

## Swedbank & Sparbankernas Visa Business Card

### Tjänstereseförsäkring

Försäkringsvillkor RF 02-2905-01  
Gäller från 1 april 2023

#### Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på Entercards hemsida.

#### När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid alla tjänsteresor som är avsedda att vara längst 90 dagar i en följd, även de resor som inte betalats med kortet. Försäkringen gäller för den försäkrade när denne har rätt till ersättning enligt arbetsgivarens/ uppdragsgivarens resereglemente eller motsvarande kostnadsersättning. Tjänsteresans påbörjas när försäkrad lämnar arbetsplatsen eller bostaden till dess denne återkommer till någon av dessa platser. Resa mellan hemmet och arbetsplatsen räknas inte som tjänsteresa. Kortare besök på hemorten (längst fyra dagar) räknas inte som avbrott i resan och medför inte att någon ny 90-dagarsperiod påbörjas. Försäkringen gäller inte för skador som inträffat vid besök på hemorten. Med tjänsteresa avses resa som är beordrad och bekostad av arbetsgivaren/uppdragsgivaren.

#### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för tjänsteresor såväl inom Sverige som till utlandet.

#### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för innehavare av ett giltigt Visa Business Card från Swedbank & Sparbankerna (kortet) med anknuten Tjänstereseförsäkring vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive punkt i villkoren. Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt Visa Business Card från Swedbank och Sparbankerna med anknuten Tjänstereseförsäkring. Försäkringen gäller även 2 medresenär i det fall deras resa betalats av företaget/uppdragsgivaren.

#### Vad gäller försäkringen för?

- **Akut sjukdom eller olycksfall**
  - Ersättning ges för nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård, sjukhusvård, läkemedel, behandling och hjälpmedel som föreskrivits av läkare.
  - Ersättning ges för kostnader för temporär behandling av akuta tandbesvär som under resan måste utföras av tandläkare utanför hemorten.
  - Ersättning ges för resekostnader i samband med vård och behandling som följd av olycks- eller sjukdomsfall.
  - För sjukdomsfall ges resekostnadsersättning högst 60 dagar efter första läkarbesöket.
  - Ersättning för resekostnader ges under högst fem år efter det att olycksfallsskadan inträffat.
  - Bedömer behörig läkare på vistelseorten att försäkrad måste återvända till hemorten i Sverige ges ersättning för merkostnader för hemresa.
  - Om försäkrad avlider ges ersättning för nödvändiga utgifter för hemtransport. I stället för hemtransport kan Trygg-Hansa betala begravning på platsen. Vid begravning på platsen ges ersättning motsvarande hemtransportkostnaden.
  - Skälig ersättning ges för en nära anhörigs resa från Sverige och åter jämte uppehållskostnader om försäkrad råkar ut för olycksfallsskada eller sjukdom som enligt läkares utlåtande kräver anhörigs närvaro eller för deltagande i begravning på platsen.
  - Kan den försäkrade enligt läkares utlåtande inte utföra sitt arbete, ges efter godkännande av Trygg-Hansa ersättning till arbetsgivaren.
- **Reseolycksfall**
  - Försäkringen ger ersättning för direkta följder av reseolycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden vid medicinsk invaliditet och dödsfall p.g.a. olycksfall under resa.
- **Reseavbrott**
  - Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för återresa till hemorten i Sverige om den försäkrade tvingas avbryta tjänsteresan tidigare än beräknat.
  - Om arbetsgivaren av affärsmässiga skäl ersätta den försäkrade med annan person betalar Trygg-Hansa transportkostnaden för ersättares resa, under förutsättning att någon av ovanstående skäl föreligger.
- **Resgodsskydd**
  - Ersättning ges för skada på medfört resgodis orsakad av plötslig och oförutsedd händelse. Med skada avses också förlust.

