

Förköpsinformation **Assistans Plus**

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den.

Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på www.modernaforsakringar.se.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta vår kundservice på telefonnummer 0200-259 259.

När gäller försäkringen?

Din försäkring gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller för det angivna fordonet.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för brukaren, ägaren eller föraren av det fordon som anges på försäkringsbrevet.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet. På Trafikförsäkringsföreningens hemsida, www.tff.se, kan du se vilka länder som ingår i Gröna Kort-systemet.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Vad ska jag vara uppmärksam på?

Du bör speciellt tänka på att föraren ska vara nykter, ha det körkort och den ålder som krävs och inte köra om fordonet har körförbud. Försäkringen gäller inte heller för skada som sker under tävling eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former (t.ex. "street race" eller rally). Eller skada som sker då fordonet används på motorbana eller liknande, oavsett om området är inhägnat eller inte.

Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Försäkring gäller för driftstopp som förhindrar fortsatt färd och beror på:

- kollision, avkörning, vältning eller annan trafikolycka
- brand
- stöld
- motorstopp

- brist på drivmedel eller feltankning av bränsle
- punktering
- förlust av bilnyckeln, inlåsnings av bilnyckel eller bilnyckel som bryts av.

Vad ersätter försäkringen

Försäkringen omfattar vägassistans – hjälp på plats, bärgning till verkstad, hyrbil upp till 7 dagar, inkvartering, feltankning samt nyckelförlust.

Hjälp på plats

Vid ersättningsbar skada ersätts i första hand kostnader för nödvändiga reparationer på plats, om det är möjligt och inte blir dyrare än bärgning. Kostnader för reservdelar och material står du själv för.

Bärgning till verkstad

Bärgning görs i första hand till den verkstad som utfört servicen på fordonet förutsatt att den verkstan är belägen inom en radie av 100 kilometer från bärgningsplatsen och kan ta emot fordonet.

Hyrbil

Om din bil drabbas av en ersättningsbar skada, kan du få ersättning för hyrbil i högst 7 dagar, dock inte längre än reparationstiden. Kostnader för bränsle, självriskreducering, parkeringsavgifter, färjebiljetter, vägtullar, envägsavgifter, broavgifter, eller liknande ersätts inte. Ersättning för hyrbil kan inte kombineras med ersättning för inkvartering.

Inkvartering

Om du är på resa utanför hemorten och din bil drabbas av ersättningsbar skada, ersätts inkvartering i upp till tre nätter på hotell, vandrarhem eller motsvarande med högst 1 500 kronor inklusive moms per dygn om detta innebär att bilen hinner repareras under tiden. Eventuella utgifter för måltider, telefon, med mera ersätts inte.

Feltankning

Ersätter tömning och rengöring av tank på grund av tankning med felaktigt bränsle. Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kronor.

Nyckelförlust

Vid förlust av fordonsnyckel som hör till det försäkrade fordonet lämnas ersättning för en (1) ny nyckel samt nödvändig omkodning eller avkodning. Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kronor.

Begränsning

Försäkringen omfattar högst två skadetillfällen per försäkringsår. Högsta ersättningsbelopp för varje skadetillfälle är 10 000 kronor. Försäkringen ersätter inte kostnader som inte i förhand har godkänts av oss.

Skadereglering

Om du drabbas av skada du alltid kontakta vår bärnings- och assistansleverantör, Viking Sverige AB. Du kan inte anmäla skadan i efterhand utan anmälan ska ske till oss på plats och till den av oss angivna leverantören.

Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du kontakta vår kundservice. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har Moderna Försäkringar rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör, eller om det inträffar någon annan liknande omständighet har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S (Org nr 516403-8662), Box 7830, 103 98 Stockholm, telefon 0200-259 259, www.modernaforsakringar.se. Tryg Forsikring A/S Danmark, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, CVR.nr. 24260666, www.tryg.dk.

Moderna Försäkringar står under tillsyn av danska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Moderna Följer svensk lag om marknadsföring.

Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är till exempel namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, med mera.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från till exempel någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register.

Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen.

Exempelvis kan uppgifter rörande skadeanmälan registreras i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) och komma att lämnas ut till Larmtjänst AB i syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålet. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse med mera så kan du mejla till dataskydd@modernaforsakringar.se eller genom att skriva till:

Moderna Försäkringar
Dataskyddsombud
Box 7830
103 98 Stockholm

Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende.

Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på Moderna Försäkringar, som ser till att klagomålet hanteras, genom att mejla till klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se.

Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se.

Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till

Trafikskadenämnden, www.trafikskadenamnden.se, som prövar personskada till följd av trafik

Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se.

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd och Personförsäkringsnämnden, www.forsakringsnamnder.se.

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.