



Försäkringsvillkor Assistans Plus MF-A Plus 2018-08-01

A. Vilka fordon försäkringen gäller för

- Försäkringen gäller för privatägd svenskregistrerad personbil eller lätt lastbil med totalvikt upp till 3 500 kg
- Fordonet måste vara i originalutförande
- Fordonet får inte vara registrerat som husbil eller användas i yrkesmässig trafik (innefattande t.ex. taxi-, bud-, eller hyrbilar)

B. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för brukaren, ägaren eller föraren av det fordon som anges på försäkringsbrevet och som uppfyller kraven enligt avsnitt A.

C. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i alla länder som är anslutna till det så kallade Gröna-kortsystemet samt vid färd mellan dessa länder. På Trafikförsäkringsföreningens hemsida, www.tff.se, kan du se vilka länder som ingår i Gröna-kortsystemet.

D. När försäkringen gäller

Din försäkring gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller för det angivna fordonet.

E. Vilka skadehändelser försäkringen gäller för

Försäkring gäller för driftstopp som förhindrar fortsatt färd och beror på:

- kollision, avkörning, vältning eller annan trafikolycka
- motorstopp
- brand
- stöld
- brist på drivmedel eller feltankning av bränsle
- punktering
- förlust av bilnyckel, inlåsning av bilnyckel eller bilnyckel som bryts av.

F. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar vägassistans - hjälp på plats, bärgning till verkstad, hyrbil 7 dagar, inkvartering, feltankning och nyckelförlust.

F1.1 Hjälp på plats

Vi ersätter kostnader för nödvändiga reparation på platsen för händelsen, om detta är möjligt och det inte blir dyrare än bärgningskostnad. Vi betalar inte kostnader för reservdelar och verkstadsreparation. Vi ersätter laddning av bilens batteri som kan vara nödvändig för fortsatt körning. Vid förlust av bilens nycklar eller om bilens nycklar bryts av eller låsts in i bilen svarar vi för låsöppning, om detta kan göras på platsen. Måste låsmed anlitas, ersätter vi kostnaderna för detta, dock högst med det belopp som en bärgning skulle ha kostat. Vid driftstopp på grund av bränslebrist ersätter vi transport av nytt bränsle. Vi ersätter inte bränslekostnaden. Vid driftstopp på grund av punktering hjälper vi dig med byte av hjul. Eventuella ytterligare kostnader, till exempel för inköp av annat däck, ersätts inte.

F1.2 Bärgning till verkstad

Vi ersätter kostnaden för bärgning av bilen, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats (se E1.1 Hjälp på plats). Bärgning görs i första hand till den verkstad som utfört servicen på fordonet förutsatt att den verkstaden är belägen inom en radie av 100 km från bärgningsplatsen och kan ta emot fordonet. I andra hand sker bärgningen till någon annan av serviceverkstadens nätverk inom en radie av 100 km från bärgningsplatsen om verkstaden kan ta emot fordonet. Finns inte en sådan verkstad bärgas bilen till annan verkstad som vi har avtal med.

F1.3 Hyrbil

Om din bil drabbas av en skada som ersätts genom assistansförsäkringen, kan du få ersättning för hyrbil i högst 7 dagar, dock inte längre än reparationstiden. Kostnader för bränsle, självriskreducering, parkeringsavgifter, färjebiljetter, vägtullar, envägsavgifter, broavgifter, etc. ersätts inte.

F1.4 Inkvartering

Om du är på resa utanför hemorten ersätts även inkvartering i upp till tre nätter på hotell, vandrarhem eller motsvarande med högst 1 500 kr inklusive moms per dygn om detta innebär att bilen hinner repareras under tiden. Eventuella utgifter för måltider, telefon etc. ersätts inte. Ersättning för inkvartering kan inte kombineras med ersättning för hyrbil.

F1.5 Feltankning

Vi ersätter kostnaden för tömning och rengöring av bränsletank om du tankat fel bränsle. Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kr.

F1.6 Nyckelförlust

Vid förlust av fordonsnyckel som hör till det försäkrade fordonet lämnas ersättning för en (1) ny nyckel samt nödvändig omkodning eller avkodning. Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kr.

G. Begränsningar

Försäkringen omfattar högst två skadetillfällen per försäkringsår. Högsta ersättningsbelopp för varje skadetillfälle är 10 000 kr. Försäkringen ersätter inte kostnader som inte i förhand har godkänts av oss.