- **Personförsening/Ankomstförsening**  
Ersättning ges om den av försäkrade, för resan utnyttjade kollektiva färdmedel (flyg, buss, tåg eller båt) i kollektiv passagerartrafik, försenas mer än fyra timmar respektive påföljande tolv-timmarperioder.
- **Försening av incheckat bagage vid utlandsresa**  
Om den försäkrades incheckade bagage, vid utlandsresa med utresa från Norden, inte lämnats ut inom 4 respektive 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet, är den försäkrade berättigad till inköp av tillhörigheter som saknas på grund av förseningen och som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål. Hyra likställs med inköp
- **Strejkskydd**  
Försäkringen ersätter den försäkrade för nödvändiga och skäliga merkostnader för boende och återresa till hemorten i Sverige, om försäkrads tjänsteresa blir försenad eller avbruten i mer än 24 timmar till följd av lockout, strejk eller fackliga åtgärder.
- **Resestartskydd vid flygresa**  
Om den försäkrade inte kommer fram i tid till den plats där tjänsteresan med flyg ska börja, ges ersättning för de merkostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan vid.:  
-försening av kollektiva färdmedel  
-försening när försäkrad färdas med privat bil
- **Resansvarsskydd (privatperson)**  
Resansvarsskyddet gäller för försäkrad som privatperson i egenskap av resenär. Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att försäkrad ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du förorsakat någon under försäkringstiden
- **Rättsskydd på resa (privatperson)**  
Försäkringen gäller för försäkrad som privatperson i egenskap av resenär vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller som efter prövning där kan prövas av hovrätt eller Högsta domstolen, eller motsvarande domstol utomlands.
- **Överfallsskydd på resa (personskada)**  
Överfallsskyddet gäller för försäkrad vid personskada som tillfogats den försäkrade genom misshandel eller annat uppsåtligt fysiskt våld.
- **Krishjälp**  
Försäkringen gäller för psykisk ohälsa som uppstått som en direkt följd av en ersättningsbar traumatisk skadehändelse. Vi ger ersättning för högst 10 behandlingstillfällen per person och skadehändelse hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut. Behandlingen ska vara påbörjad inom två år från det att försäkringsfallet inträffade och ska vara avslutad inom ett år från första behandlingstillfället.
- **Självriskskydd vid avbeställning**  
Om avbeställningsskydd eller avbeställningsförsäkring köpts och betalats samtidigt med bindande anmälan till resa, betalas vid avbeställningsskada som ersätts enligt avbeställningsskyddets/försäkringens villkor ersättning för den del av kostnaderna som inte ersätts av avbeställningsskyddet/-försäkringen. Resan ska ha beställts genom svensk resebyrå eller svensk researrangör.
- **Trygg på vägen**  
Om fordonet under tjänsteresa drabbas av oväntat fel, kollision, eller om fordonet åker/sladdar av vägen eller annan händelse som gör det omöjligt att fortsätta resan med samma fordon, ersätter försäkringen nödvändiga och skäliga kostnader för:  
-Vägassistans eller bärgning av fordonet till en verkstad eller annan plats som är nödvändig på grund av olyckan  
-Hyrbil under högst tre (3) dagar ELLER  
-Resekostnader för allmänt färdmedel till din bostad eller arbetsplats ELLER  
-Mat och boende för upp till två (2) dagar när försäkrad får vetskap om att reparationstiden förväntas överstiga tolv (12) timmar och om felet inträffade mer än 80 km från försäkrads bostad.
- **Trygghetspaket**  
Trygghetspaketet består av flera olika försäkringsmoment som kompletterar eller utökar ditt försäkringsskydd med nedanstående moment:  
-Evakuering  
-Förlängd vistelse på grund av karantän, naturkatastrof etcetera.  
-Merkostnader vid myndighetsavspärningar  
-Eftersökning och räddning  
-Gisslanersättning

### Vad ska jag som försäkringstagare vara speciellt uppmärksam på?

#### Akut sjukdom eller olycksfall

- Vid olycksfallsskada ges ersättning för kostnader som uppkommit inom fem år från det skadan inträffade.
- Vid akut sjukdom som inte, enligt definition, är att hänföra till olycksfallsskada, ges ersättning för läkekostnader som uppkommit inom 60 dagar från första läkarbesöket.

#### Reseolycksfall

- Med reseolycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä och avsliten hälsena (hälseneruptur) även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. För andra avslitna senor ges ersättning bara om de är en direkt följd av ett reseolycksfall.
- Med kroppsskada jämställs skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

## Reseavbrott

Reseavbrottet kan ske pga.:

- nära anhörig i Sverige blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider
- oförutsedd händelse inträffar, som orsakar väsentlig egendomsskada i den försäkrades bostad på hemorten
- nära affärskollega, som är med på resan och som omfattas av denna försäkring, blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider
- om arbetsgivaren av affärsmässiga skäl ersätta den försäkrade med annan person

## Resgodsskydd

När det gäller egendom som försäkrad medför utanför bostaden gäller rent allmänt, att försäkrad måste vara aktsam så att denne till exempel inte lämnar egendomen utan uppsikt, kvarglömmar, tappar bort eller förlägger den för att försäkringen ska gälla.

