Försäkringsnämnden

Försäkringsnämnden är en från Trygg-Hansa fristående och opartisk instans som kan överpröva beslut som fattats av bolaget. I nämnden är ordföranden domare eller annan framstående jurist och endast sekreteraren är från Trygg-Hansa. Nämnden prövar inte alla typer av tvister, exempelvis ärenden som rör medicinska frågor och ärr, eller där nämnden anser att muntlig bevisning behövs. Nämnden prövar inte heller ärenden där anspråket är lägre än 1.000 kr, eller högre än 1 miljon kr. I ansvarsärenden ska också försäkringstagaren, dvs. den som anspråket riktas mot, godkänna att nämnden prövar ärendet och anspråket måste överstiga aktuell självrisk. Nämndens beslut är bindande för Trygg-Hansa. Mer information kring nämnden och hur du gör en anmälan hittar du på vår hemsida [trygghansa.se](http://trygghansa.se). Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att vi har meddelat slutligt beslut. Du kontaktar försäkringsnämnden genom att mejla till [forsakringsnamnden@trygghansa.se](mailto:forsakringsnamnden@trygghansa.se) eller skriva till Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se: [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se) eller ring: 0200-22 58 00.

### Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se: [www.arn.se](http://www.arn.se) eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

### Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning av den försäkrade på särskild ansökningsblankett som återfinns på: [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se) För mer information kan du skriva till: Personförsäkringsnämnden, Nämndskansliet, Box 24067, 104 50 Stockholm eller ringa 08-522 787 20.

### Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.