H. Om du drabbats av skada

Om du drabbas av skada du alltid kontakta vår bärgnings- och assistansaktör, Viking Sverige AB. Du kan inte anmäla skadan i efterhand utan anmälan ska ske till oss på plats och till den av oss angivna leverantören.

I. Försäkringen gäller inte för skada som

- sker då fordonet används under tävling, träning inför tävling, under tävlingliknande former (till exempel "street race" eller rally), vid hastighetskörning eller liknande ändamål
- sker då fordonet används på motorbana eller liknande, oavsett om området är inhägnat eller ej. Med motorbana avses till exempel Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring med flera.
- inträffar när fordonet körs på fruset vatten, om det inte körs på vinterväg som Trafikverket ansvarar för.

J. Aktsamhetskrav

För att du ska få full ersättning om en skada inträffar krävs att du följer de aktsamhetskrav och föreskrifter som finns. Som aktsamhetskrav gäller att:

- föraren inte är straffbart påverkad av alkohol, narkotika, läkemedel eller annat berusningsmedel
- föraren har det körkort och den ålder som krävs för att köra fordonet
- fordonet inte används om körförbud meddelats eller inträtt. Vid inträtt körförbud gäller dock försäkringen för kortaste vägen till närmaste verkstad eller besiktning.
- avställt fordon inte brukas
- installationer och montering ska vara fackmässigt utförda och att tillverkares, leverantörers eller installatörers anvisningar för användande, installation, skötsel och underhåll följs.

Om aktsamhetskrav inte följs

Om du bryter mot något av ovanstående aktsamhetskrav gör vi normalt avdrag med 100 % på ersättningen. Beträffande installationer och monteringar görs dock avdraget i förhållande graden av uppsåt eller oaktsamhet, ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 %.

K. Framkallande av försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfall med uppsåt lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

L. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

AB. Allmänna bestämmelser

AB 1.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

AB 1.2 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

AB 1.3 Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan.

Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

Har en försäkring förnyats enligt avsnitt AB 1.2 (Förnyelse av försäkringen) kan du, innan du har betalat någon del av premien, säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan.

En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Har vi begärt ändring av försäkringsvillkoren under försäkringstiden enligt avsnitt AB 1.5 (ändring av villkoren), får du säga upp försäkringen till den tidpunkt då ändringen annars skulle börja gälla. Uppsägningen ska göras före denna tidpunkt.

Du får också säga upp försäkringen vid skada om vi väsentligt åsidosätter våra skyldigheter enligt försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsvillkoret.

AB 1.4 Vår rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkring. Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i avsnitt AB 1.6.

AB 1.5 Ändring av villkoren

Vid förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsbolaget eller det annars finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om ändringen.

AB 1.6 Betalning av premie

Första premien

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsänt premieavi till dig.

Premie vid förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

Utöver vad som anges i försäkringsvillkoren ovan angående premiebetalning gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroavtalet upphört att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden. Premien ska betalas enligt reglerna i detta försäkringsvillkor.

Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då vi skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Försäkringen upphör inte om du inte har kunnat betala premien inom den angivna tidsfristen på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder. Då får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter tidsfristens utgång.

AB 1.7 Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieavi till dig.

Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats.

Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

AB 1.8 Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar filial till Tryg Forsikring A/S (Org nr 516403-8662) Box 7830, 103 98 Stockholm, tel. 0200-259 259, www.modernaforsakringar.se. Försäkringsgivare är Tryg Forsikring A/S Danmark, postadress: Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, CVR.nr. 24260666, hemsida: www.tryg.dk. Moderna Försäkringar står under tillsyn av danska Finanstilsynet och Svenska Finansinspektionen. Moderna följer svensk lag om marknadsföring. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

AB 1.9 Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering etc. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifter kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Moderna Försäkringar kan också lämna uppgifter till Larmtjänst AB (Larmtjänst) gällande stöldanmält och eftersökt gods i anledning av denna försäkring. Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen. För närmare information om Larmtjänst och behandling av personuppgifter, se www.larmtjanst.se.

AB 2 Regler i särskilda fall

AB 2.1 Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

AB 2.2 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

AB 2.3 Atomskada

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

AB 2.4 Dammgénombrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med génombrott av vattendamm.

AB 2.5 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

AB 2.6 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadestånd, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

AB 2.7 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

AB 2.8 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

AB 2.9 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

AB 4 Kontakt och omprövning

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på Moderna Försäkringar, som ser till att klagomålet hanteras, klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se.

Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Trafikskadenämnden, www.trafikskadenamnden.se, som prövar personskada till följd av trafik, Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd och Personförsäkringsnämnden, www.forsakringsnamnder.se. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.