## Personförsening/Ankomstförsening

Ersättning ges inte för den återbetalning som kan ersättas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

## Försening av incheckat bagage vid utlandsresa

- Ersättningsinköpen ska göras innan bagaget återfåtts.
- Försäkringen gäller inte för bagageförsening på hemresa till Sverige.

## Strejkskydd

Tjänsteresan måste vara köpt före det att strejken eller lockouten brutit ut eller varslats för att ersättning ska utbetalas.

## Resestartskydd vid flygresor

Ersättning ges inte för den återbetalning som kan ersättas av researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

## Resansvarsskydd (privatperson)

- Om den försäkrade krävs på skadestånd och utan Trygg-Hansas tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är detta inte bindande för Trygg-Hansa.
- Blir det rättegång ska den försäkrade genast underrätta Trygg-Hansa om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för Trygg-Hansa.

## Rättsskydd på resa (privatperson)

- Försäkrad bör i första hand anlita rättshjälp eftersom Trygg-Hansa inte betalar kostnader som kan eller skulle ha kunnat betalas av allmänna medel om ansökan gjorts.
- Försäkringen gäller inte för småmål dvs. mål som vid en rättslig prövning ska handläggas som så kallade småmål. Med småmål menas tvister där värdet av vad som yrkas inte överstiger ett halvt prisbasbelopp. Beloppsbegränsningen gäller även för tvister utomlands. Tvist med Trygg-Hansa om försäkringsavtalet omfattas dock.

## Överfallsskydd på resa (personskada)

- För att Trygg-Hansa ska kunna lämna ersättning måste den försäkrade göra sannolikt att försäkrad inte kan utföra ersättning av gärningsmannen. Om det är ovisst om gärningsmannen kan betala måste den försäkrade, om Trygg-Hansa så begär – föra talan mot gärningsmannen. Om Trygg-Hansa begär att den försäkrade för talan mot gärningsmannen betalar Trygg-Hansa rättegångskostnader som inte kan ersättas genom den allmänna rättshjälpen.
- För att Trygg-Hansa ska kunna avgöra om försäkrad behöver föra talan i rättegången eller ej är det av största betydelse att den försäkrade så fort som möjligt lämnar oss alla upplysningar av betydelse.

## Krishjälp

Om försäkrad utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd eller du tillfogats skada av någon som omfattas av försäkringen.

## Självriskskydd vid avbeställning

Premien för avbeställningsskyddet/försäkringen ersätts inte.

## Trygg på vägen

- Om fordonet under tjänsteresa drabbas av oväntat fel, kollision, eller om fordonet åker/sladdar av vägen eller Försäkringen gäller för fordon med en högsta tjänstevikt på tre och ett halvt (3,5) ton.
- Fordonet får inte vara äldre än tio (10) år räknat från den dag det först registrerades.

## Trygghetspaket

- **Evakuering:** Trygg-Hansas möjligheter att erbjuda assistans kan tidvis vara begränsade i områden som drabbats av naturkatastrof, terrorhandling, krig eller krigsliknande tillstånd, politiska oroligheter och livshotande epidemier.
- **Förlängd vistelse på grund av karantän, naturkatastrof etcetera:** Kostnaderna ska vara förhandsgodkända av Trygg-Hansa.
- **Merkostnader vid myndighetsavspärningar:** Avspärningen ska överstiga tre (3) timmar och ska kunna styrkas med intyg eller liknande från myndighet eller behörig person från det tillfälliga boendet.
- **Eftersökning och räddning:** Ersättning ges för eftersökning och räddning under längst 14 dagar från tiden för försvinnandet, inom en radie av 50 kilometer från den plats du senast sågs.
- **Gisslansättning:** Försäkringen ersätter inte lösensumma.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Hur stor blir ersättningen?

Ersättningen blir enligt nedanstående tabell

	Högsta försäkringsbelopp (kronor)	Punkt i villkoren	
<b>Akut sjukdom eller olycksfall</b>			
Läke-, rese- och tandbehandlingskostnader	Nödvändiga och skäliga kostnader	<b>7</b>	
Merkostnader för hemtransport	Nödvändiga och skäliga kostnader		
Hemtransport av avliden eller begravning på platsen	Nödvändiga och skäliga kostnader		
Nära anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden	Nödvändiga och skäliga kostnader		
Ny utresa eller ersättningsresa	Nödvändiga och skäliga kostnader		
<b>Reseolycksfallsförsäkring</b>			
<b>-Dödsfall</b>			
Vid dödsfall (0–17 år) KORTINNEHAVARE MEDRESENÄR	25.000 kr per försäkrad 25.000 kr per försäkrad	<b>8</b>	
Vid dödsfall (18–69 år) KORTINNEHAVARE MEDRESENÄR	1.000.000 kr per försäkrad 500.000 kr per försäkrad		
Vid dödsfall (från 70 år) KORTINNEHAVARE MEDRESENÄR	25.000 kr per försäkrad 25.000 kr per försäkrad		
<b>-Medicinsk invaliditet</b>			
Vid medicinsk invaliditet (0–69 år) KORTINNEHAVARE MEDRESENÄR	1.000.000 kr per försäkrad 500.000 kr per försäkrad		
Vid medicinsk invaliditet (från 70 år) KORTINNEHAVARE MEDRESENÄR	100.000 kr per försäkrad 100.000 kr per försäkrad		
<b>Reseavbrott</b>			
Reseavbrott	Nödvändiga och skäliga kostnader	<b>9</b>	
<b>Resgodsskydd</b>			
Personlig lösegendom och arbetsgivaren tillhöriga inventarier	25.000 kr per försäkrad (varav stöldbegärlig egendom 10.000 kr)	<b>10</b>	
Kontanter	5.000 kr per försäkrad		
<b>Personförsening/Ankomstförsening</b>			
Personförsening/Ankomstförsening	Mer än fyra timmar 3.000 kr, därefter 3.000 kr för varje påbörjad 12-timmars period, dock högst 12.000 kr per kort	<b>11</b>	
<b>Försening av incheckat bagage</b>			
Försening av incheckat bagage	Mer än fyra timmar 2.000 kr per väska, dock högst 6.000 kr per resesällskap  Mer än 48 timmar 5.000 kr per väska, dock högst 10.000 kr per resesällskap.	<b>12</b>	

<b>Strejkskydd</b>		
Strejkskydd	2.250 kr per försäkring	<b>13</b>
<b>Resestartskydd vid flygresä</b>		
Resestartskydd vid flygresä	10.000 kr per försäkring	<b>14</b>
<b>Reseansvarsskydd (privatansvar)</b>	Nödvändiga & skäligen kostnader	
Vid personskada	5.000.000 kr per skada	<b>15</b>
Vid sakskada	1.000.000 kr per skada	
<b>Rättsskydd på resa (privatperson)</b>		
Rättsskydd	75.000 kr per skada	<b>16</b>
<b>Överfallsskydd på resa (personskada)</b>		
Överfallsskydd	500.000 per skada	<b>17</b>
<b>Krishjälp</b>		
Krishjälp	25.000 kr per person och skadehändelse	<b>18</b>
<b>Självriskskydd vid avbeställning</b>		
Självriskskydd vid avbeställning	2.000 kr per kort	<b>19</b>
<b>Trygg på vägen</b>		
Vägassistans eller bärgning	1.500 kr per skada	<b>20</b>
Hyrbil <b>ELLER</b>	1.000 kr per dag under högst tre dagar	
Resekostnader för allmänt färdmedel <b>ELLER</b>	2.000 kr per försäkrad, dock högst 6.000 kr per resesällskap	
Mat och boende under reparationstid	1.000 kr per dag i 2 dagar per försäkrad, dock högst 6.000 kr per dag per resesällskap	
<b>Trygghetspaket</b>		
<b>Evakuering</b>		
Transport till bosättningslandet	Nödvändiga och skäligen merkostnader	<b>21</b>
Mat, boende och lokala transporter	2.000 kr per försäkrad och dag	
Inköp av kläder	6 000 kr per försäkrad och resa	
<b>Förlängd vistelse pga. karantän, naturkatastrof</b>		
Merkostnader för hemresa, kost och boende	nödvändiga och skäligen merkostnader, dock högst 50.000 kr per försäkrad och resa	
<b>Merkostnader vid myndighetsavspärningar</b>		
Inköp av t.ex. kläder, hygienartiklar	6.000 kr per försäkrad och resa	
<b>Eftersökning och räddning</b>		
Polisiär, civil eller militär eftersökning och/eller räddning	Nödvändiga och skäligen kostnader 250.000 kr per försäkrad och skada eller högst 500.000 kr per skadehändelse	
<b>Gisslanersättning</b>		
Försäkrad	2.500 kr per försäkrad och dag, dock högst 250.000 kr per försäkrad	
Försäkringstagaren	50.000 kr för rådgivningskostnader 50.000 kr för transportkostnader för en ersättare 250.000 kr för lönekomensation	
Närmast anhöriga	50.000 kr för information & krishantering av psykolog 50.000 kr för transport, boende, mat och inkomstförlust	

### Tilläggsförsäkringar

Inga tilläggsförsäkringar finns för denna försäkring.

### Skadereglering

Skaderegleringen hanteras av Trygg-Hansa. Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet, underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

### Så här ska du göra om du ångrar dig

Du har rätt till 30 dagars ångerrätt från det att du har mottagit försäkringshandlingarna (försäkringsbeskedet) från Entercard efter köp. Du har också rätt att säga upp denna försäkring när som helst och meddelande om uppsägning ska lämnas skriftligt till Entercard. Om du inte anger ett särskilt datum för när uppsägningen ska gälla för, upphör försäkringen att gälla tidigast den dag då det skriftliga meddelandet om uppsägning ges eller skickas till Entercard.

### Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förlängs automatiskt för ett år i taget, medmindre du väljer att säga försäkringen.

### Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller i ett år i taget från och med dagen den har tecknats och fram till det förnyelsesdatum som framgår av försäkringsbeskedet som du får från Entercard. Dessutom gäller försäkringen parallellt med kortinnehavet dvs. upphör kortet att gälla, upphör också försäkringsskyddet.

### Oriktig eller ofullständig uppgift

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan medföra att försäkringen blir ogiltig eller att Trygg-Hansa är fritt från ansvar enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.

### Övrig information

Försäkringstagare är den som tecknar försäkringen genom Entercard Group AB, SE-111 21 Stockholm, org.nr 502017-7753, i villkoren kallat Entercard. Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, i villkoren kallat Trygg-Hansa.

### Sammanfattning av integritetspolicy

Trygg-Hansa Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp, skriv till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

För Entercards integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta Entercard.

### Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

#### **I första hand - Skadeavdelningen**

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ofta ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet prövat på nytt.

### **I andra hand – Trygg-Hansas försäkringsnämnd**

Försäkringsnämnden är en från Trygg-Hansa fristående och opartisk instans som kan överpröva beslut som fattats av bolaget. I nämnden är ordföranden domare eller annan framstående jurist och endast sekreteraren är från Trygg-Hansa.

Nämnden prövar inte alla typer av tvister, exempelvis ärenden som rör medicinska frågor och ärr, eller där nämnden anser att muntlig bevisning behövs. Nämnden prövar inte heller ärenden där anspråket är lägre än 1.000 kr, eller högre än 1 miljon kr. I ansvarsärenden ska också försäkringstagaren, dvs. den som anspråket riktas mot, godkänna att nämnden prövar ärendet och anspråket måste överstiga aktuell självrisik.

Nämndens beslut är bindande för Trygg-Hansa. Mer information kring nämnden och hur du gör en anmälan hittar du på vår hemsida [trygghansa.se](http://trygghansa.se). Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att vi har meddelat slutligt beslut.

Du kontaktar försäkringsnämnden genom att mejla till [forsakringsnamnden@trygghansa.se](mailto:forsakringsnamnden@trygghansa.se) eller skriva till Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm.

### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se: [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se), eller ring: 0200-22 58 00.

### **Hallå Konsument**

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

### **Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)**

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se: [arn.se](http://arn.se) eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

### **Personförsäkringsnämnden (PFN)**

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning görs av dig på särskild ansökningsblankett som återfinns på: [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se) För mer information kan du skriva till: Personförsäkringsnämnden, Nämndskansliet, Box 24067, 104 50 Stockholm eller ringa 08-522 787 20.

### **Allmän domstol**

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

---

**Trygg-Hansa** | Box 7830 | 103 98 Stockholm  
org.nr. 516403-8662 | filial till Tryg Forsikring A/S | Danmark  
CVR-nr. 24260666 | 010-2631707 | [kort@trygghansa.se](mailto:kort@trygghansa.se)